

Señor
ANONIMO
santanamas@gmail.com
KR 81 NO 57 C SUR 74
Bogotá D.C.

Decisión empresarial No.1778417 emitida el día 12 de diciembre de 2025 en Bogotá D.C.,
Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No.1843724 del día 28 de noviembre de 2025

ANTECEDENTES.

Con el fin de atender la petición presentada por el usuario, referente a la cuenta contrato 11588167 del suscriptor ubicado en la dirección KR 81 NO 57 C SUR 74, donde nos allega como motivo de solicitud:

COPIA ULTIMA FACTURA PARA PAGO CLIENTE 11588167

De: santanamas@gmail.com

jueves, 27 de noviembre de 2025 7:55en 3 días [25-11-30 20:06]

Buenos dias, agradezco si por este medio me pueden enviar copia de la proxima factura a pagar por concepto de aseo, correspondiente al cliente No.11588167. Adjunto copia de la factura anterior, para mayor informacion.

CONSIDERACIONES.

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., (en adelante Ciudad Limpia) para dar respuesta a su petición, primeramente se hace necesario identificar el tipo de suscriptor, el cual lo obtenemos por nuestro sistema de información comercial y financiero, y donde una vez verificado este, se evidencia que corresponde a un suscriptor identificado con la cuenta contrato 11588167 clasificado como Gran productor comercial, con una (1) unidad no residencial independiente y ocupada con un volumen mensual de 10 metros cúbicos, por otro lado, de acuerdo con lo solicitado se anexa la factura de la vigencia en curso, la cual es la 2511 que comprende el periodo facturado entre el 26/10/2025 al 25/11/2025, en el cual se genera la factura #171941365, por un valor de \$2,036,020.00, cuya fecha límite de pago es para el 24/12/2025, se anexa factura de la vigencia en curso.

DECISIÓN.

Se anexa factura de la vigencia en curso.

1. Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico linea110@proceraseo.co, o en la línea 110.

PROCEDENCIA DE RECURSOS.

1.1 Es preciso indicarle que, una vez se entienda notificado de la presente de acuerdo como lo establece el artículo 159 de la ley 142 de 1994, contra esta decisión, **No** proceden los recursos de ley establecidos en el artículo 154 de la ley 142 de 1994, lo anterior ya que; no es un aspecto que deba seguir la actuación administrativa a los recursos legales, en el entendido de que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones empresariales que afecten, cambien o modifiquen de forma directa actos constituidos de, negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación; y que además no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose lo dicho, la presente respuesta hace sus veces como una decisión meramente informativa o reiterativa, téngase así lo mencionado en concordancia con lo estipulado en el



Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P.

Nit: 830048122-9

Avenida Boyacá No. 6b-20/28

Bogotá D.C.

Tel. línea 110

ciudadlimpia.com.co

artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Dado en la ciudad de Bogotá, D.C., el 12 de diciembre de 2025.

Notifíquese

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Kallmann Garcia".

HERBERT KALLMANN GARCIA

DIRECCION COMERCIAL

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.

Elaboró: jdyepes



FCA-43

2022



Ciudad Limpia

ASE 3 CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P

NIT. 830048122-9

DATOS DEL USUARIO

Nombre: WILSON PALACINO TORRES

Nit o C.C.:

Dirección de Predio: KR 81 NO 57 C SUR 74

Dirección de Envío: KR 81 NO 57 C SUR 74

Correo: Ciudad: Bogota, D.C. (Bogota)

Ciclo: 77

Vigencia: 2511

Tipo de Productor: Gran Prod. Comercial

Estrato: 2

Operador: CIUDAD LIMPIA S.A

Localidad: 8 KENNEDY

Unid. Resid. Ocupadas:

Unid. No Resid. Ocupadas: 1

Unid. Resid. Desocupadas:

Unid. No Resid. Desocupadas:

Porcentaje de Subsidio Residencial:

% **Meses Mora:** 0

Porcentaje de Aporte Residencial:

% **Volumen:** 10

Porcentaje de Aporte Comercial:

90 % **Densidad:** .25

Frecuencia de Barrio:

2 **% Participación:**

Frecuencia de Recolección:

