

Señor (a) (es)

SANDRA MILENA VARGAS CONTRERAS
MI.VGCON@HOTMAIL.COM
CL 35 C SUR 75 69Decisión empresarial No. 1569194 emitida el día 20 de diciembre de 2024 en Bogotá D.C.,
Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No. 1638579 del día 16 de diciembre de 2024**CONTESTACIÓN**

1. En atención a la petición de información del presente oficio, donde el usuario manifiesta:

USUARIO SANDRA MILENA VARGAS CONTRERAS SOLICITA RECOLECCION DE INDICA QUE DESDE EL JUEVES CORTARON EL CESPED Y NO LO HAN RECOGIDO, INFORMA QUE YA ESTA GNERANDO DESASEO Y PLAGA DE MOSCOS ESTA UBICADO EN EL PARQUE C.C 52833915 QTH NVA O ANT CL 35C SUR 75 69 TEL 3124393042 B CIUDAD KENNEDY ORIENTAL LOCALIDAD KENNEDY PRESTADOR CIUDAD LIMPIA

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., le informa Se verificó el área solicitada donde se evidencio que los residuos fueron retirados. Se evidencia el área libre de residuos de corte de césped.

En concordancia con lo anterior es necesario recordar lo mencionado en el Decreto 1077 del 2015 Subsección 6: **CORTED CESPED Y PODA DE ARBOLES** ARTICULO 2.3.2.2.2.6.66. Esta actividad debe realizarse en las áreas verdes públicas de los municipios, tales como: separadores viales ubicados en vías de tránsito automotor o peatonal, glorietas, rotondas, orejas o asimilables; parque públicos sin restricción de acceso definidos en las normas de ordenamiento territorial, que se encuentren dentro del perímetro urbano (entendida esta como la zonas o sectores dispuestos para cada empresa prestadora del servicio público domiciliaria de aseo, en el caso en concreto de las localidades de **Fontibón y Kennedy**). Se excluye de esta actividad el corte de los antejardines frente a los inmuebles el cual será responsabilidad de los propietarios de estos.

Es preciso indicarle que el motivo de la presente, no es un aspecto que deba seguir la vía administrativa, ya que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones que afecten la prestación de servicio en actos de negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación, en el entendido de que no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose el presente como una decisión meramente informativa, en concordancia con de lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico linea110@proceraseo.co, o en la línea 110.Notifíquese
Cordialmente,**HERBERT KALLMANN GARCIA**
SUBGERENTE COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
Elaboró: CANG