

Señora
LINA MARIA RESTREPO CUARTAS
 facturas1@energymaster.co
 TV 72 D NO 43 A SUR 32 LC 2
 Bogotá D.C.

Decisión empresarial No.1554485 emitida el día 27 de noviembre de 2024 en Bogotá D.C.,
 Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No.1625689 del día 26 de noviembre de 2024

ANTECEDENTES.

Con el fin de atender la petición presentada por el usuario, referente a la cuenta contrato 11011848 del suscriptor ubicado en la dirección AK 68 22 45, donde nos allega como motivo de su inconformidad y/o solicitud:

Buen día, espero se encuentren bien, Solicito su amable colaboración con el duplicado de la factura generada en enero de las siguientes suscripciones: Nombre: Lina Restrepo Cédula: 1152436035 Teléfonos de contacto: 3227188604 11011848 AK 68 22 45

CONSIDERACIONES.

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., (en adelante Ciudad Limpia) para dar respuesta a su petición, primeramente se hace necesario identificar el tipo de suscriptor, el cual lo obtenemos por nuestro sistema de información comercial y financiero, y donde una vez verificado este, se evidencia que corresponde a un suscriptor identificado con la cuenta contrato 11011848 clasificado como Residencial Estrato 4, con una (1) unidad no residencial independiente y ocupada con un volumen mensual de 0.56 metros cúbicos.

Frente a su solicitud le informamos que se procede a adjuntar la facturación para la vigencia 2411 que comprende el periodo de facturación del 26/10/2024 al 25/11/2024 por valor de \$ 68,010 pesos

Datos Generales									
Servicio:	Cuenta Contrato EFC:	Suscriptor:	Ciclo:	Periodo:	Estrato:	Alcaldía:			
Servicio Aseo	11011848	11011848	77	2411	4	FONTIBON			
Nombre:	CORPACERO CORPACERO								
Clase Usuario:	Pequ. Prod. Comercial								
Número Factura:	Secuencia:	Estado Servicio:	Estado Factura	Días Facturados:					
145903639	1	Activa	Vigencia	31					
Total Factura:	Vigencia Actual:	Vigencia Anterior:	Valor Serv. Vig. Act.	Abono	Ajustes:				
68,010.00	68,010.00	0.00	68,044.32						
Fecha Límite Pago:	Fecha Factura:	Fecha Inicio Periodo:	Fecha Fin Periodo:	Meses Deuda:	No. Referencia:				
19/12/2024	27/11/2024	26/10/2024	25/11/2024	0					

Respecto a la cuenta contrato 70210615 de igual manera se procede a adjuntar la respectiva facturación para la vigencia 2411 que comprende el periodo de facturación del 01/10/2024 al 31/10/2024 por valor \$ 63.420 pesos

Datos Generales									
Servicio:	Cuenta Contrato EFC:	Suscriptor:	Ciclo:	Periodo:	Estrato:	Alcaldía:			
Servicio Aseo	4652227	70210615	90	2411	2	KENNEDY			
Nombre:	AWANTEL SAS								
Clase Usuario:	Pequ. Prod. Comercial								
Número Factura:	Secuencia:	Estado Servicio:	Estado Factura	Días Facturados:					
144881725	1	Activa	Pago Parcial	31					
Total Factura:	Vigencia Actual:	Vigencia Anterior:	Valor Serv. Vig. Act.	Abono	Ajustes:				
126,690.00	63,420.00	63,270.00	62,063.55	63,420.00					
Fecha Límite Pago:	Fecha Factura:	Fecha Inicio Periodo:	Fecha Fin Periodo:	Meses Deuda:	No. Referencia:				
25/11/2024	12/11/2024	01/10/2024	31/10/2024	2					

DECISIÓN.

1. Se informa que se adjuntan las facturas solicitadas.

Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en

nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico linea110@proceraseo.co, o en la línea 110.

PROCEDENCIA DE RECURSOS.

1.1 Es preciso indicarle que, una vez se entienda notificado de la presente de acuerdo como lo establece el artículo 159 de la ley 142 de 1994, contra esta decisión, **No** proceden los recursos de ley establecidos en el artículo 154 de la ley 142 de 1994, lo anterior ya que; no es un aspecto que deba seguir la actuación administrativa a los recursos legales, en el entendido de que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones empresariales que afecten, cambien o modifiquen de forma directa actos constituidos de, negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación; y que además no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose lo dicho, la presente respuesta hace sus veces como una decisión meramente informativa o reiterativa, téngase así lo mencionado en concordancia con lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Dado en la ciudad de Bogotá, D.C., el 27 de noviembre de 2024.

