

Señores
SEED BILLING COLOMBIA S A S
tramites@seedbilling.net
KR 78 NO 8 A 33
Bogotá D.C.

Decisión empresarial No.1699079 emitida el día 31 de julio de 2025 en Bogotá D.C., Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No.1770899 del día 28 de julio de 2025

ANTECEDENTES.

Con el fin de atender la petición presentada por el usuario, referente a la cuenta contrato 10149948 del suscriptor ubicado en la dirección KR 78 NO 8 A 33, donde nos allega como motivo de su inconformidad y/o solicitud:

Estimado proveedor CIUDAD LIMPIA solicitamos la factura (PDF) correspondiente a:
Por la presente a:

LOCAL: K118CO
SERVICIO: ASEO
MES: Julio
CONTRATO: 10149948

Email originado automáticamente por servicio de alquileres SEED Billing.

CONSIDERACIONES.

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., (en adelante Ciudad Limpia) para dar respuesta a su petición, primeramente se hace necesario identificar el tipo de suscriptor, el cual lo obtenemos por nuestro sistema de información comercial y financiero, y donde una vez verificado este, se evidencia que corresponde a un suscriptor identificado con la cuenta contrato 10149948 clasificado como Gran productor comercial, con una (1) unidad no residencial independiente y ocupada con un volumen mensual de 16.86 metros cúbicos.

En respuesta a su solicitud Ciudad Limpia anexa factura No. **163454102** de la vigencia actual (2507) correspondiente al periodo facturado del día 26/06/2025 al día 25/07/2025 por valor de \$1,465,190.00 conforme solicitud del usuario para su correspondiente pago.

DECISIÓN.

1.ANEXAR: Factura de la vigencia actual, conforme solicitud del usuario.

Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico linea110@proceraseo.co, o en la línea 110.

PROCEDENCIA DE RECURSOS.

1.1 Es preciso indicarle que, una vez se entienda notificado de la presente de acuerdo como lo establece el artículo 159 de la ley 142 de 1994, contra esta decisión, **No** proceden los recursos de ley establecidos en el artículo 154 de la ley 142 de 1994, lo anterior ya que; no es un aspecto que deba seguir la actuación administrativa a los recursos legales, en el entendido de que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones empresariales que afecten, cambien o modifiquen de forma directa actos constituidos de, negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación; y que además no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose lo dicho, la presente respuesta hace sus veces como una decisión meramente informativa o reiterativa, téngase así lo mencionado en concordancia con lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Dado en la ciudad de Bogotá, D.C., el 31 de julio de 2025.

Notifíquese



HERBERT KALLMANN GARCIA
DIRECCION COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
Elaboró: NVCS

DATOS DEL USUARIO	
Nombre: FABIOLA CASTILLO	
Nit o C.C.:	
Dirección de Predio: KR 78 NO 8 A 33	
Dirección de Envío: KR 78 NO 8 A 33	
Correo:	Ciudad: Bogota, D.C. (Bogota)

Ciclo: 77	Vigencia: 2507
Tipo de Productor: Gran Prod. Comercial	Estrato: 3
Operador: CIUDAD LIMPIA S.A	Localidad: 8 KENNEDY
Unid. Resid. Ocupadas:	Unid. No Resid. Ocupadas: 1
Unid. Resid. Desocupadas:	Unid. No Resid. Desocupadas:

Porcentaje de Subsidio Residencial:	%	Meses Mora: 0
Porcentaje de Aporte Residencial:	%	Volumen: 16.86
Porcentaje de Aporte Comercial: 90	%	Densidad: .25
Frecuencia de Barrido: 3		% Participación:
Frecuencia de Recolección: 3	Pagador:	

