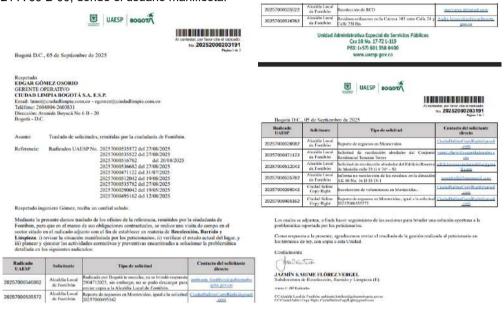
Avenida Boyacá No. 6b-20/28 Bogotá D.C. Tel. línea 110 ciudadlimpia.com.co

Señores: CIUDAD SALITRE COPYRIGHT CiudadSalitreCopyRight@gmail.com CL 21 A 69 B 00

> Decisión empresarial No. 1743738 emitida el día 15 de octubre de 2025 en Bogotá D.C., Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No. 1810150 del día 1 de octubre de 2025

ANTECEDENTES

1.En atención a la petición de información del presente oficio, referente al radicado de la UAESP <u>20252000203191.</u> Y la dirección CL 21 A 69 B 00, donde el usuario manifiesta:



CONTESTACIÓN

<u>CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.</u>, (en adelante Ciudad Limpia) para dar respuesta a su petición, conforme el contrato de concesión 285 de 2018 y la resolución UAESP 027 de 2018, desde el área encargada manifestó mediante el <u>PQR 1810150</u>:

"Se verificó dirección en mención y se evidenció zona despejada y libre de residuos mixtos."

ANEXO:

















Avenida Boyacá No. 6b-20/28 Bogotá D.C. Tel. línea 110 ciudadlimpia.com.co

Por último, se reitera al usuario que el mal manejo que los usuarios o terceros hagan del servicio como sea disposición inadecuada de residuos mixtos (escombros, tierra etc), o presentación de los residuos ordinarios por fuera de las frecuencias de recolección; No es competencia de Ciudad Limpia generar la recolección de dichos residuos, a excepción de cuando se solicita su habilitación por medio de entidad competente o a través de la línea 110, ya que; la inadecuada disposición de residuos es un actuar contrario a lo estipulado en el artículo 111 de la ley 1801 de 2016, por lo cual son las entidades policivas y distritales quienes deben prever y controlar dichas acciones.

En el mismo sentido respecto a la población habitante de calle, nosotros no somo entidad distrital o competente para generar recuperaciones al espacio público, o acciones correctivas, para ello el usuario debe requerir a la alcaldía local en las acciones afirmativas respectivas frente a dicha población flotante.

Se Radica El Consecutivo 20257000290042: El Numero De Consecutivo 20257000495162 Ya Se Radico Bajo El Numero De Consecutivo 20257000535572 Con Numero De Radicado 1810141.

DECISIÓN.

1. Se permite informar que no se evidenciaron residuos, garantizando la zona limpia.

Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico linea110@proceraseo.co, o en la línea 110.

PROCEDENCIA DE RECURSOS.

1.1 Es preciso indicarle que el motivo de la presente, no es un aspecto que deba seguir la vía administrativa, ya que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones que afecten la prestación de servicio en actos de negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación, en el entendido de que no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose el presente como una decisión meramente informativa, en concordancia con de lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Notifíquese Cordialmente,

HERBERT KALLMANN GARCIA SUBGERENTE COMERCIAL

Calleranny

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.

Elaboró: NGM







