



**Para contestar cite:**

Radicado CRA N°: **20240120126341**

Fecha: **25-09-2024**

Bogotá,

Señores

**ASOCIACIÓN DE RECUPERADORES SIN FRONTERA ECOLÓGICA – ARSFE**

asociacionsinfrontera@gmail.com

Bogotá D.C.

Asunto: Radicado CRA 2024-321-007801-2 del 22 de agosto de 2024.

Respetados señores:

Mediante la comunicación del asunto, se recibió solicitud de concepto de legalidad del documento contentivo del contrato de condiciones uniformes para la prestación de la actividad de aprovechamiento en el servicio público de aseo, por parte de la **ASOCIACIÓN DE RECUPERADORES SIN FRONTERA ECOLÓGICA – ARSFE**, en la ciudad de Bogotá D.C.

Revisado el clausulado del contrato, éste se encuentra conforme a derecho, razón por la cual, se otorga **concepto de legalidad** en los términos del artículo 133 de la Ley 142 de 1994.

Es pertinente resaltar, que atendiendo lo dispuesto en el artículo 131 ibídem, "*es deber de las empresas de servicios públicos informar con tanta amplitud como sea posible en el territorio donde prestan sus servicios, acerca de las condiciones uniformes de los contratos que ofrecen*", por lo que se sugiere comunicar a esta Unidad Administrativa Especial las diversas modalidades con las que ha dado cumplimiento a tal deber.

De otra parte, es preciso indicar que las modificaciones que se hagan a las condiciones uniformes del contrato, dejan sin efecto el concepto de legalidad emitido en relación con las cláusulas modificadas y que no fueron objeto de análisis por parte de esta Comisión de Regulación, salvo que se trate de cambios que tengan como propósito

---

**Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico**

Dirección: Carrera 12 No.97 – 80, piso 2. Bogotá, D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4873820 - Línea Gratuita: (+57) 01 8000 517565

correo@cra.gov.co - www.cra.gov.co



**Para contestar cite:**

Radicado CRA N°: **20240120126341**

Fecha: **25-09-2024**

ajustar el contrato de servicios públicos a la normatividad sectorial vigente, por cuanto ésta se entenderá incorporada en el mismo desde el momento que entra en vigencia la modificación respectiva.

Cordial saludo,

**TULIA FABIOLA NIÑO MARTÍNEZ**  
Jefe Oficina Asesora Jurídica

Elaboró: Johana Velandia – Manuel Ávila.  
Revisó: Natalia Guzmán.  
Aprobó: Miriam Suárez Barreto.

---

**Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico**

Dirección: Carrera 12 No.97 – 80, piso 2. Bogotá, D.C., Colombia

Conmutador: (+57) 601 4873820 - Línea Gratuita: (+57) 01 8000 517565

correo@cra.gov.co - www.cra.gov.co



## CONDICIONES UNIFORMES DEL CONTRATO DE SERVICIOS PÚBLICOS PARA PERSONAS PRESTADORAS DE LA ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO QUE ATIENDAN EN MUNICIPIOS EN EL ÁREA URBANA, DE EXPANSIÓN URBANA.

<Anexo integrado y unificado en el Anexo [6.1.6.3](#) de la Resolución CRA 943 de 2021. Debe tenerse en cuenta lo dispuesto por el artículo [2.3.6.3.3.12](#) del Decreto 1077 de 2015>

La ASOCIACION DE RECUPERADORES SIN FRONTERA ECOLOGICA – ARSFE entidad sin ánimo de lucro legalmente constituida ante cámara de comercio de Bogotá D.C, por medio de acta del 13 de junio de 2023, inscrita ante cámara de comercio el 10 de julio del 2023, con el numero S0062946.

**Clausula 1. Objeto.** El presente contrato de condiciones uniformes tiene por objeto la prestación de la actividad de aprovechamiento en el servicio público de aseo que comprende la recolección de residuos aprovechables separados en la fuente, el transporte selectivo hasta la estación de clasificación y aprovechamiento, así como su clasificación y pesaje.

La persona prestadora se compromete a prestar dicha actividad en favor del suscriptor y/o usuario, a cambio de un precio en dinero, el cual se determinará de conformidad con la normatividad vigente.

**Cláusula 2. Partes.** Son partes en el contrato de condiciones uniformes, la persona prestadora de la actividad de aprovechamiento y el suscriptor y/o usuario.

**Cláusula 3. Solidaridad.** Los propietarios o poseedores del inmueble en el que se presta el servicio y los suscriptores y/o usuarios son solidarios en sus obligaciones y derechos en el contrato de servicios públicos.

Con el fin de que el inmueble urbano destinado a vivienda, entregado en arriendo no quede afectado al pago de los servicios públicos domiciliarios, al momento de celebrar el contrato de arrendamiento, el arrendador podrá exigir al arrendatario la prestación de garantías o fianzas con el fin de garantizar el pago de las facturas correspondientes en los términos del artículo [15](#) de la Ley 820 de 2003<sup>[18]</sup>.

**Cláusula 4. Régimen legal.** Este contrato de condiciones uniformes se registrará por lo dispuesto en la Ley [142](#) de 1994, por sus decretos reglamentarios, por la regulación expedida por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico, por la Resolución CRA [720](#) de 2015<sup>[19]</sup> modificada por la Resolución CRA 751 de 2016, por el Decreto número [1077](#) de 2015 modificado por el Decreto [596](#) de 2016, la Resolución [276](#) de 2016, por las condiciones especiales y/o adicionales que pacten las partes, por las normas del Código de Comercio y del Código Civil, normativa que se entiende incorporada al presente contrato de condiciones uniformes.

**PARÁGRAFO 1o.** Se entiende incorporada en el contrato de servicios públicos, toda la normatividad vigente aplicable al contrato de servicios públicos.

**PARÁGRAFO 2o.** Cuando haya conflicto entre las condiciones uniformes y las condiciones especiales, se preferirán éstas. Se tendrá en cuenta que, a pesar de tener condiciones uniformes, el contrato de servicios públicos resulta celebrado con cada suscriptor y/o usuario en particular.

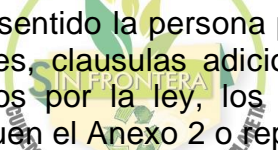
**Cláusula 5. Vigencia:** El contrato de condiciones uniformes se pacta a término indefinido o fijo, sin embargo, en el evento en que sea fijo este no podrá ser superior a 2 años.

Fijo \_\_\_\_ con una duración de \_\_\_\_\_ (no puede ser superior a 2 años)  
Indefinido

## DEFINICIONES

**Cláusula 6. Definiciones.** Para los efectos del contrato de servicios públicos, se aplicarán las siguientes definiciones de conformidad con lo establecido en el Decreto número [1077](#) de 2015 modificado y adicionado por el Decreto número [596](#) de 2016, la Resolución CRA [720](#) de 2015 y Resolución CRA [376](#) de 2006:

1. **Aforo:** Es el resultado de las mediciones puntuales, que realiza un aforador debidamente autorizado por la persona prestadora, respecto de la cantidad de residuos sólidos que produce y presenta un usuario de manera individual o conjunta al prestador del servicio de aseo.
2. **Aprovechamiento:** Actividad complementaria del servicio público de aseo que comprende la recolección de residuos aprovechables, el transporte selectivo hasta la estación de clasificación y aprovechamiento o hasta la planta de aprovechamiento, así como su clasificación y pesaje por parte de la persona prestadora.
3. **Área de prestación de servicio:** Corresponde a la zona geográfica del municipio o distrito debidamente delimitada donde la persona prestadora ofrece y presta el servicio de aseo.
4. **Cláusula de permanencia mínima:** Estipulación contractual que se pacta como una cláusula adicional a través de la cual, la persona prestadora ofrece al suscriptor y/o usuario una ventaja sustancial asociada a la prestación de la actividad de aprovechamiento y el usuario y/o suscriptor que celebra el contrato, se obliga a no terminarlo anticipadamente, so pena de las consecuencias que establezca la persona prestadora.
5. **Cláusulas adicionales generales:** Son aquellas que define la persona prestadora, aplicables a todos los suscriptores y/o usuarios de forma uniforme.