3 **Pagador:**

COMPONENTES DE TARIFAS

| Costo Fijo Total CFT: \$ | Costo Variable No Aprovechables: \$ | Valor Base Aprovechamiento: \$ | |
|--|---|-----------------------------------|-------------------------------------|
| 17.584,39 | 478.617,17 | 154.680,98 | |
| TONELADAS POR SUSCRIPTOR | | | |
| Barrio y Limpieza: | Limpieza Urbana: | Rechazo del Aprovechamiento: | |
| 0,002464260 | 0,001335990 | 0,00001407 | |
| Efectivamente Aprovechadas: | Residuos No Aprovechables Afadoras No Afadoras: | 2,500000000 | |
| 0,05930421 | | | |
| HISTÓRICO DE VIGENCIAS COBRADAS | | | |
| 6. \$ 1.979.332,77 | 5. \$ 967.783,08 | 4. \$ 927.654,50 | Días Liquidados: 31 |
| 3. \$ 891.543,10 | 2. \$ 928.388,10 | 1. \$ 870.453,78 | LA TARIFA INCLUYE SUBSIDIO O APORTE |

PUNTOS DE PAGO

sigab.gov.co/vuspa/

Corresponsal Grupo Exito

Efecty

www.avalpaycenter.com

- Carulia

Puntored

Convenio Aseo Bogotá

- Surtimax

Banco de Occidente

- Super Inter

Convenio Aseo Bogotá: No. 7206

- Cajeros

IMPORTANTE

En caso de cancelar la factura con cheque, solamente se reciben cheques de gerencia, por favor girarlo a nombre de: FAP CONCESIÓN ASEO BOGOTÁ 2018 NIT 900.531.292-7

ESTA FACTURA DE COBRO PRESTA MERITO EJECUTIVO DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO 130 DE LA LEY 142 DE 1994. SI PAGA POSTERIOR A LA FECHA LIMITE SE COBRARAN LOS RECARGOS POR MORA EN LA PRÓXIMA FACTURA.

CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS E.S.P

TV 4 No. 51A-25

LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.

Carrera 56 # 9-17 Local 02 Torre Americas Edificio BOG Americas

CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP

Avenida Boyaca # 6 B - 20

BOGOTA LIMPIA S.A.S. E.S.P.

Carrera 69 No. 80-27/45 Local 4. Centro Empresarial Avenida 80

AREA LIMPIA S.A.E.S.P

Calle 129 # 54-38

Horario de atención: lunes a viernes: 7 am a 5 pm y sábados: 9 am a 1 pm Teléfono: Línea 110 Correo: linea110@proceraseo.co

EMPRESA VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS - SSP

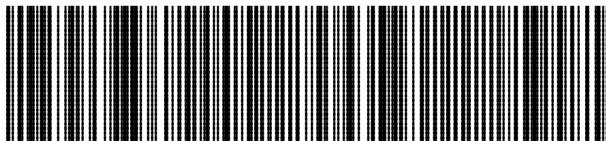
Proveedor Tecnológico: CARVAJAL TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A.S. BIC Nit. 890321151

CUDE: 70005600d689d6a25093ddfe10237313535266bc3d6ba4cc3f32868c8d70232931f31791d5d9121c7b24fe8db9368f2b

Nombre: WILSON PALACINO TORRES



Fecha de Pago Oportuno: 24/DIC/25



(415)7709998641419(8020)000011588167(3900)000002036020

SEÑOR CAJERO: POR FAVOR DEJE EL CÓDIGO DE BARRAS LIBRE DE SELLOS

DOCUMENTO EQUIVALENTE

ELECTRÓNICO No. 171941365



Cuenta de Contrato:

Número para Pago:

11588167

Periodo Facturado:

26/OCT/25 - 25/NOV/25

Fecha y Hora de Generación: 25/11/2025 12:00:00a. m.

Fecha y Hora de Expedición: 25/11/2025 12:11:34p. m.

Forma de Pago:

Medio de Pago:

CONCEPTOS FACTURADOS

| DESCRIPCIÓN | VALOR |
|------------------------------|--------------|
| Servicio aseo no residencial | 505.619,53 |
| Contribución | 455.057,61 |
| Ajuste TRA | 6.318,20 |
| Cuota Financiacion | 1.069.020,94 |
| Ajuste a la decena | 3,72 |

TOTAL A PAGAR : \$ **2.036.020**

Fecha de Pago Oportuno: **24/DIC/25**

INFORMATIVO DEUDA TOTAL \$ **2.036.020**

MENSAJE DE INTERES

Fabricante del Software FN Tecnología Nit. 805.025.216-2 Nombre del Software ASEO SYS

| | |
|--|---------------------|
| Factura de Servicio Público Número: | 171941365 |
| Cuenta de Contrato: | 11588167 |
| TOTAL A PAGAR : | \$ 2.036.020 |

ESPACIO PARA TIMBRES BANCARIOS