

Señores

SEED BILLING COLOMBIA S A S

tramites@seedbilling.net

KR 68 A NO 24 B - 10 LC P2 57

Bogotá D.C.

Decisión empresarial No.1689164 emitida el día 16 de julio de 2025 en Bogotá D.C.,
Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No.1758499 del día 10 de julio de 2025

ANTECEDENTES.

Con el fin de atender la petición presentada por el usuario, referente a la cuenta contrato 10466318 del suscriptor ubicado en la dirección KR 100 NO 20 C - 10, donde nos allega como motivo de su inconformidad y/o solicitud:

Estimado proveedor CIUDAD LIMPIA solicitamos la factura (PDF) correspondiente a:
Por la presente a:

LOCAL: K085CO

SERVICIO: ASEO

MES: Junio

CONTRATO: 10466318

Email originado automaticamente por servicio de alquileres SEED Billing.

CONSIDERACIONES.

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., (en adelante Ciudad Limpia) para dar respuesta a su petición, primeramente se hace necesario identificar el tipo de suscriptor, el cual lo obtenemos por nuestro sistema de información comercial y financiero, y donde una vez verificado este, se evidencia que corresponde a un suscriptor identificado con la cuenta contrato 10466318 clasificado como Gran productor comercial, con una (1) unidad no residencial independiente y ocupada con un volumen mensual de 16.86 metros cúbicos.

Frente a su solicitud, procedemos a adjuntar la respectiva facturación en PDF para la vigencia 2506 que comprende el periodo de facturación del 26/05/2025 al 25/06/2025 por valor de \$ 3,017,220.00 mcte. Sin embargo, es importante precisar que la misma ya se encuentra cancelada.

Datos Generales									
Servicio:	Cuenta Contrato EFC:	Suscriptor:	Ciclo:	Periodo:	Estrato:	Alcaldía:			
Servicio Aseo	417651	10466318	77	2506	3	FONTIBON			
Nombre:	INV.B.D.H. DIAZ Y CIA S.EN C.		Dirección:						
			KR 100 NO 20 C - 10						
Clase Uso:	05012 Gran Prod. Comercial >6		UR:	URD:	UNR:	UNRD:	Volumen:	Densidad:	
			0	0	1	0	16.86	0.25	
Número Factura:	Secuencia:	Estado Servicio:	Estado Factura			Días Facturados:			
161037073	1	Activa	Cancelado			31			
Total Factura:	Vigencia Actual:	Vigencia Anterior	Valor Serv. Vig. Act.		Abono	Ajustes:			
3,017,220.00	1,571,600.00	1,445,620.00	1,543,036.85						
Fecha Límite Pago:	Fecha Factura:	Fecha Inicio Periodo:	Fecha Fin Periodo:	Meses Deuda:		No. Referencia:			
24/07/2025	26/06/2025	26/05/2025	25/06/2025	1					

DECISIÓN.

1. Se adjunta facturación solicitada.

Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico linea110@proceraseo.co, o en la línea 110.

PROCEDENCIA DE RECURSOS.

Es preciso indicarle que, una vez se entienda notificado de la presente de acuerdo como lo establece el artículo 159 de la ley 142 de 1994, contra esta decisión, **No** proceden los recursos de ley establecidos en el artículo 154 de la ley 142 de 1994, lo anterior ya que; no es un aspecto que deba seguir la actuación administrativa a los recursos legales, en el entendido de que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones empresariales que afecten, cambien o modifiquen de forma directa actos constituidos de, negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación; y que además no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose lo dicho, la presente respuesta hace sus veces como una decisión meramente informativa o reiterativa, téngase así lo mencionado en concordancia con lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Dado en la ciudad de Bogotá, D.C., el 16 de julio de 2025.

