

Señor
ANONIMO
santanamas@gmail.com
KR 81 NO 57 C SUR 74
Bogotá D.C.

Decisión empresarial No.1778417 emitida el día 12 de diciembre de 2025 en Bogotá D.C.,
Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No.1843724 del día28 de noviembre de 2025

ANTECEDENTES.

Con el fin de atender la petición presentada por el usuario, referente a la cuenta contrato 11588167 del suscriptor ubicado en la dirección KR 81 NO 57 C SUR 74, donde nos allega como motivo de solicitud:

COPIA ULTIMA FACTURA PARA PAGO CLIENTE 11588167

De: santanamas@gmail.com

jueves, 27 de noviembre de 2025 7:55en 3 días [25-11-30 20:06]

Buenos días, agradezco si por este medio me pueden enviar copia de la proxima factura a pagar por concepto de aseo, correspondiente al cliente No.11588167. Adjunto copia de la factura anterior, para mayor informacion.

CONSIDERACIONES.

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., (en adelante Ciudad Limpia) para dar respuesta a su petición, primeramente se hace necesario identificar el tipo de suscriptor, el cual lo obtenemos por nuestro sistema de información comercial y financiero, y donde una vez verificado este, se evidencia que corresponde a un suscriptor identificado con la cuenta contrato 11588167 clasificado como Gran productor comercial, con una (1) unidad no residencial independiente y ocupada con un volumen mensual de 10 metros cúbicos, por otro lado, de acuerdo con lo solicitado se anexa la factura de la vigencia en curso, la cual es la 2511 que comprende el periodo facturado entre el 26/10/2025 al 25/11/2025, en el cual se genera la factura #171941365, por un valor de \$2,036,020.00, cuya fecha límite de pago es para el 24/12/2025, se anexa factura de la vigencia en curso.

DECISIÓN.

Se anexa factura de la vigencia en curso.

1. Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico linea110@proceraseo.co, o en la línea 110.

PROCEDENCIA DE RECURSOS.

1.1 Es preciso indicarle que, una vez se entienda notificado de la presente de acuerdo como lo establece el artículo 159 de la ley 142 de 1994, contra esta decisión, **No** proceden los recursos de ley establecidos en el artículo 154 de la ley 142 de 1994, lo anterior ya que; no es un aspecto que deba seguir la actuación administrativa a los recursos legales, en el entendido de que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones empresariales que afecten, cambien o modifiquen de forma directa actos constituidos de, negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación; y que además no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose lo dicho, la presente respuesta hace sus veces como una decisión meramente informativa o reiterativa, téngase así lo mencionado en concordancia con lo estipulado en el

artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Dado en la ciudad de Bogotá, D.C., el 12 de diciembre de 2025.

Notifíquese



HERBERT KALLMANN GARCIA
DIRECCION COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
Elaboró: jdyepes

DATOS DEL USUARIO

Nombre: WILSON PALACINO TORRES
Nit o C.C.:
Dirección de Predio: KR 81 NO 57 C SUR 74
Dirección de Envío: KR 81 NO 57 C SUR 74
Correo: Ciudad: Bogota, D.C. (Bogota)

Ciclo: 77 Vigencia: 2511
Tipo de Productor: Gran Prod. Comercial Estrato: 2
Operador: CIUDAD LIMPIA S.A Localidad: 8 KENNEDY
Unid. Resid. Ocupadas: Unid. No Resid. Ocupadas: 1
Unid. Resid. Desocupadas: Unid. No Resid. Desocupadas:

Porcentaje de Subsidio Residencial: % Meses Mora: 0
Porcentaje de Aporte Residencial: % Volumen: 10
Porcentaje de Aporte Comercial: 90 % Densidad: .25
Frecuencia de Barrido: 2 % Participación:
Frecuencia de Recolección: 3 Pagador:

COMPONENTES DE TARIFAS

Costo Fijo Total CFT: \$	17.584,39	Costo Variable No Aprovechables: \$	478.617,17	Valor Base Aprovechamiento: \$	154.680,98
TONELADAS POR SUScriptor					
Barrido y Limpieza:	0,002464260	Limpieza Urbana:	0,001335990	Rechazo del Aprovechamiento:	0,00001407
Electrificación Aprovechables:	0,05930421	Residuos No Aprovechables Aforados No Aforados:	2,500000000		
HISTÓRICO DE VIGENCIAS COBRADAS					Días Liquidados: 31
6. \$	1.979.332,77	5. \$	967.783,08	4. \$	927.654,50
3. \$	891.543,10	2. \$	928.388,10	1. \$	870.453,78
LA TARIFA INCLUYE SUBSIDIO O APOORTE					

PUNTOS DE PAGO

sigab.gov.co/vuspa/ Corresponsal Grupo Exito Efecty
www.avalpaycenter.com - Carulla Puntored
Convenio Aseo Bogotá - Surtimax
Banco de Occidente - Super Inter
- Cajeros - Almacenes Exito Convenio Aseo Bogotá: No. 7206

IMPORTANTE

En caso de cancelar la factura con cheque, solamente se reciben cheques de gerencia, por favor girarlo a nombre de: FAP CONCESIÓN ASEO BOGOTÁ 2018 NIT 900.531.292-7
ESTA FACTURA DE COBRO PRESTA MERITO EJECUTIVO DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO 130 DE LA LEY 142 DE 1994. SI PAGA POSTERIOR A LA FECHA LIMITE SE COBRARÁN LOS RECARGOS POR MORA EN LA PRÓXIMA FACTURA.

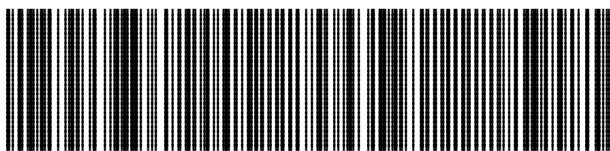
CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS E.S.P TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P Carrera 56 # 9-17 Local 02 Torre Americas Edificio BOG Americas
CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP Avenida Boyaca # 6 B - 20
BOGOTA LIMPIA S.A.S. E.S.P Carrera 89 No. 80-27/45 Local 4. Centro Empresarial Avenida 80
AREA LIMPIA S.A.E.S.P Calle 129 # 54-38

Horario de atención: lunes a viernes: 7 am a 5 pm y sábados: 9 am a 1 pm Teléfono: Línea 110 Correo: linea110@proceraseo.co
EMPRESA VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS - SSP

Proveedor Tecnológico: CARVAJAL TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A.S. BIC Nit. 890321151
CUDE: 70005600d689d6a25093dffe10237313535266bc3d6ba4cc3f32868c8d70232931f31791d5d9121c7b24fe8db9368f2b

Nombre: WILSON PALACINO TORRES
Fecha de Pago Oportuno: 24/DIC/25



(415)7709998641419(8020)000011588167(3900)000002036020

DOCUMENTO EQUIVALENTE
ELECTRÓNICO No. 171941365



Cuenta de Contrato:
Número para Pagos:

11588167
Periodo Facturado:
26/OCT/25 - 25/NOV/25

Fecha y Hora de Generación: 25/11/2025 12:00:00a. m.
Fecha y Hora de Expedición: 25/11/2025 12:11:34p. m.
Forma de Pago:
Medio de Pago:

CONCEPTOS FACTURADOS

DESCRIPCIÓN	VALOR
Servicio aseo no residencial	505.619,53
Contribución	455.057,61
Ajuste TRA	6.318,20
Cuota Financiacion	1.069.020,94
Ajuste a la decena	3,72

TOTAL A PAGAR : \$ 2.036.020

Fecha de Pago Oportuno: 24/DIC/25

INFORMATIVO
DEUDA TOTAL \$ 2.036.020

MENSAJE DE INTERES