

Señora
AYDA LUZ QUIROGA AMADO
AYDALUZQA@HOTMAIL.COM
CL 39 G SUR NO 72 F 29 PI 1

Decisión empresarial No. 1692428 emitida el día 22 de julio de 2025 en Bogotá D.C.,
Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No. 1762899 del día 16 de julio de 2025

CONTESTACIÓN

1. En atención a la queja del presente oficio, donde el usuario manifiesta:

USUARIO AYDA LUZ QUIROGA AMADO SOLICITA RECOLECCION DE PASTO DEJADO POR EL OPERADOR DESPUES DE LA PODA CC 52998210 TEL 3102048716 QTH CL 39 G SUR NO 72 F 29 PI 1 BARRIO LA CAMPINA LOCALIDAD KENNEDY OPERADOR CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P ID.

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., le informa que retiró el césped producto de la operación de corte de césped. Se continuarán con los servicios de corte de césped mes a mes con altos estándares de calidad, seguridad y cuidado al medio ambiente al servicio de nuestras comunidades en la localidad de Kennedy.



Es preciso indicarle que el motivo de la presente, no es un aspecto que deba seguir la vía administrativa, ya que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones que afecten la prestación de servicio en actos de negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación, en el entendido de que no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose el presente como una decisión meramente informativa, en concordancia con de lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico linea110@proceraseo.co, o en la línea 110.

Notifíquese
Cordialmente,



HERBERT KALLMANN GARCIA
SUBGERENTE COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
Elaboró: JPL