Notifíquese



HERBERT KALLMANN GARCIA
DIRECCION COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
Elaboró: Laura García

DATOS DEL USUARIO

Nombre: INV.B.D.H. DIAZ Y CIA S.EN C.
Nit o C.C.:
Dirección de Predio: KR 100 NO 20 C - 10
Dirección de Envío: KR 100 NO 20 C - 10
Correo: Ciudad: Bogota, D.C. (Bogota)

Ciclo: 77 Vigencia: 2506
Tipo de Productor: Gran Prod. Comercial Estrato: 3
Operador: CIUDAD LIMPIA S.A Localidad: 9 FONTIBON
Unid. Resid. Ocupadas: Unid. No Resid. Ocupadas: 1
Unid. Resid. Desocupadas: Unid. No Resid. Desocupadas:

Porcentaje de Subsidio Residencial: % Meses Mora: 1
Porcentaje de Aporte Residencial: % Volumen: 16.86
Porcentaje de Aporte Comercial: 90 % Densidad: .25
Frecuencia de Barrido: 6 % Participación:
Frecuencia de Recolección: 3 Pagador:

COMPONENTES DE TARIFAS			
Costo Fijo Total CFT: \$	17.722,69	Costo Variable No Aprovechables: \$	785.468,39
		Valor Base Aprovechamiento: \$	152.831,36
TONELADAS POR SUScriptor			
Barrido y Limpieza:	0,002639990	Limpieza Urbana:	0,001058170
Electrificación Aprovechables:	0,05712067	Residuos No Aprovechables Aforados No Aforados:	4,215000000
HISTÓRICO DE VIGENCIAS COBRADAS			Días Liquidados: 31
6. \$	1.447.415,12	5. \$	1.549.653,73
3. \$	1.624.064,22	2. \$	1.483.741,97
		1. \$	1.432.555,32
LA TARIFA INCLUYE SUBSIDIO O APOORTE			

PUNTOS DE PAGO

sigab.gov.co/vuspa/ Corresponsal Grupo Exito Efecty
www.avalpaycenter.com - Carulla Puntored
Convenio Aseo Bogotá - Surtimax
Banco de Occidente - Super Inter
- Cajeros - Almacenes Exito Convenio Aseo Bogotá: No. 7206

IMPORTANTE

En caso de cancelar la factura con cheque, solamente se reciben cheques de gerencia, por favor girarlo a nombre de: FAP CONCESIÓN ASEO BOGOTÁ 2018 NIT 900.531.292-7
ESTA FACTURA DE COBRO PRESTA MERITO EJECUTIVO DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO 130 DE LA LEY 142 DE 1994. SI PAGA POSTERIOR A LA FECHA LIMITE SE COBRARÁN LOS RECARGOS POR MORA EN LA PRÓXIMA FACTURA.

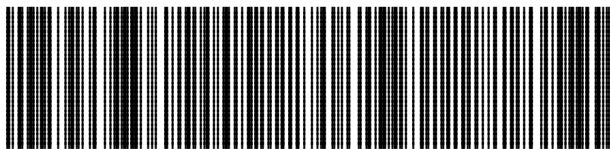
CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS E.S.P TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P Carrera 56 # 9-17 Local 02 Torre Americas Edificio BOG Americas
CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP Avenida Boyaca # 6 B - 20
BOGOTA LIMPIA S.A.S. E.S.P Carrera 89 No. 80-27/45 Local 4. Centro Empresarial Avenida 80
AREA LIMPIA S.A.E.S.P Calle 129 # 54-38

Horario de atención: lunes a viernes: 7 am a 5 pm y sábados: 9 am a 1 pm Teléfono: Línea 110 Correo: linea110@proceraseo.co
EMPRESA VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS - SSP

Proveedor Tecnológico: CARVAJAL TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A.S. BIC Nit. 890321151
CUDE: 6d322f22155deb021ae1bf721bb4eb6df10a36cc2bfd6f4ff309454b4f13e096bf59294db7d47baf180088e29a505ace

Nombre: INV.B.D.H. DIAZ Y CIA S.EN C.
Fecha de Pago Oportuno: 24/JUL/25



(415)7709998641419(8020)000010466318(3900)000003017220

DOCUMENTO EQUIVALENTE

ELECTRÓNICO No. 161037073



Cuenta de Contrato:

Número para Pagos:

10466318

Periodo Facturado:

26/MAY/25 - 25/JUN/25

Fecha y Hora de Generación: 26/06/2025 12:00:00a. m.