COMPONENTES DE TARIFAS			
Costo Fijo Total CFT: \$	16.459,03	Costo Variable No Aprovechables: \$	742.708,97
		Valor Base Aprovechamiento: \$	154.680,98
TONELADAS POR SUScriptor			
Barrido y Limpieza:	0,002464260	Limpieza Urbana:	0,001335990
		Rechazo del Aprovechamiento:	0,00001407
Electrificación Aprovechadas:	0,05700674	Residuos No Aprovechables Aforadas No Aforadas:	4,215000000
HISTÓRICO DE VIGENCIAS COBRADAS			Días Liquidados: 30
6. \$	1.543.036,85	5. \$	1.449.054,53
4. \$	1.549.653,73	3. \$	1.372.670,53
2. \$	1.624.064,22	1. \$	1.396.233,83
LA TARIFA INCLUYE SUBSIDIO O APORTE			

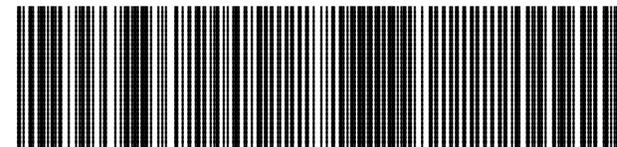
PUNTOS DE PAGO		
sigab.gov.co/vuspa/	Corresponsal Grupo Exito	Efecty
www.avapaycenter.com	- Carulla	Puntored
Convenio Aseo Bogotá	- Surtimax	
Banco de Occidente	- Super Inter	Convenio Aseo Bogotá: No. 7206
- Cajeros	- Almacenes Exito	

IMPORTANTE
En caso de cancelar la factura con cheque, solamente se reciben cheques de gerencia, por favor girarlo a nombre de: FAP CONCESIÓN ASEO BOGOTÁ 2018 NIT 900.531.292-7
ESTA FACTURA DE COBRO PRESTA MERITO EJECUTIVO DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO 130 DE LA LEY 142 DE 1994. SI PAGA POSTERIOR A LA FECHA LIMITE SE COBRARÁN LOS RECARGOS POR MORA EN LA PRÓXIMA FACTURA.

CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO	
PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS E.S.P	TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 56 # 9-17 Local 02 Torre Americas Edificio BOG Americas
CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP	Avenida Boyaca # 6 B - 20
BOGOTA LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Carrera 69 No. 80-27/45 Local 4. Centro Empresarial Avenida 80
AREA LIMPIA S.A.E.S.P	Calle 129 # 54-38

Horario de atención: lunes a viernes: 7 am a 5 pm y sábados: 9 am a 1 pm Teléfono: Línea 110 Correo: linea110@proceraseo.co
EMPRESA VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS - SSP

Proveedor Tecnológico: CARVAJAL TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A.S. BIC Nit. 890321151
CUDE: 600e19aff2ba6fa7059f9e90ccc0d9029b9ce2e75283731ff9e5bba1ece473a33358a553edece04d5eed0fd2a29e686

Nombre: FABIOLA CASTILLO	
Fecha de Pago Oportuno: 22/AGO/25	
	
(415)7709998641419(8020)000010149948(3900)000001465190	

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 163454102	
	Cuenta de Contrato: Número para Pagos:
	10149948
Periodo Facturado: 26/JUN/25 - 25/JUL/25	
Fecha y Hora de Generación: 29/07/2025 12:00:00a. m.	
Fecha y Hora de Expedición: 29/07/2025 12:46:04p. m.	
Forma de Pago:	
Medio de Pago:	

CONCEPTOS FACTURADOS	
DESCRIPCIÓN	VALOR
Servicio aseo no residencial	767.734,15
Contribución	690.960,72
Ajuste TRA	6.499,17
Ajuste a la decena	-4,04

TOTAL A PAGAR :	\$ 1.465.190
Fecha de Pago Oportuno:	22/AGO/25
INFORMATIVO DEUDA TOTAL \$	1.465.190

MENSAJE DE INTERES

Factura de Servicio Público Número:	163454102
Cuenta de Contrato:	10149948
TOTAL A PAGAR :	\$ 1.465.190