

Señor (a) (es)
ANONIMO
andgon@eltiempo.com
Bogotá D.C.

Decisión empresarial No.1723749 emitida el día 17 de septiembre de 2025 en Bogotá D.C.,
Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No.1796194 del día 10 de septiembre de 2025

ANTECEDENTES.

Con el fin de atender la petición presentada por el usuario, donde nos allega como motivo de su inconformidad y/o solicitud:

martes, 9 de septiembre de 2025 8:03 en un día [25-09-10 16:08]

Bogotá, 9 de septiembre de 2025 Sistema de Información para la Gestión y Operación del Servicio Público de Aseo - SIGAB Haciendo uso del derecho fundamental de petición, consagrado en el artículo 23 de la Constitución Nacional, y del derecho al acceso a la información pública, consagrados en los artículos 20 y 74 de la misma, desarrollado por la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública 1712 de 2014, solicito en un formato desagregado y editable: * Base de datos de los puntos críticos de residuos en Bogotá de julio y agosto de 2025, que incluya Concesionario encargado, Localidad, Dirección, Latitud, Longitud, Barrio y Estrato. * Base de datos de peticiones y quejas con respecto al asunto de basuras que incluya Localidad, Barrio y Estrato. Recibiré la respuesta a este mismo correo, andgon@eltiempo.com Quedo pendiente. Este mensaje va dirigido exclusivamente a la persona o entidad que se muestra como destinatario/s, y contiene datos y/o información confidencial, sometida a secreto profesional o cuya divulgación esté prohibida en virtud de la legislación vigente. Toda divulgación, reproducción u otra acción al respecto por parte de personas o entidades distintas al destinatario está prohibida. Si ha recibido este mensaje por error, por favor, contacte con la persona que figura como remitente y proceda a su eliminación. La transmisión por vía electrónica no permite garantizar la confidencialidad de los mensajes que se transmiten, ni su integridad o correcta recepción, por lo que no asumimos responsabilidad alguna por estas circunstancias. This message is intended only for the named person or company who is the only authorized recipient, and include confidential data under professional secrecy, and its disclosure is prohibited by current legislation. Disclosure, copy or any other action in this message by a person or company different to the intended recipient is prohibited. If this message has reached you in error, please notify the sender and destroy it immediately. Electronic communications of data may not guarantee the message's confidentiality, neither their integrity nor correct receipt, so we do not take responsibility for any of those circumstances

CONSIDERACIONES.

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., (en adelante Ciudad Limpia) para dar respuesta a su petición, informa que al presente se adjunta documento en PDF la información de los puntos críticos que se encuentran en las localidades de Kennedy y Fontibón, lo anterior toda vez que Ciudad Limpia, únicamente es competente sobre las localidades mencionadas, la anterior información de igual manera reposa en los informes periódicos que se han realizado a los entes de control, y a la entidad contratante la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos (UAESP).

Respecto al segundo punto donde solicita *"Base de datos de peticiones y quejas con respecto al asunto de basuras que incluya Localidad, Barrio y Estrato"* no es claro a que se refiere como -asunto de basuras-, por ende, es pertinente aclarar que de referirse a todo tipo de reclamación relacionado con el servicio público de aseo que se presta en la ciudad de Bogotá (consolidado), dicha información reposa en los reportes mensuales generados a la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos, por ende dicha entidad es la encargada como entidad contratante y de derecho público para suministrar la información solicitada por usted, por ende no se remitirá por parte de Ciudad Limpia la información requerida.

Que además al no aclarar el tipo de información o queja referida, únicamente se referirá de forma general de agosto de 2025, las diferentes peticiones, quejas y recursos recibidas relacionadas con el esquema del servicio público de aseo conforme la ley 142 de 1994:

Tipo	Cantidad
PETICIONES	700
QUEJAS	238
RECLAMOS	261
RECURSOS	9
DERECHOS PETICION FAC.	165
SOLICITUDES	1,255
Total	2,628

DECISIÓN.

1. Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico linea110@proceraseo.co, o en la Línea 110.

PROCEDENCIA DE RECURSOS.

1.1 Es preciso indicarle que, una vez se entienda notificado de la presente de acuerdo como lo establece el artículo 159 de la ley 142 de 1994, contra esta decisión, **No** proceden los recursos de ley establecidos en el artículo 154 de la ley 142 de 1994, lo anterior ya que; no es un aspecto que deba seguir la actuación administrativa a los recursos legales, en el entendido de que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones empresariales que afecten, cambien o modifiquen de forma directa actos constituidos de, negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación; y que además no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose lo dicho, la presente respuesta hace sus veces como una decisión meramente informativa o reiterativa, téngase así lo mencionado en concordancia con lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Dado en la ciudad de Bogotá, D.C., el 17 de septiembre de 2025.

