

Señor
JESUS CHAVEZ
digin.guinf@policia.gov.co
AC 12 79A 25 BG 17
Bogotá D.C.

Decisión empresarial No.1709383 emitida el día 20 de agosto de 2025 en Bogotá D.C.,
Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No.1775347 del día 5 de agosto de 2025

ANTECEDENTES.

Con el fin de atender la petición presentada por el usuario, referente a la cuenta contrato 11940430 del suscriptor ubicado en la dirección AC 12 79A 25 BG 17, donde nos allega como motivo de solicitud:

USUARIO REPORTA PAGO DE LA VIGENCIA 2506 FAVOR VALIDAR ADJUNTO

CONSIDERACIONES.

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., (en adelante Ciudad Limpia) para dar respuesta a su petición, primeramente se hace necesario identificar el tipo de suscriptor, el cual lo obtenemos por nuestro sistema de información comercial y financiero, y donde una vez verificado este, se evidencia que corresponde a un suscriptor identificado con la cuenta contrato 11940430 clasificado como Pequeño Productor Comercial con una (1) unidad no residencial independiente y ocupada con un volumen mensual de 0.562 metros cúbicos, por otro lado de acuerdo a su solicitud se le informa que el pago reportado en el documento se anexo ya ha sido aplicado a la cuenta contrato.

Recaudos								
	Banco	Doc. Cancelado	Vlr. Pago	Fecha Recaudo	Fecha Aplicación	Hora Aplicación	Estado	Tipo Doc. Pago
	T23-OCCIDENTE OFC	600283	72,550.00	01/08/2025	06/08/2025	15:59	Aplicado	Abono
	T23-OCCIDENTE OFC	161025414	66,920.00	01/07/2025	14/07/2025	13:49	Aplicado	Facturación
	T23-OCCIDENTE OFC	156949359	77,000.00	16/05/2025	19/05/2025	10:36	Aplicado	Facturación

Como se evidencia en la imagen anexa el pago ya ha sido aplicado a la cuenta contrato, no obstante, debido a que es aplicado el pago de manera extemporánea se genera la factura de la vigencia en curso, la cual es la 2507 que comprende el periodo facturado entre el 28/06/2025 al 27/07/2025, en el cual se genera la factura por un valor de \$74,550.00, más el valor que no se había aplicado a la cuenta contrato, dejando un saldo por cancelar de \$145,720.00 (73,870.00+74,550.00), ahora bien debido a que se aplica el pago de la vigencia anterior queda un saldo por cancelar de \$73,170.00, (145,720.00-72,550.00) se adjuntara la factura dentro de la presente resolución para que este saldo pendiente sea cancelado por el usuario.

Ahora bien, se anexa el estado de cuenta donde el usuario podrá observar los pagos aplicados a la fecha, como también las vigencias que se registraron como NO canceladas, además es pertinente aclarar que los pagos efectuados por el usuario debían seguir un procedimiento expedito, el cual es el siguiente:

Respecto a la facturación directa el numeral 2.2.2 del literal 2.2 "FACTURACION DEL SERVICIO PUBLICO DE ASEO", del actual Reglamento Comercial y Financiero para la prestación del servicio público de aseo en la ciudad de Bogotá Resolución UAESP 027 de 2018, estipula:

La impresión y distribución de las facturas siempre se hará por intermedio de la empresa de servicios públicos con la que se suscriba convenio de facturación conjunta. Para aquellos usuarios o suscriptores a los que dicha empresa no imprima ni remita factura, las facturas se imprimirán y distribuirán directamente bajo el proceso de facturación directa, actividad que será asumida por el ENTE PROCESADOR DE INFORMACIÓN DEL SERVICIO DE ASEO -EPISA-, el cual podrá subcontratar esta actividad.

Para el pago por transferencia el convenio de recaudo con la entidad financiera BANCO DE OCCIDENTE., debe realizarse directamente a PATRIMONIOS AUTÓNOMOS CREDICORP CAPITALFIDUCIARIA S.A Nit. 900.531.292-7 a la cuenta corriente 230-88726-7 denominada FAP CONCESIÓN ASEO BOGOTÁ 2018, e

informar de la transacción a la entidad PROCERASEO S.A.S., mediante el correo electrónico recaudo@proceraseo.co del pago realizado, con su respectivo comprobante de pago, mencionado entre otras cosas la cuenta contrato a la cual debe abonarse el respectivo pago con su respectivo valor para de esta forma dar la aplicación de los pagos respectivos, lo anterior única y exclusivamente como se mencionó para el servicio de ASEO de la ciudad de Bogotá.

Siendo lo anterior es claro que el usuario posee una obligación sobre la oportunidad del reporte de los pagos efectuados, ahora bien, respecto a la solicitud de aclarar sobre que vigencias se adeuda las cantidades mencionadas, y pese a los estados de cuenta que ya reposan en manos del usuario reclamante.

