

Señores

ENERGY MASTER ANALYTICS SAS

lbedoya@energymaster.co

AK 80 NO 53 SUR 17

Bogotá D.C.

Decisión empresarial No.1533932 emitida el día 23 de octubre de 2024 en Bogotá D.C.,
Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No.1605022 del día 18 de octubre de 2024**ANTECEDENTES.**

Con el fin de atender la petición presentada por el usuario, referente a la cuenta contrato 10114100 del suscriptor ubicado en la dirección KR 78 K NO 39 SUR 10, donde nos allega como motivo de su inconformidad y/o solicitud:

Buen día, espero se encuentren bien,

Solicito su amable colaboración con el duplicado de la factura de los contratos relacionados según el periodo indicado:

10114100- PERIODO 01-DE AGOSTO A 31 DE AGOSTO
70227208- PERIODO 01-DE AGOSTO A 31 DE AGOSTO
11998083- PERIODO 17-DE JULIO A 16 DE AGOSTO
11625343- PERIODO 23 DE AGOSTO A 22 DE SEPTIEMBRE
10188785- PERIODO 01 DE AGOSTO A 31 DE AGOSTO

CONSIDERACIONES.

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., (en adelante Ciudad Limpia) para dar respuesta a su petición, le informamos que una vez verificado nuestro sistema comercial y financiero se procede a adjuntar las respectivas facturaciones solicitadas:

- La cuenta contrato 10114100 a la fecha cuenta con la facturación vigente del 2410 que comprende el periodo de facturación del 01/09/2024 al 30/09/2024 por valor de \$63,820 pesos. (Se adjunta factura al presente oficio)
- La cuenta contrato 70227208 a la fecha cuenta con una facturación vigente del 2410 que comprende el periodo de facturación del 01/09/2024 al 30/09/2024 por valor de \$725,720 pesos con 42 meses adeudados. En razón a lo anterior lo invitamos a que se acerque a la casa de cobranza con el fin de llegar a un acuerdo de pago en el menor tiempo posible:

- Dirección: Calle 16 No 4-25, Oficina 501
- Correo: direccioncomercial@lyccobranzas.com.co
- WhatsApp: 3192391852

HORARIO DE ATENCIÓN

Lunes a viernes de 9 am a 4 pm – sábados de 9 am a 11 am

- La cuenta contrato 11998083 registra en estado de **NO COBRO E INACTIVA**.
- La cuenta contrato 11625343 a la fecha cuenta con una facturación vigente del 2409 que comprende el periodo de facturación del 22/08/2024 al 23/09/2024 por valor de \$97,440 pesos. (Se adjunta factura al presente oficio)
- La cuenta contrato 10188785 a la fecha cuenta con una facturación vigente del 2410 que comprende el periodo de facturación del 01/09/2024 al 30/09/2024 por valor de \$3,200,720 pesos, con 8 meses adeudados. (Se adjunta facturación al presente oficio).

DECISIÓN.

1. Se adjuntan las facturaciones procedentes al presente oficio.

Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico linea110@proceraseo.co, o en la línea 110.

PROCEDENCIA DE RECURSOS.

1.1 Es preciso indicarle que, una vez se entienda notificado de la presente de acuerdo como lo establece el artículo 159 de la ley 142 de 1994, contra esta decisión, **No** proceden los recursos de ley establecidos en el artículo 154 de la ley 142 de 1994, lo anterior ya que; no es un aspecto que deba seguir la actuación administrativa a los recursos legales, en el entendido de que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones empresariales que afecten, cambien o modifiquen de forma directa actos constituidos de, negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación; y que además no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose lo dicho, la presente respuesta hace sus veces como una decisión meramente informativa o reiterativa, téngase así lo mencionado en concordancia con lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Dado en la ciudad de Bogotá, D.C., el 23 de octubre de 2024.

