

Bogotá D.C., 18 de diciembre de 2025
DAC - 45138-2025

Señor
JOSÉ ARLEY SÁNCHEZ ECHEVERRY
alejodoal@icloud.com
Calle 47B sur 81 C 71
Bogotá D.C.

Referencia: Comunicación radicada en el correo electrónico de la línea 110 remitido a CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P., el día 16 de diciembre de 2025

Respetado usuario:

Atendiendo su solicitud oficio del asunto, recibido en el correo electrónico de la línea 110, mediante la trazabilidad No. **164031814**, donde manifiesta « **Solicitud de nueva revisión y congelamiento de factura por cobro elevado, 12274144** », **CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.**, en cumplimiento del artículo 21 de la Ley 1175 de 2015 en donde menciona lo relevante al procedimiento cuando existe falta de competencia cita, *"si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, se informará de inmediato al interesado si este actúa verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obró por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remisorio al peticionario o en caso de no existir funcionario competente así se lo comunicará. Los términos para decidir o responder se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la Petición por la autoridad competente"*; por lo mencionado anteriormente se da traslado en competencia a la empresa **ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADO DE BOGOTÁ. Por tratarse de temas de su competencia.**

Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario, por medio del correo electrónico [línea110@proceraseo.co](mailto:linea110@proceraseo.co), o en la línea 110.

Cordial Saludo.



HERBERT J. KALLMANN G.
DIRECTOR COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
Elaboro: MAV