

Señora:  
**MARTHA TAMBO**  
[cantiplast@gmail.com](mailto:cantiplast@gmail.com)  
KR 70 21 SUR 79  
Bogotá D.C.

Decisión empresarial No.1593278 emitida el día 7 de febrero de 2025 en Bogotá D.C., Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No.1664602 del día 4 de febrero de 2025

#### ANTECEDENTES.

Con el fin de atender la petición presentada por el usuario, referente a la cuenta contrato 10427445 del suscriptor ubicado en la dirección KR 70 NO 21 SUR 79, donde nos allega como motivo de su inconformidad y/o solicitud:

Fecha: martes, 4 de febrero de 2025 10:09

Bogotá, febrero 04 del 2025 Señores CIUDAD LIMPIA Cordial Saludo La presente es para solicitar realicen el envío de la factura del cobro mensual correspondiente a la Cuenta de Contrato:10427445, ubicada en el predio KR 70 No 21 SUR 79 barrio Carvajal; al siguiente correo [cantiplast@gmail.com](mailto:cantiplast@gmail.com). Agradezco la atención prestada. Martha Tambo Asistente contable Cantiplast SAS Tel 7032807 - 2609353 Cel 3133481574

#### CONSIDERACIONES.

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., (en adelante Ciudad Limpia) para dar respuesta a su petición, primeramente se hace necesario identificar el tipo de suscriptor, el cual lo obtenemos por nuestro sistema de información comercial y financiero, y donde una vez verificado este, se evidencia que corresponde a un suscriptor identificado con la cuenta contrato 10427445 clasificado como Pequeño Productor Comercial, con una (1) unidad no residencial independiente y ocupada.

Dando respuesta a su solicitud Ciudad Limpia se permite anexar la factura de la vigencia actual (2501) la cual incluye la vigencia 2412 teniendo en cuenta que la misma no fue cancelada, correspondiente al periodo facturado del día 26/12/2024 al día 25/01/2025 por valor de **\$123,850.00** para su correspondiente pago de acuerdo a lo solicitado por el usuario.

#### DECISIÓN.

1. **ANEXAR.** La factura solicitada de la vigencia actual (2501) por valor de 123,850.00, la cual incluye el valor de la vigencia 2412, toda vez que esta vigencia no fue cancelada, de acuerdo a solicitud de la usuaria.

Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico [linea110@proceraseo.co](mailto:linea110@proceraseo.co), o en la línea 110.

#### PROCEDENCIA DE RECURSOS.

1.1 Es preciso indicarle que, una vez se entienda notificado de la presente de acuerdo como lo establece el artículo 159 de la ley 142 de 1994, contra esta decisión, **No** proceden los recursos de ley establecidos en el artículo 154 de la ley 142 de 1994, lo anterior ya que; no es un aspecto que deba seguir la actuación administrativa a los recursos legales, en el entendido de que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones empresariales que afecten, cambien o modifiquen de forma directa actos constituidos de, negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación; y que además no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose lo dicho, la presente respuesta hace sus veces como una decisión meramente informativa o reiterativa, téngase así lo mencionado en concordancia con lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Dado en la ciudad de Bogotá, D.C., el 7 de febrero de 2025.

Notifíquese



**HERBERT KALLMANN GARCIA**  
DIRECCION COMERCIAL  
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.  
Elaboró: NVCS

DATOS DEL USUARIO	
Nombre: CANTIPLAST SAS	
Nit o C.C.:	
Dirección de Predio: KR 70 NO 21 SUR 79	
Dirección de Envío: KR 70 NO 21 SUR 79	
Correo:	Ciudad: Bogota, D.C. (Bogota)

Ciclo: 77	Vigencia: 2501
Tipo de Productor: Pequ. Prod. Comercial	Estrato: 3
Operador: CIUDAD LIMPIA S.A	Localidad: 8 KENNEDY
Unid. Resid. Ocupadas:	Unid. No Resid. Ocupadas: 1
Unid. Resid. Desocupadas:	Unid. No Resid. Desocupadas:

Porcentaje de Subsidio Residencial:	%	Meses Mora: 1
Porcentaje de Aporte Residencial:	%	Volumen:
Porcentaje de Aporte Comercial: 50	%	Densidad: .2
Frecuencia de Barrido: 3		% Participación:
Frecuencia de Recolección: 3	Pagador:	

