

Señores  
**ESTRATEGIA COMERCIAL ESTRATEGIA**  
auxtesoreria2@mic.com.co  
Bogotá D.C.

Decisión empresarial No.1531817 emitida el día 17 de octubre de 2024 en Bogotá D.C.,  
Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No.1601352 del día 11 de octubre de 2024

### ANTECEDENTES.

Que de acuerdo con el radicado 20247000546202 de la Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos, donde remite el oficio 20242000199481 del 07 de octubre de 2024, presentado por el usuario, donde nos allega como motivo de su inconformidad y/o solicitud:



Radicado N°. 20247000546202  
07-10-2024 09:12:25 Folios: N/A (WEB) Anexos: 0  
Rem/D: ESTRATEGIA ESTRATEGIA  
Visite nuestra página web  
<https://gdocumental.uaesp.gov.co/pqrs/consultaWeb/>  
Código de verificación: 01586

Bogotá D.C., 07 de octubre de 2024

Señores  
Unidad Administrativa Especial de Servicios Públicos  
Ciudad

Asunto : RADICACIÓN WEB CONSULTA: ERROR EN PAGO

Buen día

Por favor nos pueden ayudar a validar unos pagos que realizamos por PSE, por la pagina de Aval Pay Center en el mes de agosto, los pagos era para CIUDAD LIMPIA NEIVA, y validando la pagina es de CIUDAD LIMPIA BOGOTA. Que debemos realizar para el reintegro del dinero ya que debemos de cancelar el saldo que tenemos pendiente con Neiva. Relaciono las fechas, valores y soportes de los pagos realizados.

- 1- 2024/08/21 \$77.600
- 2- 2024/08/30 \$39.720
- 3- 2024/08/30 \$131.830

Quedo atenta a cualquier novedad  
Gracias

Atentamente,



### CONSIDERACIONES.

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., (en adelante Ciudad Limpia) para dar respuesta a su petición, primeramente, le informa que no es posible verificarla de fondo, toda vez, que no se informa la cuenta contrato a la cual se generaron los pagos informados. Adicionalmente, solicitamos que para entablar la presente reclamación debe adjuntar los respectivos comprobantes de pago certificados por la entidad bancaria correspondiente, con el fin de poder verificar a que cuenta ingresaron los mismos.

Por último, frente a su solicitud de traslado de pagos, le informamos que la misma no es procedente ya que la concesión de aseo de la ciudad de Bogotá realiza los pagos por medio de una fiduciaria, lo cual implica un tercero y limita las posibilidades de trasladar pagos adjudicados a esta fiduciaria por error.

### DECISIÓN.

1. Se solicita comprobantes de pago expedidos por la entidad bancaria correspondiente con el fin de verificar el estado de los mismos.

Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico [linea110@proceraseo.co](mailto:linea110@proceraseo.co), o en la línea 110.

### PROCEDENCIA DE RECURSOS.

1.1 Es preciso indicarle que, una vez se entienda notificado de la presente de acuerdo como lo establece el artículo 159 de la ley 142 de 1994, contra esta decisión, **No** proceden los recursos de ley establecidos en el artículo 154 de la ley 142 de 1994, lo anterior ya que; no es un aspecto que deba seguir la actuación administrativa a los recursos legales, en el entendido de que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones empresariales que afecten, cambien o modifiquen de forma directa actos constituidos de, negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación; y que además no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose lo dicho, la presente respuesta hace sus veces como una decisión meramente informativa o reiterativa, téngase así lo mencionado en concordancia con lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Dado en la ciudad de Bogotá, D.C., el 17 de octubre de 2024.

Notifíquese



**HERBERT KALLMANN GARCIA**  
DIRECCION COMERCIAL  
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.  
Elaboró: LCGL



**CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.**  
**NOTIFICACION POR AVISO**



Bogotá D.C., 25 de octubre del 2024

Señor(a)

Nombre del reclamante: ESTRATEGIA COMERCIAL ESTRATEGIA

Dirección del Predio:

Barrio del predio:

Número de Teléfono: 0

Número de Celular: 3112487268

Correo Electrónico: auxtesoreria2@mic.com.co

Dirección de Correspondencia: auxtesoreria2miccomco

Barrio de Correspondencia: ARABIA

**ASUNTO : NOTIFICACION No. 1531817 del día 17 de octubre del año 2024**  
**CUENTA CONTRATO / SUSCRIPTOR: 3**

Estimado(a) Usuario(a):

Su Solicitud No. 1601352 del día 11 de octubre de 2024 ha sido resuelto por parte de la Dirección Comercial de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., mediante resolución No. 1531817 del día 17 de octubre de 2024, donde se estableció que contra dicha decisión proceden por medio escrito y debidamente sustentados, los Recursos de Reposición ante el Subgerente Comercial de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., y en subsidio Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Frente a la inasistencia del reclamante a surtir el trámite de la notificación personal, de acuerdo con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011, será notificada la decisión mediante este aviso, donde además se anexa copia de la decisión, que será entregada a un usuario del servicio en la dirección de correspondencia, haciéndole saber que la notificación se considera surtida el día hábil siguiente al de la entrega de este aviso.

En constancia de lo anterior, suscriben esta diligencia de notificación, hoy \_\_\_de\_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_\_.

**EL USUARIO**

**EL NOTIFICADOR**

Nombre del reclamante: ESTRATEGIA COMERCIAL ESTRATEGIA\_\_\_\_\_

Número de Cédula: 13

Código: \_\_\_\_\_

Firma del reclamante: \_\_\_\_\_

Autorizó de manera previa, expresa e informada a Ciudad Limpia para que, directa o indirectamente, realice cualquier operación de tratamiento de mis Datos Personales, a nivel nacional e internacional, incluso con terceros ubicados en países que no proporcionen niveles adecuados de protección conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013. Para conocer más sobre los derechos que les asisten a los titulares de los Datos Personales, las formas para ejercerlos y las finalidades y tipos de tratamiento a los que los Datos Personales serán sometidos, lo invitamos a consultar la Política de Tratamiento de la Información de la Compañía, disponible en <https://www.ciudadlimpia.com.co/PolíticasTratamientodelainformacion.pdf>