

Señor (a) (es)
ANONIMO
despachosportela@gmail.com
CL 20 69B 65
Bogotá D.C.

Decisión empresarial No.1788478 emitida el día 29 de diciembre de 2025 en Bogotá D.C.,
Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No.1859036 del día 24 de diciembre de 2025

ANTECEDENTES.

Con el fin de atender la petición presentada por el usuario, referente a la cuenta contrato 10719028 del suscriptor ubicado en la dirección CL 20 69B 65, donde nos allega como motivo de su inconformidad y/o solicitud:

Buen día, solicito su ayuda con el envío de la factura de aseo, corresponde al predio ubicado en la CL 20 69B 65 localidad de Fontibón, para poder realizar el respectivo pago, de antemano agradezco su colaboración y su pronta respuesta

CONSIDERACIONES.

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., (en adelante Ciudad Limpia) para dar respuesta a su petición, primeramente se hace necesario identificar el tipo de suscriptor, el cual lo obtenemos por nuestro sistema de información comercial y financiero, y donde una vez verificado este, se evidencia que corresponde a un suscriptor identificado con la cuenta contrato 10719028 clasificado como Pequeño Productor Comercial, con una (1) unidad no residencial independiente y ocupada con un volumen mensual de 0.99 metros cúbicos.

Frente a su solicitud se procede a remitir facturación para la vigencia 2512 que comprende el periodo de facturación del 26/11/2025 al 25/12/2025 por valor de \$ 200,400.00 pesos con un (1) periodo adeudado.

Datos Generales										
Servicio:	Cuenta Contrato EFC:	Suscriptor:	Ciclo:	Periodo:	Estrato:	Alcaldía:				
Servicio Aseo	10719028	10719028	77	2512	4	FONTIBON				
Nombre:		Dirección:								
WEST POINT S.A. WEST POINT S.A.		CL 20 69B 65								
Clase Uso:	UR:		URD:	UNR:	UNRD:	Volumen:	Densidad:			
0201	Pequ. Prod. Comercial		0	0	1	0	0.99	0.20		
Número Factura:	Secuencia:	Estado Servicio:	Estado Factura			Días Facturados:				
173926736	1	Activa	Vigente			30				
Total Factura:	Vigencia Actual:	Vigencia Anterior:	Valor Serv. Vig. Act.		Abono	Ajustes:				
200,400.00	95,230.00	105,170.00	93,250.52							
Fecha Límite Pago:	Fecha Factura:	Fecha Inicio Periodo:	Fecha Fin Periodo:	Meses Deuda:		No. Referencia:				
26/01/2026	26/12/2025	26/11/2025	25/12/2025	2						

Teniendo en cuenta lo mencionado la normatividad ha aclarado mediante el Decreto Único Reglamentario de vivienda ciudad y territorio 1077 de 2015 establece en su artículo 2.3.2.2.4.2.109.: "De los deberes de los usuarios, menciona en su numeral séptimo: "7. Pagar oportunamente el servicio prestado. En caso de no recibir oportunamente la factura, el suscriptor o usuario está obligado a solicitar duplicado de la misma a la empresa."

Lo anterior de igual manera se encuentra estipulado en el actual contrato de condiciones uniformes que rige la actual relación jurídica de prestación del servicio público de aseo entre el usuario y/o suscriptor, y la persona prestadora en la cláusula 10 OBLIGACIONES DEL SUSCRIPTOR Y/O USUARIO numerales 15, 16 y 17 los cuales manifiestan de forma textual:

15. Verificar que la factura remitida corresponda al inmueble receptor del servicio. En caso de irregularidad, el suscriptor y/o usuario deberá informar de tal hecho a la persona prestadora.

16. Pagar oportunamente las facturas. El no recibir la factura no lo exonera del pago, salvo que la persona prestadora no haya efectuado la facturación en forma oportuna.

17. Solicitar la factura a la persona prestadora cuando aquella no haya llegado oportunamente, cuya copia será gratuita.

DECISIÓN.

1. Se adjunta facturación solicitada para la vigencia 2512.

Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico linea110@proceraseo.co, o en la línea 110.

PROCEDENCIA DE RECURSOS.

1.1 Es preciso indicarle que, una vez se entienda notificado de la presente de acuerdo como lo establece el artículo 159 de la ley 142 de 1994, contra esta decisión, **No** proceden los recursos de ley establecidos en el artículo 154 de la ley 142 de 1994, lo anterior ya que; no es un aspecto que deba seguir la actuación administrativa a los recursos legales, en el entendido de que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones empresariales que afecten, cambien o modifiquen de forma directa actos constituidos de, negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación; y que además no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose lo dicho, la presente respuesta hace sus veces como una decisión meramente informativa o reiterativa, téngase así lo mencionado en concordancia con lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Dado en la ciudad de Bogotá, D.C., el 29 de diciembre de 2025.

Notifíquese



HERBERT KALLMANN GARCIA
DIRECCION COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
Elaboró: Laura García.

