

Señores

SEED BILLING COLOMBIA S A S

tramites@seedbilling.net

KR 68 A NO 24 B - 10 LC P2 57

Bogotá D.C.

Decisión empresarial No.1689147 emitida el día 16 de julio de 2025 en Bogotá D.C.,
Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No.1758448 del día 10 de julio de 2025**ANTECEDENTES.**

Con el fin de atender la petición presentada por el usuario, referente a la cuenta contrato 12433695 del suscriptor ubicado en la dirección KR 68 A NO 24 B - 10 LC P2 57, donde nos allega como motivo de su inconformidad y/o solicitud:

Estimado proveedor CIUDAD LIMPIA solicitamos la factura (PDF) correspondiente a:
Por la presente a:

LOCAL: K141CO

SERVICIO: ASEO

MES: Julio

CONTRATO: 12433695

Email originado automaticamente por servicio de alquileres SEED Billing.

CONSIDERACIONES.

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., (en adelante Ciudad Limpia) para dar respuesta a su petición, primeramente se hace necesario identificar el tipo de suscriptor, el cual lo obtenemos por nuestro sistema de información comercial y financiero, y donde una vez verificado este, se evidencia que corresponde a un suscriptor identificado con la cuenta contrato 12433695 clasificado como Pequeño Productor Comercial, con una (1) unidad no residencial independiente y ocupada.

Frente a su solicitud, procedemos a adjuntar la respectiva facturación en PDF para la vigencia 2506 que comprende el periodo de facturación del 26/05/2025 al 25/06/2025 por valor de \$ 128,220.00 mcte. Sin embargo, es importante precisar que la misma ya se encuentra cancelada.

Datos Generales									
Servicio:	Cuenta Contrato EFC:	Suscriptor:	Ciclo:	Periodo:	Estrato:	Alcaldía:			
Servicio Aseo	6759834	12433695	77	2506	5	FONTIBON			
Nombre:	COMUNICACION CELULAR COMCEL S.A		Dirección:	KR 68 A NO 24 B - 10 LC P2 57					
Clase Uso:	0201 Pequ. Prod. Comercial		UR:	URD:	UNR:	UNRD:	Volumen:	Densidad:	
			0	0	1	0	0	0.20	
Número Factura:	Secuencia:	Estado Servicio:	Estado Factura			Días Facturados:			
161050923	1	Activa	Cancelado			31			
Total Factura:	Vigencia Actual:	Vigencia Anterior	Valor Serv. Vig. Act.		Abono	Ajustes:			
128,220.00	67,190.00	61,030.00	65,980.01						
Fecha Límite Pago:	Fecha Factura:	Fecha Inicio Periodo:	Fecha Fin Periodo:	Meses Deuda:	No. Referencia:				
24/07/2025	26/06/2025	26/05/2025	25/06/2025	1					

DECISIÓN.

1. Se adjunta facturación solicitada.

Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico linea110@proceraseo.co, o en la línea 110.

PROCEDENCIA DE RECURSOS.

1.1 Es preciso indicarle que, una vez se entienda notificado de la presente de acuerdo como lo establece el artículo 159 de la ley 142 de 1994, contra esta decisión, **No** proceden los recursos de ley establecidos en el artículo 154 de la ley 142 de 1994, lo anterior ya que; no es un aspecto que deba seguir la actuación administrativa a los recursos legales, en el entendido de que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones empresariales que afecten, cambien o modifiquen de forma directa actos constituidos de, negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación; y que además no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose lo dicho, la presente respuesta hace sus veces como una decisión meramente informativa o reiterativa, téngase así lo mencionado en concordancia con lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Dado en la ciudad de Bogotá, D.C., el 16 de julio de 2025.

Notifíquese



HERBERT KALLMANN GARCIA
DIRECCION COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.

