

Señores  
**JAC LUCERNA**  
jaclucerna2011@hotmail.com  
KR 72 M 38 C 03 SUR

Decisión empresarial No. 1645600 emitida el día 2 de mayo de 2025 en Bogotá D.C.,  
Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No. 1711769 del día 16 de abril de 2025

## CONTESTACIÓN

1. En atención a la petición **1850382025**, radicada en el Sistema Distrital para la gestión de peticiones ciudadanas - Bogotá te escucha, de la Alcaldía Mayor de Bogotá, objeto **del presente oficio**, donde el usuario manifiesta:

“(…)

REGISTRO DE PETICIÓN **1850382025**

Ver Detalle Peticionario

Funcionario que registró: **ANDRES MAURICIO CARO CORTES**

Tipo de solicitante

☐ Acción Colectiva sin persona jurídica ☐ Apoderado de ☒ En nombre propio ☐ En representación de

Asunto \*

SOLICITUD RETIRO DE CONTENEDORES

(…)



SECRETARÍA DE  
GOBIERNO

Al contestar por favor cite estos datos:  
Radicado No. 20255830251961  
Fecha: 26-09-2025  
**\*20255830251961\***  
Página 1 de 2

Bogotá, D.C.  
Código Dependencia: 583  
Señores (as)  
**UNIDAD ADMINISTRATIVA ESPECIAL DE SERVICIOS  
PÚBLICOS UAESP**  
Avenida Caracas N° 53 - 80  
[uaesp@ciudadlimpia.gov.co](mailto:uaesp@ciudadlimpia.gov.co)  
Ciudad.

Datos Notificación  
Nombre(s)/Apellidos: \_\_\_\_\_  
No identificación: \_\_\_\_\_  
Fecha y Hora: \_\_\_\_\_  
\*Nota: Los datos de este apartado solo serán obligatorios por la persona que recibe  
este documento al momento de la notificación.\*

Asunto: Traslado por competencia Derecho de Petición  
Referencia: Radicado ORFEO 20254600752432

Reciba un Cordial Saludo,

Comedidamente y atendiendo solicitud recibida mediante ORFEO 20254600752432, de manera atenta me permito trasladar por competencia la solicitud allegada a este Despacho, respecto a lo siguiente: “(…) EN ATENCIÓN AL ASUNTO, ME PERMITO RADICAR LA PETICIÓN CIUDADANA EN LA CUAL NOS INFORMAN SOBRE EL GRAVE PROBLEMA DE SALUD PÚBLICA QUE EXISTE ACTUALMENTE A CAUSA DE LOS CONTENEDORES DE BASURA UBICADOS EN EL BARRIO LUCERNA DE LA LOCALIDAD DE KENNEDY CALLE SUR 72 P 04. REFERENCIA DE DIRECCIÓN: SOLICITO DE MANERA ATENTA SE SIRVA REALIZAR LA RESPECTIVA VISITA PARA CORROBORAR EL ESTADO DE ABANDONO EN QUE SE ENCUENTRAN LOS CONTENEDORES DE BASURA LA COMUNIDAD SOLICITA VOLVER AL SISTEMA DE RECOLECCIÓN DE BASURA ANTERIOR, YA QUE ES MAS EFICIENTE.” (sic) (…); y dado que la petición deviene de una problemática derivada de la indebida disposición de residuos en el espacio público del sector de Jamín Occidental, y atendiendo a las funciones misionales asignadas Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos – UAESP, corresponde a este último, verificar y atender las solicitudes elevadas por el peticionario en su escrito, en lo referente a la aplicación de las disposiciones contenidas en la ley 1801 de 2016.

Así las cosas, y en cumplimiento de las disposiciones contenidas en el artículo 21 de la ley 1437 de 2011, sustituido por el artículo 1 de la ley 1755 de 2015, que reza:

*“(…) Si la autoridad a quien se dirige la petición no es la competente, se informará de inmediato al interesado si está actuando verbalmente, o dentro de los cinco (5) días siguientes al de la recepción, si obra por escrito. Dentro del término señalado remitirá la petición al competente y enviará copia del oficio remitido al peticionario o en caso de no existir funcionario competente así se lo comunicará. Los términos para decidir o responder se contarán a partir del día siguiente a la recepción de la Petición por la autoridad competente (…)-salvo lo contrario”*

Es de aclarar que ya existía una petición de la comunidad y que fue trasladada a la UAESP en el mes de febrero y cuyo radicado es el 20255810099852, en el cual se solicita la intervención por parte de esta entidad para realizar la visita técnica y evidenciar el estado de los contenedores.

