

Señor
ANONIMO
Metallica772025@outlook.com

Decisión empresarial No.1789298 emitida el día 30 de diciembre de 2025 en Bogotá D.C., Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No.1858974 del día 23 de diciembre de 2025

ANTECEDENTES.

1. Con el fin de atender la petición presentada por el usuario, radicada en el Sistema Distrital para la gestión de peticiones ciudadanas - Bogotá te escucha, de la Alcaldía Mayor de Bogotá, objeto **del presente oficio**, Petición **6971672025**, donde manifiesta (...)

REGISTRO DE PETICIÓN **6971672025**

De conformidad con el Anexo 2 de la Resolución 2893 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, para el registro de la petición anónima, se recomienda aplicar garantías de anonimato en cabeza del usuario tales como registrar la petición en una ventana en modo de incógnito, bloquear el acceso a su ubicación en el navegador, contemplar técnicas de emmascaramiento de IP, metadata, entre otros. Adicionalmente, se aclara que el sistema sigue los lineamientos de anonimización de datos emitidos por el Archivo General de la Nación, proporcionando en forma efectiva cumplimiento a los mismos.

Petición Anónima

Asunto *

¿Se considera parte de alguna de estas características?

(Ninguna) ▾

CORDIAL SALUDO, LA PRESENTE ES PARA SOLICITAR UNA INTERVENCION Y SEAN APLICADAS LAS SANCIONES NECESARIAS EN EL PREDIO UBICADO EN LA CALLE 42 G # 96 A 22 SUR, UBICADA EN EL BARRIO JAZMIN OCCIDENTAL EN ESTE PREDIO SACAN LAS BASURAS EN HORARIOS NO ESTABLECIDOS Y NOS TIENEN LA CUADRA LLENA DE BASURAS AFECTANDO LA COMUNIDAD Y EL INGRESO DE VEHICULOS YA HEMOS EVIDENCIADO VECTORES COMO ROEDORES E INSECTOS ESPERAMOS UNA PRONTA RESPUESTA ALA ENTIDAD CORRESPONDIENTE YA ESTA SITUACION ES MUY DESAGRADABLE.

CONSIDERACIONES.

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P., (en adelante Ciudad Limpia) para dar respuesta a su petición, conforme el contrato de concesión 285 de 2018 y la resolución UAEESP 027 de 2018 en lo concerniente al servicio público de aseo, el área encargada manifestó mediante el **PQR 1858974**

Se verifica en el sistema técnico operativo, que la petición ya había sido tramitada, bajo la trazabilidad **No. 6246132025**, **radicada**, mediante el **PQR 1840568** el 21/11/2025, y por consiguiente, se valida que corresponde a la misma petición, por lo tanto, se anexa el documento en la cual Ciudad Limpia brindo respuesta al usuario.

DECISIÓN.

1. **INFORMAR:** Que se brindó respuesta de fondo por parte del área operativa mediante el **PQR 1840568** para su validación y conocimiento, junto a este documento se anexa respuesta emitida.

Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico linea110@proceraseo.co, o en la línea 110.

PROCEDENCIA DE RECURSOS.

1.1 Es preciso indicarle que, una vez se entienda notificado de la presente de acuerdo como lo establece el artículo 159 de la ley 142 de 1994, contra esta decisión, **No** proceden los recursos de ley establecidos en el artículo 154 de la ley 142 de 1994, lo anterior ya que; no es un aspecto que deba seguir la actuación administrativa a los recursos legales, en el entendido de que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones empresariales que afecten, cambien o modifiquen de forma directa actos constituidos de, negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación; y que además no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de



Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P.

Nit: 830048122-9

Avenida Boyacá No. 6b-20/28

Bogotá D.C.

Tel. línea 110

ciudadlimpia.com.co

recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose lo dicho, la presente respuesta hace sus veces como una decisión meramente informativa o reiterativa, téngase así lo mencionado en concordancia con lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Dado en la ciudad de Bogotá, D.C., el 30 de diciembre de 2025.

Notifíquese

HERBERT KALLMANN GARCIA
DIRECCION COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
Elaboró: Vcastellanos.

