

Señor:  
**ANONIMO**  
[ANES8119@GMAIL.COM](mailto:ANES8119@GMAIL.COM)  
KR 87 A 38 C 51 SUR

Commented [a1]:

Decisión empresarial No. 1564384 emitida el día 13 de diciembre de 2024 en Bogotá D.C., Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No. 1630084 del día 3 de diciembre de 2024

### CONTESTACIÓN

1. En atención a la petición del presente oficio, radicada en Bogotá te escucha, Alcaldía Mayor de Bogotá, Línea 195 Petición **5323802024**, donde manifiesta (...)

#### REGISTRO DE PETICIÓN 5323802024

De conformidad con el Anexo 2 de la Resolución 2893 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, para el registro de la petición anónima, se recomienda aplicar garantías de anonimato en cabeza del usuario tales como registrar la petición en una ventana en modo de incógnito, bloquear el acceso a su ubicación en el navegador, contemplar técnicas de enmascaramiento de IP, metadata, entre otros. Adicionalmente, se aclara que el sistema sigue los lineamientos de anonimización de datos emitidos por el Archivo General de la Nación, proporcionando en forma efectiva cumplimiento a los mismos.

#### Petición Anónima

Asunto \*

¿Se considera parte de alguna de estas características?

(Ninguna)

SOLICITUD DE INTERVENCIÓN POR ACUMULACION DE BASURAS Y PRESENCIA DE ROEDORES, DESDE HACE VARIOS MESES LOS VECINOS UBICADOS EN EL SECTOR DE PATIO BONITO LOCALIDAD DE KENNEDY DIRECCION CARRERA 87 A # 38 C 51 VIENEN ACUMULANDO ALIMENTOS PARA UN RESTAURANTE . EN DONDE POR EL OLOR Y LA CANTIDAD DE BASURAS QUE A DIARIO SACAN DEL PREDIO YA SEA A LAS CASAS VECINAS O LAS ESQUINAS ES DEMASIADO , ESTO HA GENERADO PROLIFERACION DE RATAS Y OTROS VECTORES DE INSALUBRIDAD EN LOS PREDIOS CONTIGUOS, LO CUAL SE VE AFECTADO LA CALIDAD DE VIDA DE NOSOTROS LOS VECINOS Y FAMILIARES QUE VIESTAMOS PONIENDO EN RIESGO NUESTRA SALUD Y BIENESTAR. VECINOS HAN INTENTADO COMUNICACION COBN EL DUEÑO DE LA VIVIENDA PARA QUE CORRIJAN LA SITUACION , NO HA HABIDO SOLUCION EFECTIVA.POR FAVOR AYUDENOS EIMPLEMENTEN LAS ACCIONES NECESARIAS PARA ELIMINAR LOS FOCOS DE INSALUBRIDAD Y CONTROLAR LA PRESENCIA DE ROEDORES. INVOCO LOS ART 23, 79, DE LA CONSTITUCION POLITICA DE COLOMBIA Y LA NORMATIVA DE SALUD PUBLICA VIGENTE EN BOGOTA, QUE REGULA EL MANEJO DE RESIDUOS SOLIDOS Y CONTROL DE PLAGAS. QUEDAMOS ATENTOS A UNA PRONTA RESPUESTA DENTRO LOS TERMINOS DE LEY Y AGRADEZCO DE ANTE MANO LA AYUDA QUE SE NOS DE A LA COMUNIDAD.

### CONSIDERACIONES

**CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.**, para dar respuesta a su petición, que de acuerdo con el contrato de concesión 285 de 2018, y la resolución UAESP 026 de 2018, se informa desde el área operativa mediante el PQRS 1630084.

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., informa que se realizó visita al punto, donde se evidenció cumplimiento de área limpia. Se recuerdan los horarios y frecuencias de recolección los cuales son; lunes, miércoles y viernes en horario diurno. La acumulación de residuos se está generando por usuarios que disponen los residuos en los horarios no establecidos.



No obstante, se reitera que se debe recurrir a la aplicación normatividad del caso, en las acciones de las autoridades

locales y distritales, por medio de los seguimientos en dichas zonas para realizar la respectiva aplicación de los comparendos Ambientales según lo establecido en el decreto distrital 349 de 2014 artículo 13 parágrafo "en caso de denuncias, las autoridades mencionadas en este artículo (los miembros de la policía nacional, los agentes de tránsito, los inspectores de policía y los corregidores como autoridades investidas legalmente para imponer el comparendo) se *desplazarán* hasta el lugar de los hechos y constatarán el grado de veracidad de la denuncia, y de resultar positiva procederán a aplicar el comparendo ambiental si se evidenciara el responsable de tal conducta.