Cabe mencionar que a la fecha la factura no ha sido integrada a facturación electrónica, para que se actualice el documento equivalente electrónico el usuario deberá aportar los siguientes datos:

- Cuenta
- Persona Natural o jurídica
- Tipo de Identificación
- No de Identificación
- Nombre Completo o Razón social
- Dirección de domicilio
- Dirección de correspondencia
- Barrio – Localidad
- Número Telefónico
- Celular
- Correo Electrónico

En razón de lo expuesto se le informa que el pago el cual relaciona en su reclamación ya ha sido aplicado a la cuenta contrato no obstante, se evidencia que existe un saldo pendiente por cancelar, se anexara factura abono y el estado de cuenta para que se verifique lo facturado por esta prestadora.

DECISIÓN.

Se le informa al usuario que ya se ha aplicado el pago que se encuentra anexo en su reclamación ya ha sido aplicado, no obstante, existe un saldo por cancelar, para que se verifique lo facturado por esta prestadora se anexara el estado de cuenta.

1. Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico linea110@proceraseo.co, o en la línea 110.

PROCEDENCIA DE RECURSOS.

1.1 Es preciso indicarle que, una vez se entienda notificado de la presente de acuerdo como lo establece el artículo 159 de la ley 142 de 1994, contra esta decisión, **No** proceden los recursos de ley establecidos en el artículo 154 de la ley 142 de 1994, lo anterior ya que; no es un aspecto que deba seguir la actuación administrativa a los recursos legales, en el entendido de que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones empresariales que afecten, cambien o modifiquen de forma directa actos constituidos de, negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación; y que además no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose lo dicho, la presente respuesta hace sus veces como una decisión meramente informativa o reiterativa, téngase así lo mencionado en concordancia con lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Dado en la ciudad de Bogotá, D.C., el 20 de agosto de 2025.

Notifíquese



HERBERT KALLMANN GARCIA
DIRECCION COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
Elaboró: jdyepes



ASE 3 CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P

NIT. 830048122-9

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS - SSP

DATOS DEL USUARIO

Nombre: JOSE MAURICIO JAIMES J.
Dirección de Predio: AC 12 79A 25 BG 17
Dirección de Envío: AC 12 79 A 25 BG 17
Operador: CIUDAD LIMPIA S.A Estrato: 3
Localidad: 8 KENNEDY Ciclo: 50
Fecha de Emisión: Vigencia: 2507

CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS E.S.P. TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P. Carrera 56 # 9-17 Local 02 Torre Americas Edificio BOG
CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP. Avenida Boyaca # 6 B - 20
BOGOTA LIMPIA S.A.S. E.S.P. Calle 65A No. 93-02
AREA LIMPIA S.A E.S.P. Calle 129 # 54-38

PUNTOS DE PAGO

Entidad recaudadora
Banco de Occidente Cajeros
Automáticos ATH

Corresponsal Grupo Exito
- Carulla
- Surtimax
- Super Inter
- Almacenes Exito

Efecty
Puntored
Punto de Pago
4 / 72
Convenio Aseo Bogotá:
No. 7206

DOCUMENTO ABONO

Servicio Público Domiciliario de Aseo No. 163530647

Cuenta de Contrato:

Número para Pagos:

11940430

TOTAL A PAGAR : \$

73.170

Fecha de Pago Oportuno:

25/AGO/25

Abono a Documento Equivalente No.:

DESCRIPCIÓN

VALOR

ABONO FACTURACION ASEO

73.170

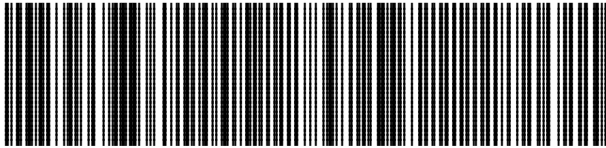
jdyepes

INFORMATIVO - Deuda Total \$:

145.720,00

Nombre: JOSE MAURICIO JAIMES J.

Fecha de Pago Oportuno: 25/AGO/25



(415)7709998641419(8020)000011940430(3900)000000073170



Abono a Cuenta No.