En ese sentido la persona prestadora podrá incluir en el contrato de condiciones uniformes, cláusulas adicionales siempre y cuando no contravengan aspectos regulados por la ley, los decretos reglamentarios y la regulación vigente, ni modifiquen el Anexo 2 o reproduzcan su texto.

En caso de pactarse cláusulas adicionales, su alcance deberá incluirse en el aparte correspondiente del Anexo 2, identificando su fuente legal y la razón de su inclusión.

6. **Clausulas adicionales especiales:** Son aquellas que resultan del acuerdo especial entre la persona prestadora y el suscriptor y/o usuario en los términos del artículo [128](#) de la Ley 142 de 1994.


El suscriptor y/o usuario potencial que no estuviere de acuerdo con alguna de las condiciones del contrato de condiciones uniformes para la prestación de la actividad de aprovechamiento podrá manifestarlo así, y hacer una petición con la contrapropuesta del caso a la persona prestadora.

Si la persona prestadora la acepta, se convertirá en suscriptor y/o usuario con acuerdo especial, sin que por ello deje de ser un contrato de condiciones uniformes. Salvo lo previsto en ese acuerdo, a tal suscriptor y/o usuario se aplicarán las demás condiciones uniformes que contiene el contrato. Cuando haya conflicto entre las condiciones uniformes y las condiciones especiales, se preferirán estas.

En caso de pactarse cláusulas especiales, su alcance deberá incluirse en el aparte correspondiente del Anexo 2.

7. **Incentivo a la separación en la fuente (DINC):** Descuento del 4% en el costo del Valor Base de Aprovechamiento, para aquellas macrorrutas de recolección de residuos aprovechables, que tengan niveles de rechazo inferiores al 20% de los residuos presentados. Este incentivo se mantendrá siempre y cuando los porcentajes de rechazo no superen dicho valor.
8. **Estación de clasificación y aprovechamiento:** Son instalaciones técnicamente diseñadas con criterios de ingeniería y eficiencia económica, dedicadas al pesaje y clasificación de los residuos sólidos aprovechables, mediante procesos manuales, mecánicos o mixtos y que cuenten con las autorizaciones ambientales a que haya lugar.
9. **Macrorruta:** Es la división geográfica de la ciudad, zona o área de prestación del servicio para la distribución de los recursos y equipos a fin de optimizar la prestación de las diferentes actividades que componen el servicio público de aseo.

10. **Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos (PGIRS):** Es el instrumento de planeación municipal o regional que contiene un conjunto




ordenado de objetivos, metas, programas, proyectos, actividades y recursos definidos por uno o más entes territoriales para el manejo de los residuos sólidos en su jurisdicción.

11. **Rechazos:** Material resultado de la clasificación de residuos aprovechables en la Estación de Clasificación y Aprovechamiento (ECA), cuyas características no permiten su efectivo aprovechamiento y que deben ser tratados o dispuestos en el relleno sanitario.
12. **Residuos efectivamente aprovechados:** Residuos sólidos que han sido clasificados y pesados en una Estación de Clasificación y Aprovechamiento (ECA) por la persona prestadora de la actividad y han sido comercializados para su incorporación a una cadena productiva, contando con el soporte de venta a un comercializador o a la industria.
13. **Residuo sólido aprovechable:** Es cualquier material, objeto, sustancia o elemento sólido que no tiene valor de uso para quien lo genere, pero que es susceptible de aprovechamiento para su reincorporación a un proceso productivo.
14. **Residuo sólido no aprovechable:** Material o sustancia sólida de origen orgánico e inorgánico, putrescible o no, proveniente de actividades domésticas, industriales, comerciales, institucionales, de servicios, que no son objeto de la actividad de aprovechamiento.
15. **Separación en la fuente:** Es la clasificación de los residuos sólidos, en aprovechables y no aprovechables por parte de los usuarios en el sitio donde se generan, de acuerdo con lo establecido en el PGIRS, para ser presentados para su recolección y transporte a las estaciones de clasificación y aprovechamiento, de disposición final de los mismos, según sea el caso.

## **CONDICIONES PARA LA PRESTACIÓN DE LA ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO EN EL MARCO DEL SERVICIO PÚBLICO DE ASEO**

**Cláusula 7. Área de Prestación del Servicio (APS).** El área en la cual se prestará la actividad de aprovechamiento Bogotá D.C., es la capital de la República de Colombia y del departamento de Cundinamarca. Está administrada como distrito capital, subdivisiones 20 localidades, 1922 barrios.



