

Señor
ANONIMO
adpinedae1909@hotmail.com
CL 2 A 88 B 47

Decisión empresarial No. 1723402 emitida el día 10 de septiembre de 2025 en Bogotá D.C., Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No. 1785814 del día 22 de agosto de 2025

CONTESTACIÓN

1. Con el fin de atender la petición presentada por el usuario, radicada en el Sistema Distrital para la gestión de peticiones ciudadanas - Bogotá te escucha, de la Alcaldía Mayor de Bogotá, objeto **del presente oficio**, Petición **4145122025** donde manifiesta (...)

REGISTRO DE PETICIÓN 4145122025

De conformidad con el Anexo 2 de la Resolución 2893 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, para el registro de la petición anónima, se recomienda aplicar garantías de anonimato en cabeza del usuario tales como registrar la petición en una ventana en modo de incógnito, bloquear el acceso a su ubicación en el navegador, contemplar técnicas de enmascaramiento de IP, metadata, entre otros. Adicionalmente, se aclara que el sistema sigue los lineamientos de anonimización de datos emitidos por el Archivo General de la Nación, proporcionando en forma efectiva cumplimiento a los mismos.

Petición Anónima

Asunto *

¿Se considera parte de alguna de estas características?

(Ninguna)

PROBLEMAS DE ROEDORES POR QUE LOS NEGOCIOS RESTAURANTES CERCANOS FRUTERIA ESTÁ DEJANDO BASURAS EN LAS ESQUINAS TODOS LOS DIAS Y NO LA SACAN LOS DIAS QUE PASAN LOS RECOLECTORES DE LA BASURA PROBLEMAS EN PARQUE SOLDADITOS Y EN EL PARQUE Y QUE ESTA AL PIE DEL COLEGIO MANUEL ZAPATA OLIVELLA DONDE ESTOS ROEDORES ESTAN TAMBIEN AFECTANDO EL COLEGIO

CONSIDERACIONES.

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P., para dar respuesta a su petición, que de acuerdo con el contrato de concesión 285 de 2018, y la resolución UAESP 026 de 2018, se informa desde el área operativa mediante el PQRS **1785814**:

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., confirma que el 09 de septiembre, se llevó a cabo un refuerzo informativo en sector reportado por el usuario anónimo, logrando abordar 60 usuarios a fin de informar y promover la correcta presentación de residuos en las frecuencias establecidas que corresponde a lunes, miércoles y viernes en horario diurno, se indicó la importancia de presentar los residuos en el andén del predio de cada usuario, realizar procesos de separación en la fuente para motivar la labor del reciclador de oficio de manera organizada.

De continuar con un comportamiento inadecuado, sugerimos respetuosamente que se gestione ante las autoridades locales las acciones de control y vigilancia para aplicar las sanciones establecidas en el artículo 111 de la ley 1801 de 2016, que corresponde a comportamientos contrarios a la limpieza y recolección de residuos y escombros y malas prácticas habitacionales, teniendo en cuenta la responsabilidad que se endilga a estas entidades en el libro tercero de la misma ley.

Adjunto registros fotográficos de la actividad:



Por último, se reitera al usuario que el mal manejo que los usuarios o terceros hagan del servicio como sea disposición inadecuada de residuos mixtos (*escombros, tierra etc*) sobre la vía pública o en sitios donde NO se presta el servicio de recolección domiciliaria de acuerdo con la reglamentación legal vigente, o incluso la presentación de los residuos ordinarios domiciliarios por fuera de las frecuencias de recolección; No es competencia de Ciudad Limpia generar la recolección de dichos residuos, ya que; dichas acciones generadas por terceros o usuarios del servicio es un claro incumplimiento al contrato de prestación del servicio, cabe aclarar que existe la excepción para habilitar dichos residuos y se da cuando se solicita su habilitación por medio de entidad ambiental competente o a través de la línea 110, ya que; la inadecuada disposición de residuos es un actuar contrario a lo estipulado en el artículo 111 de la ley 1801 de 2016, por ende es deber de la las entidades policivas y distritales prever y controlar o mitigar dichas acciones generadas por terceros

DECISIÓN.

1.INFORMAR: Que se llevó a cabo un refuerzo informativo en sector reportado por el usuario anónimo, logrando abordar 60 usuarios a fin de informar y promover la correcta presentación de residuos en las frecuencias establecidas que corresponde a lunes, miércoles y viernes en horario diurno.

Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico linea110@proceraseo.co, o en la línea 110.

PROCEDENCIA DE RECURSOS.

1.1 Es preciso indicarle que, una vez se entienda notificado de la presente de acuerdo como lo establece el artículo 159 de la ley 142 de 1994, contra esta decisión, **No** proceden los recursos de ley establecidos en el artículo 154 de la ley 142 de 1994, lo anterior ya que; no es un aspecto que deba seguir la actuación administrativa a los recursos legales, en el entendido de que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones empresariales que afecten, cambien o modifiquen de forma directa actos constituidos de, negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación; y que además no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose lo dicho, la presente respuesta hace sus veces como una decisión meramente informativa o reiterativa, téngase así lo mencionado en concordancia con lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Notifíquese
Cordialmente,



HERBERT KALLMANN GARCIA



Avenida Boyacá No. 6b-20/28
Bogotá D.C.
Tel. línea 110
ciudadlimpia.com.co

SUBGERENTE COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
Elaboró: NVCS