163530647

Cuenta de Contrato:

11940430

TOTAL A PAGAR :

\$ 73.170

SEÑOR CAJERO: POR FAVOR DEJE EL CÓDIGO DE BARRAS LIBRE DE SELLOS

ESPACIO PARA TIMBRES BANCARIOS

Fecha impresion: 8/20/2025
Usuario: Jose Daniel Yepes Lopez ASE 3

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P

Estado Cuenta: 11940430

Ciclo: 50 Dirección : AC 12 79A 25 BG 17

Detalle Aseo

Periodo	Ciclo	Factura	Clase de Uso	Metros	UR	UNR	Ur D	Unr D	Estrato	Den	% Part	Frec Rec	Frec Bar	Fech Inicio	fech Fin	Días	Fecha fact
1807	X	3665949	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	2	12/02/2018	30/04/2018	78	23/07/2018
1808	X	5421652	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	2	01/05/2018	30/06/2018	61	30/08/2018
1810	X	9039817	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	2	01/07/2018	31/08/2018	62	09/10/2018
1811	X	10842722	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	2	01/09/2018	31/10/2018	61	26/11/2018
1901	X	12369895	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	2	01/11/2018	31/12/2018	61	10/01/2019
1903	X	14911456	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	2	01/01/2019	28/02/2019	59	14/03/2019
1905	X	16946819	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	01/03/2019	30/04/2019	61	14/05/2019
1907	X	19391883	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	01/05/2019	30/06/2019	61	11/07/2019
1909	X	22197436	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	01/07/2019	31/08/2019	62	11/09/2019
1911	X	25640096	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	01/09/2019	31/10/2019	61	12/11/2019
2001	X	29230621	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	01/11/2019	31/12/2019	61	14/01/2020
2003	X	32861744	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	01/01/2020	29/02/2020	60	12/03/2020
2005	X	36310033	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	01/03/2020	30/04/2020	61	12/05/2020
2007	X	40007780	Pequ. Prod. Comercial	0,1000	0	1	0	1	3	0.20	0.00	3	3	01/05/2020	30/06/2020	61	15/07/2020
2009	X	43340490	Pequ. Prod. Comercial	0,1000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	01/07/2020	31/08/2020	62	14/09/2020
2011	X	46774843	Pequ. Prod. Comercial	0,1000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	01/09/2020	31/10/2020	61	12/11/2020
2101	X	50165499	Pequ. Prod. Comercial	0,1000	0	1	0	1	3	0.20	0.00	3	3	01/11/2020	31/12/2020	61	13/01/2021
2103	X	53734726	Pequ. Prod. Comercial	0,1000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	01/01/2021	28/02/2021	59	12/03/2021
2104	50	56313652	Pequ. Prod. Comercial	0,1000	0	1	0	1	3	0.20	0.00	3	3	01/03/2021	31/03/2021	31	23/04/2021
2105	50	58197827	Pequ. Prod. Comercial	0,1000	0	1	0	1	3	0.20	0.00	3	3	01/04/2021	30/04/2021	30	24/05/2021
2106	50	60271380	Pequ. Prod. Comercial	0,1000	0	1	0	1	3	0.20	0.00	3	3	01/05/2021	31/05/2021	31	23/06/2021
2107	50	62499538	Pequ. Prod. Comercial	0,1000	0	1	0	1	3	0.20	0.00	3	3	01/06/2021	30/06/2021	30	27/07/2021
2108	50	64581317	Pequ. Prod. Comercial	0,1000	0	1	0	1	3	0.20	0.00	3	3	01/07/2021	31/07/2021	31	26/08/2021
2109	50	66514538	Pequ. Prod. Comercial	0,1000	0	1	0	1	3	0.20	0.00	3	3	01/08/2021	31/08/2021	31	24/09/2021
2110	50	68597690	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	1	3	0.20	0.00	3	3	01/09/2021	30/09/2021	30	25/10/2021
2111	50	70569526	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	1	3	0.20	0.00	3	3	01/10/2021	31/10/2021	31	25/11/2021
2112	50	72642920	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	1	3	0.20	0.00	3	3	01/11/2021	30/11/2021	30	23/12/2021
2201	50	74678963	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	01/12/2021	31/12/2021	31	26/01/2022