Elaboró: Laura García

DATOS DEL USUARIO

Nombre: COMUNICACION CELULAR COMCEL S.A
Nit o C.C.:
Dirección de Predio: KR 68 A NO 24 B - 10 LC P2 57
Dirección de Envío: KR 68 A NO 24 B - 10 LC P2 57
Correo: Ciudad: Bogota, D.C. (Bogota)

Ciclo: 77 Vigencia: 2506
Tipo de Productor: Pequ. Prod. Comercial Estrato: 5
Operador: CIUDAD LIMPIA S.A Localidad: g FONTIBON
Unid. Resid. Ocupadas: Unid. No Resid. Ocupadas: 1
Unid. Resid. Desocupadas: Unid. No Resid. Desocupadas:

Porcentaje de Subsidio Residencial: % Meses Mora: 1
Porcentaje de Aporte Residencial: % Volumen:
Porcentaje de Aporte Comercial: 50 % Densidad: .2
Frecuencia de Barrido: 2 % Participación:
Frecuencia de Recolección: 3 Pagador:

COMPONENTES DE TARIFAS
Costo Fijo Total CFT: \$ 17.722,69 Costo Variable No Aprovechables: \$ 17.330,39 Valor Base Aprovechamiento: \$ 152.831,36

TONELADAS POR SUScriptor
Barrido y Limpieza: 0,002639990 Limpieza Urbana: 0,001058170 Rechazo del Aprovechamiento: 0,00001623

Efectivamente Aprovechadas: 0,05712067 Residuos No Aprovechables Aforados No Aforados: 0,089366410

HISTÓRICO DE VIGENCIAS COBRADAS
6. \$ 61.142,64 5. \$ 70.402,43 4. \$ 58.297,09 3. \$ 68.642,81 2. \$ 64.235,58 1. \$ 58.285,00
Días Liquidados: 31
LA TARIFA INCLUYE SUBSIDIO O APOORTE

PUNTOS DE PAGO

sigab.gov.co/vuspa/ Corresponsal Grupo Exito Efecty
www.avalpaycenter.com - Carulla Puntored
Convenio Aseo Bogotá - Surtimax
Banco de Occidente - Super Inter
- Cajeros - Almacenes Exito Convenio Aseo Bogotá: No. 7206

IMPORTANTE

En caso de cancelar la factura con cheque, solamente se reciben cheques de gerencia, por favor girarlo a nombre de: FAP CONCESIÓN ASEO BOGOTÁ 2018 NIT 900.531.292-7
ESTA FACTURA DE COBRO PRESTA MERITO EJECUTIVO DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO 130 DE LA LEY 142 DE 1994. SI PAGA POSTERIOR A LA FECHA LIMITE SE COBRARÁN LOS RECARGOS POR MORA EN LA PRÓXIMA FACTURA.

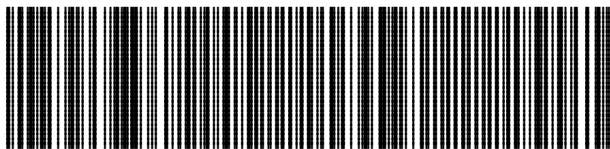
CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS E.S.P TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P Carrera 56 # 9-17 Local 02 Torre Americas Edificio BOG Americas
CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP Avenida Boyaca # 6 B - 20
BOGOTA LIMPIA S.A.S. E.S.P Carrera 89 No. 80-27/45 Local 4. Centro Empresarial Avenida 80
AREA LIMPIA S.A.E.S.P Calle 129 # 54-38

Horario de atención: lunes a viernes: 7 am a 5 pm y sábados: 9 am a 1 pm Teléfono: Línea 110 Correo: linea110@proceraseo.co
EMPRESA VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS - SSP

Proveedor Tecnológico: CARVAJAL TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A.S. BIC Nit. 890321151
CUDE: a1c43455d63307a036f448975ad0fe9d1d8c4f30b4d5c3432a4fd7db5d2723f41b51d8b92872516e18ac519212458e83

Nombre: COMUNICACION CELULAR COMCEL S.A
Fecha de Pago Oportuno: 24/JUL/25



(415)7709998641419(8020)000012433695(3900)000000128220

DOCUMENTO EQUIVALENTE
ELECTRÓNICO No. 161050923



Cuenta de Contrato:
Número para Pagos:

12433695
Periodo Facturado:
26/MAY/25 - 25/JUN/25

Fecha y Hora de Generación: 26/06/2025 12:00:00a. m.
Fecha y Hora de Expedición: 26/06/2025 4:01:12a. m.
Forma de Pago:
Medio de Pago:

CONCEPTOS FACTURADOS

DESCRIPCIÓN	VALOR
Servicio aseo no residencial	43.986,66
Contribución	21.993,35
Recargo por no pago	1.206,75
Deudas Anteriores	61.143,47
Intereses deuda acumulado	-113,47
Ajuste a la decena	3,24

igarcial
TOTAL A PAGAR : \$ 128.220
Fecha de Pago Oportuno: 24/JUL/25

INFORMATIVO
DEUDA TOTAL \$ 128.220

MENSAJE DE INTERES



CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
CITACIÓN



Bogotá D.C., 17 de julio del 2025

Señor(a)

Nombre del reclamante: SEED BILLING COLOMBIA S A S

Dirección del predio: KR 68 A NO 24 B - 10 LC P2 57

Barrio del predio: SALITRE OCCIDENTAL

Número de Celular: 0

Número de Teléfono: 0

Dirección de correspondencia: KR 68 A NO 24 B - 10 LC P2 57

Barrio de correspondencia: NO REPORTA

ASUNTO	NOTIFICACIÓN No. 1689147 del día 16 de julio del año 2025
	CUENTA CONTRATO / SUSRIPTOR: 12433695

Estimado(a) usuario(a):

Su Derecho de Peticion Facturacion No. 1758448 del día 10 de julio de 2025 ha sido resuelto. Con el fin de conocer el contenido de la decisión, deberá acercarse a nuestras oficinas ubicadas en la Avenida Boyacá No. 6b - 20/28, Cade Plaza de las Américas ubicado en la Carrera 71D No. 6 - 94 Sur Local 1132-1134, Cade Fontibón ubicado en la Carrera 106 No. 15A - 25 o en el Supercade las Américas ubicado en la Avenida Carrera 86 No. 43 - 55 Sur, debidamente identificado, o enviando un tercero debidamente autorizado por escrito, junto con copia del documento de identidad de quien autoriza y del autorizado, antes del día 23 de julio de 2025, en horario de 7:00 AM a 4:00 PM. De no ser posible la notificación personal, se notificará conforme lo establece en la normatividad vigente. Cordialmente,

HERBERT KALLMANN GARCIA
DIRECTOR COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.

FCM-10
11/2023 Ed. 5



CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
CONSTANCIA DE NOTIFICACIÓN PERSONAL



Estimado(a) usuario(a):

En la ciudad de Bogotá D.C., el día ____ de _____ del año ____, se notificó personalmente la resolución No. 1689147 del día 16 de julio del año 2025, que da respuesta a su Derecho de Peticion Facturacion No. 1758448 del día 10 de julio del año 2025, a SEED BILLING COLOMBIA S A S identificado(a) con cédula de ciudadanía No. 901247256.

EL USUARIO,

EL NOTIFICADOR,

Nombre del reclamante: SEED BILLING COLOMBIA S A S

Número de Cédula: 901247256

Código: _____

Firma del reclamante : _____

Autorizo de manera previa, expresa e informada a Ciudad Limpia para que, directa o indirectamente, realice cualquier operación de tratamiento de mis Datos Personales, a nivel nacional e internacional, incluso con terceros ubicados en países que no proporcionen niveles adecuados de protección conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013. Para conocer más sobre los derechos que les asisten a los titulares de los Datos Personales, las formas para ejercerlos y las finalidades y tipos de tratamiento a los que los Datos Personales serán sometidos, lo invitamos a consultar la Política de Tratamiento de la Información de la Compañía, disponible en <https://www.ciudadlimpia.com.co/PolíticasTratamientodelainformacion.pdf>

FCM-13
11/2023 Ed. 4