Fecha y Hora de Expedición: 26/06/2025 3:41:03a. m.

Forma de Pago:

Medio de Pago:

CONCEPTOS FACTURADOS

DESCRIPCIÓN	VALOR
Servicio aseo no residencial	812.124,66
Contribución	730.912,19
Recargo por no pago	28.567,06
Deudas Anteriores	1.447.414,51
Intereses deuda acumulado	-1.794,51
Ajuste a la decena	-3,91

lgarcial

TOTAL A PAGAR : \$ 3.017.220

Fecha de Pago Oportuno: 24/JUL/25

INFORMATIVO

DEUDA TOTAL \$ 3.017.220

MENSAJE DE INTERES

Fabricante del Software: FN Tecnología - Nit. 805.035.216-2 - Nombre del Software: ASEO SYS



CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
CITACIÓN



Bogotá D.C., 17 de julio del 2025

Señor(a)

Nombre del reclamante: SEED BILLING COLOMBIA S A S

Dirección del predio: KR 100 NO 20 C - 10

Barrio del predio: CENTRO FONTIBON

Número de Celular: 0

Número de Teléfono: 0

Dirección de correspondencia: KR 68 A NO 24 B - 10 LC P2 57

Barrio de correspondencia: NO REPORTA

ASUNTO	NOTIFICACIÓN No. 1689164 del día 16 de julio del año 2025
	CUENTA CONTRATO / SUSRIPTOR: 10466318

Estimado(a) usuario(a):

Su Derecho de Peticion Facturacion No. 1758499 del día 10 de julio de 2025 ha sido resuelto. Con el fin de conocer el contenido de la decisión, deberá acercarse a nuestras oficinas ubicadas en la Avenida Boyacá No. 6b - 20/28, Cade Plaza de las Américas ubicado en la Carrera 71D No. 6 - 94 Sur Local 1132-1134, Cade Fontibón ubicado en la Carrera 106 No. 15A - 25 o en el Supercade las Américas ubicado en la Avenida Carrera 86 No. 43 - 55 Sur, debidamente identificado, o enviando un tercero debidamente autorizado por escrito, junto con copia del documento de identidad de quien autoriza y del autorizado, antes del día 23 de julio de 2025, en horario de 7:00 AM a 4:00 PM. De no ser posible la notificación personal, se notificará conforme lo establece en la normatividad vigente. Cordialmente,

HERBERT KALLMANN GARCIA
DIRECTOR COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.

FCM-10
11/2023 Ed. 5



CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
CONSTANCIA DE NOTIFICACIÓN PERSONAL



Estimado(a) usuario(a):

En la ciudad de Bogotá D.C., el día ____ de _____ del año ____, se notificó personalmente la resolución No. 1689164 del día 16 de julio del año 2025, que da respuesta a su Derecho de Peticion Facturacion No. 1758499 del día 10 de julio del año 2025, a SEED BILLING COLOMBIA S A S identificado(a) con cédula de ciudadanía No. 901247256.

EL USUARIO,

EL NOTIFICADOR,

Nombre del reclamante: SEED BILLING COLOMBIA S A S

Número de Cédula: 901247256

Código: _____

Firma del reclamante : _____

Autorizo de manera previa, expresa e informada a Ciudad Limpia para que, directa o indirectamente, realice cualquier operación de tratamiento de mis Datos Personales, a nivel nacional e internacional, incluso con terceros ubicados en países que no proporcionen niveles adecuados de protección conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013. Para conocer más sobre los derechos que les asisten a los titulares de los Datos Personales, las formas para ejercerlos y las finalidades y tipos de tratamiento a los que los Datos Personales serán sometidos, lo invitamos a consultar la Política de Tratamiento de la Información de la Compañía, disponible en <https://www.ciudadlimpia.com.co/PolíticasTratamientodelainformacion.pdf>

FCM-13
11/2023 Ed. 4