LOCALIDAD	BARRIOS
ANTONIO NARIÑO	CARACAS, CIUDAD BERNA, CIUDAD JARDIN, EDUARDO FREY, LA FRAGUA, LA FRAGUITA, LA HORTUA, POLICARPA, RESTREPO, RESTREPO OCCIDENTAL, SAN ANTONIO, SANTANDER SUR, SENA, SEVILLA, VILLA MAYOR
BARRIOS UNIDOS	11 DE NOVIEMBRE, 12 DE OCTUBRE, 7 DE AGOSTO, ALCAZARES, ALCAZARES NORTE, ANDES, ANDES RESERVADO, BAQUERO, BENJAMIN HERRERA, COLOMBIA, EL LAGO, ENTRERIOS, JORGE ELEICER GAITAN, JOSE JOAQUIN VARGAS, JUAN XXIII, LA AURORA, LA CASTELLANA, LA CONCEPCION, LA ESPERANZA, LA LIBERTAD, LA MERCED NORTE, LA PAZ, LOS ALCAZARES, METROPOLIS, MODELO, MUEQUETA, PATRIA, POLO CLUB, POPULAR MODELO, QUINTA MUJIS MUEQUETA, RAFAEL URIBE, RINDON DE LOS ANDES, RINCON DEL SALTIRE, RIONEGRO, SAN FELIPE, SAN FERNANDO, SAN FERNANDO OCCIDENTAL, SAN MIGUEL, SANTA SOFIA, SIMON BOLIVAR, VIZCAYA
BOSA	SAN JOSE, SAN BERNARDINO, LAURELES, LIBERTAD, BRASIL 1 Y 2, BRASILIA, CARBONEL, LA PAZ, EL TROPEZON, HOLANDA, EL REGALO, LA FELICIDAD, NARANJOS, ALAMEDA 1 Y 2, VILLA JAVIER, CENTRO, CLARELANDIA, RECREO, METROVIENDA, MARGARITAS, SANTAFE.
CANDELARIA	BELEN, CENTRO ADMINISTRATIVO, EGIPTO, LA CANDELARIA, LA CATEDRAL, LA CONCORDIA, LAS AGUAS, LOURDES, SANTA BARBARA CENTRO ANTIGUO COUNTRY, BELLAVISTA, BOSQUE CALDERON, CATALUÑA, CHAPINERO CENTRAL, CHAPINERO NORTE, CHICO, CHICO NORTE 1, 2 Y 3, EL ESPARTILLAL, EL LAGO GAITAN, EL NOGAL, EL PARAISO, EL REFUGIO 1, EL RETIRO, EL SEMINARIO, EMAUS, GRANADA, INGEMAR ORIENTAL, INGENIERIA ORIENTAL 1, JUAN XXIII, LA CABRERA, LA ESPERANZA, LA SALLE, LAS ACACIAS, LOS ROSALES, MARIA CRITINA, MARLY, PARDO RUBIO, PORCIUNCUA, QUINTA CAMACHO, SAN ISIDRO, SAN LUIS ALTOS DEL CABO, SIBERIA, SIBERIA CENTRAL, SIBERIA RURAL, SIBERIA URBANO 2 Y 3, SUCRE
CIUDAD BOLIVAR	LA ESTANCIA, REFUGIO, CAZUCA, SAN FRANCISCO, LAS ACACIAS, CANDELARIA LA NUEVA, GIBRALTAR, COLMENA, LA CASONA, JUAN JOSE, RONDON, SAN LUIS SUR, SAN FERNANDO SUR, SANTA INES DE LA ACACIA, MILLAN DE LOS SAUCES, PUERTA DEL LLANO, SAUCES, HORTALIZAS, EL RECUERDO
ENGATIVA	ALAMOS, ALAMOS NORTE, BELLAVISTA OCCIDENTAL, BOCHICA, BOCHICA 2, BOLIVIA, BONANZA, BOSQUE POPULAR, BOYACA REAL, CATALUÑA, CIUDAD BACHUE, CIUDAD BACHUE 1, ETAPA, CIUDADELA COLSUBSIDIO, EL CEDRO, EL CORTIJO, EL DORADO INDUSTRIAL, EL GACO, EL LAUREL, EL MADRIGAL, EL MINUTO DE DIOS, EL MUELLE, EL PANTANO, EL REAL, ENCANTO, ENGATIVA EL DORADO, ESTRADA, ESTRADITA, FLORENCIA, FLORIDA BLANCA, GARCES NAVAS, GARCES NAVAS OCCIDENTAL, GRANJAS, JARDIN BOTANICO, LA CABAÑA, LA ESPAÑOLA, LA FERIA, LA ISABELA, LA SERENA, LA SOLEDAD NORTE, LAS FERIAS, LAS FERIAS OCCIDENTAL, LAS MERCEDES, LORENA, LOS ANGELES, LOS CERZOS, LUIS CARLOS GAITAN, MARANDU, MOLINOS DE VIENTO, NORMANDIA, NORMANDIA OCCIDENTAL, PALO BLANCO, PARIS FLORENCIA, PARIS GAITAN, PRIMEVERA NORTE, QUIRIGUA OCCIDENTAL, SABANA DEL DORADO, SALINAS, SAN ANTONIO DE ENGATIVA, SAN ANTONIO URBANO, SAN IGNACIO, SAN JUAQUIN, SANTA CECILIA, SANTA HELENITA, SANTA MARIA DEL LAGO, SANTA ROSITA, TABORA, TISQUESUSA, VILLA AMALIA BOLIVIA, VILLA CAROLINA, VILLA GLADIS, VILLA GRANADA, VILLA LUZ, VILLA MADRIGAL, VILLA SAGRARIO, VILLA ALCALA, VILLAS DE GRANADA AEROPUERTO EL DORADO, ATAHUALPA, BELEN FONTIBON, BRISAS ALDEA FONTIBON, CENTRO FONTIBON, EL CARMEN, EL CHANCO 1 Y 2, EL CHANCO RURAL 2 Y 3, EL GUADUAL, EL REFUGIO, FERROCAJA, KASANDRA, LA CABAÑA, LA GIRALDA, LA LAGUNA, LAS NAVETAS, MORAVIA, PUEBLO VIEJO, PUENTE GRANDE, PUERTA DE TEJA, SABANA GRANDE, SAN JOSE DE FONTIBON, SAN PABLO, SAN PEDRO, TERMINAL DE TRANSPORTE, VERSALLES, VILLA CARMENZA, VILLEMAR
FONTIBON	ALFONSO LOPEZ, ALQUERIA DE LA FRAGUA NORTE, BAVARIA, BAVARIA 1, BOITA, CALANDAIMA, CAMPO HERMOSO, CARIMAGUA, CARVAJAL, CASABLANCA, CASABLANCA SUR, CASTILLA, CATALINA, CATALINA 2, CHUCUA DE LA VACA 1, 2 Y 3, CIUDAD DE CALI DINDALITO, CIUDAD ROMA, CLASS, CORABASTOS, EL AMPARO, EL CARMELO, EL JASMIN RURAL, EL PARAISO BOSA, EL RUBI, EL TINTAL 3, EL TINTAL IV, EL VERGEL, FLORALIA, GALAN, GALAN RURAL, GRAN BRITANIA, HIPOTECHO, HIPOTECHO OCCIDENTAL, HIPOTECHO SUR, JACKELINE, JORGE URIBE BOTERO, KENNEDY, KENNEDY CENTRAL, KENNEDY NORTE, KENNEDY OCCIDENTAL, KENNEDY ORIENTAL, KENNEDY SUR, LA CAMPIÑA, LA CECILIA, LA MAGDALENA, LA PAMPA, LA PAZ, LAS ACACIAS, LAS ACACIAS RURAL, LAS DELICIAS, LAS DOS AVENIDAS, LAS MARGARITAS, LLANO GRANDE, LOS ALMENDROS, LOS FUNDADORES, LUCENA GIKOS, LUSITANIA, MANDALAY, MARSELLA, MONTERREY, NUEVA YORK, NUEVO TECHO, OSORIO 2 Y 3, OSORIO XII, PALENQUE, PASTRANA, PATIO BONITO, PATIO BONITO 2, PATIO BONITO 3, PIO XII, PROVIVIENDA, POVIENDA OCCIDENTAL, PROVIVIENDA ORIENTAL, RENANIA URAPANES, SANTA CATALINA, SAUCEDAL, TAYRONA, TECHO, TIMIZA A, TIMIZA B, TIMIZA C, TINTALA, TINTALITO 1, TOCAREMA, TUNDAMA, VALLADOLID, VEREDA EL TINTAL URBANO, VERGEL OCCIDENTAL, VILLA ALSACIA, VILLA SELLY 3 SECTOR, VILLA NUEVA, VISION DE COLOMBIA
KENNEDY	ALFONSO LOPEZ, ALQUERIA DE LA FRAGUA NORTE, BAVARIA, BAVARIA 1, BOITA, CALANDAIMA, CAMPO HERMOSO, CARIMAGUA, CARVAJAL, CASABLANCA, CASABLANCA SUR, CASTILLA, CATALINA, CATALINA 2, CHUCUA DE LA VACA 1, 2 Y 3, CIUDAD DE CALI DINDALITO, CIUDAD ROMA, CLASS, CORABASTOS, EL AMPARO, EL CARMELO, EL JASMIN RURAL, EL PARAISO BOSA, EL RUBI, EL TINTAL 3, EL TINTAL IV, EL VERGEL, FLORALIA, GALAN, GALAN RURAL, GRAN BRITANIA, HIPOTECHO, HIPOTECHO OCCIDENTAL, HIPOTECHO SUR, JACKELINE, JORGE URIBE BOTERO, KENNEDY, KENNEDY CENTRAL, KENNEDY NORTE, KENNEDY OCCIDENTAL, KENNEDY ORIENTAL, KENNEDY SUR, LA CAMPIÑA, LA CECILIA, LA MAGDALENA, LA PAMPA, LA PAZ, LAS ACACIAS, LAS ACACIAS RURAL, LAS DELICIAS, LAS DOS AVENIDAS, LAS MARGARITAS, LLANO GRANDE, LOS ALMENDROS, LOS FUNDADORES, LUCENA GIKOS, LUSITANIA, MANDALAY, MARSELLA, MONTERREY, NUEVA YORK, NUEVO TECHO, OSORIO 2 Y 3, OSORIO XII, PALENQUE, PASTRANA, PATIO BONITO, PATIO BONITO 2, PATIO BONITO 3, PIO XII, PROVIVIENDA, POVIENDA OCCIDENTAL, PROVIVIENDA ORIENTAL, RENANIA URAPANES, SANTA CATALINA, SAUCEDAL, TAYRONA, TECHO, TIMIZA A, TIMIZA B, TIMIZA C, TINTALA, TINTALITO 1, TOCAREMA, TUNDAMA, VALLADOLID, VEREDA EL TINTAL URBANO, VERGEL OCCIDENTAL, VILLA ALSACIA, VILLA SELLY 3 SECTOR, VILLA NUEVA, VISION DE COLOMBIA
