



CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
AUTO DE AMPLIACION DE TERMINOS
RADICADO No. 1687542 del día 12 de marzo del año 2025



Bogotá D.C., abril 1 de 2025

Señor(a)

WILSON CASAS

KR 72 A BIS 11 B 37 PL 3

Cuenta Contrato / Suscriptor: 9011577

Barrio: VILLA ALSACIA II

Estimado(a) usuario(a):

Su inconformidad radicada y relacionada con el servicio público domiciliario de aseo, requiere la práctica y obtención de pruebas, tanto documentales como física, siendo la última denominada visita técnica en el lugar donde concurre la prestación del servicio público de aseo, para verificar las unidades existentes en el predio y/o el volumen de generación de desechos sólidos, entre otras necesarias para conceder una respuesta de fondo a las pretensiones del reclamante; razón por la cual se amplían los términos legalmente establecidos de quince días hábiles, hasta en quince días hábiles más, por tal razón la respuesta definitiva será emitida en un plazo que no sobrepasará el día 25 de abril del año 2025. Una vez practicada la visita se entenderá finalizado el periodo probatorio. El usuario manifiesta también, con la firma de la presente, que de manera voluntaria le otorga a la empresa la autorización para emitir respuesta incluso, antes de la fecha límite probatoria.

Cordialmente,

Nombre del reclamante: WILSON CASAS

Número de Cédula: 19.496.515 de

Firma del reclamante: _____

HERBERT KALLMANN GARCIA

DIRECTOR COMERCIAL

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.

Autorizó de manera previa, expresa e informada a Ciudad Limpia para que, directa o indirectamente, realice cualquier operación de tratamiento de mis Datos Personales, a nivel nacional e internacional, incluso con terceros ubicados en países que no proporcionen niveles adecuados de protección conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013. Para conocer más sobre los derechos que les asisten a los titulares de los Datos Personales, las formas para ejercerlos y las finalidades y tipos de tratamiento a los que los Datos Personales serán sometidos, lo invitamos a consultar la Política de Tratamiento de la Información de la Compañía, disponible en <https://www.ciudadlimpia.com.co/PolíticasTratamientodelainformacion.pdf>

FCM-09

11/2023 Ed. 5



CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
AUTO DE AMPLIACION DE TERMINOS
RADICADO No. 1687542 del día 12 de marzo del año 2025



Bogotá D.C., abril 1 de 2025

Señor(a)

WILSON CASAS

KR 72 A BIS 11 B 37 PL 3

Cuenta Contrato / Suscriptor: 9011577

Barrio: VILLA ALSACIA II

Estimado(a) usuario(a):

Su inconformidad radicada y relacionada con el servicio público domiciliario de aseo, requiere la práctica y obtención de pruebas, tanto documentales como física, siendo la última denominada visita técnica en el lugar donde concurre la prestación del servicio público de aseo, para verificar las unidades existentes en el predio y/o el volumen de generación de desechos sólidos, entre otras necesarias para conceder una respuesta de fondo a las pretensiones del reclamante; razón por la cual se amplían los términos legalmente establecidos de quince días hábiles, hasta en quince días hábiles más, por tal razón la respuesta definitiva será emitida en un plazo que no sobrepasará el día 25 de abril del año 2025. Una vez practicada la visita se entenderá finalizado el periodo probatorio. El usuario manifiesta también, con la firma de la presente, que de manera voluntaria le otorga a la empresa la autorización para emitir respuesta incluso, antes de la fecha límite probatoria.

Cordialmente,

Nombre del reclamante: WILSON CASAS

Número de Cédula: 19.496.515 de

Firma del reclamante: _____

HERBERT KALLMANN GARCIA

DIRECTOR COMERCIAL

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.

Autorizó de manera previa, expresa e informada a Ciudad Limpia para que, directa o indirectamente, realice cualquier operación de tratamiento de mis Datos Personales, a nivel nacional e internacional, incluso con terceros ubicados en países que no proporcionen niveles adecuados de protección conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013. Para conocer más sobre los derechos que les asisten a los titulares de los Datos Personales, las formas para ejercerlos y las finalidades y tipos de tratamiento a los que los Datos Personales serán sometidos, lo invitamos a consultar la Política de Tratamiento de la Información de la Compañía, disponible en <https://www.ciudadlimpia.com.co/PolíticasTratamientodelainformacion.pdf>

FCM-09

11/2023 Ed. 5