

Señora **OLGA LUCIA VELANDIA PACHON** olgaluciavelandiapachon@gmail.com DG 16 NO 96 H 89 Bogotá D.C.

> Decisión empresarial No.1712641 emitida el día 27 de agosto de 2025 en Bogotá D.C. Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No.1784708 del día21 de agosto de 2025

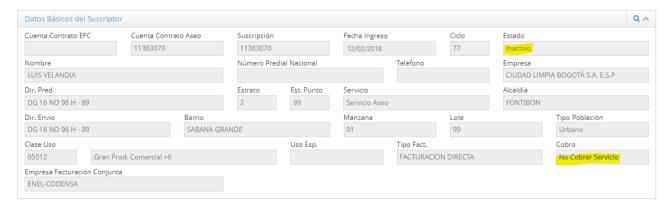
## ANTECEDENTES.

Con el fin de atender la petición presentada por el usuario, referente a la cuenta contrato 11363070 del suscriptor ubicado en la dirección DG 16 NO 96 H - 89, donde nos allega como motivo de su inconformidad y/o solicitud:

Buen día, esta para solicitar que retiren ya que mo siguen enviando reque Jurídicos de la cuenta 11363070 del predio ubicado Dg 1696 H 89,pero ya	erimientos I se pago.
Solicitó muy respetuosamente me retiren el requerimiento.	
Envió copia de pago	
Agradezce su colaboración	
Alt Olga lucia Velandia	
PD. NUNCA MOS LLEGA LA FACTURA AL PREDIO	

## CONSIDERACIONES.

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., (en adelante Ciudad Limpia) para dar respuesta a su petición, primeramente, se hace necesario identificar el tipo de suscriptor, el cual lo obtenemos por nuestro sistema de información comercial y financiero, y donde una vez verificado este, se evidencia que corresponde a un suscriptor identificado con la cuenta contrato 11363070 la cual se encuentra en estado INACTIVA NO COBRO.



Razón por la cual a la fecha por parte de nuestra compañía no se ha remitido ningún tipo de requerimiento ya que se encuentra al día respecto al servicio publico de aseo.









Avenida Boyacá No. 6b-20/28 Bogotá D.C. Tel. línea 110 ciudadlimpia.com.co



Datos Generales Cuenta Contrato EFC: Periodo: Alcaldía: Servicio: Suscriptor: Ciclo: Estrato FONTIBON 77 Servicio Aseo 11363070 11363070 2508 2 Nombre: Dirección: LUIS VELANDIA DG 16 NO 96 H - 89 Clase Uso: UR: URD: UNRD: Volumen: Densidad: 0 05012 Gran Prod. Comercial >6 0 1 0 9.009 0.25 Número Factura 165274164 31 1 Inactiva Cancelado Total Factura: Valor Serv. Vig. Act. Vigencia Actual: Vigencia Anterior Abono Aiustes: Fecha Límite Pago: Fecha Factura Fecha Inicio Periodo Fecha Fin Periodo Meses Deuda No. Referencia 0 24/09/2025 26/08/2025 26/07/2025 25/08/2025

Sin embargo, en caso de recibir nuevamente algún tipo de cobro le agradecemos hacernos llega el soporte con el fin de identificar a que hace referencia. Por último, teniendo en cuenta que a la fecha se encuentra en estado NO COBRO E **INACTIVA** no va a recibir factura al predio.

## DECISIÓN.

1. Se informa estado actual de la cuenta contrato.

Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico linea110@proceraseo.co, o en la línea 110.

## PROCEDENCIA DE RECURSOS.

1.1 Es preciso indicarle que, una vez se entienda notificado de la presente de acuerdo como lo establece el artículo 159 de la ley 142 de 1994, contra esta decisión, No proceden los recursos de ley establecidos en el artículo 154 de la ley 142 de 1994, lo anterior ya que; no es un aspecto que deba seguir la actuación administrativa a los recursos legales, en el entendido de que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones empresariales que afecten, cambien o modifiquen de forma directa actos constituidos de, negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación; y que además no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose lo dicho, la presente respuesta hace sus veces como una decisión meramente informativa o reiterativa, téngase así lo mencionado en concordancia con lo estipulado en el artículo 75 de la Lev 1437 de 2011.

Dado en la ciudad de Bogotá, D.C., el 27 de agosto de 2025.

Notifíquese

**HERBERT KALLMANN GARCIA** 

Callenanny

DIRECCION COMERCIAL CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.

Flaboró: Laura García