Notifíquese



HERBERT KALLMANN GARCIA
DIRECCION COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
Elaboró: agarcia

Concesionario	ID LOCALIDAD	DIRECCION	COORD_X	COORD__Y
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CALLE 42 SUR CON CARRERA 72K	-7,415,019	4,606,172
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	AV. CIUDAD DE CALI CON CALLE 15A	-74,138,619	4,656,549
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CALLE 38 SUR ENTRE CARRERAS 86 A LA 89	-74,166,914	4,639,724
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CALLE 55 SUR CON CARRERA 80A A LA CARRERA 80G	-74,175,104	4,614,885
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CARRERA 77H CON CALLE 49 SUR	-74,166,138	4,605,319
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CARRERA 68A CON CALLE 2	-74,126,433	4,622,268
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	DIAGONAL 38 SUR ENTRE CARRERAS 80 Y 86	-74,162,964	4,634,555
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CALLE 12 CON AV. CIUDAD DE CALI HASTA CARRERA 82A	-74,141,273	4,652,151
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CARRERA 78 CON CALLE 6H	-74,144,992	4,634,753
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	AV. CIUDAD DE CALI CON CALLE 2	-74,158,243	4,639,226
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CARRERA 72I CON CALLE 40 SUR	-74,146,618	4,607,708
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CARRERA 80 ENTRE CALLES 42 SUR A LA 45 SUR	-74,163,067	4,622,744
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CARRERA 82 ENTRE DIAGONAL 38 SUR A LA CALLE 40 BIS SUR	-74,163,773	4,631,394
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CARRERA 81A CON CALLE 56 SUR	-74,178,279	4,616,669
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CALLE 38 SUR DE CARRERA 89 A CARRERA 101	-74,175,625	4,651,491
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CALLE 39 SUR DE LA CARRERA 68A A LA CARRERA 68B	-74,136,677	4,599,409
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CALLE 5A SUR DE CARRERA 80 A CARRERA 81 Y CARRERA 81 DE CALLE 5A SUR A CALLE 1	-74,156,233	4,635,105
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	AUTOPISTA SUR CON CARRERA 62B (COSTADO NORTE)	-74,151,187	4,596,607
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CALLE 51 A SUR DE CARRERA 77H A CARRERA 77K BIS	-74,167,516	4,605,275
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CARRERA 68A CON CALLE 38H BIS SUR	-74,136,258	4,599,893
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CARRERA 89 ENTRE CALLE 2 Y CALLE 2A	-74,162,077	4,643,632
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CARRERA 72P CON CALLE 40H SUR	-74,151,884	4,610,196
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CARRERA 77P BIS A CON CALLE 47B SUR	-74,164,754	4,607,921
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CALLE 56 SUR ENTRE CARRERA 81F A CARRERA 81I	-74,179,152	4,617,316
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	AV. CIUDAD DE CALI DE CALLE 42B BIS SUR A CALLE 42F BIS - COSTADO ORIENTAL	-74,169,425	4,629,564
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CALLE 26 SUR ENTRE CARRERA 79A A LA CARRERA 79	-74,152,563	4,629,663
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CALLE 58 BIS SUR ENTRE CARRERA 79B A CARRERA 79G	-74,177,776	4,610,771
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CALLE 43 SUR ENTRE CARRERA 89C A LA CARRERA 101	-74,175,109	4,636,683
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CARRERA 68 CON CALLE 3	-74,124,747	4,624,306
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	AV PRIMERO DE MAYO CON CARRERA 68C	-74,130,491	4,609,967
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	AV BOYACÁ ENTRE CALLE 40 SUR A TV 72D SEPARADOR VIAL	-74,142,984	460,469
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CARRERA 72J ENTRE CALLE 46 SUR A CALLE 48 SUR	-7,415,128	4,602,604
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CARRERA 77V BIS A CON CALLE 53 SUR	-74,168,956	4,609,768
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CARRERA 78P DESDE AV. PRIMERO DE MAYO A CALLE 57 SUR	-74,174,309	4,610,766
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CARRERA 101 CON CALLE 41 SUR	-74,177,788	4,649,918
