

Señores
ENERGY MASTER ANALYTICS SAS
lbedoya@energymaster.co
AK 80 NO 53 SUR 17
Bogotá D.C.

Decisión empresarial No.1582742 emitida el día 20 de enero de 2025 en Bogotá D.C.,
Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No.1653826 del día 17 de enero de 2025

ANTECEDENTES.

Con el fin de atender la petición presentada por el usuario, referente a la cuenta contrato 70210615 del suscriptor ubicado en la dirección DG 2 B NO 84 23 PI 4, donde nos allega como motivo de su inconformidad y/o solicitud:

Cordial saludo, espero que se encuentre muy bien.

Por medio de la presente me permito solicitar, me pueda usted colaborar por favor con el último duplicado generado de las facturas que relaciona los siguientes números de contrato,

Empresa	Sitio	Suscripción
WOM	BTA MARIA PAZ B	70210615

CONSIDERACIONES.

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., (en adelante Ciudad Limpia) para dar respuesta a su petición, primeramente, se hace necesario identificar el tipo de suscriptor, el cual lo obtenemos por nuestro sistema de información comercial y financiero, y donde una vez verificado este, se evidencia que corresponde a un suscriptor identificado con la cuenta contrato 70210615 clasificado como Pequeño Productor Comercial, con una (1) unidad no residencial independiente y ocupada.

Frente a su solicitud le informamos que se procede a adjuntar la facturación para la vigencia 2501 que comprende el periodo de facturación del 01/12/2024 al 31/12/2024 por valor de \$ 63.030 pesos

Factura	Aseo	Tarifas	Documento Equivalente
Datos Generales			
Servicio: Servicio Aseo	Cuenta Contrato EFC: 4652227	Suscriptor: 70210615	Ciclo: E-11
Nombre: AWANTEL SAS	Dirección: DG 2 B NO 84 23 PI 4		Periodo: 2501
Clase Usuario: 0201	Pequ. Prod. Comercial	UR: 0	URD: 0
Número Factura: 149172692		Secuencia: 1	Estado Servicio: Activa
Total Factura: 125.970.00	Vigencia Actual: 63.030.00	Vigencia Anterior: 62.940.00	Estado Factura: Pago Parcial
Fecha Límite Pago: 27/01/2025	Fecha Factura: 10/01/2025	Fecha Inicio Periodo: 01/12/2024	Fecha Fin Periodo: 31/12/2024
Valor Serv. Vig. Act. 61.818.40		Abono	Meses Deuda: 2
Días Facturados: 31		Ajustes:	
No. Referencia:			

DECISIÓN.

1. Se adjunta facturación solicitada.

Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico linea110@proceraseo.co, o en la línea 110.

PROCEDENCIA DE RECURSOS.

1.1 Es preciso indicarle que, una vez se entienda notificado de la presente de acuerdo como lo establece el artículo 159 de la ley 142 de 1994, contra esta decisión, **No** proceden los recursos de ley establecidos en el artículo 154 de la ley 142 de 1994, lo anterior ya que; no es un aspecto que deba seguir la actuación administrativa a los recursos legales, en el entendido de que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí

señalados se interponen contra decisiones empresariales que afecten, cambien o modifiquen de forma directa actos constituidos de, negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación; y que además no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose lo dicho, la presente respuesta hace sus veces como una decisión meramente informativa o reiterativa, téngase así lo mencionado en concordancia con lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Dado en la ciudad de Bogotá, D.C., el 20 de enero de 2025.

Notifíquese



HERBERT KALLMANN GARCIA
DIRECCION COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
Elaboró: LCGL

DATOS DEL USUARIO	
Nombre: AVANTEL SAS	
Nit o C.C.:	
Dirección de Predio: DG 2 B NO 84 23 PI 4	
Dirección de Envío: DG 2 B NO 84 23 PI 4	
Correo:	Ciudad: Bogota, D.C. (Bogota)

Ciclo: E-11	Vigencia: 2411
Tipo de Productor: Pequ. Prod. Comercial	Estrato: 2
Operador: CIUDAD LIMPIA S.A	Localidad: 8 KENNEDY
Unid. Resid. Ocupadas:	Unid. No Resid. Ocupadas: 1
Unid. Resid. Desocupadas:	Unid. No Resid. Desocupadas:

Porcentaje de Subsidio Residencial:	%	Meses Mora: 2
Porcentaje de Aporte Residencial:	%	Volumen:
Porcentaje de Aporte Comercial: 50	%	Densidad: .2
Frecuencia de Barrido: 6		% Participación:
Frecuencia de Recolección: 3	Pagador:	

COMPONENTES DE TARIFAS			
Costo Fijo Total CFT: \$	17,782.55	Costo Variable No Aprovechables: \$	16,428.68
		Valor Base Aprovechamiento: \$	150,736.65
TONELADAS POR SUSCRIPTOR			
Barrido y Limpieza:	0,002591410	Limpieza Urbana:	0,000950490
		Rechazo del Aprovechamiento:	0,00002390
Efectivamente Aprovechadas:	0,04752956	Residuos No Aprovechables Aforadas No Aforadas:	0,088164590
HISTÓRICO DE VIGENCIAS COBRADAS			Días Liquidados: 31
6. \$	61,919.39	5. \$	63,374.35
4. \$	61,484.59	3. \$	64,222.74
2. \$	61,515.38	1. \$	61,175.55
LA TARIFA INCLUYE SUBSIDIO O APORTE			

PUNTOS DE PAGO		
sigab.gov.co/vuspa/	Corresponsal Grupo Exito	Efecty
www.avalpayscenter.com	- Carulla	Puntored
Convenio Aseo Bogotá	- Surtimax	
Banco de Occidente	- Super Inter	Convenio Aseo Bogotá: No. 7206
- Cajeros	- Almacenes Exito	

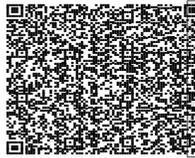
IMPORTANTE
En caso de cancelar la factura con cheque, solamente se reciben cheques de gerencia, por favor girarlo a nombre de: FAP CONCESIÓN ASEO BOGOTÁ 2018 NIT 900.531.292-7
ESTA FACTURA DE COBRO PRESTA MERITO EJECUTIVO DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO 130 DE LA LEY 142 DE 1994. SI PAGA POSTERIOR A LA FECHA LIMITE SE COBRARÁN LOS RECARGOS POR MORA EN LA PRÓXIMA FACTURA.

CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO	
PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS E.S.P	TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 56 # 9-17 Local 02 Torre Americas Edificio BOG Americas
CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP	Avenida Boyaca # 6 B - 20
BOGOTA LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Carrera 69 No. 80-27/45 Local 4. Centro Empresarial Avenida 80
AREA LIMPIA S.A.E.S.P	Calle 129 # 54-38

Horario de atención: lunes a viernes: 7 am a 5 pm y sábados: 9 am a 1 pm Teléfono: Línea 110 Correo: linea110@proceraseo.co
EMPRESA VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS - SSP

Proveedor Tecnológico: CARVAJAL TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A.S. BIC Nit. 890321151
CUDE: 685cc971e09e71c3a4b16b4dd3e61527cc780be484a2a96fdb4d538964c25d91d04ca66846e87dc195b28fa7058a4f90

Nombre: AVANTEL SAS	
Fecha de Pago Oportuno: 25/NOV/24	
	
(415)7709998641419(8020)000070210615(3900)00000063420	

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 144881725	
	Cuenta de Contrato: Número para Pagos:
	70210615
Periodo Facturado:	
01/OCT/24 - 31/OCT/24	
Fecha y Hora de Generación: 11/27/2024 10:20:42AM	
Fecha y Hora de Expedición: 11/27/2024 8:49:39PM	
Forma de Pago:	
Medio de Pago:	

CONCEPTOS FACTURADOS	
DESCRIPCIÓN	VALOR
Servicio aseo no residencial	41,375.68
Contribución	20,687.87
Pagos Aplicados	-63,270.00
Recargo por no pago	1,353.32
Deudas Anteriores	63,270.00
Ajuste a la decena	3.13

TOTAL A PAGAR : \$ 63.420	
Fecha de Pago Oportuno:	25/NOV/24
INFORMATIVO	
DEUDA TOTAL \$	0

