

Señor (a)
ANONIMO
morenoyurlene@gmail.com
KR 99 A 42 G 00 SUR
Bogotá D.C.

Decisión empresarial No.1678996 emitida el día 1 de julio de 2025 en Bogotá D.C.,

Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No.1750865 del día 25 de junio de 2025

ANTECEDENTES.

1. En atención a la petición **3030192025**, radicada en el Sistema Distrital para la gestión de peticiones ciudadanas - Bogotá te escucha, de la Alcaldía Mayor de Bogotá, objeto del **presente oficio**, donde el usuario manifiesta:

“(…)

REGISTRO DE PETICIÓN 3030192025

De conformidad con el Anexo 2 de la Resolución 2893 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, para el registro de la petición anónima, se recomienda aplicar garantías de anonimato en cabeza del usuario tales como registrar la petición en una ventana en modo de incógnita, bloquear el acceso a su ubicación en el navegador, contemplar técnicas de enmascaramiento de IP, metadatos, entre otros. Adicionalmente, se aclara que el sistema sigue los lineamientos de anonimización de datos emitidos por el Archivo General de la Nación, proporcionando en forma efectiva cumplimiento a los mismos.

Petición Anónima

Asunto *

¿Se considera parte de alguna de estas características?

Peligro Inminente

BUENOS DIAS... LAS FABRICAS DE PLASTICOS Y OTRAS FABRICAS QUE EXISTEN AL REDEDOR HAN EMPEZADO A BOTAR BASURAS A UN SOLO LUGAR COMO SI FUERA UN BASURERO, ESTO PRESENTA UN GRAVE RIESGO PARA LA SALUD, YA QUE ESTOS DESECHOS CONTAMINAN EL AIRE, GENERAN INFESTACIONES DE RATAS Y OTROS ROEDORES, LOS CUALES SON UN GRAVE RIESGO PARA LA SALUD PUBLICA...
NECESITAMOS DE MANERA URGENTE QUE SE PUEDA SOLUCIONAR ESTE INCONVENIENTE...

(...)

CONSIDERACIONES.

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P., (en adelante Ciudad Limpia) para dar respuesta a su petición, conforme el contrato de concesión 285 de 2018 y la resolución UAESP 026 de 2018, desde el área encargada manifestó mediante el PQR **1750865**:

Se verifica en el sistema técnico operativo, que la petición **3031342025**, radicada en el Sistema Distrital para la gestión de peticiones ciudadanas - Bogotá te escucha, de la Alcaldía Mayor de Bogotá, mediante el PQR **1750187** el 20-06-2025, por consiguiente, se valida que corresponde a la misma petición, por lo tanto, se encuentra en trámite, al momento que nos indiquen la respuesta, se procederá a emitir la respuesta al correo electrónico o dirección de correspondencia emitida por el peticionarios.

Por lo tanto, se aclara la norma que el termino para contestar las peticiones, quejas o recursos son de 15 días hábiles, entendidos los mismos como días laborales, es decir, de lunes a viernes, «En los plazos de días que se señalen en las leyes y actos oficiales, se entienden suprimidos los feriados y de vacantes, a menos



de expresarse lo contrario. Los de meses y años se computan según el calendario; pero si el último día fuere feriado o de vacante, se extenderá el plazo hasta el primer día hábil.» de acuerdo con lo anterior su petición presentada los términos dieron inicio a partir del conocimiento.

DECISIÓN.

Se permite informar, que la petición se encuentra en trámite con el PQR **1750187**.

1. Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico linea110@proceraseo.co, o en la línea 110.

PROCEDENCIA DE RECURSOS.

1.1 Es preciso indicarle que, una vez se entienda notificado de la presente de acuerdo como lo establece el artículo 159 de la ley 142 de 1994, contra esta decisión, **No** proceden los recursos de ley establecidos en el artículo 154 de la ley 142 de 1994, lo anterior ya que; no es un aspecto que deba seguir la actuación administrativa a los recursos legales, en el entendido de que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones empresariales que afecten, cambien o modifiquen de forma directa actos constituidos de, negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación; y que además no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose lo dicho, la presente respuesta hace sus veces como una decisión meramente informativa o reiterativa, téngase así lo mencionado en concordancia con lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Dado en la ciudad de Bogotá, D.C., el 1 de julio de 2025.

Notifíquese

Cordialmente,

HERBERT KALLMANN GARCIA
DIRECTOR COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
Elaboró: Iguerrero