

Señor (a)  
**CIUDAD SALITRE COPYRIGHT**  
**ciudadsalitrecopyright@gmail.com**  
KR 69 F 21 00

Decisión empresarial No. 1712855 emitida el día 26 de agosto de 2025 en Bogotá D.C.,  
Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No. 1780656 del día 13 de agosto de 2025

## CONTESTACIÓN.

1. En atención a la petición **3873562025**, radicada en el Sistema Distrital para la gestión de peticiones ciudadanas - Bogotá te escucha, de la Alcaldía Mayor de Bogotá, objeto del presente oficio, donde el usuario manifiesta:

“(…)

**REGISTRO DE PETICIÓN 3873562025**

De conformidad con el Anexo 2 de la Resolución 2893 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, para el registro de la petición anónima, se recomienda aplicar garantías de anonimato en cabeza del usuario tales como registrar la petición en una ventana en modo de incógnito, bloquear el acceso a su ubicación en el navegador, contemplar técnicas de enmascaramiento de IP, metadata, entre otros. Adicionalmente, se aclara que el sistema sigue los lineamientos de anonimización de datos emitidos por el Archivo General de la Nación, proporcionando en forma efectiva cumplimiento a los mismos.

**Petición Anónima**  
**Funcionario que registró: SANDRA PATRICIA PULIDO ALFEREZ**

Asunto \*

¿Se considera parte de alguna de estas características?

(Ninguna)

BOGOTÁ D.C., 2 DE AGOSTO 2025

ASUNTO: DERECHO DE PETICIÓN - SOLICITUD DE AYUDA HUMANITARIA Y ATENCIÓN INTEGRAL A POBLACIÓN VULNERABLE EN CIUDAD SALITRE, ZONA INDUSTRIAL MONTEVIDEO Y ALREDEDORES DE CORFERIAS.

SEÑOR  
CARLOS FERNANDO GALAN  
ALCALDE MAYOR DE BOGOTÁ D.C.  
CIUDAD

CON COPIA A:  
• VEEDURIA DISTRITAL  
• PERSONERÍA DE BOGOTÁ D.C.  
• ASOSALITRE  
• EMPRESARIOS ZONA INDUSTRIAL MONTEVIDEO

NOSOTROS EN EJERCICIO DEL DERECHO FUNDAMENTAL DE PETICIÓN CONSGRADO EN EL ARTICULO 23 DE LA CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA Y LA LEY 1755 DE 2015, NOS PERMITOS FORMULAR LA PRESENTE SOLICITUD DE MANERA RESPETUOSA:

HECHOS

1. DURANTE LAS DOS ULTIMAS SEMANAS DE JULIO DE 2025 Y LA PRIMERA SEMANA DE AGOSTO DE 2025, SE HAN REALIZADO REGISTROS FOTOGRAFICOS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD, EN LOS CUALES SE EVIDENCIA LA PRESENCIA DE CIUDADANOS HABITANTES DE CALLE, RECIJADORES, MIGRANTES Y ADULTOS MAYORES QUE PERNOCTAN EN EL ESPACIO PUBLICO, SOBREVIVEN MEDIANTE VENTAS INFORMALES O PIDEN AYUDA PARA SUBSISTIR.

2. ESTOS REGISTROS SE HAN TOMADO EN LOS SIGUIENTES PUNTOS:

CIUDAD SALITRE

- PUENTE PEATONAL CARRERA 68C CON CALLE 24.
- CARRERA 68C CON CALLE 23.
- PARQUE LINEAL IDRD09162 CARRERA 68B.
- PARQUE LINEAL IDRD09124 AV. PARQUE.
- PARQUE DE BOLSILLO ENTRE CALLE 25 Y CALLE 25A, CARRERA 68C.
- DEBAJO DEL PUENTE PEATONAL CERCANO A LA IGLESIA MEDALLA MILAGROSA.
- Y OTROS

ZONA INDUSTRIAL MONTEVIDEO

- ZONA DE BOSQUE PARQUE IDRD09226.
- DEBAJO DEL PUENTE VEHICULAR AV. CONSTITUCION SOBRE EL CANAL SAN FRANCISCO.
- RONDA DEL CANAL SAN FRANCISCO AL OCCIDENTE DE LA CARRERA 68D O AV. CONSTITUCION.
- CARRERA 69F CON CALLE 21, ESQUINA.
- CARRERA 79 CON CALLE 21 (CARRUICHE VISIBLE).
- Y OTROS

(…)



