

Señores
NOOVA
notificaciones.col@decathlontools.co
CL 19A 72 57 BQ O ST 2 LC A102
Bogotá D.C.

Decisión empresarial No.1645154 emitida el día 30 de abril de 2025 en Bogotá D.C.,
Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No.1714623 del día 24 de abril de 2025

ANTECEDENTES.

Con el fin de atender la petición presentada por el usuario, referente a la cuenta contrato **12342019** del suscriptor ubicado en la dirección CL 19A 72 57 BQ O ST 2 LC A-102, donde nos allega como motivo de o solicitud:

Orden de compra generada

#	Documento	Sucursal	Dirección	Fecha documento	Moneda	Total	Proveedor
1	OCEE538	Tienda Felicidad	Calle 19A #72-57	24/04/2025	COP	66,200	CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P.

#	Cod. producto	Sucursal	Dirección	Nombre producto	Cantidad	Valor
1	767	Tienda Felicidad	Calle 19A #72-57	Servicio Recoleccion Aseo	1	66,200

Por favor, realizar la revisión de la orden de compra.

CONSIDERACIONES.

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., (en adelante Ciudad Limpia) para dar respuesta a su petición, primeramente se hace necesario identificar el tipo de suscriptor, el cual lo obtenemos por nuestro sistema de información comercial y financiero, y donde una vez verificado este, se evidencia que corresponde a un suscriptor identificado con la cuenta contrato 12342019 clasificado como Multiusuario No Residencial Comercial con una (1) unidad no residencia independiente y ocupada con un volumen mensual de 0.522 metros cúbicos, por otro lado una vez se verifica el sistema comercial se identifica que el pago reportado ya se encuentra aplicado.

Recaudos

	Banco	Doc. Cancelado	Vlr. Pago	Fecha Recaudo	Fecha Aplicación	Hora Aplicación	Estado	Tipo Doc. Pago
	T23-OCCIDENTE OFC	154705462	66,200.00	24/04/2025	25/04/2025	08:49	Aplicado	Facturación
	T23-OCCIDENTE OFC	152542923	77,990.00	21/03/2025	25/03/2025	10:40	Aplicado	Facturación

Como se evidencia en la imagen el pago se encuentra reportado en el sistema de recaudo, ahora bien, se debe tener en cuenta que la factura de la vigencia actual, la cual es la 2504 que comprende el periodo facturado entre el 26/03/2025 al 25/04/2025, ya se encuentra creada con el # 156878027, por un valor de \$ 79,290.00, cuya fecha límite de pago es para el 26/05/2025, dentro de la presente resolución se adjuntara la factura de pago descrita.

DECISIÓN.

Se le informa al usuario que le pago ya se encuentra aplicado a la cuenta contrato. Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico linea110@proceraseo.co, o en la línea 110.

PROCEDENCIA DE RECURSOS.

1.1 Es preciso indicarle que, una vez se entienda notificado de la presente de acuerdo como lo establece el artículo 159 de la ley 142 de 1994, contra esta decisión, **No** proceden los recursos de ley establecidos en el artículo 154 de la ley 142 de 1994, lo anterior ya que; no es un aspecto que deba seguir la actuación administrativa a los recursos legales, en el entendido de que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones empresariales que afecten, cambien o modifiquen de forma directa actos constituidos de, negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación; y que además no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose lo dicho, la presente respuesta hace sus veces como una decisión meramente informativa o reiterativa, téngase así lo mencionado en concordancia con lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Dado en la ciudad de Bogotá, D.C., el 30 de abril de 2025.

Notifíquese



HERBERT KALLMANN GARCIA
DIRECCION COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
Elaboró: jdyepes

DATOS DEL USUARIO

Nombre: CORP. INVERS. DE COLOMBIA SA
Nit o C.C.:
Dirección de Predio: CL 19A 72 57 BQ O ST 2 LC A-102
Dirección de Envío: CL 19A 72 57 BQ O ST 2 LC A-102
Correo: Ciudad: Bogota, D.C. (Bogota)

Ciclo: 77 **Vigencia:** 2504
Tipo de Productor: Multiusuario No Residencial Cc **Estrato:** 4
Operador: CIUDAD LIMPIA S.A **Localidad:** g FONTIBON
Unid. Resid. Ocupadas: **Unid. No Resid. Ocupadas:** 1
Unid. Resid. Desocupadas: **Unid. No Resid. Desocupadas:**