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CALLE 6 ENTRE CARRERA 89 A CARRERA 93D COSTADO SUR	-74,164,219	4,649,343
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CALLE 42C SUR CARRERA 80G HASTA CARRERA 81C BIS	-74,165,251	4,623,613
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CARRERA 88 CON CALLE 6	-74,157,489	4,645,286
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CARRERA 90 A CON CALLE 6 BIS	-74,161,356	4,647,361
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CARRERA 100 A CON CALLE 42F SUR	-74,179,661	4,648,595
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CARRERA 72N CON CALLE 37 SUR	-74,144,554	461,609
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CARRERA 81C CON CALLE 54 SUR	-74,175,934	4,618,849
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	AV VILLAVICENCIO CON CARRERA 81G COSTADO SUR	-74,169,202	4,625,183
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CARRERA 80 CON DIAGONAL 2 SEPARADOR VIAL	-74,155,123	4,632,188
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CALLE 34A SUR ENTRE CARRERA 93B Y 90A	-74,169,406	464,592
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CALLE 38 SUR CON CARRERA 99A COSTADO NORTE	-74,173,925	4,650,134
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CALLE 45 SUR ENTRE TRANSVERSAL 72 V BIS A LA CARRERA 73	-74,157,931	4,606,047
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CALLE 49 SUR CON TRANSVERSAL 72D	-74,149,929	4,597,897
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CARRERA 99G ENTRE CALLE 42G SUR A CALLE 42F SUR	-74,180,358	4,648,321
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CARRERA 91 CALLE 49 SUR A LA CALLE 43 SUR	-74,180,636	4,636,196
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	TRANSVERSAL 72D CON CALLE 43A SUR	-74,147,155	4,602,006
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	TRANSVERSAL 72F CON AV. BOYACÁ COSTADO OCCIDENTAL	-74,144,264	460,424
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CALLE 58A SUR ENTRE CARRERA 80I, CARRERA 80J, CARRERA 81 Y CARRERA 81A	-74,180,288	461,339
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	TRANSVERSAL 68J BIS CON CALLE 37D SUR	-74,137,607	4,606,301
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CALLE 45 SUR CON CARRER A72K	-74,151,597	4,603,741
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	TRANSVERSAL 75 ENTRE CRA. 75 Y DIAGONAL 5A	-74,144,986	4,626,191
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CALLE 40 C SUR TRANSVERSAL 78B	-74,154,052	4,619,197
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CARRERA 80F CALLE 41F 19	-7,416,259	4,625,343
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CALLE 40 BIS SUR ENTRE CARRERA 81K A CARRERA 82	-74,163,583	4,631,214
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CALLE 40B SUR CON CARRERA 82D	-74,164,763	4,631,252
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	AV. GUAYACANES ENTRE CALLE 40B SUR A CALLE 40 SUR	-74,169,108	4,638,207
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	ALAMEDA EL PORVENIR CON CALLE 32 SUR (PROYECCIÓN)	-74,168,149	4,647,679
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CALLE 33 SUR CON CARRERA 86	-74,160,433	46,371
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CALLE 35B SUR CARRERA 87D	-74,163,864	4,637,869
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CARRERA 86 CON CALLE 16C (COSTADO ORIENTAL)	-74,137,451	4,657,431
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CALLE 37B SUR CON TRANSVERSAL 68H	-74,136,757	4,606,252
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CARRERA 68K CON CALLE 39 SUR	-74,140,449	4,605,759
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CARRERA 68B BIS CON CALLE 2A	-74,127,109	4,622,386
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CARRERA 72J BIS CON CALLE 37D SUR	-74,142,654	4,613
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CARRERA 72J CON CALLE 37C SUR	-74,141,253	461,436
Ciudad Limpia Bogotá	KENNEDY	CARRERA 68 A ENTRE CALLE 36 A SUR Y CALLE 37 BIS SUR	-74,133,346	4,604,625
Ciudad Limpia Bogotá	FONTIBON	CALLE 20 CON CARRERA 103 A	-74,144,173	4,676,525
Ciudad Limpia Bogotá	FONTIBON	CALLE 14B DE CARRERA 123 A CARRERA 129	-74,166,661	4,682,111

