

Señores:

SEED BILLING COLOMBIA S A S

tramites@seedbilling.net

KR 78 NO 8 A 33

Bogotá D.C.

Decisión empresarial No.1698113 emitida el día 30 de julio de 2025 en Bogotá D.C.,
Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No.1771067 del día29 de julio de 2025

ANTECEDENTES.

Con el fin de atender la petición presentada por el usuario, referente a la cuenta contrato 10149948 del suscriptor ubicado en la dirección KR 78 NO 8 A 33, donde nos allega como motivo de su inconformidad y/o solicitud:

Estimado proveedor CIUDAD LIMPIA solicitamos la factura (PDF) correspondiente a:

Por la presente a:

LOCAL: K118CO

SERVICIO: ASEO

MES: Julio

CONTRATO: 10149948

CONSIDERACIONES.

Para dar respuesta a su petición, primeramente se hace necesario identificar el tipo de suscriptor, el cual lo obtenemos por nuestro sistema de información comercial y financiero, y donde una vez verificado este, se evidencia que corresponde a un suscriptor identificado con la cuenta contrato 10149948 clasificado como como Gran Prod. Comercial >6, con una unidad no residencial independiente y ocupada, con un aforo de 16.86 metros cúbicos.

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., le informa que, una vez validado nuestro sistema comercial y financiero, se logró evidenciar que para la cuenta contrato aseo se encuentra pendiente de pago la vigencia 2507 que corresponde al periodo de facturación desde el día 26/06/2025 hasta el día 25/07/2025, la cual se encuentra por valor de \$1,465,190 pesos, con fecha límite de pago el día 22/08/2025.

Conforme a su solicitud, se procede a relacionar factura para pago.

DECISIÓN.

1. Informar el estado actual de la cuenta y relacionar factura para pago.

Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico linea110@proceraseo.co, o en la línea 110.

PROCEDENCIA DE RECURSOS.

1.1 Es preciso indicarle que, una vez se entienda notificado de la presente de acuerdo como lo establece el artículo 159 de la ley 142 de 1994, contra esta decisión, **No** proceden los recursos de ley establecidos en el artículo 154 de la ley 142 de 1994, lo anterior ya que; no es un aspecto que deba seguir la actuación administrativa a los recursos legales, en el entendido de que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones empresariales que afecten, cambien o modifiquen de forma directa actos constituidos de, negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación; y que además no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose lo dicho, la presente respuesta hace sus veces como una decisión meramente informativa o reiterativa, téngase así lo mencionado en concordancia con lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Dado en la ciudad de Bogotá, D.C., el 30 de julio de 2025.

Notifíquese



HERBERT KALLMANN GARCIA
DIRECCION COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
Elaboró: NGM

DATOS DEL USUARIO

Nombre: FABIOLA CASTILLO

Nit o C.C.:

Dirección de Predio: KR 78 NO 8 A 33

Dirección de Envío: KR 78 NO 8 A 33

Correo: Ciudad: Bogota, D.C. (Bogota)

Ciclo: 77

Vigencia: 2507

Tipo de Productor: Gran Prod. Comercial

Estrato: 3

Operador: CIUDAD LIMPIA S.A

Localidad: 8 KENNEDY

Unid. Resid. Ocupadas:

Unid. No Resid. Ocupadas: 1

Unid. Resid. Desocupadas:

Unid. No Resid. Desocupadas:

Porcentaje de Subsidio Residencial:

Meses Mora: 0

Porcentaje de Aporte Residencial:

Volumen: 16.86

Porcentaje de Aporte Comercial: 90

Densidad: .25

Frecuencia de Barrido: 3

% Participación:

Frecuencia de Recolección: 3 Pagador:

COMPONENTES DE TARIFAS

Costo Fijo Total CFT: \$ 16.459,03 Costo Variable No Aprovechables: \$ 742.708,97 Valor Base Aprovechamiento: \$ 154.680,98