Fecha impresion: 8/20/2025

Usuario: Jose Daniel Yepes Lopez

ASE 3

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P

Estado Cuenta: 11940430

Ciclo: 50

Dirección : AC 12 79A 25 BG 17

2202	50	76906690	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	01/01/2022	31/01/2022	31	24/02/2022
2203	50	78948881	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	01/02/2022	28/02/2022	28	25/03/2022
2204	50	80898331	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	01/03/2022	31/03/2022	31	25/04/2022
2205	50	83114032	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	01/04/2022	30/04/2022	30	25/05/2022
2206	50	85256666	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	01/05/2022	31/05/2022	31	24/06/2022
2207	50	87065629	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	01/06/2022	30/06/2022	30	25/07/2022
2208	50	89213307	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	01/07/2022	31/07/2022	31	25/08/2022
2209	50	91213611	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	01/08/2022	31/08/2022	31	23/09/2022
2210	50	93324829	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	01/09/2022	30/09/2022	30	25/10/2022
2211	50	95461866	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	01/10/2022	31/10/2022	31	25/11/2022
2212	50	97331517	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	01/11/2022	30/11/2022	30	23/12/2022
2301	50	99610274	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	01/12/2022	31/12/2022	31	25/01/2023
2302	50	101845770	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	01/01/2023	31/01/2023	31	24/02/2023
2303	50	103793353	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	01/02/2023	28/02/2023	28	24/03/2023
2304	50	105932711	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	01/03/2023	31/03/2023	31	25/04/2023
2305	50	108035019	Pequ. Prod. Comercial	0,5620	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	01/04/2023	05/05/2023	35	26/05/2023
2306	50	110189353	Pequ. Prod. Comercial	0,5620	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	06/05/2023	10/06/2023	36	26/06/2023
2307	50	112175856	Pequ. Prod. Comercial	0,5620	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	11/06/2023	12/07/2023	32	25/07/2023
2308	50	114192796	Pequ. Prod. Comercial	0,5620	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	13/07/2023	13/08/2023	32	25/08/2023
2309	50	116231256	Pequ. Prod. Comercial	0,5620	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	14/08/2023	15/09/2023	33	25/09/2023
2310	50	118354347	Pequ. Prod. Comercial	0,5620	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	16/09/2023	15/10/2023	30	25/10/2023
2311	50	120547788	Pequ. Prod. Comercial	0,5620	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	16/10/2023	15/11/2023	31	27/11/2023
2312	50	122586741	Pequ. Prod. Comercial	0,5620	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	16/11/2023	15/12/2023	30	26/12/2023
2401	50	124601136	Pequ. Prod. Comercial	0,5620	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	16/12/2023	15/01/2024	31	24/01/2024
2402	50	126762506	Pequ. Prod. Comercial	0,5620	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	16/01/2024	15/02/2024	31	23/02/2024
2403	50	128792927	Pequ. Prod. Comercial	0,5620	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	16/02/2024	15/03/2024	29	21/03/2024
2404	50	130998857	Pequ. Prod. Comercial	0,5620	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	16/03/2024	15/04/2024	31	25/04/2024
2405	50	133076246	Pequ. Prod. Comercial	0,5620	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	16/04/2024	15/05/2024	30	27/05/2024
2406	50	135195684	Pequ. Prod. Comercial	0,5620	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	16/05/2024	17/06/2024	33	26/06/2024
2407	50	137849322	Pequ. Prod. Comercial	0,5620	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	18/06/2024	19/07/2024	32	30/07/2024

Fecha impresion: 8/20/2025
Usuario: Jose Daniel Yepes Lopez

ASE 3

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P

Estado Cuenta: 11940430

Ciclo: 50

Dirección : AC 12 79A 25 BG 17

2408	50	139893094	Pequ. Prod. Comercial	0,5620	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	20/07/2024	21/08/2024	33	29/08/2024
2409	50	142145806	Pequ. Prod. Comercial	0,5620	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	22/08/2024	23/09/2024	33	27/09/2024
2410	50	143776809	Pequ. Prod. Comercial	0,5620	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	24/09/2024	25/10/2024	32	28/10/2024
2411	50	146315673	Pequ. Prod. Comercial	0,5620	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	26/10/2024	27/11/2024	33	30/11/2024
2412	50	148121722	Pequ. Prod. Comercial	0,5620	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	28/11/2024	27/12/2024	30	26/12/2024
2501	50	150481645	Pequ. Prod. Comercial	0,5620	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	28/12/2024	27/01/2025	31	28/01/2025
2502	50	152618634	Pequ. Prod. Comercial	0,5620	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	28/01/2025	27/02/2025	31	26/02/2025
2503	50	154724919	Pequ. Prod. Comercial	0,5620	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	28/02/2025	27/03/2025	28	26/03/2025
2504	50	156949359	Pequ. Prod. Comercial	0,5620	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	28/03/2025	27/04/2025	31	29/04/2025
2505	50	159154908	Pequ. Prod. Comercial	0,5620	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	28/04/2025	27/05/2025	30	28/05/2025
2506	50	161025414	Pequ. Prod. Comercial	0,5620	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	28/05/2025	27/06/2025	31	26/06/2025
2506	50	161025414	Pequ. Prod. Comercial	0,5620	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	28/05/2025	27/06/2025	31	15/07/2025
2507	50	163530647	Pequ. Prod. Comercial	0,5620	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	28/06/2025	27/07/2025	30	29/07/2025
2507	50	163530647	Pequ. Prod. Comercial	0,5620	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	3	28/06/2025	27/07/2025	30	08/08/2025