COMPONENTES DE TARIFAS			
Costo Fijo Total CFT: \$	17.127,31	Costo Variable No Aprovechables: \$	16.602,08
		Valor Base Aprovechamiento: \$	152.831,36
TONELADAS POR SUSCRIPTOR			
Barrido y Limpieza:	0,002640060	Limpieza Urbana:	0,001058200
		Rechazo del Aprovechamiento:	0,00001623
Efectivamente Aprovechadas:	0,05003788	Residuos No Aprovechables Aforadas No Aforadas:	0,089366410
HISTÓRICO DE VIGENCIAS COBRADAS			Días Liquidados: 31
6. \$	58.285,00	5. \$	61.429,91
		4. \$	62.470,54
3. \$	65.262,72	2. \$	51.735,26
		1. \$	66.013,66
LA TARIFA INCLUYE SUBSIDIO O APORTE			

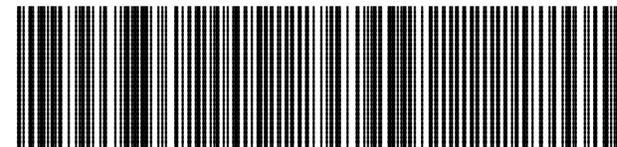
PUNTOS DE PAGO		
sigab.gov.co/vuspa/	Corresponsal Grupo Exito	Efecty
www.avapaycenter.com	- Carulla	Puntored
Convenio Aseo Bogotá	- Surtimax	
Banco de Occidente	- Super Inter	Convenio Aseo Bogotá: No. 7206
- Cajeros	- Almacenes Exito	

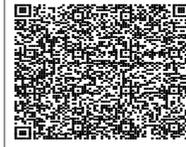
IMPORTANTE
En caso de cancelar la factura con cheque, solamente se reciben cheques de gerencia, por favor girarlo a nombre de: <b>FAP CONCESIÓN ASEO BOGOTÁ 2018 NIT 900.531.292-7</b>
<b>ESTA FACTURA DE COBRO PRESTA MERITO EJECUTIVO DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO 130 DE LA LEY 142 DE 1994. SI PAGA POSTERIOR A LA FECHA LIMITE SE COBRARÁN LOS RECARGOS POR MORA EN LA PRÓXIMA FACTURA.</b>

CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO	
PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS E.S.P	TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 56 # 9-17 Local 02 Torre Americas Edificio BOG Americas
CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP	Avenida Boyaca # 6 B - 20
BOGOTA LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Carrera 69 No. 80-27/45 Local 4. Centro Empresarial Avenida 80
AREA LIMPIA S.A.E.S.P	Calle 129 # 54-38

Horario de atención: lunes a viernes: 7 am a 5 pm y sábados: 9 am a 1 pm Teléfono: Línea 110 Correo: linea110@proceraseo.co  
EMPRESA VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS - SSP

Proveedor Tecnológico: CARVAJAL TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A.S. BIC Nit. 890321151  
CUDE: 0349a514277d2f8b4ebf3fcc619f8399315c230af1fba30b1d421a475b6e5845a3db367b517712c65cf87e66c7199c

Nombre: CANTIPLAST SAS	
Fecha de Pago Oportuno: 24/FEB/25	
	
(415)7709998641419(8020)000010427445(3900)000000123850	

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 150389445	
	Cuenta de Contrato: Número para Pagos:
	<b>10427445</b>
	Periodo Facturado: <b>26/DIC/24 - 25/ENE/25</b>
Fecha y Hora de Generación: 28/01/2025 12:00:00a. m.	
Fecha y Hora de Expedición: 28/01/2025 10:55:29a. m.	
Forma de Pago:	
Medio de Pago:	

CONCEPTOS FACTURADOS	
DESCRIPCIÓN	VALOR
Servicio aseo no residencial	41.333,63
Contribución	20.666,84
Recargo por no pago	1.126,37
Deudas Anteriores	58.290,00
Ajuste TRA	2.435,52
Ajuste a la decena	-2,36

<b>TOTAL A PAGAR :</b>	<b>\$ 123.850</b>
Fecha de Pago Oportuno:	<b>24/FEB/25</b>
INFORMATIVO DEUDA TOTAL \$	<b>0</b>

MENSAJE DE INTERES	