

Señor
ANONIMO
dolly_pedraza@yahoo.es
KR 86 17 96 TO 10 APTO 905
Bogotá D.C.

Decisión empresarial No.1826232 emitida el día 4 de marzo de 2026 en Bogotá D.C., Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No.1891601 del día 16 de febrero de 2026

ANTECEDENTES.

Con el fin de atender la petición presentada por el usuario, referente a la cuenta contrato 80008787 del suscriptor ubicado en la dirección KR 86 17 96 TO 10 APTO 905, donde nos allega como motivo de su inconformidad y/o solicitud:

Buenas tardes en atención a que en la cuenta 80008787 con periodo facturado desde el 26 de octubre al 25 de noviembre a la fecha se vienen facturando cobros ya pagados desde el 25 de diciembre de 2025; como se puede observar en el **cuadro adjunto** con la relación de facturas frente a los soportes de pagos, se Requiere QUE LA ENTIDAD REALICE DE FORMA INMEDIATA LA GESTIÓN DE ESTOS PAGOS, PARA LA FACTURACIÓN DEL PERIODO 26 de diciembre al 25 de enero PARA EL PAGO OPORTUNO (24 DE FEBRERO DE 2026) CON LOS MONTOS ADECUADOS

Agradezco su pronta, ágil y gentil gestión al respecto, en espera de la facturación con montos adecuados a pagar antes del 24 de febrero de 2026

Cordial y atento saludo

CONSIDERACIONES.

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., (en adelante Ciudad Limpia) para dar respuesta a su petición, primeramente, se hace necesario identificar el tipo de suscriptor, el cual lo obtenemos por nuestro sistema de información comercial y financiero, y donde una vez verificado este, se evidencia que corresponde a un suscriptor identificado con la cuenta contrato 80008787 clasificado como Residencial Estrato 4, con una (1) unidad residencial independiente y ocupada.

En respuesta a su reclamación Ciudad Limpia informa que a la fecha los pagos realizados a la cuenta contrato **80008787** se encuentran aplicados de manera correcta en el sistema tal y como se evidencia en la imagen anexa a continuación, para su validación y conocimiento. De igual manera, conforme lo anteriormente expuesto se aclara que estas novedades se han presentado, teniendo en cuenta que la entidad encargada del recaudo no ha realizado el reporte de los pagos efectuados de manera oportuna.

Banco	Doc. Cancelado	Vlr. Pago	Fecha Recaudo	Fecha Aplicación	Hora Aplicación	Estado	Tipo Doc. Pago
O23-OCCIDENTE OFC	176232270	2,863.00	23/02/2026	24/02/2026	12:49	Aplicado	Facturación
T23-OCCIDENTE OFC	176232270	67,680.00	26/01/2026	27/01/2026	10:10	Aplicado	Facturación
T23-OCCIDENTE OFC	173902981	34,650.00	26/12/2025	29/12/2025	10:38	Aplicado	Facturación

De acuerdo a lo anterior se informa que la cuenta contrato no cuenta con pagos pendientes por aplicar y actualmente fue emitida la nueva factura #178654407 vigencia actual (2602) correspondiente al periodo facturado del día 26/01/2026 al día 25/02/2026 por valor de **\$41,770.00**, donde se evidencia que esta no cuenta con ninguna novedad en relacion a pagos anteriores, por tanto, anexa factura para su correspondiente pago.

DECISIÓN.

1.INFORMAR: Que a la fecha los pagos realizados a la cuenta contrato **80008787** se encuentran aplicados de manera correcta en el sistema, de igual manera se informa que se anexa la factura de la vigencia actual para su correspondiente pago, donde se evidencia que esta no presenta ninguna novedad.

Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico

linea110@proceraseo.co, o en la línea 110.

PROCEDENCIA DE RECURSOS.

1.1 Es preciso indicarle que, una vez se entienda notificado de la presente de acuerdo como lo establece el artículo 159 de la ley 142 de 1994, contra esta decisión, **No** proceden los recursos de ley establecidos en el artículo 154 de la ley 142 de 1994, lo anterior ya que; no es un aspecto que deba seguir la actuación administrativa a los recursos legales, en el entendido de que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones empresariales que afecten, cambien o modifiquen de forma directa actos constituidos de, negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación; y que además no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose lo dicho, la presente respuesta hace sus veces como una decisión meramente informativa o reiterativa, téngase así lo mencionado en concordancia con lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Dado en la ciudad de Bogotá, D.C., el 4 de marzo de 2026.