Vigilado  
Superservicios



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



UAESP  
Unidad Administrativa Especial  
de Servicios Públicos



BOGOTÁ

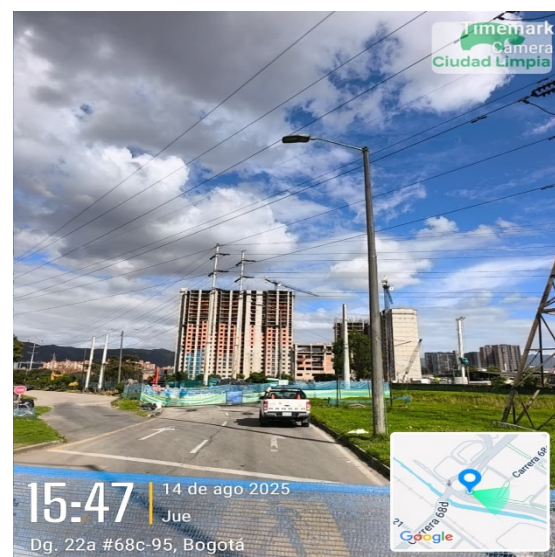
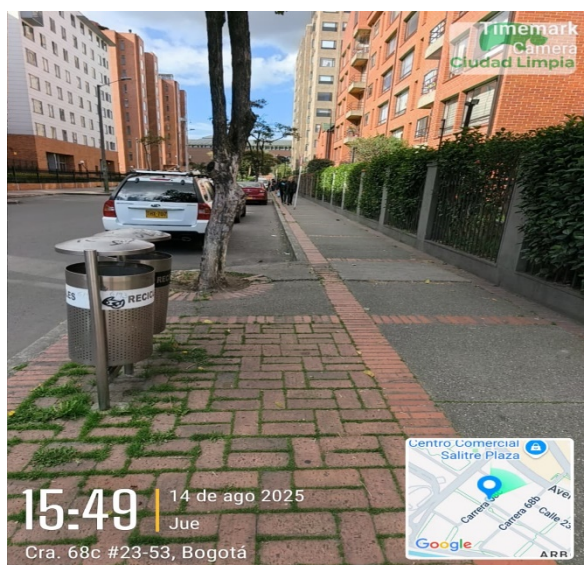
FCA-43  
2022

### CONSIDERACIONES.

**CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.**, (en adelante Ciudad Limpia) para dar respuesta a su petición, conforme el contrato de concesión 285 de 2018 y la resolución UAESP 026 de 2018, desde el área encargada manifestó mediante el PQR **1780656**:

*Se realiza la visita correspondiente a la dirección de los hechos, sin embargo, se evidencia la prestación del servicio de barrido y descaneque, de acuerdo a frecuencia establecida para el sector.*

*Se adjunta registro fotográfico:*





Respecto a lo anterior se informa que la prestación del servicio por barrido y limpieza, aparte de lo determinado en el contrato de prestación del servicio, igualmente la prestación se encuentra regulada en materia en el Decreto 2981 de 2013 compilado en el Decreto Único Reglamentario de Vivienda, Ciudad y Territorio 1077 de 2015, **TÍTULO 2 SERVICIO PÚBLICO DE ASEO CAPÍTULO 2 SECCIÓN 2 SUBSECCIÓN 4.**

*Artículo 2.3.2.2.4.51. Responsabilidad en barrido y limpieza de vías y áreas públicas. Las labores de barrido y limpieza de vías y áreas públicas son responsabilidad de la persona prestadora del servicio público de aseo en el área de prestación donde realice las actividades de recolección y transporte.*

*La prestación de este componente en todo caso deberá realizarse de acuerdo con la frecuencia y horarios establecidos en el programa para la prestación del servicio público de aseo, y cumpliendo con las exigencias establecidas en el PGIRS del respectivo municipio o distrito. La determinación de los kilómetros a barrer deberá tener en cuenta las frecuencias de barrido.*

*En calles no pavimentadas y en áreas donde no sea posible realizar el barrido por sus características físicas, se desarrollarán labores de limpieza manual.*

*La persona prestadora de servicio público de aseo deberá adelantar labores de limpieza de vías y áreas públicas para superar situaciones de caso fortuito o fuerza mayor, tales como terremotos, inundaciones, siniestros y catástrofes de cualquier tipo.*

*En el caso de producirse accidentes o hechos imprevistos que generen suciedad en la vía pública, dentro del área de prestación, la persona prestadora del servicio público de aseo deberá concurrir para restablecer la condición de limpieza del área. Para tales efectos, la persona prestadora deberá hacer presencia en el sitio dentro de las tres (3) horas siguientes al momento de haber sido avisada para prestar el servicio en el área afectada.*

*Parágrafo 1°. En desarrollo de las actividades de barrido de vías y áreas públicas, se prohíbe arrojar residuos hacia las alcantarillas del sistema pluvial y sanitario del municipio y/o distrito. Para el efecto la persona prestadora del servicio público de aseo deberá capacitar a los operarios de barrido para evitar que el producto de esta actividad se disponga en sumideros de alcantarillado pluvial, y de esta forma prevenir su taponamiento.*