MARTIRES	COLSEGUROS, EDUARDO SANTOS, EL LISTON, EL PROGRESO, EL VERGEL, LA ESTANZUELA, LA FAVORITA, LA FLORIDA, LA PEPITA, LA SABANA, PALOQUEMADO, RICAUURTE, SAMPER MENDOZA, SAN VICTORINA, SANTA ISABEL, SANTA ISABEL SUR, SANTAFE, USATAMA, VERAGUAS, VOTO NACIONAL
PUENTE ARANDA	ALCALA, ALQUERIA VERAGUAS, AUTOPISTA MUZU, AUTOPISTA MUZU ORIENTAL, AUTOPISTA SUR, BARCELONA, BOCHICA, CAMELIA, CARABELA, CENTRO INDUSTRIAL PUENTE ARANDA, CIUDAD MONTES, COLON, COMUNEROS, CUNDINAMARCA, EL EIJO, EL REMANSO, EL REMANSO SUR, ESTACION CENTRAL, FLORIDA OCCIDENTAL, GALAN, GORGONZOLA, INDUSTRIAL CENTENARIO, JORGE GAITAN CORTES, LA ASUNCION, LA GUACA, LA PRADERA, LOS EJIDOS, MONTES, MONTES 2, MUZU, ORTEZAL, OSPINA PEREZ, PENNSILVANIA, PRIMAVERA OCCIDENTAL, PRIOVIENDA NORTE, SALAZAR GOMEZ, SAN EUSEBIO, SAN FRANCISCO DE OCCIDENTE, SAN GABRIEL, SAN RAFAEL, SAN RAFAEL INDUSTRIAL, SANTA MATILDE, SANTA RITA, TEJAR, TIBANA, TRINIDAD
RAFAEL URIBE	ARBOLEDA SUR, MARCO FIDEL SUAREZ, SAN JORGE SUR, EL PESEBRE, LA RESURRECCION, GRANJAS DE SAN PABLO, SAN CARLOS, LAS LOMAS, MOLINOS, CALLEJON DE SANTA BARBARA, MARRUECOS, SAN LUIS, MIRADOR DE MOLINOS, BARCELONA SUR, SAN ISIDRO, PIJASO, CIUDAD BOCHICA, SAN CARLOS
SAN CRISTOBAL	HORTUA, SANTA CLARA, LUNA PARK, SAN ANTONIO, LAS CRUCES, BELEN, GIRARDOT, EL GUAVIO, TURBAY, EGIPTO, LA MARIA, LOS LACHES, EDUARDO SANTOS
SANTAFE	BOSQUE IZQUIERDO, EL ROCIO, GERMANIA, LA ALAMEDA, LA CAPUCHINA, LA MACARENA, LA MERCED, LA PEÑA, LA PERSEVERANCIA, LAS AGUAS, LAS CRUCES, LAS NIEVES, LOURDES, PARQUE NACIONAL, RAMOREZ, SAGRADO CORAZON, SAMPER, SAN BERNARDINO, SAN DIEGO, SAN FRANCISCO RURAL, SAN MARTIN, SANTA INES, VERA CRUZ
SUBA	ALABANZA, ALHAMBRA, ALBANZA, ALMIRANTE COLON, ALTOS DE CHOZICA, ANDES NORTE, ANTONIO GRANADOS, ATENAS, AURES 2, BARAJAS NORTE, BATAN, BERLIN, BILBAO, BOSQUES DE SAN JORGE, BILBAO, BRITANIA, CALATRAVA, CAMPENALLA, CANODROMO, CONTAGALLO, CASABLANCA, CASABLANCA SUBA I Y II, CASABLANCA SUBA URBANO Y 1, CENTRO SUBA, CIUDAD HUNZA, CIUDAD JARDIN, CIUDAD JARDIN NORTE, COLINA CAMPESTRE, CORDOBA NIZA, COSTA AZUL, DELMONTE, EL BATAN, EL PINAR DE SUBA, EL PINO, EL PLAN, EL POA, EL RECERO DE LOS FRAILES, EL REFUGIO, EL RINCON NORTE, ESCUELA DE CARABINEROS, ESTORIL, GILMAR, GRANADA NORTE, IBERIA, LLARCO, IRAGUA, JULIO FLORES, LA ALBORADA, LA CAMPIÑA, LA CANDELARIA, LA CAROLINA, LA CHUCUA NORTE 1 Y 2, LA CONEJERA, LA FLORESTA, LA GAITANA, LA FLORESTA, LA GAITANA, LA GAITANA ORIENTAL, LA LOMITA, LA NUEVA GAITANA, LAGO DE SUBA, LAS FLORES, LAS MERCEDES I, LAS MERCEDES SUBA, LAS MERCEDES SUBA RURAL, LAS VILLAS, LECH WALLESA, LISBOA, LOMBARDINA, LOS ALCAPARROS DE SUBA, LOS LAGARTOS, LOS NARANJOS, MAZUREN, MIRAFLORES, MIRANDELA, MONACO, MORATO, NAVETAS, NIZA, NIZA NORTE, NIZA SUR, NUESTRA SEÑORA DEL ROSARIO, NUEVA TIBABUYES, NUEVA ZELANDIA NORTE, NUEVO MONTERREY, PASADENA, PINOS DE LOMBARDIA, PONTEVEDRA, PORTALES DEL NORTE, POTOSI, POTRERILLO, PRADO JARDIN, PRADO PINZON, PRADO VERANIEGO, PRADO VERANIEGO NORTE, PRADO VERANIEGO SUR, PUENTE LARGO, PUERTA DEL SOL, RINCON DE SANTA INES, SABANA DE TIBABUYES Y 2, SALTIRE SUBA, SAN CARLOS DE SUBA, SAN CAYETANO, SAN JORGE DE BAVARIA, SAN JOSE V SECTOR, SAN NICOLAS, SAN PEDRO, SANTA CECILIA, SANTA HELENA, SANTA RITA DE SUBA, SANTA ROSA, SUBA CERROS, SUBA URBANO, TIERRA LINDA, TOSCANA, TUNA ALTA, TUNA BAJA, VEREDA SUBA CERROS, VEREDA SUBA NARANJOS, VILLA DEL PRADO, VILLA ELISA, VILLA DEL PRADO, VILLA HERMOSA
SUMAPAZ, USME	ALASKA, LA BELLEZA, DUITAMA, SAN RAFAEL, JUAN REY, LOS OLIVARES, LA CABAÑA, LA FISCALIA, LA FISCALIA NORTE, DANUBIO, LOS PINARES, LOS LIBERTADORES, PALERMO, USME, SANTA, DANUBIO, MIRAFLORES, SALAZAR USME, DOÑA LILIANA, CIUDAD LONDRES, YOMASA, ARIZONA, LOS OLIVARES, EL BOSQUE, LA ESPERANZA
TEUSAQUILLO	ACEVEDO TEJADA, ALFOSO LOPEZ, ARMENIA, BANCO CENTRAL, BELALCAZAR, CAN, CENTRO NARIÑO, CHAPINERO SUR OCCIDENTAL, CIUDAD SALTIRE NORORIENTAL, CIUDAD SALTIRE SUROCCIDENTAL, CIUDAD SALTIRE NORORIENTAL, CIUDAD UNIVERSITARIA, CORFERIAS, EL CAMPIN, EL QUIRINAL, EL RECUERDO, EL SALTIRE, GALERIAS, GRAN AMERICA, LAS ESMERALDA, LA ESTRELLA, LA MAGDALENA, LA SOLEDAD, LAS AMERICAS, NICOLAS DE FEDERMAN
TUNIUELITO	VENECIA, VENECIA OCCIDENTAL
USAQUEN	ACACIAS USAQUEN, ALTA BLANCA, ALTOS DE SERREZUELA, BARRANCAS, BARRANCAS NORTE, BARRANCAS ORIENTAL, BELLA SUIZA, BELMIRA, BOSQUES DE PINOS I, BUENAVISTA, CAÑAIMA, CAOBOS SALAZAR, CAPRI, CEDRITOS, CEDRO GOLF CLUB, CEDRO NARVAEZ, CEDRO ORIENTAL, CEDRO SALAZAR, CONTADOR, COUNTRY CLUB, EL CEDRO BOLIVAR, EL CEREZO, EL REDIL, EL ROCIO NORTE, EL TOBERIN, EL VERBENAL, EL TOBERIN, ESTRELLA NORTE, GINEBRA, HORIZONTES NORTE 1 SECTOR, HORIZONTES NORTE 2 SECTOR, LA CALLEJA, LA CAROLINA, LA CITA, LAS ESTRELLITA, LA ESTRELLITA 1, LA GRANJA, LA PRADERA NORTE, LA SONORA, LA URIBE, LAS DELICIAS DEL CARMEN, LAS MARGARITAS, LAS ORQUIDEAS, LIBERIA, LIJACA, LISBOA, LOS CEDROS, LOS CEDROS ORIENTAL, LOS MOLINOS DEL NORTE, MARANTA, MIRADOR DEL NORTE, MULTICENTRO, NAVARRA, NUEVA AUTOPISTA, PANTANITOS, PANTANITOS, PARAMO, PARAMO URBANO 1 Y 2, PARAMO URBANO IV, PARQUE CAPRI, RINCON DEL CHICO, SALAZAR, SAN ANTONIO, SAN ANTONIO BACACA, SAN ANTONIO NOROCCIDENTAL, SAN CRISTOBAL NORTE, SAN GABRIEL NORTE, SAN JOSE DE USAQUEN, SAN PATRICIO