En el mismo sentido y para realizar una mayor ampliación a lo mencionado anteriormente se recuerda que la imposición del comparendo ambiental y las denuncias realizadas por la ciudadanía, se relacionan con los artículos del decreto distrital 349 de 2014, donde indican las autoridades competentes: ARTÍCULO 13°. - Aplicación del comparendo.- Para la aplicación del Comparendo Ambiental, se tendrán en cuenta: las denuncias formuladas por la comunidad; el censo de puntos críticos realizado por la empresa de aseo; el conocimiento directo que tengan los miembros de la Policía Nacional, los Agentes de Tránsito, los Inspectores de Policía y los Corregidores como autoridades investidas legalmente para imponer el comparendo, quienes lo impondrán cuando sorprendan a alguien en el momento mismo de cometer una infracción. PARÁGRAFO. - En caso de denuncias, las autoridades mencionadas en este artículo se desplazarán hasta el lugar de los hechos y constatarán el grado de veracidad de la denuncia, y de resultar positiva procederán a aplicar el Comparendo Ambiental si se evidenciara el responsable de tal conducta. Para efectos de la comprobación de la infracción y el responsable de la conducta serán válidos además los medios tecnológicos de video y fotografía. ARTÍCULO 14°. Competencia. - Son competentes para la imposición del comparendo ambiental los miembros de la Policía Nacional, los Inspectores de Policía y los Corregidores. En el caso de la infracción contenida en el numeral 20 del artículo 7 del presente Decreto, son competentes para imponer el Comparendo Ambiental los Agentes de la Policía Nacional con funciones de tránsito. Lo anterior de acuerdo al Artículo 9 de la ley 1259 de 2008, vigente, y en concordancia con el artículo 111 de la Ley 1801 de 2016 en lo relacionado a las infracciones y sanciones a interponer cuando se afecta lo relacionado al ambiente Numeral 8.

En razón a lo anterior **CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.**, como empresa prestadora del servicio público domiciliario de aseo únicamente realiza las actividades nacientes de la naturaleza contractual. Barrido limpieza, recolección y acciones encaminadas a la sensibilización e información del debido cumplimiento a la normatividad vigente sobre disposición y manejo adecuados de los residuos sólidos y recolección siempre y cuando no exista impedimento alguno, por lo tanto para evitar los inconvenientes y eventualidades del mal manejo de residuos sólidos de forma continua, y para proteger, preservar el medio ambiente, al igual que la convivencia de los usuarios solicita comedidamente en estos casos que se requiera la participación de la Policía Nacional en la implementación del comparendo a las personas que arrojan clandestinamente escombros y residuos sólidos en vía pública, en la implementación de la ley 1801 de 2016 en su artículo 111, y la judicialización respectiva cuando se comprometa estructura ecológica principal.

En el mismo sentido y para realizar una mayor ampliación a lo mencionado anteriormente se recuerda que la imposición del comparendo ambiental y las denuncias realizadas por la ciudadanía, se relacionan con los artículos del decreto distrital 349 de 2014, donde indican las autoridades competentes: ARTÍCULO 13°. - Aplicación del comparendo.- Para la aplicación del Comparendo Ambiental, se tendrán en cuenta: las denuncias formuladas por la comunidad; el censo de puntos críticos realizado por la empresa de aseo; el conocimiento directo que tengan los miembros de la Policía Nacional, los Agentes de Tránsito, los Inspectores de Policía y los Corregidores como autoridades investidas legalmente para imponer el comparendo, quienes lo impondrán cuando sorprendan a alguien en el momento mismo de cometer una infracción. PARÁGRAFO. - En caso de denuncias, las autoridades mencionadas en este artículo se desplazarán hasta el lugar de los hechos y constatarán el grado de veracidad de la denuncia, y de resultar positiva procederán a aplicar el Comparendo Ambiental si se evidenciara el responsable de tal conducta. Para efectos de la comprobación de la infracción y el responsable de la conducta serán válidos además los medios tecnológicos de video y fotografía. ARTÍCULO 14°. Competencia. - Son competentes para la imposición del comparendo ambiental los miembros de la Policía Nacional, los Inspectores de Policía y los Corregidores. En el caso de la infracción contenida en el numeral 20 del artículo 7 del presente Decreto, son competentes para imponer el Comparendo Ambiental los Agentes de la Policía Nacional con funciones de tránsito.

Para finalizar se informa que también se está gestionando el reclamo de punto crítico del cual se brindara respuesta a fondo mediante el radicado No.1630088 para su validación y conocimiento.

#### DECISIÓN.

1. **INFORMAR:** que se realizó visita al punto, donde se evidenció cumplimiento de área limpia. Se recuerdan los horarios y frecuencias de recolección los cuales son; lunes, miércoles y viernes en horario diurno. La acumulación de residuos se está generando por usuarios que disponen los residuos en los horarios no establecidos



Avenida Boyacá No. 6b-20/28  
Bogotá D.C.  
Tel. línea 110  
ciudadlimpia.com.co

Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico [linea110@proceraseo.co](mailto:linea110@proceraseo.co), o en la línea 110.

#### PROCEDENCIA DE RECURSOS.

1.1 Es preciso indicarle que, una vez se entienda notificado de la presente de acuerdo como lo establece el artículo 159 de la ley 142 de 1994, contra esta decisión, **No** proceden los recursos de ley establecidos en el artículo 154 de la ley 142 de 1994, lo anterior ya que; no es un aspecto que deba seguir la actuación administrativa a los recursos legales, en el entendido de que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones empresariales que afecten, cambien o modifiquen de forma directa actos constituidos de, negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación; y que además no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose lo dicho, la presente respuesta hace sus veces como una decisión meramente informativa o reiterativa, téngase así lo mencionado en concordancia con lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Notifíquese  
Cordialmente,

**HERBERT KALLMANN GARCIA**  
SUBGERENTE COMERCIAL  
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.  
Elaboró: NVCS



FCA-43  
2021