Señor
ANONIMO
KR 97 F SUR 42 00

Decisión empresarial No. 1774457 emitida el día 4 de diciembre de 2025 en Bogotá D.C., Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No. 1840568 del día 21 de noviembre de 2025

CONTESTACIÓN

1. Con el fin de atender la petición presentada por el usuario, radicada en el Sistema Distrital para la gestión de peticiones ciudadanas - Bogotá te escucha, de la Alcaldía Mayor de Bogotá, objeto del presente oficio, Petición **6246132025** donde manifiesta (...)

REGISTRO DE PETICIÓN **6246132025**

De conformidad con el Anexo 2 de la Resolución 2893 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, para el registro de la petición anónima, se recomienda aplicar garantías de anonimato en cabeza del usuario tales como registrar la petición en una ventana en modo de incógnito, bloquear el acceso a su ubicación en el navegador, contemplar técnicas de enmascaramiento de IP, metadata, entre otros. Adicionalmente, se aclara que el sistema sigue los lineamientos de anonimización de datos emitidos por el Archivo General de la Nación, proporcionando en forma efectiva cumplimiento a los mismos.

Petición Anónima

Asunto *

¿Se considera parte de alguna de estas características?

No brinda información

CORDIAL SALUDO LA PRESENTE ES PARA SOLICITAR APOYO A ALA ENTIDAD QUE CORRESPONDA,EL SIGUIENTE DERECHO DE PETICION ES PARA INFORMAR QUE EN LA CALLE 42 G # 96 A 22 UBICADA EN EL BARRIO JAZMIN OCCIDENTAL EN ESTA VIVIENDA TIENE LA ENTRADA DE LA CUADRA LLENA DE BASURAS EMOS EVIDENCIADO QUE SACAN LA BASURA EN HORARIOS NO ESTABLECIDOS Y ADICIONAL QUEMAN LA BASURA EN VIA PUBLICA ESPERAMOS SE APLIQUE LAS SANCIONES CORRESPONDIENTES PARA CORREGIR ESTA SITUACION QUE AFECTA A LA COMUNIDAD AGRADECemos SU ATENCION Y COLABORACION

CONSIDERACIONES.

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P., (en adelante Ciudad Limpia) para dar respuesta a su petición, conforme el contrato de concesión 285 de 2018 y la resolución UAEESP 027 de 2018, desde el área encargada manifestó mediante el PQR **1840568**:

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., informa que frente al requerimiento de imposición de medidas correctivas a usuario indisciplinado por manejo inadecuado de residuos y quema de los mismo, el operador de aseo no tiene alcance, según el contrato de concesión 285 de 2018, para la prestación del servicio público de aseo, dado que no establece acciones de vigilancia y control. Se recomienda dar traslado a la Alcaldía Local de Kennedy con copia a la Secretaría distrital de Seguridad, Convivencia y Justicia. Por su parte, este operador de aseo continuara ejecutando las acciones de recolección, barrido y limpieza y recolección de residuos mixtos con el servicio no programado de adición de contrato en los lugares afectados del sector de Jazmín Occidental, Dindalito y demás barrios sobre el corredor de la calle 43 sur y 42 G sur, así como las acciones articuladas desde el componente de Gestión Social con la Empresa Metro y otros entes del nivel local.

DECISIÓN.

1. INFORMAR: Que frente al requerimiento de medidas correctivas frente al manejo inadecuado de los residuos Ciudad Limpia no tiene competencia, por tanto, se solicita realizar la petición ante los entes encargados, sin embargo, este operador de aseo continuara ejecutando las acciones de recolección, barrido y limpieza.

Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico linea110@proceraseo.co, o en la línea 110.

PROCEDENCIA DE RECURSOS.

1.1 Es preciso indicarle que el motivo de la presente, no es un aspecto que deba seguir la vía administrativa, ya que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones que afecten la prestación de servicio en actos de negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación, en el entendido de que no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose el presente como una decisión meramente informativa, en concordancia con lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Notifíquese
Cordialmente,



HERBERT KALLMANN GARCIA
SUBGERENTE COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
Elaboró: NVCS