MENSAJE DE INTERES

DATOS DEL USUARIO	
Nombre: AVANTEL SAS	
Nit o C.C.:	
Dirección de Predio: DG 2 B NO 84 23 PI 4	
Dirección de Envío: DG 2 B NO 84 23 PI 4	
Correo:	Ciudad: Bogota, D.C. (Bogota)

Ciclo: E-11	Vigencia: 2412
Tipo de Productor: Pequ. Prod. Comercial	Estrato: 2
Operador: CIUDAD LIMPIA S.A	Localidad: 8 KENNEDY
Unid. Resid. Ocupadas:	Unid. No Resid. Ocupadas: 1
Unid. Resid. Desocupadas:	Unid. No Resid. Desocupadas:

Porcentaje de Subsidio Residencial:	%	Meses Mora: 2
Porcentaje de Aporte Residencial:	%	Volumen:
Porcentaje de Aporte Comercial: 50	%	Densidad: .2
Frecuencia de Barrido: 6		% Participación:
Frecuencia de Recolección: 3	Pagador:	

COMPONENTES DE TARIFAS			
Costo Fijo Total CFT: \$	17,623.65	Costo Variable No Aprovechables: \$	16,334.63
		Valor Base Aprovechamiento: \$	150,736.65
TONELADAS POR SUSCRIPTOR			
Barrido y Limpieza:	0,002591410	Limpieza Urbana:	0,000950490
		Rechazo del Aprovechamiento:	0,00002390
Efectivamente Aprovechadas:	0,04833963	Residuos No Aprovechables Aforadas No Aforadas:	0,088164590
HISTÓRICO DE VIGENCIAS COBRADAS			Días Liquidados: 30
6. \$	62,063.55	5. \$	61,919.39
4. \$	63,374.35		
3. \$	61,484.59	2. \$	64,222.74
1. \$	61,515.38		
LA TARIFA INCLUYE SUBSIDIO O APORTE			

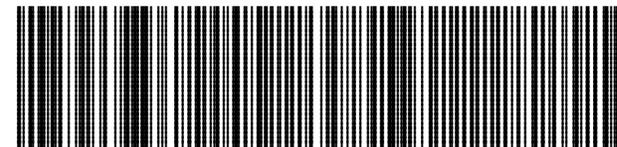
PUNTOS DE PAGO		
sigab.gov.co/vuspa/	Corresponsal Grupo Exito	Efecty
www.avalpayscenter.com	- Carulla	Puntored
Convenio Aseo Bogotá	- Surtimax	
Banco de Occidente	- Super Inter	Convenio Aseo Bogotá: No. 7206
- Cajeros	- Almacenes Exito	

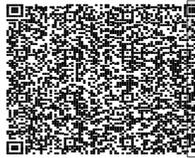
IMPORTANTE
En caso de cancelar la factura con cheque, solamente se reciben cheques de gerencia, por favor girarlo a nombre de: FAP CONCESIÓN ASEO BOGOTÁ 2018 NIT 900.531.292-7
ESTA FACTURA DE COBRO PRESTA MERITO EJECUTIVO DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO 130 DE LA LEY 142 DE 1994. SI PAGA POSTERIOR A LA FECHA LIMITE SE COBRARÁN LOS RECARGOS POR MORA EN LA PRÓXIMA FACTURA.

CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO	
PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS E.S.P	TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 56 # 9-17 Local 02 Torre Americas Edificio BOG Americas
CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP	Avenida Boyaca # 6 B - 20
BOGOTA LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Carrera 69 No. 80-27/45 Local 4. Centro Empresarial Avenida 80
AREA LIMPIA S.A.E.S.P	Calle 129 # 54-38

Horario de atención: lunes a viernes: 7 am a 5 pm y sábados: 9 am a 1 pm Teléfono: Línea 110 Correo: linea110@proceraseo.co
EMPRESA VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS - SSP

Proveedor Tecnológico: CARVAJAL TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A.S. BIC Nit. 890321151
CUDE: 3df02324ae447562d5134607c0304adcab0465701df2e74c3e3c0b3fc4fca50597fcc2492d089478d6daf97e244169f6