ELABORADO ASOCIACION DE RECUPERADORES SIN FRONTERA



## ECOLOGICA, FUENTE ARSFE 2023



FUENTE: PLANEACION BOGOTA, ALCALDIA DE BOGOTA D.C.

**Cláusula 8. Publicidad.** La persona prestadora de la actividad de aprovechamiento deberá publicar de forma sistemática y permanente, en su página web, la siguiente información para conocimiento del suscriptor y/o usuario:

1. El contrato de condiciones uniformes para la actividad de aprovechamiento, cuyas copias deberán ser enviadas al suscriptor y/o usuario, una vez el prestador se acoja al presente formato de contrato de condiciones uniformes, así como cuando se pretenda la modificación del mismo.

2. El mapa del Área de Prestación del Servicio (APS) dentro de la cual se compromete a prestar la actividad de aprovechamiento según lo definido en el Decreto número [1077](#) de 2015 modificado por el Decreto número [596](#) de 2016 y la Resolución número [276](#) de 2016 o las normas que los modifiquen, adicionen o aclaren. En dicho mapa se deberán delimitar de forma clara las macrorrutas en las que se dividió el APS, para la prestación de la actividad de aprovechamiento.

3. Las macrorrutas beneficiadas con el otorgamiento del incentivo a la separación en la fuente (DINC). Esta información deberá ser actualizada con una frecuencia semestral.

4. Toneladas de rechazos y toneladas efectivamente aprovechadas en el APS atendida.

5. Un enlace para la recepción y trámite de peticiones, quejas y recursos de los usuarios.

6. Las tarifas vigentes.





7. Rutas, horarios y frecuencias de Recolección de residuos aprovechables.

8. Sitio, horario y la forma en la que los suscriptores y/o usuarios deben presentar los residuos sólidos aprovechables para su recolección.

9. Localización de Estaciones de Clasificación y Aprovechamiento (ECA).

**Cláusula 9. Obligaciones de la persona prestadora.** Son obligaciones de la persona prestadora de la actividad de aprovechamiento, aquellas contenidas en la legislación, reglamentación y regulación vigente para las personas prestadoras del servicio público de aseo y en particular, las siguientes:

1. Definir e informar al usuario sobre las condiciones de prestación del servicio.

2. Definir e informar al usuario sobre los residuos sólidos aprovechables y las condiciones mínimas de separación en la fuente de conformidad con lo establecido en el PGIRS.

3. Recolectar los residuos sólidos presentados por el usuario como aprovechables.

4. No dejar residuos sólidos dispersos en las vías públicas que puedan conducir a la generación de puntos críticos.

5. Realizar campañas de capacitación de separación en la fuente a los usuarios de la actividad de aprovechamiento del servicio público de aseo.

6. Responder por prestación integral de la actividad de aprovechamiento.


7. Registrarse ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios de conformidad con lo establecido en el numeral 9 del artículo [79](#) de la Ley 142 de 1994.

8. Reportar al Sistema Único de Información (SUI) de la SSPD la información técnica, administrativa, comercial, operativa y financiera en los términos y condiciones que para el efecto establezca dicha entidad.

9. Conformar junto con las personas prestadoras de la actividad de recolección y transporte de residuos no aprovechables, un Comité de Conciliación de Cuentas.

10. Recolectar y transportar los residuos separados en la fuente por los usuarios hasta la Estación de Clasificación y Aprovechamiento ECA, y del pesaje y clasificación en la ECA, estableciendo las frecuencias, horario y formas de presentación de acuerdo con el Plan de Gestión Integral de residuos sólidos PGIRS.

11. Entregar Reportar de forma oportuna, completa y de calidad la información necesaria para la facturación integral del servicio de aseo. Facturar de manera



integral el servicio público de aseo incluyendo la actividad de aprovechamiento, de acuerdo con la tarifa resultante de la aplicación de la metodología tarifaria vigente o del contrato respectivo cuando aquella se hubiere definido contractualmente, con la periodicidad señalada en el contrato de condiciones uniformes.

**Cláusula 10. Obligaciones del suscriptor y/o usuario.** Son obligaciones del suscriptor y/o usuario de la actividad de aprovechamiento, aquellas contenidas en la legislación, reglamentación y regulación vigente para los usuarios del servicio público de aseo y en particular, las siguientes:

1. Permitir la realización del aforo de los residuos sólidos aprovechables.
2. Pagar la tarifa establecida para el servicio prestado.
3. Cumplir las condiciones establecidas para la prestación de la actividad previstas en este modelo de condiciones uniformes.
4. Presentar los residuos aprovechables separados en la fuente, en los horarios, condiciones y frecuencias definidos en el Contrato de Condiciones Uniformes.

**Cláusula 11. Derechos de la persona prestadora.** Se entienden incorporados en el contrato de condiciones uniformes para la prestación de la actividad de aprovechamiento los derechos que a favor de las personas prestadoras del servicio público de aseo consagra la Constitución Política, la Ley [142](#) de 1994, los decretos reglamentarios y la regulación vigente, así como los siguientes:

1. Cobrar el valor de los servicios prestados de acuerdo con la tarifa resultante de aplicación de la metodología tarifaria vigente o del contrato respectivo cuando aquella se hubiere definido contractualmente, con la periodicidad señalada en el contrato de condiciones uniformes.
2. Solicitar a los suscriptores y/o usuarios no residenciales una garantía adicional de pago para el suministro del servicio.
3. Incluir dentro de la facturación cualquier obligación a favor o en contra del suscriptor y/o usuario, derivada de la prestación de la actividad de aprovechamiento de los aforos solicitados por el suscriptor y/o usuario, conforme a la normatividad vigente.
4. Verificar que los suscriptores y/o usuarios del servicio no depositen sustancias líquidas, excretas, ni residuos de los contemplados para el servicio especial, en recipientes destinados para la recolección en el servicio público de aseo.
5. Cobrar ejecutivamente el valor del servicio público prestado o ejercer el cobro coactivo si está facultado legalmente para ello.
6. La persona prestadora podrá aplicar intereses de mora sobre saldos insolutos de conformidad con la tasa de interés moratorio aplicable en el Código Civil. Para

el caso de inmuebles no residenciales la tasa de interés moratorio aplicable será la que se determine convencionalmente o, supletivamente, la que corresponda al régimen comercial, esto es, (la persona prestadora definirá el interés de mora, el cual no podrá superar una y media veces del interés bancario corriente certificado por la Superintendencia Financiera, sin exceder el límite de usura).