Fecha impresion: 8/20/2025

Usuario: Jose Daniel Yepes Lopez

ASE 3

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P

Estado Cuenta: 11940430

Ciclo: 50

Dirección : AC 12 79A 25 BG 17

Detalle Facturación

Periodo	Sec	Factura	Fecha Fact	Edad	Vig Res	Vig Comerc	Subsidio	Aporte	Nota Debito	Nota Credito	Int Mora	Financiación	Serv Espec	Otros	Total
1807	1	3665949	23/07/2018	0	0.00	73,953.26	0.00	36,976.70	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	110,930.00
1808	1	5421652	30/08/2018	2	0.00	57,813.26	0.00	28,906.69	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	197,650.00
1810	1	9039817	09/10/2018	4	0.00	57,780.84	0.00	28,890.47	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	284,320.00
1811	1	10842722	26/11/2018	6	0.00	57,732.82	0.00	28,866.46	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	370,920.00
1901	1	12369895	10/01/2019	8	0.00	69,721.01	0.00	34,860.54	297.81	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	475,800.00
1903	1	14911456	14/03/2019	10	0.00	71,709.77	0.00	35,854.92	0.00	0.00	20,102.61	0.00	0.00	0.00	603,470.00
1905	1	16946819	14/05/2019	0	0.00	73,459.27	0.00	36,729.68	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	110,190.00
1907	1	19391883	11/07/2019	0	0.00	73,718.74	0.00	36,859.41	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	110,580.00
1909	1	22197436	11/09/2019	0	0.00	79,372.50	0.00	39,686.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	119,060.00
1911	1	25640096	12/11/2019	0	0.00	81,960.81	0.00	40,980.46	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	122,940.00
2001	1	29230621	14/01/2020	0	0.00	82,305.76	0.00	41,152.93	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	123,460.00
2003	1	32861744	12/03/2020	2	0.00	85,346.51	0.00	42,673.30	0.00	0.00	5,210.01	0.00	0.00	0.00	256,690.00
2005	1	36310033	12/05/2020	4	0.00	87,025.04	0.00	43,512.58	0.00	0.00	10,380.25	0.00	0.00	0.00	397,610.00
2007	1	40007780	15/07/2020	6	0.00	22,052.21	0.00	11,026.16	0.00	0.00	15,690.85	0.00	0.00	0.00	446,380.00
2009	1	43340490	14/09/2020	8	0.00	36,144.42	0.00	18,072.25	0.00	0.00	17,586.36	0.00	0.00	0.00	518,180.00
2011	1	46774843	12/11/2020	10	0.00	36,871.63	0.00	18,435.86	0.00	0.00	19,085.39	0.00	0.00	0.00	592,570.00
2101	1	50165499	13/01/2021	12	0.00	21,549.83	0.00	10,774.96	0.00	0.00	20,694.38	0.00	0.00	0.00	645,590.00
2103	1	53734726	12/03/2021	14	0.00	40,549.53	0.00	20,274.83	0.00	0.00	21,358.71	0.00	0.00	0.00	727,770.00
2104	1	56313652	23/04/2021	15	0.00	11,153.84	0.00	5,576.93	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	744,500.00
2105	1	58197827	24/05/2021	16	0.00	11,157.19	0.00	5,578.61	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	761,240.00
2106	1	60271380	23/06/2021	17	0.00	11,210.59	0.00	5,605.31	0.00	0.00	12,987.88	0.00	0.00	0.00	791,040.00
2107	1	62499538	27/07/2021	18	0.00	11,191.59	0.00	5,595.81	0.00	0.00	12,893.35	0.00	0.00	0.00	820,720.00
2108	1	64581317	26/08/2021	19	0.00	10,458.23	0.00	5,229.14	0.00	0.00	13,728.56	0.00	0.00	0.00	850,140.00
2109	1	66514538	24/09/2021	20	0.00	10,525.91	0.00	5,262.98	0.00	0.00	13,970.88	0.00	0.00	0.00	879,900.00
2110	1	68597690	25/10/2021	0	0.00	10,497.12	0.00	5,248.59	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	15,750.00
2111	1	70569526	25/11/2021	1	0.00	10,511.05	0.00	5,255.56	0.00	0.00	315.72	0.00	0.00	0.00	31,830.00
2112	1	72642920	23/12/2021	2	0.00	10,498.86	0.00	5,249.46	0.00	0.00	617.67	0.00	0.00	0.00	48,200.00
2201	1	74678963	26/01/2022	3	0.00	33,525.85	0.00	16,762.95	0.00	0.00	967.05	0.00	0.00	0.00	99,460.00
2202	1	76906690	24/02/2022	4	0.00	32,462.36	0.00	16,231.20	0.00	0.00	2,056.54	0.00	0.00	0.00	150,210.00

