

Señores:

SEED BILLING COLOMBIA S A S

tramites@seedbilling.net

AC 24 NO 81 C 97

Bogotá D.C.

Decisión empresarial No.1697791 emitida el día 30 de julio de 2025 en Bogotá D.C.,
Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No.1770830 del día 28 de julio de 2025

ANTECEDENTES.

Con el fin de atender la petición presentada por el usuario, referente a la cuenta contrato 10233202 del suscriptor ubicado en la dirección AC 24 NO 81 C - 97, donde nos allega como motivo de su inconformidad y/o solicitud:

Estimado proveedor CIUDAD LIMPIA solicitamos la factura (PDF) correspondiente a:
Por la presente a:

LOCAL: K084CO

SERVICIO: ASEO

MES: Julio

CONTRATO: 10233202

CONSIDERACIONES.

Para dar respuesta a su petición, primeramente se hace necesario identificar el tipo de suscriptor, el cual lo obtenemos por nuestro sistema de información comercial y financiero, y donde una vez verificado este, se evidencia que corresponde a un suscriptor identificado con la cuenta contrato 10233202 clasificado como Gran Prod. Comercial >6, con una unidad no residencial independiente y ocupada, con un aforo de 12.613 metros cúbicos.

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., le informa que, una vez validado nuestro sistema comercial y financiero, se logró evidenciar que para la cuenta contrato aseo se encuentra pendiente de pago la vigencia 2507 que corresponde al periodo de facturación desde el día 26/06/2025 hasta el día 25/07/2025, la cual se encuentra por valor de \$ 1,110,050 pesos, con fecha límite de pago el día 22/08/2025.

Conforme a su solicitud, se procede a relacionar factura para pago.

DECISIÓN.

1. informar el estado actual de la cuenta y relacionar factura para pago.

Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico linea110@proceraseo.co, o en la línea 110.

PROCEDENCIA DE RECURSOS.

1.1 Es preciso indicarle que, una vez se entienda notificado de la presente de acuerdo como lo establece el artículo 159 de la ley 142 de 1994, contra esta decisión, **No** proceden los recursos de ley establecidos en el artículo 154 de la ley 142 de 1994, lo anterior ya que; no es un aspecto que deba seguir la actuación administrativa a los recursos legales, en el entendido de que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones empresariales que afecten, cambien o modifiquen de forma directa actos constituidos de, negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación; y que además no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose lo dicho, la presente respuesta hace sus veces como una decisión meramente informativa o reiterativa, téngase así lo mencionado en concordancia con lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Dado en la ciudad de Bogotá, D.C., el 30 de julio de 2025.

Notifíquese



HERBERT KALLMANN GARCIA
DIRECCION COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
Elaboró: NGM

DATOS DEL USUARIO

Nombre: AV.VILLAS
Nit o C.C.:
Dirección de Predio: AC 24 NO 81 C - 97
Dirección de Envío: AC 24 NO 81 C - 97
Correo: Ciudad: Bogota, D.C. (Bogota)

Ciclo: 77 Vigencia: 2507
Tipo de Productor: Gran Prod. Comercial Estrato: 4
Operador: CIUDAD LIMPIA S.A Localidad: 9 FONTIBON
Unid. Resid. Ocupadas: Unid. No Resid. Ocupadas: 1
Unid. Resid. Desocupadas: Unid. No Resid. Desocupadas:

Porcentaje de Subsidio Residencial: % Meses Mora: 0
Porcentaje de Aporte Residencial: % Volumen: 12.613
Porcentaje de Aporte Comercial: 90 % Densidad: .25
Frecuencia de Barrido: 3 % Participación:
Frecuencia de Recolección: 3 Pagador:

COMPONENTES DE TARIFAS			
Costo Fijo Total CFT: \$	16.459,03	Costo Variable No Aprovechables: \$	555.790,49
		Valor Base Aprovechamiento: \$	154.680,98
TONELADAS POR SUScriptor			
Barrido y Limpieza:	0,002464260	Limpieza Urbana:	0,001335990
Rechazo del Aprovechamiento:		Rechazo del Aprovechamiento:	0,00001407
Electrificación Aprovechables:	0,05700674	Residuos No Aprovechables Aforados No Aforados:	3,153250000
HISTÓRICO DE VIGENCIAS COBRADAS			Días Liquidados: 30
6. \$	1.167.437,84	5. \$	1.094.846,09
4. \$	1.173.793,46		
3. \$	1.038.411,53	2. \$	1.228.480,45
1. \$	1.122.649,48		
LA TARIFA INCLUYE SUBSIDIO O APOORTE			

PUNTOS DE PAGO

sigab.gov.co/vuspa/ Corresponsal Grupo Exito Efecty
www.avalpaycenter.com - Carulla Puntored
Convenio Aseo Bogotá - Surtimax
Banco de Occidente - Super Inter
- Cajeros - Almacenes Exito Convenio Aseo Bogotá: No. 7206

IMPORTANTE

En caso de cancelar la factura con cheque, solamente se reciben cheques de gerencia, por favor girarlo a nombre de: FAP CONCESIÓN ASEO BOGOTÁ 2018 NIT 900.531.292-7
ESTA FACTURA DE COBRO PRESTA MERITO EJECUTIVO DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO 130 DE LA LEY 142 DE 1994. SI PAGA POSTERIOR A LA FECHA LIMITE SE COBRARÁN LOS RECARGOS POR MORA EN LA PRÓXIMA FACTURA.

CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO

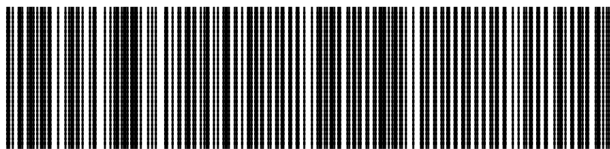
PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS E.S.P TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P Carrera 56 # 9-17 Local 02 Torre Americas Edificio BOG Americas
CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP Avenida Boyaca # 6 B - 20
BOGOTA LIMPIA S.A.S. E.S.P Carrera 89 No. 80-27/45 Local 4. Centro Empresarial Avenida 80
AREA LIMPIA S.A.E.S.P Calle 129 # 54-38

Horario de atención: lunes a viernes: 7 am a 5 pm y sábados: 9 am a 1 pm Teléfono: Línea 110 Correo: linea110@proceraseo.co
EMPRESA VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS - SSP

Proveedor Tecnológico: CARVAJAL TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A.S. BIC Nit. 890321151
CUDE: 19a6cd20ac8436cc15f2303daac11c55d292ca7fb49284eef74c1627c387f762f80e6624db2922edb7868459e9a630d4

Nombre: AV.VILLAS

Fecha de Pago Oportuno: 22/AGO/25



(415)7709998641419(8020)000010233202(3900)000001110050

DOCUMENTO EQUIVALENTE

ELECTRÓNICO No. 163454995



Cuenta de Contrato:

Número para Pagos:

10233202

Periodo Facturado:

26/JUN/25 - 25/JUL/25

Fecha y Hora de Generación: 29/07/2025 12:00:00a. m.

Fecha y Hora de Expedición: 29/07/2025 12:45:55p. m.

Forma de Pago:

Medio de Pago:

CONCEPTOS FACTURADOS

DESCRIPCIÓN	VALOR
Servicio aseo no residencial	580.815,67
Contribución	522.734,09
Ajuste TRA	6.499,17
Ajuste a la decena	1,07

TOTAL A PAGAR : \$ 1.110.050

Fecha de Pago Oportuno: 22/AGO/25

INFORMATIVO

DEUDA TOTAL \$ 1.110.050

MENSAJE DE INTERES