

Señora

BERTA ISABEL HERRERA
DEISARIHE@HOTMAIL.COM
CL 50 A SUR NO 81 C 16

Decisión empresarial No. 1576195 emitida el día 8 de enero de 2025 en Bogotá D.C.,
Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No. 1643282 del día 26 de diciembre de 2024

CONTESTACIÓN

1. En atención a la queja del presente oficio, referente a la cuenta contrato **10534958** del predio ubicado en la dirección CL 50 A SUR NO 81 C 16, donde el usuario manifiesta:

USUARIO BERTA ISABEL RIVEROS HERRERA MANIFIESTA QUEJA SOBRE NOTA: USUARIA ESTA MOLESTA YA QUE SE COMUNICARON EL DIA 24 AUN NUMERO DIFERENTE QUE DIA 26 HOY IRIAN HACER EL AFORO ANTES D ELAS 10 AM Y LE CERRARON EL CASO SI PREVIO AVISO C.C 20483998 QTH CL 50 A SUR NO 81 C 16 TEL 3115168758 B GRAN BRITALIA LOCALIDAD KENNEDY PRESTADOR CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., le informa que el aforo se llevó a cabo en los tiempos estipulados, y en horarios de atención normal.

Es preciso indicarle que el motivo de la presente, no es un aspecto que deba seguir la vía administrativa, ya que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones que afecten la prestación de servicio en actos de negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación, en el entendido de que no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose el presente como una decisión meramente informativa, en concordancia con de lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico linea110@proceraseo.co, o en la línea 110.

Notifíquese
Cordialmente,



HERBERT KALLMANN GARCIA
SUBGERENTE COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
Elaboró: JPL