TONELADAS POR SUScriptor

Barrido y Limpieza: 0,002464260 Limpieza Urbana: 0,001335990 Rechazo del Aprovechamiento: 0,00001407

Efectivamente Aprovechadas: 0,05700674 Residuos No Aprovechables Aforados No Aforados: 4,215000000

HISTÓRICO DE VIGENCIAS COBRADAS

6. \$ 1.543.036,85 5. \$ 1.449.054,53 4. \$ 1.549.653,73 3. \$ 1.372.670,53 2. \$ 1.624.064,22 1. \$ 1.396.233,83

Días Liquidados: 30

LA TARIFA INCLUYE SUBSIDIO O APOORTE

PUNTOS DE PAGO

sigab.gov.co/vuspa/

Corresponsal Grupo Exito

Efecty

www.avalpaycenter.com

- Carulla

Puntored

Convenio Aseo Bogotá

- Surtimax

Banco de Occidente

- Super Inter

Convenio Aseo Bogotá: No. 7206

- Cajeros

- Almacenes Exito

IMPORTANTE

En caso de cancelar la factura con cheque, solamente se reciben cheques de gerencia, por favor girarlo a nombre de: FAP CONCESIÓN ASEO BOGOTÁ 2018 NIT 900.531.292-7

ESTA FACTURA DE COBRO PRESTA MERITO EJECUTIVO DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO 130 DE LA LEY 142 DE 1994. SI PAGA POSTERIOR A LA FECHA LIMITE SE COBRARÁN LOS RECARGOS POR MORA EN LA PRÓXIMA FACTURA.

CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS E.S.P

TV 4 No. 51A-25

LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.

Carrera 56 # 9-17 Local 02 Torre Americas Edificio BOG Americas

CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP

Avenida Boyaca # 6 B - 20

BOGOTA LIMPIA S.A.S. E.S.P.

Carrera 69 No. 80-27/45 Local 4. Centro Empresarial Avenida 80

AREA LIMPIA S.A.E.S.P

Calle 129 # 54-38

Horario de atención: lunes a viernes: 7 am a 5 pm y sábados: 9 am a 1 pm Teléfono: Línea 110 Correo: linea110@proceraseo.co

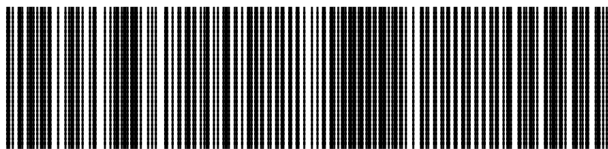
EMPRESA VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS - SSP

Proveedor Tecnológico: CARVAJAL TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A.S. BIC Nit. 890321151

CUDE: 600e19aff2ba6fa7059f9e90ccc0d9029b9ce2e75283731ff9e5bba1ece473a33358a553edece04d5eed0fd2a29e686

Nombre: FABIOLA CASTILLO

Fecha de Pago Oportuno: 22/AGO/25



(415)7709998641419(8020)000010149948(3900)000001465190

DOCUMENTO EQUIVALENTE

ELECTRÓNICO No. 163454102



Cuenta de Contrato:

Número para Pagos:

10149948

Periodo Facturado:

26/JUN/25 - 25/JUL/25

Fecha y Hora de Generación: 29/07/2025 12:00:00a. m.

Fecha y Hora de Expedición: 29/07/2025 12:46:04p. m.

Forma de Pago:

Medio de Pago:

CONCEPTOS FACTURADOS

DESCRIPCIÓN	VALOR
Servicio aseo no residencial	767.734,15
Contribución	690.960,72
Ajuste TRA	6.499,17
Ajuste a la decena	-4,04

TOTAL A PAGAR : \$ 1.465.190

Fecha de Pago Oportuno: 22/AGO/25

INFORMATIVO

DEUDA TOTAL \$ 1.465.190

MENSAJE DE INTERES