

Señor  
**CARLOS ANDRES CUELLAR**  
**ccuellar@hlingenieros.com**  
CL 49 SUR 95 A 90

Decisión empresarial No. 1705931 emitida el día 14 de agosto de 2025 en Bogotá D.C.,  
Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No. 1772955 del día 31 de julio de 2025

### CONTESTACIÓN

1. En atención a la petición del presente oficio, donde el usuario manifiesta:

Buenos días, Por medio del presente solicitamos por favor creación de cuenta para la prestación del servicio de recolección de residuos ordinarios en el "Patio Taller de metro para la empresa HL INFRAESTRUCTURA en calidad de contratista del contrato de concesión 163 suscrito entre la Empresa Metro de Bogotá y Metro Línea 1 SAS. El proyecto a la fecha no cuenta con registro activo de acueducto y alcantarillado razón por la cual se requiere la asignación de una cuenta independiente para la gestión del servicio de recolección de residuos ordinarios. Cordialmente, [cid:6df7aaf9-1e74-4fff-869f-b5dd2647d116] CARLOS ANDRES CUELLAR S. Coordinador HSE 20124 - Subestación Metro L1 Patio Taller Metrolínea 1 - Porteria 1 Cl. 49 Sur N° 95 A 90 - Bosa El Corzo Bogotá D.C., Colombia (M) 57 3103301003 [ccuellar@hlingenieros.com](mailto:ccuellar@hlingenieros.com) [www.hlingenieros.com](http://www.hlingenieros.com) Contamos con un Buzón Ético, para reportar las actuaciones que atenten contra la política de Ética de la compañía. Si desea hacer un reporte en este sentido, puede consultar nuestra página web y entrar a la pestaña de Buzón Ético. "Este mensaje y cualquier archivo anexo, contiene información privilegiada, privada y confidencial protegida por la Ley. En consecuencia, su uso solo está permitido, de manera exclusiva e individual, para el destinatario del presente correo. Si usted no es el destinatario debido, debe borrar de manera inmediata el presente mensaje e informarlo al remitente. Cualquier divulgación, copia, distribución o acción que se efectúe del presente correo, está expresamente prohibida y genera el resarcimiento de perjuicios y la exposición a las acciones legales que se estimen pertinentes en aras de la reparación integral del daño causado por la violación de la confidencialidad."

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., se permite informar que el día se realizará visita el día de mañana viernes 15 de agosto de 2025 con el vehículo 3054 operador Ospina Leandro, el cual se encargará de habilitar los residuos resultado de la actividad de talleres de Metro., por otro lado, se debe mencionar que para la creación de la cuenta es necesario realizar la visita y aforar el predio, en repetidas ocasiones se intento comunicar con el usuario para realizar el aforo y proceder a crear la cuenta, no obstante, el usuario reclamante no atiende la visita.