Ciudad Limpia Bogotá	FONTIBON	AV. FERROCARRIL ENTRE CARRERA 103 A LA CARRERA 109	-74,141,173	4,676,676
Ciudad Limpia Bogotá	FONTIBON	AVENIDA FERROCARRIL ENTRE CALLE 134 Y 138A	-74,165,025	4,696,817
Ciudad Limpia Bogotá	FONTIBON	CARRERA 120 ENTRE CALLES 22J Y 22L	-74,150,877	4,691,568
Ciudad Limpia Bogotá	FONTIBON	AV. CALLE 17 CON CARRERA 137	-74,169,494	4,694,643
Ciudad Limpia Bogotá	FONTIBON	CALLE 17 CON CARRERA 89 (COSTADO NORTE)	-74,138,636	4,662,906
Ciudad Limpia Bogotá	FONTIBON	CARRERA 97 CON DIAGONAL 16C	-74,146,704	4,668,239
Ciudad Limpia Bogotá	FONTIBON	DIAGONAL 16 CON CARRERA 100 (COSTADO NORTE)	-74,151,241	4,669,173
Ciudad Limpia Bogotá	FONTIBON	CARRERA 124A ENTRE CALLE 22F Y 22G	-74,153,951	4,693,639
Ciudad Limpia Bogotá	FONTIBON	TRANSVERSAL 95 ENTRE CALLE 24F Y CALLE 25D	-74,124,789	46,774
Ciudad Limpia Bogotá	FONTIBON	AVENIDA CALLE 24 ENTRE CARRERA 107 A 129 (COSTADO SUR)	-74,139,776	4,686,014
Ciudad Limpia Bogotá	FONTIBON	CALLE 17C ENTRE CARRERA 120 Y 123B	-74,156,764	4,686,277
Ciudad Limpia Bogotá	FONTIBON	CARRERA 106 CON CALLE 13D	-74,159,928	466,708
Ciudad Limpia Bogotá	FONTIBON	CARRERA 98A CON CALLE 15C	-74,151,187	4,666,255
Ciudad Limpia Bogotá	FONTIBON	CALLE 21 ENTRE CARRERA 68C Y 68D	-7,411,093	4,645,098
Ciudad Limpia Bogotá	FONTIBON	AV. FERROCARRIL ENTRE CARRERA 111A LA CARRERA 114	-74,149,734	4,685,785
Ciudad Limpia Bogotá	FONTIBON	CALLE 24 ENTRE CARRERAS 104B A 106 (COSTADO NORTE)	-74,139,074	4,685,502
Ciudad Limpia Bogotá	FONTIBON	CARRERA 116 ENTRE CALLE 18 A CALLE 23C	-74,153,571	468,465
Ciudad Limpia Bogotá	FONTIBON	CALLE 26 CON BOYACA, PASO PEATONAL AL COSTADO SUR OCCIDENTAL DEL PU	-74,112,099	4,666,394
Ciudad Limpia Bogotá	FONTIBON	TRANSVERSAL 84 A ENTRE CALLE 24 D Y CALLE 24 F	-74,121,647	467,192
Ciudad Limpia Bogotá	FONTIBON	AV. CIUDAD DE CALI CON CALLE 24D INTERSECCION PARA TOMAR LA AV. LA ESPERANZA	-74,123,772	4,674,031
Ciudad Limpia Bogotá	FONTIBON	CALLE 16H CON CARRERA 99 SENTIDO OCCIDENTE - ORIENTE	-74,146,939	4,670,722
Ciudad Limpia Bogotá	FONTIBON	TRANSVERSAL 73A CON CALLE 23	-74,121,994	4,662,406
Ciudad Limpia Bogotá	FONTIBON	CARRERA 96BIS B CON CALLE 25G BIS	-74,126,292	4,683,497
Ciudad Limpia Bogotá	FONTIBON	CARRERA 90 CON CALL 24 COSTADO ORIENTE - OCCIDENTE	-74,126,824	4,673,268
Ciudad Limpia Bogotá	FONTIBON	TRANSVERSAL 85C CON CALLE 23D	-74,126,024	4,670,596
Ciudad Limpia Bogotá	FONTIBON	CALLE 22 CON CRA 80A BIS	-74,125,991	4,661,631
Ciudad Limpia Bogotá	FONTIBON	CARRERA 96 ENTRE CALLE 24C Y CALLE 25D	-74,127,418	4,680,747
Ciudad Limpia Bogotá	FONTIBON	CARRERA 106 A 107 ENTRE CALLE 23D A CALLE 23G	-74,141,231	4,685,379
Ciudad Limpia Bogotá	FONTIBON	CALLE 23 CON CARRERA 113	-74,145,878	4,687,326
Ciudad Limpia Bogotá	FONTIBON	CALLE 22J ENTRE CARRERA 116 Y CARRERA 114 A	-74,147,656	4,688,086
Ciudad Limpia Bogotá	FONTIBON	CARRERA 96 BIS B CALLE 25 D	-7,412,687	4,682,573
Ciudad Limpia Bogotá	FONTIBON	AVENIDA BOYACA COSTADO ORIENTAL CON CALLE 22	-7,412,067	4,655,438