

Señores

**SEED BILLING COLOMBIA S A S**

[tramites@seedbilling.net](mailto:tramites@seedbilling.net)

KR 68 A NO 24 B - 10 LC P2 57

Bogotá D.C.

Decisión empresarial No.1661733 emitida el día 30 de mayo de 2025 en Bogotá D.C., Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No.1733215 del día 27 de mayo de 2025

#### ANTECEDENTES.

Con el fin de atender la petición presentada por el usuario, referente a la cuenta contrato 10149948 del suscriptor ubicado en la dirección KR 78 NO 8 A 33, donde nos allega como motivo de su inconformidad y/o solicitud:

**Asunto:** Factura de Servicios KFC - Local K118CO Mayo

**Emisor:** [tramites@seedbilling.net](mailto:tramites@seedbilling.net)

**Fecha:** lunes, 26 de mayo de 2025 16:46

Estimado proveedor CIUDAD LIMPIA solicitamos la factura (PDF) correspondiente a: Por la presente a: LOCAL: K118COSERVICIO ASEOMES: Mayo CONTRATO: 10149948 Email originado automáticamente por servicio de alquileres SEED Billing.

#### CONSIDERACIONES.

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., (en adelante Ciudad Limpia) para dar respuesta a su petición, primeramente se hace necesario identificar el tipo de suscriptor, el cual lo obtenemos por nuestro sistema de información comercial y financiero, y donde una vez verificado este, se evidencia que corresponde a un suscriptor identificado con la cuenta contrato 10149948 clasificado como Gran productor comercial, con una (1) unidad no residencial independiente y ocupada con un volumen mensual de **16.86** metros cúbicos.

En respuestas a su solicitud Ciudad Limpia anexa la factura de la vigencia actual (2505) correspondiente al periodo facturado del día 26/04/2025 al día 25/05/2025 por valor de \$1,446,930.00 para su correspondiente pago de acuerdo a solicitud del usuario.

#### DECISIÓN.

**1.ANEXAR:** Factura de la vigencia actual (2505) de acuerdo a solicitud del usuario.

Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico [linea110@proceraseo.co](mailto:linea110@proceraseo.co), o en la línea 110.

#### PROCEDENCIA DE RECURSOS.

1.1 Es preciso indicarle que, una vez se entienda notificado de la presente de acuerdo como lo establece el artículo 159 de la ley 142 de 1994, contra esta decisión, **No** proceden los recursos de ley establecidos en el artículo 154 de la ley 142 de 1994, lo anterior ya que; no es un aspecto que deba seguir la actuación administrativa a los recursos legales, en el entendido de que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones empresariales que afecten, cambien o modifiquen de forma directa actos constituidos de, negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación; y que además no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose lo dicho, la presente respuesta hace sus veces como una decisión meramente informativa o reiterativa, téngase así lo mencionado en concordancia con lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Dado en la ciudad de Bogotá, D.C., el 30 de mayo de 2025.

Notifíquese



**HERBERT KALLMANN GARCIA**  
DIRECCION COMERCIAL  
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.  
Elaboró: NVCS

DATOS DEL USUARIO

Nombre: FABIOLA CASTILLO

Nit o C.C.:

Dirección de Predio: KR 78 NO 8 A 33

Dirección de Envío: KR 78 NO 8 A 33

Correo: Ciudad: Bogota, D.C. (Bogota)

Ciclo: 77

Vigencia: 2505

Tipo de Productor: Gran Prod. Comercial

Estrato: 3

Operador: CIUDAD LIMPIA S.A

Localidad: 8 KENNEDY

Unid. Resid. Ocupadas:

Unid. No Resid. Ocupadas: 1

Unid. Resid. Desocupadas:

Unid. No Resid. Desocupadas:

Porcentaje de Subsidio Residencial:

Meses Mora: 0

Porcentaje de Aporte Residencial:

Volumen: 16.86

Porcentaje de Aporte Comercial: 90

Densidad: .25

Frecuencia de Barrido: 3

% Participación:

Frecuencia de Recolección: 3 Pagador:

COMPONENTES DE TARIFAS

Costo Fijo Total CFT: \$ 16.909,54 Costo Variable No Aprovechables: \$ 750.283,18 Valor Base Aprovechamiento: \$ 152.831,36

TONELADAS POR SUScriptor

Barrido y Limpieza: 0,002639990 Limpieza Urbana: 0,001058170 Rechazo del Aprovechamiento: 0,00001623

Efectivamente Aprovechadas: 0,05607528 Residuos No Aprovechables Aforados No Aforados: 4,215000000

HISTÓRICO DE VIGENCIAS COBRADAS

6. \$ 1.549.653,73 5. \$ 1.372.670,53 4. \$ 1.624.064,22 3. \$ 1.396.233,83 2. \$ 1.347.775,47 1. \$ 1.468.531,46

Días Liquidados: 30

LA TARIFA INCLUYE SUBSIDIO O APOORTE

PUNTOS DE PAGO

sigab.gov.co/vuspa/

www.avalpaycenter.com

Convenio Aseo Bogotá

Banco de Occidente

- Cajeros

Corresponsal Grupo Exito

- Carulla

- Surtimax

- Super Inter

- Almacenes Exito

Efecty

Puntored

Convenio Aseo Bogotá: No. 7206

IMPORTANTE

En caso de cancelar la factura con cheque, solamente se reciben cheques de gerencia, por favor girarlo a nombre de: FAP CONCESIÓN ASEO BOGOTÁ 2018 NIT 900.531.292-7

ESTA FACTURA DE COBRO PRESTA MERITO EJECUTIVO DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO 130 DE LA LEY 142 DE 1994. SI PAGA POSTERIOR A LA FECHA LIMITE SE COBRARÁN LOS RECARGOS POR MORA EN LA PRÓXIMA FACTURA.

CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS E.S.P

LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.

CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP

BOGOTA LIMPIA S.A.S. E.S.P.

AREA LIMPIA S.A.E.S.P

TV 4 No. 51A-25

Carrera 56 # 9-17 Local 02 Torre Americas Edificio BOG Americas

Avenida Boyaca # 6 B - 20

Carrera 69 No. 80-27/45 Local 4. Centro Empresarial Avenida 80

Calle 129 # 54-38

Horario de atención: lunes a viernes: 7 am a 5 pm y sábados: 9 am a 1 pm Teléfono: Línea 110 Correo: linea110@proceraseo.co

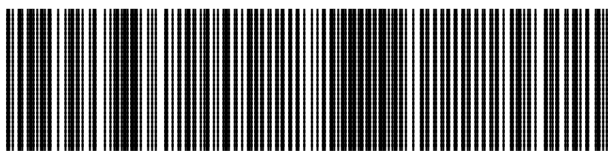
EMPRESA VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS - SSP

Proveedor Tecnológico: CARVAJAL TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A.S. BIC Nit. 890321151

CUDE: 3cb2bdf31ad272e9993796785a99e4e4442947786043c2258ac119f4a7c0d3a2f263fed5cb05fbc021a30b61eabec565

Nombre: FABIOLA CASTILLO

Fecha de Pago Oportuno: 24/JUN/25



(415)7709998641419(8020)000010149948(3900)000001446930

DOCUMENTO EQUIVALENTE

ELECTRÓNICO No. 159184864



Cuenta de Contrato:

Número para Pagos:

10149948

Periodo Facturado:

26/ABR/25 - 25/MAY/25

Fecha y Hora de Generación: 28/05/2025 12:00:00a. m.

Fecha y Hora de Expedición: 28/05/2025 9:47:44a. m.

Forma de Pago:

Medio de Pago:

CONCEPTOS FACTURADOS

| DESCRIPCIÓN                  | VALOR      |
|------------------------------|------------|
| Servicio aseo no residencial | 775.491,87 |
| Contribución                 | 697.942,70 |
| Rec. intereses               | -2.124,11  |
| Devolucion                   | -24.380,04 |
| Ajuste a la decena           | -0,42      |

TOTAL A PAGAR : \$ 1.446.930

Fecha de Pago Oportuno: 24/JUN/25

INFORMATIVO

DEUDA TOTAL \$ 0

MENSAJE DE INTERES