

Señora
NICOHOL SOFIA SIERRA DAZA
nicoholsd@iris.com.co
Bogotá D.C.

Decisión empresarial No.1764789 emitida el día 19 de noviembre de 2025 en Bogotá D.C., Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No.1833817 del día 12 de noviembre de 2025

ANTECEDENTES.

Con el fin de atender la petición presentada por el usuario, donde nos allega como motivo de su inconformidad y/o solicitud:

Asunto: Solicitud de envío de facturas mensuales

Emisor: nicoholsd@iris.com.co

Fecha: martes, 11 de noviembre de 2025 10:44

Buenos días, Espero que se encuentren muy bien. Quisiera consultar si existe la posibilidad de que ustedes nos envíen mensualmente la factura al correo destinado a facturación, de manera que podamos ingresar a la página y realizar el pago correspondiente. Por otro lado, para poder crearlos en nuestro sistema, necesitamos que nos envíen su *RUT* y el *medio de pago* correspondiente.

CONSIDERACIONES.

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., (en adelante Ciudad Limpia) para dar respuesta a su petición, nos permitimos informar que para brindar una respuesta de fondo y concisa es necesario que nos indique la cuenta contrato para entrar a validar en nuestro sistema si es facturación directa o facturación conjunta y de esta manera dar trámite a la solicitud conforme la emisión de las facturas ya que la petición se encuentra incompleta.

Para finalizar, junto a este documento anexamos el correspondiente RUT de Ciudad Limpia solicitado.

DECISIÓN.

1. INFORMAR: Que, para proceder a atender la solicitud, es necesario que el usuario nos indique la cuenta contrato ya que la petición se encuentra incompleta.

Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico linea110@proceraseo.co, o en la línea 110.

PROCEDENCIA DE RECURSOS.

1.1 Es preciso indicarle que, una vez se entienda notificado de la presente de acuerdo como lo establece el artículo 159 de la ley 142 de 1994, contra esta decisión, **No** proceden los recursos de ley establecidos en el artículo 154 de la ley 142 de 1994, lo anterior ya que; no es un aspecto que deba seguir la actuación administrativa a los recursos legales, en el entendido de que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones empresariales que afecten, cambien o modifiquen de forma directa actos constituidos de, negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación; y que además no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose lo dicho, la presente respuesta hace sus veces como una decisión meramente informativa o reiterativa, téngase así lo mencionado en concordancia con lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Dado en la ciudad de Bogotá, D.C., el 19 de noviembre de 2025.

Notifíquese



HERBERT KALLMANN GARCIA
DIRECCION COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
Elaboró: NVCS

DIAN		Formulario del Registro Único Tributario		001	
2. Concepto 02 Actualización		4. Número de formulario 141177327004			
5. Número de Identificación Tributaria (NIT) 830048122		6. DV 9		12. Dirección seccional Operativa de Grandes Contribuyentes	
				14. Buzón electrónico 31	
IDENTIFICACIÓN					
24. Tipo de contribuyente Persona jurídica		25. Tipo de documento 1		26. Número de Identificación	
Lugar de expedición		28. País		29. Departamento	
31. Primer apellido		32. Segundo apellido		33. Primer nombre	
34. Otros nombres					
35. Razón social CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P.					
36. Nombre comercial					
37. Sigla					
UBICACIÓN					
38. País COLOMBIA		39. Departamento Bogotá D.C.		40. Ciudad/Municipio Bogotá, D.C.	
41. Dirección principal CL 59 C SUR 51 50					
42. Correo electrónico impuestos@ciudadlimpia.com.co					
43. Código postal 111911		44. Teléfono 1 6017300150		45. Teléfono 2	
CLASIFICACIÓN					
Actividad económica		Ocupación			
Actividad principal		Actividad secundaria		Otras actividades	
46. Código 3811		47. Fecha inicio actividad 19980728		48. Código 3812	
49. Fecha inicio actividad 19980728		50. Código 3821		51. Código	
52. Número establecimientos 2					
Responsabilidades, Calidades y Atributos					
53. Código 3578910131415164248525559					
03- Impuesto al patrimonio 14- Informante de exogena 59- Autorretención especial renta					
05- Imppto. renta y compl. régimen ordinario 15- Autorretenedor					
07- Retención en la fuente a título de renta 16- Obligación facturar por ingresos bienes					
08- Retención timbre nacional 42- Obligado a llevar contabilidad					
09- Retención en la fuente en el impuesto 48- Impuesto sobre las ventas - IVA					
10- Obligado aduanero 52- Facturador electrónico					
13- Gran contribuyente 55- Informante de Beneficiarios Finales					
Usuarios aduaneros					
Exportadores					
55. Forma 56. Tipo Servicio 1 2 3					
57. Modo 2					
58. CPC 97					
IMPORTANTE: Sin perjuicio de las actualizaciones a que haya lugar, la inscripción en el Registro Único Tributario -RUT-, tendrá vigencia indefinida y en consecuencia no se exigirá su renovación					
Para uso exclusivo de la DIAN					
59. Anexos SI NO X					
60. No. de Folios: 0					
La información suministrada a través del formulario oficial de inscripción, actualización, suspensión y cancelación del Registro Único Tributario (RUT), deberá ser exacta y veraz; en caso de constatar inexactitud en alguno de los datos suministrados se adelantarán los procedimientos administrativos sancionatorios o de suspensión, según el caso, Parágrafo del artículo 1.6.1.2.6 del Decreto 1625 del 2016. De igual manera al formalizar el trámite el usuario fue informado y acepta la política de tratamiento de datos ley 1581 de 2012.					
Firma del solicitante:					
Sin perjuicio de las verificaciones que la DIAN realice.					
Firma autorizada:					
984. Nombre HOLGUIN PEÑA FELIPE					
985. Cargo Representante Legal Suplente Certificado					