**Cláusula 12. Derechos del suscriptor y/o usuario.** Son derechos de suscriptor y/o usuario aquellos reconocidos a favor del usuario en la Constitución Política, la Ley [142](#) de 1994, los decretos reglamentarios y la regulación vigente, así como los siguientes:

1. Recibir capacitación sobre la separación en la fuente de los residuos sólidos aprovechables.
2. Recibir el incentivo a la separación en la fuente (DINC) cuando se logren los niveles de rechazo establecidos.
3. Recibir, como señal de reconocimiento de la gestión de separación en la fuente de los residuos sólidos el certificado de “suscriptor distinguido de la actividad de aprovechamiento” de la macrorruta beneficiada con el incentivo a la separación en la fuente (DINC).
4. Ser incluido en la ruta de recolección de residuos sólidos aprovechables.

**Cláusula 13. Condiciones técnicas.** Para la prestación de la actividad de aprovechamiento en el marco del servicio público de aseo, las partes del presente contrato, deberán cumplir con las condiciones técnicas establecidas en los Capítulos 1, 2 y 5 del Título 2 del Decreto número [1077](#) de 2015 modificado y adicionado por el Decreto número [596](#) de 2016 y la Resolución número [276](#) de 2016 o los que lo modifiquen, adicionen o aclaren, en lo referente a:

- Recolección y transporte de residuos para aprovechamiento.
- Requerimiento de los residuos sólidos para el aprovechamiento. Requisitos mínimos de la ECA.
- Presentación de residuos para aprovechamiento.
- Campañas educativas.
- Establecimiento de macrorrutas y divulgación.

**Cláusula 14. Condiciones de prestación.** Para la prestación de la actividad de aprovechamiento, las Partes del Contrato deberán cumplir con las siguientes condiciones:

La persona prestadora de la actividad de aprovechamiento deberá:

- Establecer las frecuencias, horarios y formas de presentación de acuerdo con el Plan de Gestión Integral de residuos sólidos del municipio y/o distrito en el que se preste la actividad.

- Realizar las actividades de la clasificación de materiales únicamente en las Estaciones de Clasificación y Aprovechamiento (ECA).
- Efectuar la recolección de residuos sólidos aprovechables a partir de la acera, o de unidades y cajas de almacenamiento o cualquier sistema alternativo que garantice la recolección y el mantenimiento de sus características.

Los suscriptores y/o usuarios de la actividad de aprovechamiento deberán:

- Presentar los residuos separados en la fuente de acuerdo con los lineamientos del PGIRS o sujetándose a lo establecido en el Programa de Prestación de la persona prestadora de la actividad de aprovechamiento así:
  - a) Los residuos deben ser separados por tipo material, de acuerdo con los lineamientos del PGIRS o sujetándose a lo establecido en el Programa de Prestación de la persona prestadora de la actividad de aprovechamiento;
  - b) Los residuos no deben estar contaminados con residuos peligrosos, metales pesados, ni bifenilos policlorados.
- No exigir a la persona prestadora de la actividad de aprovechamiento contraprestación alguna por los residuos aprovechables.

## COBRO DE LA ACTIVIDAD DE APROVECHAMIENTO

**Cláusula 15. Cobro de la actividad de aprovechamiento.** El cobro de la actividad de aprovechamiento estará incluido en el cobro del servicio público de aseo, que será calculado por el prestador del servicio para residuos no aprovechables según lo definido en el Decreto número [1077](#) de 2015 adicionado y modificado por el Decreto número [596](#) de 2016, aplicando la metodología tarifaria contenida en la Resolución CRA [720](#) de 2015 modificada por la Resolución CRA [751](#) de 2016.

Los costos de la prestación de la actividad de aprovechamiento serán distribuidos por igual entre todos los suscriptores y/o usuarios del servicio público de aseo en el municipio y/o distrito, de conformidad con la metodología tarifaria vigente.

Los suscriptores y/o usuarios clasificados como grandes productores que generen un volumen superior o igual a seis metros cúbicos mensuales de residuos aprovechables (6 m<sup>3</sup>/mes), podrán solicitar a su costo, que el prestador de la actividad de aprovechamiento realice aforo de los residuos producidos con el fin de pactar libremente las tarifas correspondientes a la recolección y transporte. No habrá costo para el suscriptor y/o usuario en los casos de reclamación debidamente justificados y en los casos que así lo permita la regulación vigente.

**Cláusula 16. Facturación.** La actividad de aprovechamiento se facturará integralmente con el servicio de aseo a través del prestador de recolección y transporte de residuos no aprovechables.

**Cláusula 17. Incentivo (DINC).** A las macrorrutas de recolección de residuos aprovechables, que tengan niveles de rechazo inferiores al 20% de los residuos presentados, les será otorgado un incentivo a la separación en la fuente (DINC). Dicho incentivo consiste en la disminución del 4% del Valor Base de Aprovechamiento según lo definido en el artículo [34](#) de la Resolución CRA 720 de 2015.

Serán las personas prestadoras de la actividad de aprovechamiento, quienes identifiquen las macrorrutas a las que se debe aplicar dicho incentivo, basados en los registros de las cantidades de residuos efectivamente aprovechados y los rechazos gestionados en la APS atendida.

Este incentivo se mantendrá siempre y cuando los porcentajes de rechazo no superen dicho valor.

**Cláusula 18. Suspensión en interés del servicio.** En caso de presentarse suspensión en interés en la prestación del servicio público de aseo por cualquier causa, la persona prestadora deberá mantener informados a los usuarios de dicha circunstancia e implementar las medidas transitorias requeridas.

En caso de suspensiones programadas del servicio público de aseo, la persona prestadora del servicio deberá avisar a sus usuarios con cinco (5) días de anticipación, a través del medio de difusión más efectivo que se disponga en la población o sector atendido.

**Cláusula 19. Falla en la prestación del servicio.** El incumplimiento de la persona prestadora en la prestación continua de la actividad de aprovechamiento se denomina falla en la prestación del servicio y su ocurrencia le confiere al suscriptor y/o usuario el derecho, desde el momento en que se presente, a la resolución del contrato de condiciones uniformes o su cumplimiento con las reparaciones consagradas en el artículo [137](#) de la Ley 142 de 1994, esto es, a que no se le haga cobro alguno por conceptos distintos del consumo o de la adquisición de bienes y servicios recibidos y a la indemnización de perjuicios.

### **PETICIONES, QUEJAS, RECLAMACIONES Y RECURSOS**

**Cláusula 20. Peticiones, quejas y recursos.** Los suscriptores y/o usuarios tienen derecho a presentar ante la persona prestadora, peticiones, quejas y recursos por cualquiera de los siguientes medios: físico en los puntos de atención **CARRERA 72 B 43 B 22 SUR KENNEDY LAS DELICIAS**, líneas telefónicas **3137696943 3223748644**, fax, correo electrónico **asociacionsinfrontera@gmail.com**, correo certificado. El término máximo que tiene la persona prestadora para responder son quince (15) días hábiles contados a partir de la fecha de su presentación y si la respuesta no ocurre en este plazo se produce el silencio administrativo positivo. Las peticiones, quejas y recursos serán tramitados de conformidad con el Título VIII Capítulo VII de la Ley [142](#) de 1994, el Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo y la Ley [1755](#) de 2015<sup>[20]</sup>.