Estado Cuenta: 11940430

Ciclo: 50

Dirección : AC 12 79A 25 BG 17

2203	1	78948881	25/03/2022	5	0.00	33,105.93	0.00	16,552.98	79.23	-3.32	2,811.90	0.00	0.00	0.00	202,760.00
2204	1	80898331	25/04/2022	6	0.00	33,859.69	0.00	16,929.86	0.00	0.00	4,293.39	0.00	0.00	0.00	257,840.00
2205	1	83114032	25/05/2022	7	0.00	33,919.54	0.00	16,959.79	0.00	0.00	5,379.74	0.00	0.00	0.00	314,100.00
2206	1	85256666	24/06/2022	8	0.00	33,875.82	0.00	16,937.94	423.00	-19.07	6,920.44	0.00	0.00	0.00	372,240.00
2207	1	87065629	25/07/2022	9	0.00	34,308.37	0.00	17,154.21	0.00	0.00	8,163.62	0.00	0.00	0.00	431,870.00
2208	1	89213307	25/08/2022	0	0.00	45,278.60	0.00	22,639.32	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	67,920.00
2209	1	91213611	23/09/2022	1	0.00	45,578.13	0.00	22,789.09	0.00	0.00	1,789.69	0.00	0.00	0.00	138,080.00
2210	1	93324829	25/10/2022	2	0.00	45,687.93	0.00	22,843.99	0.00	0.00	3,611.69	0.00	0.00	0.00	210,220.00
2211	1	95461866	25/11/2022	0	0.00	46,398.76	0.00	23,199.41	3,109.11	-200.67	1,130.61	0.00	0.00	0.00	73,640.00
2212	1	97331517	23/12/2022	1	0.00	47,431.60	0.00	23,715.83	0.00	-30.00	2,098.19	0.00	0.00	0.00	146,860.00
2301	1	99610274	25/01/2023	0	0.00	47,745.95	0.00	23,873.00	2,554.65	-242.67	222.58	0.00	0.00	0.00	74,150.00
2302	1	101845770	24/02/2023	0	0.00	49,321.19	0.00	24,660.62	2,457.41	-191.34	0.00	0.00	0.00	0.00	76,250.00
2303	1	103793353	24/03/2023	1	0.00	50,147.07	0.00	25,073.57	1,992.84	-148.77	2,291.57	0.00	0.00	0.00	155,610.00
2304	1	105932711	25/04/2023	2	0.00	51,069.83	0.00	25,534.94	3,084.68	-311.19	2,653.93	0.00	0.00	0.00	160,570.00
2305	1	108035019	26/05/2023	0	0.00	42,390.65	0.00	21,195.33	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	63,590.00
2306	1	110189353	26/06/2023	1	0.00	42,954.25	0.00	21,477.18	0.00	0.00	2,380.80	0.00	0.00	0.00	130,400.00
2307	1	112175856	25/07/2023	0	0.00	39,072.26	0.00	19,536.17	2,424.77	-81.23	12.26	0.00	0.00	0.00	60,960.00
2308	1	114192796	25/08/2023	0	0.00	38,326.29	0.00	19,163.19	2,215.08	-100.62	0.00	0.00	0.00	0.00	59,600.00
2309	1	116231256	25/09/2023	0	0.00	39,961.75	0.00	19,980.93	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59,940.00
2310	1	118354347	25/10/2023	0	0.00	36,267.08	0.00	18,133.58	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	54,400.00
2311	1	120547788	27/11/2023	0	0.00	39,590.10	0.00	19,795.10	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59,390.00
2312	1	122586741	26/12/2023	0	0.00	40,448.53	0.00	20,224.30	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	60,670.00
2401	1	124601136	24/01/2024	0	0.00	42,151.33	0.00	21,075.71	0.00	-60,670.00	51.17	0.00	0.00	0.00	2,610.00
2402	1	126762506	23/02/2024	0	0.00	44,759.11	0.00	22,379.59	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	67,140.00
2403	1	128792927	21/03/2024	0	0.00	41,907.82	0.00	20,953.90	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	62,860.00
2404	1	130998857	25/04/2024	0	0.00	44,113.66	0.00	22,056.86	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	66,170.00
2405	1	133076246	27/05/2024	0	0.00	42,871.73	0.00	21,435.89	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	64,310.00
2406	1	135195684	26/06/2024	0	0.00	47,508.09	0.00	23,754.06	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	71,260.00
2407	1	137849322	30/07/2024	0	0.00	46,081.33	0.00	23,040.69	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	69,120.00
2408	1	139893094	29/08/2024	0	0.00	47,005.23	0.00	23,502.65	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	70,510.00
2409	1	142145806	27/09/2024	0	0.00	48,241.95	0.00	24,120.99	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	72,360.00