Notifíquese



HERBERT KALLMANN GARCIA
DIRECCION COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
Elaboró: LCGL

DATOS DEL USUARIO

Nombre: **CORPACERO CORPACERO**
 Dirección de Predio: **AK 68 22 45**
 Dirección de Envío: **AK 68 22 45**
 Tipo de Productor: **Pequ. Prod. Comercial** Estrato: **4**
 Unid. Resid. Ocupadas: Unid. No Resid. Ocupadas: **1**
 Unid. Resid. Desocupadas: Unid. No Resid. Desocupadas:
 Frecuencia de Recolección: **6** Frecuencia de Barrido: **3**

Factura de Servicio Público Número:

145903639

Cuenta de Contrato: Número para Pagos:

11011848

PERIODO FACTURADO

26/OCT/24 - 25/NOV/24

Operador: **CIUDAD LIMPIA S.A**
 Fecha de Emisión: **27/NOV/24**

Localidad: **9 FONTIBON**
 Meses Mora: **0**

Ciclo: **77**
 Vigencia: **2411**

Ruta:

Porcentaje de Subsidio: Residencial: %
 Porcentaje de Aporte: Residencial: % Comercial: **50 %**
 Volumen: **.562**
 Densidad: **.2**
 % Participación: Pagador:

COMPONENTES DE TARIFAS

Costo Fijo Total CFT: \$ **16.803,26** Costo Variable No Aprovechables: \$ **21.228,41** Valor Base Aprovechamiento: \$ **150.736,65**

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

Barrido y Limpieza: **0,002591410** Limpieza Urbana: **0,000950490** Rechazo del Aprovechamiento: **0,00002390**

Efectivamente Aprovechadas: **0,04833963** Residuos No Aprovechables Aforadas No Aforadas: **0,112400000**

HISTÓRICO DE VIGENCIAS COBRADAS

Días Liquidados: **31**

6. \$	924.532,05	5. \$	969.332,74	4. \$	950.685,68
3. \$	933.604,64	2. \$	954.157,84	1. \$	857.181,69

LA TARIFA INCLUYE SUBSIDIO O APORTE

PUNTOS DE PAGO

sigab.gov.co/vuspa/
www.avalpaycenter.com
Convenio Aseo Bogotá
Banco de Occidente
 - Cajeros

Corresponsal Grupo Exito
 - Carulla
 - Surtimax
 - Super Inter
 - Almacenes Exito

Efecty Puntored

Convenio Aseo Bogotá: No. 7206

IMPORTANTE

En caso de cancelar la factura con cheque, solamente se reciben cheques de gerencia, por favor girarlo a nombre de: **FAP CONCESIÓN ASEO BOGOTÁ 2018 Nit 900.531.292-7**

ESTA FACTURA DE COBRO PRESTA MERITO EJECUTIVO DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO 130 DE LA LEY 142 DE 1994. SI PAGA POSTERIOR A LA FECHA LIMITE SE COBRARÁN LOS RECARGOS POR MORA EN LA PRÓXIMA FACTURA.

CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS E.S.P	TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 56 # 9-17 Local 02 Torre Americas Edificio BOG Americas
CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP	Avenida Boyaca # 6 B - 20
BOGOTA LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Carrera 69 No. 80-27/45 Local 4. Centro Empresarial Avenida 80
AREA LIMPIA S.A E.S.P	Calle 129 # 54-38

MENSAJE DE INTERES

Horario de atención: **lunes a viernes: 7 am a 5 pm y sábados: 9 am a 1 pm** Teléfono: **Línea 110** Correo: **linea110@proceraseo.co**

Nombre: **CORPACERO CORPACERO**
 Fecha de Pago Oportuno: **19/DIC/24**



Factura de Servicio Público Número:

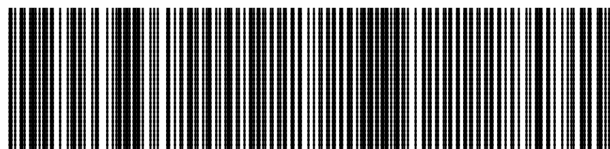
145903639

Cuenta de Contrato:

11011848

TOTAL A PAGAR :

\$ 68.010



(415)770998641419(8020)000011011848(3900)00000068010

**ASE 3 CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P****NIT. 830048122-9**

VIGILADA POR LA SUPERINTENDENCIA DE SERVICIOS PÚBLICOS - SSP

DATOS DEL USUARIO

Nombre: AVANTEL SAS
 Dirección de Predio: DG 2 B NO 84 23 PI 4
 Dirección de Envío: DG 2 B NO 84 23 PI 4
 Operador: CIUDAD LIMPIA S.A Estrato: 2
 Localidad: 8 KENNEDY Ciclo: 90
 Fecha de Emisión: Vigencia: 2411

CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS E.S.P TV 4 No. 51A-25
 LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P. Carrera 56 # 9-17 Local 02 Torre Americas Edificio BOG
 CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP Avenida Boyaca # 6 B - 20
 BOGOTA LIMPIA S.A.S. E.S.P. Calle 65A No. 93-02
 AREA LIMPIA S.A.E.S.P Calle 129 # 54-38

PUNTOS DE PAGO

Entidad recaudadora Banco de Occidente Cajeros Automáticos ATH
Corresponsal Grupo Exito
 - Carulla
 - Surtimax
 - Super Inter
 - Almacenes Exito
Efecty Puntored Punto de Pago 4 / 72
 Convenio Aseo Bogotá: No. 7206

DOCUMENTO ABONO**Servicio Público Domiciliario de Aseo No. 144881725**

Cuenta de Contrato:

Número para Pagos:

70210615

TOTAL A PAGAR : \$

63.420

Fecha de Pago Oportuno:

02/DIC/24

Abono a Documento Equivalente No.:

DESCRIPCIÓN

VALOR

ABONO FACTURACION ASEO**63.420**

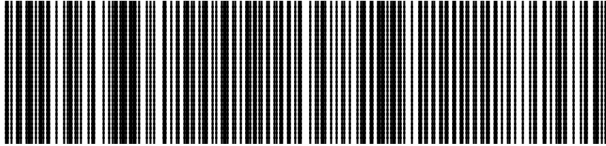
lgarcial

INFORMATIVO - Deuda Total \$:

-178,81

Nombre: AVANTEL SAS

Fecha de Pago Oportuno: 02/DIC/24

**(415)7709998641419(8020)000070210615(3900)000000063420**

Abono a Cuenta No.

144881725

Cuenta de Contrato:

70210615

TOTAL A PAGAR :

\$

63.420

SEÑOR CAJERO: POR FAVOR DEJE EL CÓDIGO DE BARRAS LIBRE DE SELLOS

ESPACIO PARA TIMBRES BANCARIOS



CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
NOTIFICACION POR AVISO



Bogotá D.C., 5 de diciembre del 2024

Señor(a)

Nombre del reclamante: LINA MARIA RESTREPO CUARTAS
Dirección del Predio: AK 68 22 45
Barrio del predio: MONTEVIDEO
Número de Teléfono: 3227188604
Número de Celular: 3227188604
Correo Electrónico: facturas1@energymaster.co
Dirección de Correspondencia: TV 72 D NO 43 A SUR 32 LC 2
Barrio de Correspondencia: LAS DELICIAS

ASUNTO : NOTIFICACION No. 1554485 del día 27 de noviembre del año 2024
CUENTA CONTRATO / SUSCRIPTOR: 11011848

Estimado(a) Usuario(a):

Su Derecho de Petición Facturación No. 1625689 del día 26 de noviembre de 2024 ha sido resuelto por parte de la Dirección Comercial de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., mediante resolución No. 1554485 del día 27 de noviembre de 2024, donde se estableció que contra dicha decisión proceden por medio escrito y debidamente sustentados, los Recursos de Reposición ante el Subgerente Comercial de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., y en subsidio Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Frente a la inasistencia del reclamante a surtir el trámite de la notificación personal, de acuerdo con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011, será notificada la decisión mediante este aviso, donde además se anexa copia de la decisión, que será entregada a un usuario del servicio en la dirección de correspondencia, haciéndole saber que la notificación se considera surtida el día hábil siguiente al de la entrega de este aviso.

En constancia de lo anterior, suscriben esta diligencia de notificación, hoy ___de_____ del año _____.

EL USUARIO

EL NOTIFICADOR

Nombre del reclamante: LINA MARIA RESTREPO CUARTAS

Número de Cédula: 1152436035

Código: _____

Firma del reclamante: _____

Autorizó de manera previa, expresa e informada a Ciudad Limpia para que, directa o indirectamente, realice cualquier operación de tratamiento de mis Datos Personales, a nivel nacional e internacional, incluso con terceros ubicados en países que no proporcionen niveles adecuados de protección conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013. Para conocer más sobre los derechos que les asisten a los titulares de los Datos Personales, las formas para ejercerlos y las finalidades y tipos de tratamiento a los que los Datos Personales serán sometidos, lo invitamos a consultar la Política de Tratamiento de la Información de la Compañía, disponible en <https://www.ciudadlimpia.com.co/PolíticasTratamientodelainformacion.pdf>