Contra los actos de negativa del contrato, suspensión, terminación y facturación que realice la persona prestadora, procede el recurso de reposición y el de apelación el cual deberá presentarse simultáneamente.

Las peticiones, Quejas, Reclamos y Recursos (PQR) relacionados con la actividad de aprovechamiento, deberán ser presentados ante las personas prestadoras del servicio para los residuos no aprovechables y se les dará el siguiente tratamiento:

a) La atención de PQR relativas al contrato de servicios públicos relacionadas con la facturación servicio, deberán ser tramitadas en su integralidad por la persona prestadora del servicio para residuos no aprovechables;

b) Las PQR relacionados con las cantidades de residuos aprovechables facturados, aforos y aspectos operativos relacionados con horarios y frecuencias deberán ser trasladadas, a más tardar dentro de los cinco (5) días siguientes, a la persona prestadora de la actividad de aprovechamiento. Cuando la respuesta de PQR implique ajustes en el valor facturado, la persona prestadora de la actividad de aprovechamiento deberá informar a la persona prestadora de la actividad de recolección y transporte de no aprovechables el ajuste para que genere una nueva factura;

c) Las Peticiones, Quejas y Reclamos (PQR) que se relacionen con una solicitud de prestación de la actividad de aprovechamiento, presentadas por los suscriptores y/o usuarios, deberán indicar a cuál persona prestadora de la actividad aprovechamiento se dirigen, en desarrollo de lo dispuesto en el numeral 9.2 del artículo [9o](#) la Ley 1994;

d) Los términos para respuesta de una petición, queja o reclamo (PQR) relacionado con la prestación de la actividad de aprovechamiento, correrán a partir de la fecha de recibo del traslado.

El recurso de reposición contra los actos que resuelvan las reclamaciones por facturación debe interponerse dentro de los cinco (5) días siguientes a la fecha de conocimiento de la decisión. En ningún caso proceden reclamaciones contra facturas que tuviesen más de cinco (5) meses de haber sido expedidas.

De los recursos de reposición y apelación contra los demás actos de la persona prestadora que enumera el inciso primero del artículo [154](#) de la Ley 142 de 1994, debe hacerse uso dentro de los cinco (5) días siguientes a aquel en que persona prestadora ponga el acto en conocimiento del suscriptor y/o usuario.

Los recursos no requieren presentación personal ni intervención de abogado aunque se emplee un mandatario.

## **CESIÓN, MODIFICACIÓN Y TERMINACIÓN DEL CONTRATO**

**Cláusula 21. Cesión del contrato.** Salvo que las partes dispongan lo contrario, cuando medie enajenación del bien raíz al cual se le suministra el servicio, se entiende que hay cesión del contrato, la cual opera de pleno derecho e incluye la propiedad de los bienes inmuebles por adhesión o destinación utilizados para usar el servicio. En tal caso se tendrá como nuevo suscriptor y/o usuario al cesionario a partir del momento en que adquiera la propiedad.

Sin perjuicio de lo anterior, la persona prestadora conservará el derecho a exigir al cedente el cumplimiento de todas las obligaciones que se hicieron exigibles mientras fue parte del contrato, pues la cesión de estas no se autoriza, salvo acuerdo especial entre las partes.

La persona prestadora podrá ceder el contrato de condiciones uniformes cuando en este se identifique al cesionario. Igualmente, se podrá ceder cuando, habiendo informado al suscriptor y/o usuario de su interés en cederlo con una antelación de por lo menos dos (2) meses, la persona prestadora no haya recibido manifestación explícita del suscriptor y/o usuario.

**Cláusula 22. Modificación del contrato.** El contrato sólo podrá ser modificado en los siguientes eventos:

1. Por acuerdo entre las partes.
2. Por parte de la persona prestadora, haciendo efectivas las siguientes garantías:
  - a) Deberá informar al suscriptor y/o usuario de la modificación propuesta con un mes de antelación a la entrada en vigor de la misma;
  - b) Deberá permitir al suscriptor y/o usuario el ejercicio efectivo de su derecho a no aceptar la modificación propuesta.
3. Por decisión de autoridad competente.

PARÁGRAFO. Lo dispuesto en el numeral 2 de la presente cláusula no será aplicable en caso de modificación unilateral por parte de la persona prestadora dado el evento de caso fortuito o fuerza mayor, en los términos del artículo [64](#) del Código Civil.

**Cláusula 23. Terminación del contrato.** La persona prestadora puede terminar el contrato de servicio público por mutuo acuerdo o por incumplimiento del contrato de servicios públicos domiciliarios únicamente en los casos dispuestos en el régimen legal vigente.

**Cláusula 24. Terminación anticipada del contrato.** Todo suscriptor y/o usuario de la actividad de aprovechamiento tiene derecho a terminar anticipadamente el contrato, para lo cual el suscriptor y/o usuario deberá cumplir los siguientes requisitos:

- Presentar solicitud ante la persona prestadora, en la cual manifieste su voluntad de desvincularse de la actividad de aprovechamiento, con un término de preaviso, el cual no podrá ser superior a dos (2) meses.
- Acreditar que va a celebrar un nuevo contrato con otra persona prestadora que preste la misma actividad de aprovechamiento y en la misma APS. En este caso, la solicitud de desvinculación deberá ir acompañada de la constancia del nuevo prestador en la que manifieste su disponibilidad para prestar la actividad de aprovechamiento al solicitante determinando la identificación del predio que será atendido.

- En los casos en que no se vaya a vincular a un nuevo prestador, acreditar que dispone de otras alternativas que no causan perjuicios a la comunidad, conforme a lo establecido en párrafo del artículo [16](#) de la Ley 142 de 1994.

- Estar a paz y salvo con la persona prestadora a la cual solicita la terminación anticipada del contrato o haber celebrado un convenio de pago respecto de obligaciones económicas a su cargo. Si a la fecha de solicitud de terminación del contrato la persona se encuentra a paz y salvo, pero se generan obligaciones con respecto a la fecha efectiva de terminación del contrato, el pago de tales obligaciones deberá pactarse en un acuerdo de pago y expedir el respectivo paz y salvo al momento de solicitud de terminación.

Los prestadores que reciban solicitudes de terminación anticipada del contrato no podrán negarse a terminarlo por razones distintas de las señaladas en la norma y no podrán imponer en su contrato documentos o requisitos que impidan el derecho.

La persona prestadora no podrá solicitar requisitos adicionales a los previstos en el Decreto número [1077](#) de 2015.

La persona prestadora de la actividad de aprovechamiento deberá tramitar y resolver de fondo la solicitud de terminación anticipada del contrato, en un plazo máximo de quince (15) días hábiles, so pena de imposición de sanciones por parte la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios.

La persona prestadora no podrá negar la terminación anticipada del contrato argumentando que la nueva persona prestadora no está en capacidad de prestarlo.

PARÁGRAFO. Al momento de la terminación anticipada del contrato no podrá verse afectada la facturación integral del servicio prevista en el Decreto número [596](#) de 2016.

## **Cláusula 25. Cláusulas especiales y adicionales.**

### **CLÁUSULAS ADICIONALES GENERALES.**

### **CLÁUSULAS ADICIONALES ESPECIALES.**

PERMANENCIA (Esta opción debe ir diligenciada por el suscriptor y/o usuario)

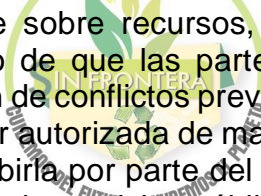
Permanencia Mínima: Si \_\_\_ No \_\_\_ (no puede ser superior a 2 años).