Fecha impresion: 8/20/2025
Usuario: Jose Daniel Yepes Lopez

ASE 3

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P

Estado Cuenta: 11940430

Ciclo: 50

Dirección : AC 12 79A 25 BG 17

2410	1	143776809	28/10/2024	0	0.00	46,160.19	0.00	23,080.13	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	69,240.00
2411	1	146315673	30/11/2024	0	0.00	48,441.98	0.00	24,221.03	0.00	-151.15	-26.23	0.00	0.00	0.00	72,490.00
2412	1	148121722	26/12/2024	0	0.00	42,958.96	0.00	21,479.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	64,440.00
2501	1	150481645	28/01/2025	0	0.00	45,595.23	0.00	22,797.65	3,430.71	-995.20	0.00	0.00	0.00	0.00	70,830.00
2502	1	152618634	26/02/2025	0	0.00	50,637.19	0.00	25,318.64	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	75,960.00
2503	1	154724919	26/03/2025	0	0.00	42,384.97	0.00	21,192.52	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	63,580.00
2504	1	156949359	29/04/2025	0	0.00	48,242.63	0.00	24,121.35	4,865.29	-225.07	0.00	0.00	0.00	0.00	77,000.00
2505	1	159154908	28/05/2025	0	0.00	45,776.07	0.00	22,888.06	0.00	-1,613.39	-133.02	0.00	0.00	0.00	66,920.00
2506	1	161025414	26/06/2025	1	0.00	48,363.40	0.00	24,181.72	0.00	0.00	1,323.37	0.00	0.00	0.00	140,790.00
2506	2	161025414	15/07/2025	1	0.00	48,363.40	0.00	24,181.72	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	139,470.00
2507	1	163530647	29/07/2025	2	0.00	45,362.01	0.00	22,681.05	5,294.19	-163.27	1,374.06	0.00	0.00	0.00	147,100.00
2507	2	163530647	08/08/2025	2	0.00	45,362.01	0.00	22,681.05	5,294.19	-163.27	0.00	0.00	0.00	0.00	145,720.00

Fecha impresion: 8/20/2025

Usuario: Jose Daniel Yepes Lopez

ASE 3

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P

Estado Cuenta: 11940430

Ciclo: 50

Dirección : AC 12 79A 25 BG 17

Detalle Recaudos

Fecha Aplicacion	Hora de Aplicación	Fecha Recaudo	Banco	Estado	Factura	Tipo	Valor
10/04/2019	21:38	09/04/2019	O23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	14911456	Facturación	603,470.00
12/06/2019	11:46	06/06/2019	O23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	16946819	Facturación	110,190.00
08/08/2019	11:34	05/08/2019	O23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	19391883	Facturación	110,580.00
08/10/2019	11:33	07/10/2019	O23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	22197436	Facturación	119,060.00
09/12/2019	15:49	06/12/2019	H23-OCCIDENTE CNB	Aplicado	25640096	Facturación	122,940.00
15/10/2021	17:45	14/10/2021	H23-OCCIDENTE CNB	Aplicado	66514538	Facturación	879,900.00
05/08/2022	19:58	04/08/2022	O23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	87065629	Facturación	431,870.00
22/11/2022	19:27	21/11/2022	O23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	417384	Abono	210,220.00
02/01/2023	10:33	29/12/2022	O23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	421923	Abono	73,640.00
20/01/2023	09:13	19/01/2023	O23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	427121	Abono	73,220.00
15/02/2023	19:46	13/02/2023	O23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	99610274	Facturación	74,150.00
21/04/2023	12:50	20/04/2023	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	103793353	Facturación	77,068.00
10/05/2023	20:24	09/05/2023	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	443781	Abono	160,570.00
13/07/2023	10:33	12/07/2023	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	110189353	Facturación	128,019.00
25/07/2023	12:28	24/07/2023	H23-OCCIDENTE CNB	Aplicado	455575	Abono	2,381.00
09/08/2023	08:43	08/08/2023	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	456710	Abono	60,960.00
01/09/2023	09:47	31/08/2023	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	114192796	Facturación	59,600.00
12/10/2023	14:08	11/10/2023	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	116231256	Facturación	59,940.00
09/11/2023	15:32	07/11/2023	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	478786	Abono	54,400.00
07/12/2023	14:26	06/12/2023	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	120547788	Facturación	59,390.00
23/01/2024	09:43	19/01/2024	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	493459	Abono	60,670.00
23/01/2024	09:43	19/01/2024	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	493459	Abono	60,670.00
14/02/2024	11:16	13/02/2024	H23-OCCIDENTE CNB	Aplicado	124601136	Facturación	2,610.00
12/03/2024	09:33	11/03/2024	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	126762506	Facturación	67,140.00
12/04/2024	14:44	11/04/2024	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	128792927	Facturación	62,860.00
15/05/2024	11:55	08/05/2024	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	130998857	Facturación	66,170.00
14/06/2024	09:05	13/06/2024	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	133076246	Facturación	64,310.00
16/07/2024	08:54	15/07/2024	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	135195684	Facturación	71,260.00
09/08/2024	09:44	08/08/2024	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	137849322	Facturación	69,120.00
12/09/2024	20:40	11/09/2024	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	139893094	Facturación	70,510.00
28/10/2024	10:49	23/10/2024	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	142145806	Facturación	72,360.00
14/11/2024	14:40	13/11/2024	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	143776809	Facturación	69,240.00
16/12/2024	14:37	09/12/2024	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	146315673	Facturación	72,490.00
24/01/2025	13:32	23/01/2025	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	148121722	Facturación	64,440.00
12/02/2025	11:36	11/02/2025	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	150481645	Facturación	70,830.00
25/03/2025	10:40	21/03/2025	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	152618634	Facturación	75,960.00