*Parágrafo 2°. Cuando en un área confluya más de un prestador, estos serán responsables de la actividad de barrido y limpieza en proporción al número de usuarios que cada prestador atienda en dicha área.*

*La Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico determinará la metodología de cálculo de los kilómetros a barrer por cada prestador en función del número de usuarios que cada uno atienda en el área*

de confluencia

*Artículo 2.3.2.2.2.4.53. Frecuencias mínimas de barrido y limpieza de vías y áreas públicas. La frecuencia mínima de barrido y limpieza del área de prestación a cargo del prestador será de dos (2) veces por semana para municipios y/o distritos de primera categoría o especiales, y de una (1) vez por semana para las demás categorías establecidas en la ley. El establecimiento de mayores frecuencias definidas en el PGIRS para la totalidad del área urbana del municipio y/o distrito o partes específicas de la misma, deberá ser solicitado por el ente territorial al prestador y su costo será reconocido vía tarifa.*

*Parágrafo. El prestador de la actividad de recolección y transporte de residuos sólidos deberá garantizar la frecuencia mínima de barrido y limpieza, o la que determine el PGIRS en toda el área de prestación a su cargo.*

*Artículo 2.3.2.2.2.4.54. Establecimiento del horario de barrido y limpieza de vías y áreas públicas. El barrido y limpieza de vías y áreas públicas deberá realizarse en horarios que causen la menor afectación al flujo de vehículos y de peatones.*

*Artículo 2.3.2.2.2.4.55. Establecimiento de macrorrutas y microrrutas para el barrido y limpieza de vías y áreas públicas. Las personas prestadoras del servicio público de aseo están obligadas a establecer las macrorrutas y microrrutas que deben seguir cada una de las cuadrillas de barrido y limpieza de vías y áreas públicas teniendo en cuenta las normas de tránsito, las características físicas del municipio o distrito, así como con las frecuencias establecidas. Esas rutas deberán ser informadas a los usuarios y cumplidas cabalmente por las personas prestadoras del servicio.*

*ARTÍCULO 2.3.2.2.2.4.56. Actividad de barrido y limpieza manual de vías y áreas públicas. Los residuos resultantes de la labor de barrido y limpieza manual de vías y áreas públicas deberán ser colocados en bolsas plásticas, que una vez llenas serán cerradas y ubicadas en el sitio preestablecido para su posterior recolección. Esta actividad incluye la recolección de bolsas de las cestas colocadas en las vías y áreas públicas.*

**Por último, se reitera al usuario que el mal manejo que los usuarios o terceros hagan del servicio como sea disposición inadecuada de residuos mixtos (escombros, tierra etc) sobre la vía pública o en sitios donde NO se presta el servicio de recolección domiciliar de acuerdo con la reglamentación legal vigente, o incluso la presentación de los residuos ordinarios domiciliarios por fuera de las frecuencias de recolección; No es competencia de Ciudad Limpia generar la recolección de dichos residuos, ya que; dichas acciones generadas por terceros o usuarios del servicio es un claro incumplimiento al contrato de prestación del servicio, cabe aclarar que existe la excepción para habilitar dichos residuos y se da cuando se solicita su habilitación por medio de entidad ambiental competente o a través de la línea 110, ya que; la inadecuada disposición de residuos es un actuar contrario a lo estipulado en el artículo 111 de la ley 1801 de 2016, por ende es deber de la las entidades policivas y distritales prever y controlar o mitigar dichas acciones generadas por terceros.**

## DECISIÓN.

*Se permite informar que, la frecuencia de barrido se presta de acuerdo a lo establecido en el sector indicado, con normalidad, se hace seguimiento garantizando el área limpia.*

1. Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico [linea110@proceraseo.co](mailto:linea110@proceraseo.co), o en la línea 110.

## PROCEDENCIA DE RECURSOS.

1.1 Es preciso indicarle que, una vez se entienda notificado de la presente de acuerdo como lo establece el artículo 159 de la ley 142 de 1994, contra esta decisión, **No** proceden los recursos de ley establecidos en el artículo 154 de la ley 142 de 1994, lo anterior ya que; no es un aspecto que deba seguir la actuación administrativa a los recursos legales, en el entendido de que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones empresariales que afecten, cambien o modifiquen de forma directa actos constituidos de, negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación; y que además no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de



recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose lo dicho, la presente respuesta hace sus veces como una decisión meramente informativa o reiterativa, téngase así lo mencionado en concordancia con lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Notifíquese

Cordialmente,

**HERBERT KALLMANN GARCIA**

DIRECTOR COMERCIAL

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.

Elaboró: Iguerrero