Porcentaje de Subsidio Residencial: % **Meses Mora:** 0
Porcentaje de Aporte Residencial: % **Volumen:** .5222
Porcentaje de Aporte Comercial: 50 % **Densidad:** .232
Frecuencia de Barrido: 3 **% Participación:** .639
Frecuencia de Recolección: 3 **Pagador:**

COMPONENTES DE TARIFAS

Costo Fijo Total CFT: \$	17.984,79	Costo Variable No Aprovechables: \$	23.264,34	Valor Base Aprovechamiento: \$	152.831,36
TONELADAS POR SUScriptor					
Barrido y Limpieza:	0,002639990	Limpieza Urbana:	0,001058170	Rechazo del Aprovechamiento:	0,00001623
Efectivamente Aprovechadas:	0,05448404	Residuos No Aprovechables Aforados No Aforados:	0,121150400		
HISTÓRICO DE VIGENCIAS COBRADAS					
					Días Liquidados: 31
6. \$	66.196,73	5. \$	77.991,77	4. \$	73.025,50
3. \$	66.858,93	2. \$	70.487,36	1. \$	71.684,61
					LA TARIFA INCLUYE SUBSIDIO O APORT

PUNTOS DE PAGO

sigab.gov.co/vuspa/ **Corresponsal Grupo Exito** **Efecty**
www.avalpaycenter.com - Carulla **Puntored**
Convenio Aseo Bogotá - Surtimax
Banco de Occidente - Super Inter **Convenio Aseo Bogotá: No. 7206**
- Cajeros - Almacenes Exito

IMPORTANTE

En caso de cancelar la factura con cheque, solamente se reciben cheques de gerencia, por favor girarlo a nombre de: FAP CONCESIÓN ASEO BOGOTÁ 2018 NIT 900.531.292-7
ESTA FACTURA DE COBRO PRESTA MERITO EJECUTIVO DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO 130 DE LA LEY 142 DE 1994. SI PAGA POSTERIOR A LA FECHA LIMITE SE COBRARÁN LOS RECARGOS POR MORA EN LA PRÓXIMA FACTURA.

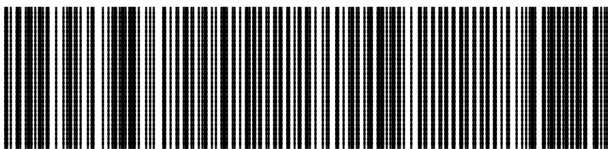
CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS E.S.P **TV 4 No. 51A-25**
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P. **Carrera 56 # 9-17 Local 02 Torre Americas Edificio BOG Americas**
CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP **Avenida Boyaca # 6 B - 20**
BOGOTA LIMPIA S.A.S. E.S.P. **Carrera 89 No. 80-27/45 Local 4. Centro Empresarial Avenida 80**
AREA LIMPIA S.A.E.S.P **Calle 129 # 54-38**

Horario de atención: lunes a viernes: 7 am a 5 pm y sábados: 9 am a 1 pm **Teléfono:** Línea 110 **Correo:** linea110@proceraseo.co
EMPRESA VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS - SSP

Proveedor Tecnológico: CARVAJAL TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A.S. BIC Nit. 890321151
CUDE: 83ce5aa2d46f07707f3a7f4178150b0c30abf405a2f103d2867129a3f34c6401ce5a643933816a97d4f34faad72b207

Nombre: CORP. INVERS. DE COLOMBIA SA
Fecha de Pago Oportuno: 26/MAY/25



(415)7709998641419(8020)000012342019(3900)000000079290

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 156878027



Cuenta de Contrato:

Número para Pagos:

12342019

Periodo Facturado:

26/MAR/25 - 25/ABR/25

Fecha y Hora de Generación:29/04/2025 12:00:00a. m.

Fecha y Hora de Expedición:29/04/2025 10:56:39a. m.

Forma de Pago:

Medio de Pago:

CONCEPTOS FACTURADOS

DESCRIPCIÓN	VALOR
Servicio aseo no residencial	49.763,34
Contribución	24.881,67
Ajuste TRA	4.640,22
Ajuste a la decena	4,77

TOTAL A PAGAR : \$ **79.290**
Fecha de Pago Oportuno: **26/MAY/25**

INFORMATIVO
DEUDA TOTAL \$ **-1.780**

MENSAJE DE INTERES