Notifíquese



HERBERT KALLMANN GARCIA
DIRECCION COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
Elaboró: LCGL

DATOS DEL USUARIO

Nombre: **LUIS FERNANDO LOPEZ ECHEVERRY**
 Dirección de Predio: **KR 78 K NO 39 SUR 10**
 Dirección de Envío: **KR 78 K NO 39 SUR 10**
 Tipo de Productor: **Pequ. Prod. Comercial** Estrato: **3**
 Unid. Resid. Ocupadas: Unid. No Resid. Ocupadas: **1**
 Unid. Resid. Desocupadas: Unid. No Resid. Desocupadas:
 Frecuencia de Recolección: **3** Frecuencia de Barrido: **2**

Factura de Servicio Público Número: **142598953**

Cuenta de Contrato: **10114100**
 Número para Pagos:

PERIODO FACTURADO

01/SEP/24 - 30/SEP/24

Operador: **CIUDAD LIMPIA S.A**
 Fecha de Emisión: **23/OCT/24**

Localidad: **8 KENNEDY**
 Meses Mora: **0**

Ciclo: **E-09** Ruta:
 Vigencia: **2410**

Porcentaje de Subsidio: Residencial: %
 Porcentaje de Aporte: Residencial: % Comercial: **50 %**
 Volumen: **.4762**
 Densidad: **.2**
 % Participación: Pagador:

COMPONENTES DE TARIFAS

Costo Fijo Total CFT: \$ **17.824,10** Costo Variable No Aprovechables: \$ **17.695,86** Valor Base Aprovechamiento: \$ **150.736,65**

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

Barrido y Limpieza: **0,002591410** Limpieza Urbana: **0,000950490** Rechazo del Aprovechamiento: **0,00002390**

Efectivamente Aprovechadas: **0,04661640** Residuos No Aprovechables Aforadas No Aforadas: **0,095240000**

HISTÓRICO DE VIGENCIAS COBRADAS

Días Liquidados: **30**

6. \$ 63.648,74	5. \$ 63.400,40	4. \$ 67.481,69
3. \$ 61.017,44	2. \$ 64.589,69	1. \$ 58.431,13

LA TARIFA INCLUYE SUBSIDIO O APORTE

PUNTOS DE PAGO

sigab.gov.co/vuspa/
www.avalpaycenter.com
Convenio Aseo Bogotá
Banco de Occidente
 - Cajeros

Corresponsal Grupo Exito
 - Carulla
 - Surtimax
 - Super Inter
 - Almacenes Exito

Efecty Puntored

Convenio Aseo Bogotá: No. 7206

IMPORTANTE

En caso de cancelar la factura con cheque, solamente se reciben cheques de gerencia, por favor girarlo a nombre de: **FAP CONCESIÓN ASEO BOGOTÁ 2018 Nit 900.531.292-7**

ESTA FACTURA DE COBRO PRESTA MERITO EJECUTIVO DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO 130 DE LA LEY 142 DE 1994. SI PAGA POSTERIOR A LA FECHA LIMITE SE COBRARÁN LOS RECARGOS POR MORA EN LA PRÓXIMA FACTURA.

CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS E.S.P	TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 56 # 9-17 Local 02 Torre Americas Edificio BOG Americas
CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP	Avenida Boyaca # 6 B - 20
BOGOTA LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Carrera 69 No. 80-27/45 Local 4. Centro Empresarial Avenida 80
AREA LIMPIA S.A E.S.P	Calle 129 # 54-38

MENSAJE DE INTERES

Horario de atención: **lunes a viernes: 7 am a 5 pm y sábados: 9 am a 1 pm** Teléfono: **Línea 110** Correo: **linea110@proceraseo.co**

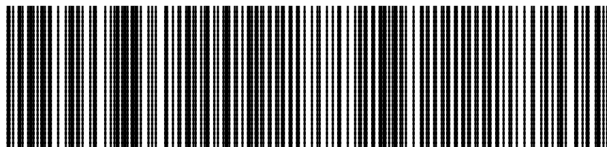
Nombre: **LUIS FERNANDO LOPEZ ECHEVERRY**
 Fecha de Pago Oportuno: **22/OCT/24**



