

Señora
SAIRA JEANNETTE RUIZ TAPIAS
monaliza48@hotmail.com
CL 42 F SUR 72 I 38

Decisión empresarial No. 1546285 emitida el día 13 de noviembre de 2024 en Bogotá D.C.,
Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No. 1613565 del día 5 de noviembre de 2024

CONTESTACIÓN

1. En atención a la petición donde el usuario manifiesta:

Buen día, desde el día sábado 2 de noviembre un desalmado dejó su perro muerto en el parque de las alejandras ubicado detrás del conjunto alejandra V etapa en la calle 42 f sur no 72 i 38 en el barrio boíta. la administradora del conjunto llamo el mismo sábado y le confirmaron que pasarían los del servicio de aseo pero nunca pasaron, luego yo SAIRA RUIZ llame al 110 y también escribí a la línea de whatsapp el cual no sirve para nada ya que no hay un punto específico para poder colocar la muerte del perrito. se radico desde el día domingo 3 de noviembre la novedad y nos dieron el numero de radicado 1613374 y que en 6 horas pasaban y nada.... se siguió llamando y las niñas que responden no pueden hacer nada que solo escribir que van a recomendar y son las 12 del día del 4 de noviembre y los de aseo no pasan. esto es un peligro ya que es un parque donde entrenan niños de futbol, es un problema de roedores y malos olores. la verdad creo que si pagamos un servicio tan costoso y que eso si lo cobran cada mes sin excepción porque no brindan un buen servicio y de calidad. anexo fotos Cordialmente, Saira Ruiz CC 30305299 TI 312433941,

CONSIDERACIONES.

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P., (en adelante Ciudad Limpia) para dar respuesta a su petición, para dar respuesta a su petición, para dar respuesta a su petición, que de acuerdo con el contrato de concesión 285 de 2018, y la resolución UAESP 026 de 2018, se informa desde el área operativa mediante el PQRS 1613565.

Se verificó dirección en mención y se procedió a recoger animalito muerto.

- **Decreto 1077 de 2015** " Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio
- Artículo 2.3.2.2.3.43. Recolección de animales muertos. Para la recolección de animales muertos de especies menores, que no excedan los 50 kg, abandonados en las vías y áreas públicas, la persona prestadora del servicio público de aseo efectuará el retiro en el transcurso de las seis (6) horas siguientes a la recepción de la solicitud, la cual puede ser presentada por cualquier ciudadano, para ser trasladados al sitio donde le indique la entidad territorial, en cumplimiento de las normas vigentes para el manejo y disposición final de este tipo de residuos. El pago de este servicio de recolección y transporte, así como de disposición final estará a cargo de la entidad territorial
- Parágrafo. La recolección de animales muertos que excedan los 50 kg, abandonados en las vías y áreas públicas, es responsabilidad de la entidad territorial.

DECISIÓN.

1. Se informa que se habilito el animalito muerto del lugar de los hechos.

Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico linea110@proceraseo.co, o en la línea 110.

PROCEDENCIA DE RECURSOS.

1.1 Es preciso indicarle que, una vez se entienda notificado de la presente de acuerdo como lo establece el artículo 159 de la ley 142 de 1994, contra esta decisión, **No** proceden los recursos de ley establecidos en el artículo 154 de la ley 142 de 1994, lo anterior ya que; no es un aspecto que deba seguir la actuación administrativa a los recursos legales, en el entendido de que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones empresariales que afecten, cambien o modifiquen de forma directa actos constituidos de, negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación; y que además no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose lo dicho, la presente respuesta hace sus veces como una decisión meramente informativa o reiterativa, téngase así lo mencionado en concordancia con lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Dado en la ciudad de Bogotá, D.C., el 13 de noviembre de 2024.

Notifíquese
Cordialmente,



HERBERT KALLMANN GARCIA
SUBGERENTE COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
Elaboró: NVCS