

Señora  
**GLORIA STELLA PEREZ**  
pgloriastella68@gmail.com  
KR 100 16 B BIS 00

Decisión empresarial No. 1540812 emitida el día 31 de octubre de 2024 en Bogotá D.C.,  
Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No. 1608245 del día 24 de octubre de 2024

### CONTESTACIÓN

1. En atención a la petición del presente oficio, emitido por la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios mediante el consecutivo 20248014659591 Asunto: Traslado por competencia a derecho de petición N° 20235291310612 del 10/04/2023 perteneciente al expediente 2024801160300001E donde el usuario manifiesta:

#### URGENTE PODA DE ÁRBOLES Y MANTENIMIENTO EN PARQUES

**NO** tenemos iluminación en las noches en las vías estamos en oscuridad o sin iluminación pública las lámparas de los postes **NO** están funcionando en las en las vías entre la **CARRERA 96, CARRERA 97 BIS, CARRERA 98, CARRERA 99, CARRERA 100 con AVENIDA CALLE 13 Y/O CALLE 17, CALLE 16 F BIS, CALLE 16 C BIS CON CARRERA 98 B, DIAGONAL 16 B BIS**

**EL PARQUE O LOTE UBICADO EN LA CARRERA 100 DIAGONAL 16 B BIS DETRÁS DE TORRES DEL CENTENARIO ESTÁ ABANDONADO MUY OSCURO PRESENCIA DE LADRONES, VICIOSOS Y MARIHUANEROS**

**EL PARQUE AL LADO DE SAN LORENZO ESTÁ OSCURO PRESENCIA DE LADRONES, VICIOSOS Y MARIHUANEROS**

**DE IGUAL MANERA HAY MUCHA BASURA EN LAS VÍAS LOS ESCOBITAS NO PASAN**

**FALTA DE MANTENIMIENTO O CORTE DEL CESPED O PASTO EN LOS PARQUES Y ZONAS VERDES ALEDAÑAS A LAS VÍAS**

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., informa y/o aclara que acorde a las competencias establecidas en los decretos 531 del 2010 y 383 del 2018, así como a lo aprobado en nuestro Plan de Podas mediante concepto técnico 17627 del 27 de diciembre del 2018 por parte de la Secretaría de Ambiente SDA, la zona se intervino en 202308 y su siguiente ciclo de poda es en 202608. La atención anticipada requiere concepto técnico de emergencia por parte de la SDA, por favor dirigirse a esa entidad. En caso de emergencias comuníquese con la línea 123 o a los correos emergenciasjbbjbb.gov.co y emergenciasilviculturaambientebogota.gov.co, atencionalciudadanoambientebogota.gov.co. Las Fichas técnicas de registro se remitieron en la época indicada a la UAESP. Finalmente, es pertinente informar que las intervenciones silviculturales sin previa autorización de la autoridad ambiental competente conducen a sanciones por incurrir en conductas de deterioro parcial o total de individuos vegetales, estipulado en el Art 28 del Cap IX Dec 531 del 2010.

Lo anterior se rige en la normatividad vigente por lo que se hace pertinente referirse a la poda de árbol según el Decreto Único reglamentario de Vivienda, Ciudad y Territorio 1077 de 2015, artículo 2.3.2.2.2.6.70. Actividad de poda de árboles.

Las actividades que la componen son: corte de ramas, follajes, recolección, presentación y transporte para disposición final o aprovechamiento siguiendo los lineamientos que determine la autoridad competente. Esta actividad se realizará sobre los árboles ubicados en separadores viales ubicados en vías tránsito automotor, vías peatonales, glorietas, rotondas, orejas o asimilables, parques públicos sin restricción de acceso definidos en las normas ordenamiento territorial, que se encuentren dentro del perímetro urbano. Se excluyen de esta actividad los árboles ubicados en los antes jardines frente a los inmuebles los cuales serán responsabilidad de los propietarios de estos.

Parágrafo 1 o. Se exceptuarán la poda de árboles ubicados en las zonas seguridad definidas por el Reglamento Técnico de Instalaciones (RETIE).

Parágrafo 2°. Se excluyen de esta actividad la poda de los árboles ubicados en las rondas y zonas de manejo y preservación ambiental de quebradas, ríos, canales y en general de árboles plantados en sitios donde se adelanten obras en espacio público.

También se excluye del alcance de esta actividad la tala de árboles, así como las labores de ornato y embellecimiento.

ARTICULO 2.3.2.2.6.73. Autorizaciones para las actividades de poda de árboles. Para la actividad de poda de árboles se deberán obtener las autorizaciones que establezca la respectiva autoridad competente.

Si las ramas de la especie se encuentran en contacto con las redes de energía eléctrica, le corresponderá prestar el servicio de poda a la empresa que presta el servicio de energía.

Es preciso indicarle que el motivo de la presente, no es un aspecto que deba seguir la vía administrativa, ya que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones que afecten la prestación de servicio en actos de negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación, en el entendido de que no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose el presente como una decisión meramente informativa, en concordancia con de lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico [linea110@proceraseo.co](mailto:linea110@proceraseo.co), o en la línea 110.

Dado en la ciudad de Bogotá, D.C., el 31 de octubre del 2024

Notifíquese  
Cordialmente,



**HERBERT KALLMANN GARCIA**  
**SUBGERENTE COMERCIAL**  
**CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.**  
Elaboró: LCGL