Factura de Servicio Público Número: **142598953**

Cuenta de Contrato: **10114100**

TOTAL A PAGAR : \$ 63.820



(415)770998641419(8020)000010114100(3900)00000063820

DATOS DEL USUARIO

Nombre: **AB INVERSIONES INMOBILIARIAS SAS**
 Dirección de Predio: **TV 72 D NO 43 A SUR 32 LC 2**
 Dirección de Envío: **TV 72 D NO 43 A SUR 32 LC 2**
 Tipo de Productor: **Gran Prod. Comercial** Estrato: **3**
 Unid. Resid. Ocupadas: Unid. No Resid. Ocupadas: **1**
 Unid. Resid. Desocupadas: Unid. No Resid. Desocupadas:
 Frecuencia de Recolección: **3** Frecuencia de Barrido: **3**

Factura de Servicio Público Número: **142328394**

Cuenta de Contrato: **10188785**
 Número para Pagos:

PERIODO FACTURADO

01/SEP/24 - 30/SEP/24

Operador: **CIUDAD LIMPIA S.A** Localidad: **8 KENNEDY** Ciclo: **E-06** Ruta:
 Fecha de Emisión: **23/OCT/24** Meses Mora: **8** Vigencia: **2410**

Porcentaje de Subsidio: Residencial: %
 Porcentaje de Aporte: Residencial: % Comercial: **90 %**
 Volumen: **3.604**
 Densidad: **.25**
 % Participación: Pagador:

COMPONENTES DE TARIFAS

Costo Fijo Total CFT: \$ **17.824,10** Costo Variable No Aprovechables: \$ **162.005,43** Valor Base Aprovechamiento: \$ **150.736,65**

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

Barrido y Limpieza: **0,002591410** Limpieza Urbana: **0,000950490** Rechazo del Aprovechamiento: **0,00002390**

Efectivamente Aprovechadas: **0,04661640** Residuos No Aprovechables Aforadas No Aforadas: **0,901000000**

HISTÓRICO DE VIGENCIAS COBRADAS

Días Liquidados: **30**

6. \$	355.905,77	5. \$	380.305,97	4. \$	387.247,80
3. \$	338.947,34	2. \$	357.176,96	1. \$	327.169,64

LA TARIFA INCLUYE SUBSIDIO O APORTE

PUNTOS DE PAGO

sigab.gov.co/vuspa/
www.avalpaycenter.com
Convenio Aseo Bogotá
Banco de Occidente
 - Cajeros

Corresponsal Grupo Exito
 - Carulla
 - Surtimax
 - Super Inter
 - Almacenes Exito

Efecty Puntored
 Convenio Aseo Bogotá:
 No. 7206

IMPORTANTE

En caso de cancelar la factura con cheque, solamente se reciben cheques de gerencia, por favor girarlo a nombre de: **FAP CONCESIÓN ASEO BOGOTÁ 2018 Nit 900.531.292-7**

ESTA FACTURA DE COBRO PRESTA MERITO EJECUTIVO DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO 130 DE LA LEY 142 DE 1994. SI PAGA POSTERIOR A LA FECHA LIMITE SE COBRARÁN LOS RECARGOS POR MORA EN LA PRÓXIMA FACTURA.

CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS E.S.P	TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 56 # 9-17 Local 02 Torre Americas Edificio BOG Americas
CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP	Avenida Boyaca # 6 B - 20
BOGOTA LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Carrera 69 No. 80-27/45 Local 4. Centro Empresarial Avenida 80
AREA LIMPIA S.A E.S.P	Calle 129 # 54-38

MENSAJE DE INTERES

CONCEPTOS FACTURADOS

DESCRIPCIÓN	VALOR
Servicio aseo no residencial	186.856,33
Contribución	168.170,70
Recargo por no pago	32.770,38
Deudas Anteriores	2.621.633,11
Intereses deuda acumulado	191.286,89
Ajuste a la decena	2,59

Igarcial

TOTAL A PAGAR : \$ **3.200.720**

Fecha de Pago Oportuno: **17/OCT/24**

Diferido Decreto 528

Residencial	Diferido 1	Diferido 2	Diferido 3
Fecha Inicio Pago			
Fecha Fin Pago			
Plazo de Pago			
Total Diferido			
Valor Cuota			
Saldo Diferido			