| Ciudad Limpia ACTA DE VISITA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                     |                |       |                                                                                               |      |          |        |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|---------------------|----------------|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|------|----------|--------|--|
| ARCHIVO NO.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | NO. DE PQRS | CUENTA / SUSCRIPTOR | CUENTA ENERGÍA |       |                                                                                               |      |          |        |  |
| En la Ciudad de Bogotá, siendo las 11:00 a las 08:00 días del mes de agosto del año 2025, se reportó al señor Omar Moreno como representante de Ciudad Limpia en su calidad de usuario, y el señor Carlos Cuellar como representante de Ciudad Limpia en su calidad de empresa prestadora del servicio de recolección, para dar constancia de los resultados obtenidos en la presente visita técnica. |             |                     |                |       |                                                                                               |      |          |        |  |
| DIRECCIÓN: CL 49 SUR 95 A 90                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |             |                     |                |       |                                                                                               |      |          |        |  |
| SUSCRIPTOR:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                     |                |       |                                                                                               |      |          |        |  |
| UNIDADES RESIDENCIALES (UR)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                     |                |       | PRODUCTO                                                                                      |      |          |        |  |
| PISO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | UR          | Ocupadas            | VACIAS         |       | PISO                                                                                          | UR   | Ocupadas | VACIAS |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                     |                |       |                                                                                               |      |          |        |  |
| UNIDADES NO RESIDENCIALES (UNR)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                     |                |       | PRODUCTO                                                                                      |      |          |        |  |
| PISO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | UNR         | ACTIVIDAD / NOMBRE  | LARGO          | ANCHO | AREA                                                                                          | Ocup | VACIAS   |        |  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                     |                |       |                                                                                               |      |          |        |  |
| ACTUALIZACIÓN DE DATOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                     |                |       | OTRAS CARACTERÍSTICAS DEL PREDIO                                                              |      |          |        |  |
| DIRECCIÓN DEL PREDIO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |                     |                |       | ABANDONADO <input type="checkbox"/> SUSCRIPTOR INACTIVO O DF DEMOLIDO. CAUSA DE LA DEMOLICIÓN |      |          |        |  |
| ESTRATO LOCALIDAD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |                     |                |       | EN CONSTRUCCIÓN <input type="checkbox"/> EN REMODELACIÓN                                      |      |          |        |  |
| NOMBRE DEL SUSCRIPTOR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |             |                     |                |       | INEXISTENTE <input type="checkbox"/> INHABITABLE Y/O EN RUINAS                                |      |          |        |  |
| NUMERO DE MESES A FINANCIAR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                     |                |       | LOTE <input type="checkbox"/> MINIMAS CONDICIONES                                             |      |          |        |  |
| SERVICIOS DE RECOLECCIÓN                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |                     |                |       | PROGRAMA DEL ICBF <input type="checkbox"/> si no                                              |      |          |        |  |
| ESCOMBROS <input type="checkbox"/> ESPECIALES <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                     |                |       | PREDIO QUE SE OBSERVA OCUPADO <input type="checkbox"/> si no                                  |      |          |        |  |
| PARA RELLENO <input type="checkbox"/> PARA ESCOMBREIRA <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |             |                     |                |       | DESCUENTO PUERTA A PUERTA <input type="checkbox"/> si no                                      |      |          |        |  |
| ENLODADO <input type="checkbox"/> A GRANEL <input type="checkbox"/>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |             |                     |                |       | SE CIERRA EL PQRS COMO NO ATENDIDO <input type="checkbox"/>                                   |      |          |        |  |
| TIPO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |             |                     |                |       | ÁREAS COMUNES <input type="checkbox"/>                                                        |      |          |        |  |
| RECIPIENTE Largo Ancho Alto CANTIDAD m³                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                     |                |       | PREDIO QUE SE OBSERVA VACÍO <input type="checkbox"/>                                          |      |          |        |  |
| Pírama (m)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |             |                     |                |       | CUENTA/SUSCRIPTOR ACTIVO <input type="checkbox"/>                                             |      |          |        |  |
| m³ GRATIS: si no VALOR \$                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |             |                     |                |       |                                                                                               |      |          |        |  |
| OBSERVACIONES: Se visita el predio no se afora al usuario no contesta no permite el ingreso                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                     |                |       |                                                                                               |      |          |        |  |
| Firmen la presente acta quienes en ella intervinieron dando constancia de lo consignado:                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |             |                     |                |       |                                                                                               |      |          |        |  |
| REPRESENTANTE DEL USUARIO O AUTORIZADO                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                     |                |       | REPRESENTANTE DE CIUDAD LIMPIA                                                                |      |          |        |  |
| NOMBRE:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |             |                     |                |       | NOMBRE: Omar Moreno                                                                           |      |          |        |  |
| No. DE CÉDULA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |                     |                |       | CODIGO: 2066                                                                                  |      |          |        |  |
| FIRMA:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |             |                     |                |       | FIRMA: [Firma]                                                                                |      |          |        |  |
| TELÉFONO FIJO:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |             |                     |                |       |                                                                                               |      |          |        |  |
| TELÉFONO CELULAR:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |                     |                |       |                                                                                               |      |          |        |  |
| ANOTACIONES                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |             |                     |                |       |                                                                                               |      |          |        |  |

Como se evidencia en la imagen adjunta no es posible aforar el predio para dar respuesta de fondo a su requerimiento, por tal razón se le reitera que para proceder a crear la cuenta contrato el usuario deberá permitir que se afore o en su defecto permitir la visita al predio.

### DECISIÓN.

Se le informa al usuario que serán habilitados los residuos, por otro lado, se le informa al usuario que no se podrá realizar la creación de la cuenta toda vez que no es posible realizar el aforo al predio.

1. Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico [linea110@proceraseo.co](mailto:linea110@proceraseo.co), o en la línea 110.

### PROCEDENCIA DE RECURSOS.

1.1 Es preciso indicarle que, una vez se entienda notificado de la presente de acuerdo como lo establece el artículo 159 de la ley 142 de 1994, contra esta decisión, No proceden los recursos de ley establecidos en el artículo 154 de la ley 142 de 1994, lo anterior ya que; no es un aspecto que deba seguir la actuación administrativa a los recursos legales, en el entendido de que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones empresariales que afecten, cambien o modifiquen de forma directa actos constituidos de, negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación; y que además no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose lo dicho, la presente respuesta hace sus veces como una decisión meramente informativa o reiterativa, téngase así lo mencionado en concordancia con lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Notifíquese  
Cordialmente,



**HERBERT KALLMANN GARCIA**  
SUBGERENTE COMERCIAL  
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.  
Elaboró: jdyepes