DENUNCIA DEL CONTRATO.

Se ha denunciado contrato de arrendamiento: Sí \_\_\_ No

**SOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS.** Las diferencias que surjan entre las personas prestadoras del servicio público de aseo y el suscriptor y/o usuario, con ocasión de la celebración, ejecución y terminación del contrato de servicios públicos domiciliarios, y que no hayan podido resolverse aplicando las normas que éste





contiene sobre recursos, se someterán a la decisión judicial. Lo anterior, sin perjuicio de que las partes puedan acudir a otros mecanismos alternativos de solución de conflictos previstos en la ley, caso en el cual la cláusula compromisoria debe ser autorizada de manera expresa y por escrito por el suscriptor. La negativa a suscribir por parte del suscriptor no será motivo para negar la celebración del contrato de servicios públicos.

De conformidad con el numeral 79.3 de la Ley [142](#) de 1994, modificado por el artículo [13](#) de la Ley 689 de 2001, las partes pueden solicitar a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios concepto sobre el cumplimiento de los contratos relacionados con los servicios públicos regulados por la Ley [142](#) de 1994, así como la designación de personas que puedan colaborar en la mejor prestación de los servicios públicos o en la solución de controversias que puedan incidir en su prestación oportuna, cobertura o calidad.

**Cláusula 26. Frecuencias y horarios para la prestación de la actividad de aprovechamiento en el APS declarada.** La persona prestadora de la actividad de aprovechamiento deberá diligenciar la siguiente tabla, especificando los horarios y frecuencias de recolección de los residuos aprovechables correspondientes a cada una de las macrorrutas definidas en el APS declarada.

NOMBRE MACRORUTA	NUMACRO	LOCALIDAD	BARRIO	FRECUENCIA	HORARIO
SFB1, SFB2, SFB3, SFB4	1604311001 1604411001 1604511001 1604611001	BOSA	SAN JOSE, SAN BERNARDINO, LAURELES, LIBERTAD, BRASIL 1 Y 2, BRASILIA, CARBONEL, LA PAZ, EL TROPEZON, HOLANDA, EL REGALO, LA FELICIDAD, NARANJOS, ALAMEDA 1 Y 2, VILLA JAVIER, CENTRO, CLARELANDIA, RECREO, METROVIVIENDA, MARGARITAS, SANTAFE.	LUNES A SABADO	6:00 AM - 17:00 PM
SFB5, SFB6, SFB7, SFB8	1604711001 1604811001 1604911001 1605011001	KENNEDY	ALFONSO LOPEZ, ALQUERIA DE LA FRAGUA NORTE, BAVARIA, BAVARIA 1, BOITA, CALANDEIMA, CAMPO HERMOSO, CARIMAGUA, CARVAJAL, CASABLANCA, CASABLANCA SUR, CASTILLA, CATALINA, CATALINA 2, CHUCUA DE LA VACA 1, 2 Y 3, CIUDAD DE CALI DINDALITO, CIUDAD ROMA, CLASS, CORABASTOS, EL AMPARO, EL CARMELO, EL JASMIN RURAL, EL PARAISO BOSA, EL RUBI, EL TINTAL 3, EL TINTAL IV, EL VERGEL, FLORALIA, GALAN, GALAN RURAL, GRAN BRITALIA, HIPOTECHO, HIPOTECHO OCCIDENTAL, HIPOTECHO SUR, JACKELINE, JORGE URIBE BOTERO, KENNEDY, KENNEDY CENTRAL, KENNEDY NORTE, KENNEDY OCCIDENTAL, KENNEDY ORIENTAL, KENNEDY SUR, LA CAMPIÑA, LA CECILIA, LA MAGDALENA, LA PAMPA, LA PAZ, LAS ACACIAS, LAS ACACIAS RURAL, LAS DELICIAS, LAS DOS AVENIDAS, LAS MARGARITAS, LLANO GRANDE, LOS ALMENDROS, LOS FUNDADORES, LUCENA GIKOS, LUSITANIA, MANDALAY, MARSELLA, MONTERREY, NUEVA YORK, NUEVO TECHO, OSORIO 2 Y 3, OSORIO XII, PALENQUE, PASTRANA, PATIO BONITO, PATIO BONITO 2, PATIO BONITO 3, PIO XII, PROVIVIENDA, POVIVIENDA OCCIDENTAL, PROVIVIENDA ORIENTAL, RENANIA URAPANES, SANTA CATALINA, SAUCEDAL, TAYRONA, TECHO, TIMIZA A, TIMIZA B, TIMIZA C, TINTALA, TINTALITO 1, TOCAREMA, TUNDAMA, VALLADOLID, VEREDA EL TINTAL URBANO, VERGEL OCCIDENTAL, VILLA ALSACIA, VILLA SELLY 3 SECTOR, VILLA NUEVA, VISION DE COLOMBIA	LUNES A SABADO	6:00 AM - 17:00 PM
SFB9, SFB10, SFB11, SFB12	1605111001 1605211001 1605311001 1605411001	PUENTE ARANDA	ALCALA, ALQUERIA VERAGUAS, AUTOPISTA MUZU, AUTOPISTA MUZU ORIENTAL, AUTOPISTA SUR, BARCELONA, BOCHICA, CAMELIA, CARABELA, CENTRO INDUSTRIAL PUENTE ARANDA, CIUDAD MONTES, COLON, COMUNEROS, CUNDINAMARCA, EL EJIDO, EL REMANSO, EL REMANSO SUR, ESTACION CENTRAL, FLORIDA OCCIDENTAL, GALAN, GORGONZOLA, INDUSTRIAL CENTENARIO, JORGE GAITAN CORTES, LA ASUNCION, LA GUACA, LA PRADERA, LOS EJIDOS, MONTES, MONTES 2, MUZU, ORTEZAL, OSPINA PEREZ, PENNSILVANIA, PRIMAVERA OCCIDENTAL, PRIOVIVIENDA NORTE, SALAZAR GOMEZ, SAN EUSEBIO, SAN FRANCISCO DE OCCIDENTE, SAN GABRIEL, SAN RAFAEL, SAN RAFAEL INDUSTRIAL, SANTA MATILDE, SANTA RITA, TEJAR, TIBANA, TRINIDAD	LUNES A SABADO	6:00 AM - 17:00 PM
SFB13, SFB14, SFB15, SFB16	1605511001 1605611001 1605711001 1605811001	CIUDAD BOLIVAR	LA ESTANCIA, REFUGIO, CAZUCA, SAN FRANCISCO, LAS ACACIAS, CANDELARIA LA NUEVA, GIBRALTAR, COLMENA, LA CASONA, JUAN JOSE, RONDON, SAN LUIS SUR, SAN FERANANDO SUR, SANTA INES DE LA ACACIA, MILLAN DE LOS SAUCES, PUERTA DEL LLANO, SAUCES, HORTALIZAS, EL RECUERDO	LUNES A SABADO	6:00 AM - 17:00 PM

**ELABORADO ASOCIACION DE RECUPERADORES SIN FRONTERA  
ECOLOGICA, FUNTES ARSFE, MACRORUTAS Y FRECUENCIAS 2023**

En constancia de lo cual, suscribo este original, en mi calidad de representante legal de la persona prestadora RUTA DE LA ASOCIACION DE RECUPERADORES SIN FRONTERA ECOLOGICA – ARSFE.

Publíquese,

Contratante:



*Adela Pulido*

Adela Pulido

C.C. No. 20.792.793

Representante Legal

ASOCIACION DE RECUPERADORES SIN FRONTERA ECOLOGICA

NIT. 901.731.308-8