DATOS DEL USUARIO

Nombre: WEST POINT S.A. WEST POINT S.A.
Nit o C.C.:
Dirección de Predio: CL 20 69B 65
Dirección de Envío: CL 20 69B 65
Correo: Ciudad: Bogota, D.C. (Bogota)

Ciclo: 77 Vigencia: 2512
Tipo de Productor: Pequ. Prod. Comercial Estrato: 4
Operador: CIUDAD LIMPIA S.A Localidad: g FONTIBON
Unid. Resid. Ocupadas: Unid. No Resid. Ocupadas: 1
Unid. Resid. Desocupadas: Unid. No Resid. Desocupadas:

Porcentaje de Subsidio Residencial: % Meses Mora: 2
Porcentaje de Aporte Residencial: % Volumen: .99
Porcentaje de Aporte Comercial: 50 % Densidad: .2
Frecuencia de Barrido: 3 % Participación:
Frecuencia de Recolección: 6 Pagador:

COMPONENTES DE TARIFAS
Costo Fijo Total CFT: \$ 16.617,23 Costo Variable No Aprovechables: \$ 36.558,07 Valor Base Aprovechamiento: \$ 154.680,98

TONELADAS POR SUScriptor
Barrido y Limpieza: 0,002464260 Limpieza Urbana: 0,001335990 Rechazo del Aprovechamiento: 0,00001407

Electrificación Aprovechables: 0,05982574 Residuos No Aprovechables Afóradas No Afóradas: 0,198000000

HISTÓRICO DE VIGENCIAS COBRADAS
6. \$ 103.358,42 5. \$ 93.167,20 4. \$ 104.396,06 3. \$ 94.813,89 2. \$ 95.957,57 1. \$ 96.319,20
Días Liquidados: 30
LA TARIFA INCLUYE SUBSIDIO O APOORTE

PUNTOS DE PAGO

sigab.gov.co/vuspa/ Corresponsal Grupo Exito Efecty
www.avalpaycenter.com - Carulla Puntored
Convenio Aseo Bogotá - Surtimax
Banco de Occidente - Super Inter Convenio Aseo Bogotá: No. 7206
- Cajeros - Almacenes Exito

IMPORTANTE

En caso de cancelar la factura con cheque, solamente se reciben cheques de gerencia, por favor girarlo a nombre de: FAP CONCESIÓN ASEO BOGOTÁ 2018 NIT 900.531.292-7

ESTA FACTURA DE COBRO PRESTA MERITO EJECUTIVO DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO 130 DE LA LEY 142 DE 1994. SI PAGA POSTERIOR A LA FECHA LIMITE SE COBRARÁN LOS RECARGOS POR MORA EN LA PRÓXIMA FACTURA.

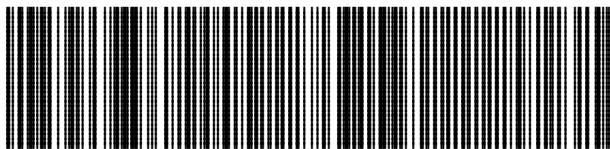
CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS E.S.P TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P Carrera 56 # 9-17 Local 02 Torre Americas Edificio BOG Americas
CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP Avenida Boyaca # 6 B - 20
BOGOTA LIMPIA S.A.S. E.S.P Carrera 89 No. 80-27/45 Local 4. Centro Empresarial Avenida 80
AREA LIMPIA S.A.E.S.P Calle 129 # 54-38

Horario de atención: lunes a viernes: 7 am a 5 pm y sábados: 9 am a 1 pm Teléfono: Línea 110 Correo: linea110@proceraseo.co
EMPRESA VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS - SSP

Proveedor Tecnológico: CARVAJAL TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A.S. BIC Nit. 890321151
CUDE: eea09dd076bd54b48481d7177e61f500867aa58e0aee7de0716002562230193e651d9df83e7dc241779d5d7556baa47a

Nombre: WEST POINT S.A. WEST POINT S.A.
Fecha de Pago Oportuno: 26/ENE/26



(415)7709998641419(8020)000010719028(3900)000000200400

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 173926736



Cuenta de Contrato:

Número para Pagos:

10719028

Periodo Facturado:

26/NOV/25 - 25/DIC/25

Fecha y Hora de Generación: 26/12/2025 12:00:00a. m.

Fecha y Hora de Expedición: 26/12/2025 7:44:33p. m.

Forma de Pago:

Medio de Pago:

CONCEPTOS FACTURADOS

DESCRIPCIÓN	VALOR
Servicio aseo no residencial	62.166,99
Contribución	31.083,53
Recargo por no pago	1.977,15
Deudas Anteriores	105.170,00
Ajuste a la decena	2,33

lgarcial

TOTAL A PAGAR : \$ 200.400

Fecha de Pago Oportuno: 26/ENE/26

INFORMATIVO

DEUDA TOTAL \$ 200.400

MENSAJE DE INTERES

Fabricante del Software: FN Tecnología - Nit. 805.035.216-2 - Nombre del Software: ASEO SYS