Alcaldía Local de Kennedy  
Tramitador 79 86 41 (A 04 var)  
Código Postal: 110461  
Tel. 4483 400 - 4511 321  
Información Línea 110  
[www.bogota.gov.co](http://www.bogota.gov.co)

Código: GDI-GPD-F066  
Número: 07  
Vigencia: 26 de Julio de 2023  
Caso HOLA No. 332873



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



Vigilado  
Superservicios



ALCALDÍA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.



UAESP  
Unidad Administrativa Especial  
de Servicios Públicos



BOGOTÁ

FCA-43  
2022

(...)"

## CONSIDERACIONES.

**CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.**, (en adelante Ciudad Limpia) para dar respuesta a su petición, conforme el contrato de concesión 285 de 2018 y la resolución UAESP 026 de 2018, desde el área encargada manifestó mediante el PQR **1711769**:

*Se procede a verificar la dirección de los hechos, sin embargo, La ubicación de los contenedores obedece al cumplimiento de las especificaciones técnicas como espacio, libre de bolidos no generación obstrucción vehicular, condiciones que cumple su ubicación, es una zona donde la recolección de basuras se realiza por medio de los contenedores. Se realizó limpieza de los contenedores y se limpiaron los regueros alrededor.*

*Siendo lo anterior se reitera nuevamente que, sobre los contenedores se efectúa lavado cada 10 días sobre los de residuos no aprovechables y una vez al mes para los aprovechables existentes en vía pública, cabe resaltar que en nuestra página web <https://ciudadlimpiabogota.com.co/frecuencias-horarios-inventarios-y-programaciones-2/> se encuentra la programación de lavado de los contenedores, donde se podrá consultar las fechas tentativas de atención de lavado de los mismos.*

*Sea esta la oportunidad para recordar que un correcto funcionamiento del esquema público de aseo público también es responsabilidad de los usuarios, pues como lo contempla el Artículo 2.3.2.2.2.16 de Decreto 1077 de 2015 Son obligaciones de los usuarios en cuanto al almacenamiento y la presentación de los residuos sólidos entre otras las siguientes. Realizar la separación de los residuos en la fuente y presentar los residuos sólidos para la recolección con una antelación no mayor a tres horas, ya que estas son acciones que permiten evitar puntos críticos de acumulación y promueven una facilidad para el manejo y recolección de los residuos sólidos por parte del prestador.*

*Aunando a lo anterior es pertinente manifestar de igual manera que en el Decreto 1077 de 2015 establece el artículo 2.3.2.2.2.25. Ubicación de cajas de almacenamiento en áreas públicas. La colocación de cajas de almacenamiento en áreas públicas debe contar con la autorización de la entidad territorial a través de la autoridad urbanística local o quien haga sus veces, atendiendo las necesidades del servicio público de aseo"*

*En relación con la autorización de la entidad territorial a través de la autoridad urbanística local, informamos que se solicitó a diferentes entidades distritales información sobre quien expedía autorizaciones para la colocación de los contenedores en Bogotá, sin que se obtuviera una respuesta concreta:*

*Por su parte, la Secretaría Distrital de Movilidad indicó en oficio SDM-DSVCT-213115-18 dirigido a la UAESP que, si bien los contenedores no están incluidos como dispositivo de tránsito, estos se prevén instalar en espacio público y por parte imparte lineamientos para su ubicación.*

*De otro lado, la Superintendencia de Servicios Públicos solicitó a la UAESP pronunciarse respecto de los permisos y/o autorizaciones para la ubicación de cajas de almacenamiento, y al respecto la UAESP indicó a la Dirección Técnica de Gestión de Aseo de la Superintendencia mediante oficio UAESP No. 20182000251161 radicado en la Superintendencia bajo el número 2018529147727-2 el 24 de diciembre de 2018. En el numeral g), página 10 lo siguiente:*

*"La Ley 142 de 1994, "por la cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones", abre la puerta a los prestadores de los servicios públicos, a través del artículo 33, para el uso del espacio público, sosteniendo lo siguiente: "Artículo 33. Facultades especiales por la prestación de los servicios públicos. Quienes presten servicios públicos tienen los mismos derechos y prerrogativas que esta Ley u otras anteriores, confieren para el uso del espacio público, para la ocupación temporal de inmuebles, y para promover la constitución de servidumbres o la enajenación forzosa de los bienes que se requiera para la prestación del servicio; pero estarán sujetos al control de la jurisdicción en lo contencioso administrativo sobre la legalidad de sus actos, y a responsabilidad por acción u omisión en el uso de tales derechos." (subraya fuera de texto)*