Fecha impresion: 8/20/2025
Usuario: Jose Daniel Yepes Lopez

ASE 3

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P

Estado Cuenta: 11940430

Ciclo: 50

Dirección : AC 12 79A 25 BG 17

08/04/2025	11:52	07/04/2025	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	154724919	Facturación	63,580.00
19/05/2025	10:36	16/05/2025	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	156949359	Facturación	77,000.00
14/07/2025	13:49	11/06/2025	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	161025414	Facturación	66,920.00
06/08/2025	15:59	18/07/2025	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	600283	Abono	72,550.00

Detalle Notas y Reliquidaciones

Tipo	Fecha	Numero	Observaciones	Factura	Periodo	Valor
Nota	15/07/2025 8:08 a.m.	3135202	se ajusta vigencia 2506 recargos por no pago, por pago oportuno SIIF nacion.	161025414	2506	-1323,37
Nota	08/08/2025 3:28 p.m.	3139654	EXONERACION DE INTERES POR PAGO DE LA VIG 2506 PAGO SIIF NACION	163530647	2507	-1374,06

Detalle Financiación

Fecha	Numero	Tipo	Factura	Estado	Cuota	Pago Inicial
-------	--------	------	---------	--------	-------	--------------



CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
CITACIÓN



Bogotá D.C., 21 de agosto del 2025

Señor(a)

Nombre del reclamante: JESUS CHAVEZ

Dirección del predio: AC 12 79A 25 BG 17

Barrio del predio: NUEVO TECHO

Número de Celular: 3204502762

Número de Teléfono: 0

Dirección de correspondencia: AC 12 79A 25 BG 17

Barrio de correspondencia: NO REPORTA

ASUNTO	NOTIFICACIÓN No. 1709383 del día 20 de agosto del año 2025
	CUENTA CONTRATO / SUSRIPTOR: 11940430

Estimado(a) usuario(a):

Su Derecho de Peticion Facturacion No. 1775347 del día 5 de agosto de 2025 ha sido resuelto. Con el fin de conocer el contenido de la decisión, deberá acercarse a nuestras oficinas ubicadas en la Avenida Boyacá No. 6b - 20/28, Cade Plaza de las Américas ubicado en la Carrera 71D No. 6 - 94 Sur Local 1132-1134, Cade Fontibón ubicado en la Carrera 106 No. 15A - 25 o en el Supercade las Américas ubicado en la Avenida Carrera 86 No. 43 - 55 Sur, debidamente identificado, o enviando un tercero debidamente autorizado por escrito, junto con copia del documento de identidad de quien autoriza y del autorizado, antes del día 27 de agosto de 2025, en horario de 7:00 AM a 4:00 PM. De no ser posible la notificación personal, se notificará conforme lo establece en la normatividad vigente. Cordialmente,

HERBERT KALLMANN GARCIA
DIRECTOR COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.

FCM-10
11/2023 Ed. 5



CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
CONSTANCIA DE NOTIFICACIÓN PERSONAL



Estimado(a) usuario(a):

En la ciudad de Bogotá D.C., el día ____ de _____ del año ____, se notificó personalmente la resolución No. 1709383 del día 20 de agosto del año 2025, que da respuesta a su Derecho de Peticion Facturacion No. 1775347 del día 05 de agosto del año 2025, a JESUS CHAVEZ identificado(a) con cédula de ciudadanía No. 1031328959.

EL USUARIO,

EL NOTIFICADOR,

Nombre del reclamante: JESUS CHAVEZ

Número de Cédula: 1031328959

Código: _____

Firma del reclamante : _____

Autorizo de manera previa, expresa e informada a Ciudad Limpia para que, directa o indirectamente, realice cualquier operación de tratamiento de mis Datos Personales, a nivel nacional e internacional, incluso con terceros ubicados en países que no proporcionen niveles adecuados de protección conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013. Para conocer más sobre los derechos que les asisten a los titulares de los Datos Personales, las formas para ejercerlos y las finalidades y tipos de tratamiento a los que los Datos Personales serán sometidos, lo invitamos a consultar la Política de Tratamiento de la Información de la Compañía, disponible en <https://www.ciudadlimpia.com.co/Politicatratamientodelainformacion.pdf>

FCM-13
11/2023 Ed. 4