Nombre: AVANTEL SAS	
Fecha de Pago Oportuno: 24/DIC/24	
	
(415)770998641419(8020)000070210615(3900)00000062940	

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 147087588	
	Cuenta de Contrato: Número para Pagos:
	70210615
Periodo Facturado:	
01/NOV/24 - 30/NOV/24	
Fecha y Hora de Generación: 12/27/2024 12:36:58PM	
Fecha y Hora de Expedición: 12/27/2024 10:40:06PM	
Forma de Pago:	
Medio de Pago:	

CONCEPTOS FACTURADOS	
DESCRIPCIÓN	VALOR
Servicio aseo no residencial	41,244.83
Contribución	20,622.45
Pagos Aplicados	-63,420.00
Recargo por no pago	1,249.37
Rec. intereses	-27.68
Deudas Anteriores	63,420.00
Devolucion	-151.13
Ajuste a la decena	2.16

laura catalina garcia londoño

TOTAL A PAGAR :	\$ 62.940
Fecha de Pago Oportuno:	24/DIC/24

INFORMATIVO DEUDA TOTAL \$	0
-------------------------------	----------

MENSAJE DE INTERES

Factura de Servicio Público Número:	147087588
Cuenta de Contrato:	70210615
TOTAL A PAGAR :	\$ 62.940

DATOS DEL USUARIO	
Nombre: AVANTEL SAS	
Nit o C.C.:	
Dirección de Predio: DG 2 B NO 84 23 PI 4	
Dirección de Envío: DG 2 B NO 84 23 PI 4	
Correo:	Ciudad: Bogota, D.C. (Bogota)

Ciclo: E-11	Vigencia: 2501
Tipo de Productor: Pequ. Prod. Comercial	Estrato: 2
Operador: CIUDAD LIMPIA S.A	Localidad: 8 KENNEDY
Unid. Resid. Ocupadas:	Unid. No Resid. Ocupadas: 1
Unid. Resid. Desocupadas:	Unid. No Resid. Desocupadas:

Porcentaje de Subsidio Residencial:	%	Meses Mora: 2
Porcentaje de Aporte Residencial:	%	Volumen:
Porcentaje de Aporte Comercial: 50	%	Densidad: .2
Frecuencia de Barrido: 6		% Participación:
Frecuencia de Recolección: 3	Pagador:	

COMPONENTES DE TARIFAS			
Costo Fijo Total CFT: \$	17,453.06	Costo Variable No Aprovechables: \$	16,334.63
		Valor Base Aprovechamiento: \$	150,736.65
TONELADAS POR SUSCRIPTOR			
Barrido y Limpieza:	0,002591410	Limpieza Urbana:	0,000950490
		Rechazo del Aprovechamiento:	0,00002390
Efectivamente Aprovechadas:	0,04925516	Residuos No Aprovechables Aforadas No Aforadas:	0,088164590
HISTÓRICO DE VIGENCIAS COBRADAS			Días Liquidados: 31
6. \$	61,716.15	5. \$	62,063.55
4. \$	61,919.39	3. \$	63,374.35
2. \$	61,484.59	1. \$	64,222.74
LA TARIFA INCLUYE SUBSIDIO O APORTE			

PUNTOS DE PAGO		
sigab.gov.co/vuspa/	Corresponsal Grupo Exito	Efecty
www.avalpayscenter.com	- Carulla	Puntored
Convenio Aseo Bogotá	- Surtimax	
Banco de Occidente	- Super Inter	Convenio Aseo Bogotá: No. 7206
- Cajeros	- Almacenes Exito	

IMPORTANTE
En caso de cancelar la factura con cheque, solamente se reciben cheques de gerencia, por favor girarlo a nombre de: FAP CONCESIÓN ASEO BOGOTÁ 2018 NIT 900.531.292-7
ESTA FACTURA DE COBRO PRESTA MERITO EJECUTIVO DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO 130 DE LA LEY 142 DE 1994. SI PAGA POSTERIOR A LA FECHA LIMITE SE COBRARÁN LOS RECARGOS POR MORA EN LA PRÓXIMA FACTURA.

CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO	
PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS E.S.P	TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 56 # 9-17 Local 02 Torre Americas Edificio BOG Americas
CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP	Avenida Boyaca # 6 B - 20
BOGOTA LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Carrera 69 No. 80-27/45 Local 4. Centro Empresarial Avenida 80
AREA LIMPIA S.A.E.S.P	Calle 129 # 54-38

Horario de atención: lunes a viernes: 7 am a 5 pm y sábados: 9 am a 1 pm Teléfono: Línea 110 Correo: linea110@proceraseo.co
EMPRESA VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS - SSP

Proveedor Tecnológico: CARVAJAL TECNOLOGIA Y SERVICIOS S.A.S. BIC Nit. 890321151
CUDE:

Nombre: AVANTEL SAS	
Fecha de Pago Oportuno: 27/ENE/25	
	
(415)770998641419(8020)000070210615(3900)00000063030	

DOCUMENTO EQUIVALENTE ELECTRÓNICO No. 149172692	
Cuenta de Contrato: <small>Número para Pagos:</small>	
70210615	
Periodo Facturado:	
01/DIC/24 - 31/DIC/24	
Fecha y Hora de Generación:	
Fecha y Hora de Expedición:	
Forma de Pago:	
Medio de Pago:	

CONCEPTOS FACTURADOS	
DESCRIPCIÓN	VALOR
Servicio aseo no residencial	41,212.25
Contribución	20,606.15
Pagos Aplicados	-62,940.00
Recargo por no pago	1,216.19
Deudas Anteriores	62,940.00
Ajuste a la decena	-4.59

TOTAL A PAGAR :	\$	63.030
Fecha de Pago Oportuno:		27/ENE/25

INFORMATIVO DEUDA TOTAL \$	0
-------------------------------	----------

MENSAJE DE INTERES

Fabricante del Software FN Tecnología - Nit. 805.035.216-2 - Nombre del Software: ASEO SYS



CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
NOTIFICACION POR AVISO



Bogotá D.C., 28 de enero del 2025

Señor(a)

Nombre del reclamante: ENERGY MASTER ANALYTICS SAS
Dirección del Predio: DG 2 B NO 84 23 PI 4
Barrio del predio: MARIA PAZ
Número de Teléfono: 300515573
Número de Celular: 3005155739
Correo Electrónico: lbedoya@energymaster.co
Dirección de Correspondencia: AK 80 NO 53 SUR 17
Barrio de Correspondencia: 0

ASUNTO : NOTIFICACION No. 1582742 del día 20 de enero del año 2025
CUENTA CONTRATO / SUSCRIPTOR: 70210615

Estimado(a) Usuario(a):

Su Solicitud No. 1653826 del día 17 de enero de 2025 ha sido resuelto por parte de la Dirección Comercial de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., mediante resolución No. 1582742 del día 20 de enero de 2025, donde se estableció que contra dicha decisión proceden por medio escrito y debidamente sustentados, los Recursos de Reposición ante el Subgerente Comercial de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., y en subsidio Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Frente a la inasistencia del reclamante a surtir el trámite de la notificación personal, de acuerdo con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011, será notificada la decisión mediante este aviso, donde además se anexa copia de la decisión, que será entregada a un usuario del servicio en la dirección de correspondencia, haciéndole saber que la notificación se considera surtida el día hábil siguiente al de la entrega de este aviso.

En constancia de lo anterior, suscriben esta diligencia de notificación, hoy ___de_____ del año _____.

EL USUARIO

EL NOTIFICADOR

Nombre del reclamante: ENERGY MASTER ANALYTICS SAS _____

Número de Cédula: 9011074270 Código: _____

Firma del reclamante: _____

Autorizó de manera previa, expresa e informada a Ciudad Limpia para que, directa o indirectamente, realice cualquier operación de tratamiento de mis Datos Personales, a nivel nacional e internacional, incluso con terceros ubicados en países que no proporcionen niveles adecuados de protección conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013. Para conocer más sobre los derechos que les asisten a los titulares de los Datos Personales, las formas para ejercerlos y las finalidades y tipos de tratamiento a los que los Datos Personales serán sometidos, lo invitamos a consultar la Política de Tratamiento de la Información de la Compañía, disponible en <https://www.ciudadlimpia.com.co/PolíticasTratamientodelainformacion.pdf>