



CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P.
AUTO DE AMPLIACION DE TERMINOS
RADICADO No. 1620842 del día 18 de noviembre del año 2024



Bogotá D.C., diciembre 5 de 2024

Señor(a)

JARDIN ACERRIN ACERRAN
AV EL DORADO CL 26 66 63 OF ATENCION AL USUARIO
Cuenta Contrato / Suscriptor: 12193353
Barrio: VERSALLES FONTIBON

Estimado(a) usuario(a):

Su inconformidad radicada y relacionada con el servicio público domiciliario de aseo, requiere la práctica y obtención de pruebas, tanto documentales como física, siendo la última denominada visita técnica en el lugar donde concurre la prestación del servicio público de aseo, para verificar las unidades existentes en el predio y/o el volumen de generación de desechos sólidos, ente otras necesarias para conceder una respuesta de fondo a las pretensiones del reclamante; razón por la cual se amplían los términos legalmente establecidos de quince días hábiles, hasta en quince días hábiles más, por tal razón la respuesta definitiva será emitida en un plazo que no sobrepasará el día 30 de diciembre del año 2024. Una vez practicada la visita se entenderá finalizado el periodo probatorio. El usuario manifiesta también, con la firma de la presente, que de manera voluntaria le otorga a la empresa la autorización para emitir respuesta incluso, antes de la fecha límite probatoria.

Cordialmente,

Nombre del reclamante: JARDIN ACERRIN ACERRAN

Número de Cédula: 8.999.990.619 de

Firma del reclamante: _____

HERBERT KALLMANN GARCIA
DIRECTOR COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.

Autorizó de manera previa, expresa e informada a Ciudad Limpia para que, directa o indirectamente, realice cualquier operación de tratamiento de mis Datos Personales, a nivel nacional e internacional, incluso con terceros ubicados en países que no proporcionen niveles adecuados de protección conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013. Para conocer más sobre los derechos que les asisten a los titulares de los Datos Personales, las formas para ejercerlos y las finalidades y tipos de tratamiento a los que los Datos Personales serán sometidos, lo invitamos a consultar la Política de Tratamiento de la Información de la Compañía, disponible en <https://www.ciudadlimpia.com.co/Politicatratamientodelainformacion.pdf>

FCM-09
11/2023 Ed. 5



CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P.
AUTO DE AMPLIACION DE TERMINOS
RADICADO No. 1620842 del día 18 de noviembre del año 2024



Bogotá D.C., diciembre 5 de 2024

Señor(a)

JARDIN ACERRIN ACERRAN
AV EL DORADO CL 26 66 63 OF ATENCION AL USUARIO
Cuenta Contrato / Suscriptor: 12193353
Barrio: VERSALLES FONTIBON
Estimado(a) usuario(a):

Su inconformidad radicada y relacionada con el servicio público domiciliario de aseo, requiere la práctica y obtención de pruebas, tanto documentales como física, siendo la última denominada visita técnica en el lugar donde concurre la prestación del servicio público de aseo, para verificar las unidades existentes en el predio y/o el volumen de generación de desechos sólidos, ente otras necesarias para conceder una respuesta de fondo a las pretensiones del reclamante; razón por la cual se amplían los términos legalmente establecidos de quince días hábiles, hasta en quince días hábiles más, por tal razón la respuesta definitiva será emitida en un plazo que no sobrepasará el día 30 de diciembre del año 2024. Una vez practicada la visita se entenderá finalizado el periodo probatorio. El usuario manifiesta también, con la firma de la presente, que de manera voluntaria le otorga a la empresa la autorización para emitir respuesta incluso, antes de la fecha límite probatoria.

Cordialmente,

Nombre del reclamante: JARDIN ACERRIN ACERRAN

Número de Cédula: 8.999.990.619 de

Firma del reclamante: _____

HERBERT KALLMANN GARCIA
DIRECTOR COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.

Autorizó de manera previa, expresa e informada a Ciudad Limpia para que, directa o indirectamente, realice cualquier operación de tratamiento de mis Datos Personales, a nivel nacional e internacional, incluso con terceros ubicados en países que no proporcionen niveles adecuados de protección conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013. Para conocer más sobre los derechos que les asisten a los titulares de los Datos Personales, las formas para ejercerlos y las finalidades y tipos de tratamiento a los que los Datos Personales serán sometidos, lo invitamos a consultar la Política de Tratamiento de la Información de la Compañía, disponible en <https://www.ciudadlimpia.com.co/Politicatratamientodelainformacion.pdf>

FCM-09
11/2023 Ed. 5