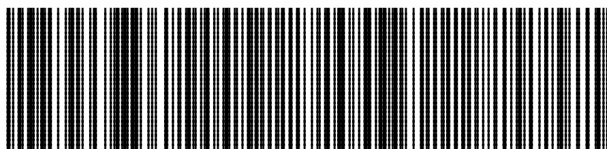
Nombre: **AB INVERSIONES INMOBILIARIAS SAS**
 Fecha de Pago Oportuno: **17/OCT/24**



Factura de Servicio Público Número: **142328394**

Cuenta de Contrato: **10188785**

TOTAL A PAGAR : \$ **3.200.720**



(415)7709998641419(8020)000010188785(3900)000003200720

DATOS DEL USUARIO

Nombre: SUPERTIENDA Y DROGUERIAS OLIMPICA BODEGA FRUVER F
 Dirección de Predio: KR 123 15A 51
 Dirección de Envío: KR 123 15A 51
 Tipo de Productor: Pequ. Prod. Comercial Estrato: 2
 Unid. Resid. Ocupadas: Unid. No Resid. Ocupadas: 1
 Unid. Resid. Desocupadas: Unid. No Resid. Desocupadas:
 Frecuencia de Recolección: 6 Frecuencia de Barrido: 6

Factura de Servicio Público Número: **141873353**

Cuenta de Contrato: **11625343**
 Número para Pagos:

PERIODO FACTURADO

22/AGO/24 - 23/SEP/24

Operador: CIUDAD LIMPIA S.A Localidad: 9 FONTIBON Ciclo: 77 Ruta:
 Fecha de Emisión: 23/OCT/24 Meses Mora: 0 Vigencia: 2409

Porcentaje de Subsidio: Residencial: %
 Porcentaje de Aporte: Residencial: % Comercial: 50 %
 Volumen: .99
 Densidad: .2
 % Participación: Pagador:

COMPONENTES DE TARIFAS

Costo Fijo Total CFT: \$ 17.996,82 Costo Variable No Aprovechables: \$ 39.368,29 Valor Base Aprovechamiento: \$ 150.736,65

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

Barrido y Limpieza: 0,002591410 Limpieza Urbana: 0,000950490 Rechazo del Aprovechamiento: 0,00002390

Efectivamente Aprovechadas: 0,04661640 Residuos No Aprovechables Aforadas No Aforadas: 0,198000000

HISTÓRICO DE VIGENCIAS COBRADAS

Días Liquidados: 33

6. \$ 95.120,28	5. \$ 93.296,56	4. \$ 95.946,48
3. \$ 86.472,76	2. \$ 89.022,60	1. \$ 84.600,60

LA TARIFA INCLUYE SUBSIDIO O APORTE

PUNTOS DE PAGO

sigab.gov.co/vuspa/
www.avalpaycenter.com
Convenio Aseo Bogotá
Banco de Occidente
 - Cajeros

Corresponsal Grupo Exito
 - Carulla
 - Surtimax
 - Super Inter
 - Almacenes Exito

Efecty Puntored
 Convenio Aseo Bogotá:
 No. 7206

IMPORTANTE

En caso de cancelar la factura con cheque, solamente se reciben cheques de gerencia, por favor girarlo a nombre de: **FAP CONCESIÓN ASEO BOGOTÁ 2018 Nit 900.531.292-7**

ESTA FACTURA DE COBRO PRESTA MERITO EJECUTIVO DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO 130 DE LA LEY 142 DE 1994. SI PAGA POSTERIOR A LA FECHA LIMITE SE COBRARÁN LOS RECARGOS POR MORA EN LA PRÓXIMA FACTURA.

CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS E.S.P	TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 56 # 9-17 Local 02 Torre Americas Edificio BOG Americas
CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP	Avenida Boyaca # 6 B - 20
BOGOTA LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Carrera 69 No. 80-27/45 Local 4. Centro Empresarial Avenida 80
AREA LIMPIA S.A E.S.P	Calle 129 # 54-38

MENSAJE DE INTERES

Horario de atención: lunes a viernes: 7 am a 5 pm y sábados: 9 am a 1 pm Teléfono: Línea 110 Correo: linea110@proceraseo.co

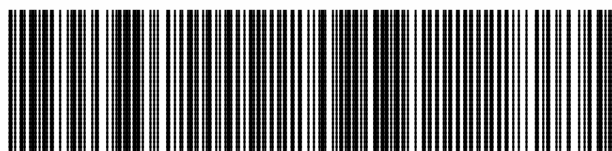
Nombre: SUPERTIENDA Y DROGUERIAS OLIMPICA BODEGA FRUVER FONTIBON
 Fecha de Pago Oportuno: 24/OCT/24



Factura de Servicio Público Número: 141873353

Cuenta de Contrato: 11625343

TOTAL A PAGAR : \$ 97.440



(415)7709998641419(8020)000011625343(3900)00000097440



CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
CITACIÓN



Bogotá D.C., 24 de octubre del 2024

Señor(a)

Nombre del reclamante: ENERGY MASTER ANALYTICS SAS

Dirección del predio: KR 78 K NO 39 SUR 10

Barrio del predio: CIUDAD KENNEDY CENTRAL

Número de Celular: 3005155739

Número de Teléfono: 300515573

Dirección de correspondencia: AK 80 NO 53 SUR 17

Barrio de correspondencia: 0

ASUNTO	NOTIFICACIÓN No. 1533932 del día 23 de octubre del año 2024
	CUENTA CONTRATO / SUSRIPTOR: 10114100

Estimado(a) usuario(a):

Su Solicitud No. 1605022 del día 18 de octubre de 2024 ha sido resuelto. Con el fin de conocer el contenido de la decisión, deberá acercarse a nuestras oficinas ubicadas en la Avenida Boyacá No. 6b - 20/28, Cade Plaza de las Américas ubicado en la Carrera 71D No. 6 - 94 Sur Local 1132-1134, Cade Fontibón ubicado en la Carrera 106 No. 15A - 25 o en el Supercade las Américas ubicado en la Avenida Carrera 86 No. 43 - 55 Sur, debidamente identificado, o enviando un tercero debidamente autorizado por escrito, junto con copia del documento de identidad de quien autoriza y del autorizado, antes del día 30 de octubre de 2024, en horario de 7:00 AM a 4:00 PM. De no ser posible la notificación personal, se notificará conforme lo establece en la normatividad vigente. Cordialmente,

HERBERT KALLMANN GARCIA
DIRECTOR COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.

FCM-10
11/2023 Ed. 5



CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
CONSTANCIA DE NOTIFICACIÓN PERSONAL



Estimado(a) usuario(a):

En la ciudad de Bogotá D.C., el día ____ de _____ del año ____, se notificó personalmente la resolución No. 1533932 del día 23 de octubre del año 2024, que da respuesta a su Solicitud No. 1605022 del día 18 de octubre del año 2024, a ENERGY MASTER ANALYTICS SAS identificado(a) con cédula de ciudadanía No. 9011074270.

EL USUARIO,

EL NOTIFICADOR,

Nombre del reclamante: ENERGY MASTER ANALYTICS SAS

Número de Cédula: 9011074270

Código: _____

Firma del reclamante : _____

Autorizo de manera previa, expresa e informada a Ciudad Limpia para que, directa o indirectamente, realice cualquier operación de tratamiento de mis Datos Personales, a nivel nacional e internacional, incluso con terceros ubicados en países que no proporcionen niveles adecuados de protección conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013. Para conocer más sobre los derechos que les asisten a los titulares de los Datos Personales, las formas para ejercerlos y las finalidades y tipos de tratamiento a los que los Datos Personales serán sometidos, lo invitamos a consultar la Política de Tratamiento de la Información de la Compañía, disponible en <https://www.ciudadlimpia.com.co/PolíticasTratamientodelainformacion.pdf>

FCM-13
11/2023 Ed. 4