*Ahora bien, el artículo 26 de la ley en mención, establece que "... Los municipios deben permitir la instalación*

*permanente de redes destinadas a las actividades de empresas de servicios públicos o a la provisión de los mismos bienes y servicios que estas proporcionan, en la parte subterránea de las vías, puentes, ejidos, andenes, y otros bienes de uso público...”.*

*Adicionalmente, el Decreto 1077 de 2017 (sic) “por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del sector vivienda, Ciudad y Territorio”, reglamenta la utilización de recipientes no retornables para la presentación de residuos sólidos por parte de los usuarios. Asimismo, la Resolución CRA 720 de 2015, la cual contiene el nuevo marco tarifario del servicio público de aseo para municipios con más de 5.000 suscriptores en el área urbana, contempla la actividad de recolección mecanizada de residuos sólidos a través de contenedores*

*Aunado a lo anterior, mediante radicado UAESP No. 20187000362182 del 12 de octubre de 2018 la Secretaría Distrital de Planeación manifiesta lo siguiente: “...dicha propuesta de contenerización a nivel... no difiere de las disposiciones normativas contempladas en el artículo 17, del Decreto Distrital 620 de 2007... sino que esta complementa la ubicación de contenedores en el Distrito Capital”*

*Todo lo anterior para indicar que las diferentes entidades distritales organizadamente trabajaron en los lineamientos generales y específicos a cumplir para la instalación de contenedores en espacio público, lo cual ha venido cumpliendo Ciudad Limpia, y los puntos que fueron contenerizados cumplen con estas observaciones.*

*Por último, se reitera al usuario que el mal manejo que los usuarios o terceros hagan del servicio como sea disposición inadecuada de residuos mixtos (escombros, tierra etc), o presentación de los residuos ordinarios por fuera de las frecuencias de recolección; No es competencia de Ciudad Limpia generar la recolección de dichos residuos, a excepción de cuando se solicita su habilitación por medio de entidad competente o a través de la línea 110, ya que; la inadecuada disposición de residuos es un actuar contrario a lo estipulado en el artículo 111 de la ley 1801 de 2016, por lo cual son las entidades policivas y distritales quienes deben prever y controlar dichas acciones.*

*En el mismo sentido respecto a la población habitante de calle, nosotros no somos entidad distrital o competente para generar recuperaciones al espacio público, o acciones correctivas, para ello el usuario debe requerir a la alcaldía local en las acciones afirmativas respectivas frente a dicha población flotante.*

***Por último, se reitera al usuario que el mal manejo que los usuarios o terceros hagan del servicio como sea disposición inadecuada de residuos mixtos (escombros, tierra etc) sobre la vía pública o en sitios donde NO se presta el servicio de recolección domiciliaria de acuerdo con la reglamentación legal vigente, o incluso la presentación de los residuos ordinarios domiciliarios por fuera de las frecuencias de recolección; No es competencia de Ciudad Limpia generar la recolección de dichos residuos, ya que; dichas acciones generadas por terceros o usuarios del servicio es un claro incumplimiento al contrato de prestación del servicio, cabe aclarar que existe la excepción para habilitar dichos residuos y se da cuando se solicita su habilitación por medio de entidad ambiental competente o a través de la línea 110, ya que; la inadecuada disposición de residuos es un actuar contrario a lo estipulado en el artículo 111 de la ley 1801 de 2016, por ende es deber de las entidades policivas y distritales prever y controlar o mitigar dichas acciones generadas por terceros.***

## DECISIÓN.

Se permite informar que, los contenedores no serán retirados, ni reubicados, cumplen con la normatividad emitida por la UAESP, por ende, se realiza seguimiento, garantizando el área limpia conforme el alcance contractual.

1. Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico [linea110@proceraseo.co](mailto:linea110@proceraseo.co), o en la línea 110.

## PROCEDENCIA DE RECURSOS.

1.1 Es preciso indicarle que, una vez se entienda notificado de la presente de acuerdo como lo establece el artículo 159 de la ley 142 de 1994, contra esta decisión, **No** proceden los recursos de ley establecidos en el artículo 154 de la ley 142 de 1994, lo anterior ya que; no es un aspecto que deba seguir la actuación administrativa a los recursos legales, en el entendido de que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones empresariales que afecten, cambien o modifiquen de forma directa actos constituidos de,



negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación; y que además no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose lo dicho, la presente respuesta hace sus veces como una decisión meramente informativa o reiterativa, téngase así lo mencionado en concordancia con lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Notifíquese

Cordialmente,

**HERBERT KALLMANN GARCIA**

DIRECTOR COMERCIAL

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.

Elaboró: Iguerrero