Notifíquese



HERBERT KALLMANN GARCIA
DIRECCION COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
Elaboró: Vcastellanos

DATOS DEL USUARIO

Nombre: CARMEN DOLLY PEDRAZA NEIRA
Nit o C.C.:
Dirección de Predio: KR 86 17 96 TO 10 APTO 905
Dirección de Envío: KR 86 17 96 TO 10 APTO 905
Correo: Ciudad: Bogota, D.C. (Bogota)

Ciclo: 78 **Vigencia:** 2602
Tipo de Productor: Residencial Estrato 4 **Estrato:** 4
Operador: CIUDAD LIMPIA S.A **Localidad:** g FONTIBON
Unid. Resid. Ocupadas: 1 **Unid. No Resid. Ocupadas:**
Unid. Resid. Desocupadas: **Unid. No Resid. Desocupadas:**

Porcentaje de Subsidio Residencial: % **Meses Mora:** 0
Porcentaje de Aporte Residencial: % **Volumen:**
Porcentaje de Aporte Comercial: % **Densidad:**
Frecuencia de Barrido: 3 **% Participación:**
Frecuencia de Recolección: 3 **Pagador:**

COMPONENTES DE TARIFAS

Costo Fijo Total **CFT: \$** 22.163,12 **Costo Variable** **No Aprovechables: \$** 9.071,28 **Valor Base** **Aprovechamiento: \$** 157.722,57

TONELADAS POR SUScriptor

Barrido y Limpieza: 0,002565160 **Limpieza Urbana:** 0,000888110 **Rechazo del Aprovechamiento:** 0,00001113

Electrificación Aprovechables: 0,06153663 **Residuos No Aprovechables Aforados No Aforados:** 0,040345480

HISTÓRICO DE VIGENCIAS COBRADAS

6. \$ 37.337,33 **5. \$** 32.860,24 **4. \$** 34.654,28
3. \$ **2. \$** **1. \$**

Días Liquidados: 31
LA TARIFA INCLUYE SUBSIDIO O APOORTE

PUNTOS DE PAGO

sigab.gov.co/vuspa/ **Corresponsal Grupo Exito** **Efecty**
www.avalpaycenter.com **- Carulla** **Puntored**
Convenio Aseo Bogotá **- Surtimax**
Banco de Occidente **- Super Inter** **Convenio Aseo Bogotá: No. 7206**
- Cajeros **- Almacenes Exito**

IMPORTANTE

En caso de cancelar la factura con cheque, solamente se reciben cheques de gerencia, por favor girarlo a nombre de: FAP CONCESIÓN ASEO BOGOTÁ 2018 NIT 900.531.292-7

ESTA FACTURA DE COBRO PRESTA MERITO EJECUTIVO DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO 130 DE LA LEY 142 DE 1994. SI PAGA POSTERIOR A LA FECHA LIMITE SE COBRARÁN LOS RECARGOS POR MORA EN LA PRÓXIMA FACTURA.

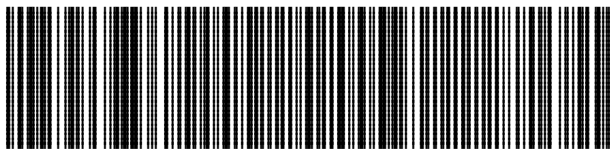
CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS E.S.P **TV 4 No. 51A-25**
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P. **Carrera 56 # 9-17 Local 02 Torre Americas Edificio BOG Americas**
CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP **Avenida Boyaca # 6 B - 20**
BOGOTA LIMPIA S.A.S. E.S.P. **Carrera 89 No. 80-27/45 Local 4. Centro Empresarial Avenida 80**
AREA LIMPIA S.A.E.S.P **Calle 129 # 54-38**

Horario de atención: lunes a viernes: 7 am a 5 pm y sábados: 9 am a 1 pm **Teléfono:** Línea 110 **Correo:** linea110@proceraseo.co
EMPRESA VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS - SSP

Proveedor Tecnológico: CARVAJAL TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A.S. BIC Nit. 890321151
CUDE: 3302282aa604cdf73e35ff9b71d83399e2a268ae818f047632e9b2de7a69c5514b50e2ce70cb04d3c2a9a9f555e5947

Nombre: CARMEN DOLLY PEDRAZA NEIRA
Fecha de Pago Oportuno: 24/MAR/26



(415)7709998641419(8020)000080008787(3900)000000041770

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 178654407



Cuenta de Contrato:

Número para Pagos:

80008787

Periodo Facturado:

26/ENE/26 - 25/FEB/26

Fecha y Hora de Generación: 26/02/2026 12:00:00a. m.

Fecha y Hora de Expedición: 26/02/2026 3:09:52p. m.

Forma de Pago:

Medio de Pago:

CONCEPTOS FACTURADOS

DESCRIPCIÓN	VALOR
Servicio aseo residencial	41.769,48
Menor valor a factura	-13,00
Ajuste TRA	13,44
Ajuste a la decena	0,08

TOTAL A PAGAR : \$ **41.770**
Fecha de Pago Oportuno: **24/MAR/26**

INFORMATIVO
DEUDA TOTAL \$ **41.770**

MENSAJE DE INTERES