

Señores  
**NOOVA**  
notificaciones.col@decathlontools.co  
CL 19A 72 57 BQ O ST 2 LC A-102  
Bogotá D.C.

Decisión empresarial No.1521050 emitida el día 27 de septiembre de 2024 en Bogotá D.C.,  
Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No.1592215 del día 25 de septiembre de 2024

### ANTECEDENTES.

Con el fin de atender la petición presentada por el usuario, referente a la cuenta contrato 12342019 del suscriptor ubicado en la dirección CL 19A 72 57 BQ O ST 2 LC A-102, donde nos allega como motivo de su inconformidad y/o solicitud:

#### Orden de compra generada

#	Documento	Sucursal	Dirección	Fecha documento	Moneda	Total	Proveedor
1	OCEE388	Tienda Felicidad	Calle 19A #72-57	24/09/2024	COP	73,020	CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P.

#	Cod. producto	Sucursal	Dirección	Nombre producto	Cantidad	Valor
1	767	Tienda Felicidad	Calle 19A #72-57	Servicio Recoleccion Aseo	1	73,020

Por favor, realizar la revisión de la orden de compra.

### CONSIDERACIONES.

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., (en adelante Ciudad Limpia) para dar respuesta a su petición, primeramente se hace necesario identificar el tipo de suscriptor, el cual lo obtenemos por nuestro sistema de información comercial y financiero, y donde una vez verificado este, se evidencia que corresponde a un suscriptor identificado con la cuenta contrato 12342019 clasificado como Multiusuario no residencial, con una (1) unidad no residencial independiente y ocupada con un volumen mensual de 0.522 metros cúbicos.

Respecto a su solicitud, le informamos que el pago anteriormente relacionado no figura en los recaudos realizados a Ciudad Limpia Bogotá

Recaudos								
	Banco	Doc. Cancelado	Vlr. Pago	Fecha Recaudo	Fecha Aplicación	Hora Aplicación	Estado	Tipo Doc. Pago
	T23-OCCIDENTE OFC	137647638	78,740.00	15/08/2024	16/08/2024	11:10	Aplicado	Facturación
	T23-OCCIDENTE OFC	135307598	136,670.00	28/06/2024	02/07/2024	10:43	Aplicado	Facturación

Teniendo en cuenta lo anterior, debe adjuntar comprobante de pago emitido por el banco donde usted genero la solicitud de transferencia.

Por último, le informamos que para la vigencia 2409 que comprende el periodo de facturación del 22/08/2024 al

23/09/2024 por un valor de \$ 149,660 pesos toda vez que registra con un (1) mes de deuda.

Datos Generales						
Servicio:	Cuenta Contrato EFC:	Suscriptor:	Ciclo:	Periodo:	Estrato:	Alcaldía:
Servicio Aseo	12342019	12342019	77	2409	4	FONTIBON
Nombre:	Dirección:					
CORP. INVERS. DE COLOMBIA SA	CL 19A 72 57 BQ O ST 2 LC A-102					
Clase Uso:	UR:	URD:	UNR:	UNRD:	Volumen:	Densidad:
0801	0	0	1	0	0,5222	0,2320
Multiusuario No Residencial Comercial						
Número Factura:	Secuencia:	Estado Servicio:	Estado Factura	Días Facturados:		
141882476	1	Activa	Vigente	33		
Total Factura:	Vigencia Actual:	Vigencia Anterior	Valor Serv. Vig. Act.	Abono	Ajustes:	
149.660,00	76.640,00	73.020,00	74.926,53			
Fecha Límite Pago:	Fecha Factura:	Fecha Inicio Periodo:	Fecha Fin Periodo:	Meses Deuda:	No. Referencia:	
24/10/2024	26/09/2024	22/08/2024	23/09/2024	1		

### DECISIÓN.

1. Se informa que debe adjuntar comprobante de pago expedido por la entidad financiera correspondiente.

Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico [linea110@proceraseo.co](mailto:linea110@proceraseo.co), o en la línea 110.

### PROCEDENCIA DE RECURSOS.

1.1 Es preciso indicarle que, una vez se entienda notificado de la presente de acuerdo como lo establece el artículo 159 de la ley 142 de 1994, contra esta decisión, **No** proceden los recursos de ley establecidos en el artículo 154 de la ley 142 de 1994, lo anterior ya que; no es un aspecto que deba seguir la actuación administrativa a los recursos legales, en el entendido de que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones empresariales que afecten, cambien o modifiquen de forma directa actos constituidos de, negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación; y que además no son precedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose lo dicho, la presente respuesta hace sus veces como una decisión meramente informativa o reiterativa, téngase así lo mencionado en concordancia con lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Dado en la ciudad de Bogotá, D.C., el 27 de septiembre de 2024.

Notifíquese



**HERBERT KALLMANN GARCIA**  
DIRECCION COMERCIAL  
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.  
Elaboró: LCGL

**DATOS DEL USUARIO**

Nombre: **CORP. INVERS. DE COLOMBIA SA**  
 Dirección de Predio: **CL 19A 72 57 BQ O ST 2 LC A-102**  
 Dirección de Envío: **CL 19A 72 57 BQ O ST 2 LC A-102**  
 Tipo de Productor: **Multiusuario No Residencia** Estrato: **4**  
 Unid. Resid. Ocupadas: Unid. No Resid. Ocupadas: **1**  
 Unid. Resid. Desocupadas: Unid. No Resid. Desocupadas:  
 Frecuencia de Recolección: **3** Frecuencia de Barrido: **3**

Factura de Servicio Público Número: **141882476**

Cuenta de Contrato: **12342019**  
 Número para Pagos:

**PERIODO FACTURADO**

**22/AGO/24 - 23/SEP/24**

Operador: **CIUDAD LIMPIA S.A** Localidad: **9 FONTIBON** Ciclo: **77** Ruta:  
 Fecha de Emisión: **27/SEP/24** Meses Mora: **1** Vigencia: **2409**

Porcentaje de Subsidio: Residencial: %  
 Porcentaje de Aporte: Residencial: % Comercial: **50 %**  
 Volumen: **.5222**  
 Densidad: **.232**  
 % Participación: **.639** Pagador:

**COMPONENTES DE TARIFAS**

Costo Fijo Total CFT: \$ **17.996,82** Costo Variable No Aprovechables: \$ **24.358,61** Valor Base Aprovechamiento: \$ **150.736,65**

**TONELADAS POR SUSCRIPTOR**

Barrido y Limpieza: **0,002591410** Limpieza Urbana: **0,000950490** Rechazo del Aprovechamiento: **0,00002390**

Efectivamente Aprovechadas: **0,04661640** Residuos No Aprovechables Aforadas No Aforadas: **0,121150400**

**HISTÓRICO DE VIGENCIAS COBRADAS**

Días Liquidados: **33**

6. \$ <b>73.023,88</b>	5. \$ <b>71.593,27</b>	4. \$ <b>73.785,47</b>
3. \$ <b>66.573,44</b>	2. \$ <b>68.506,56</b>	1. \$ <b>65.083,96</b>

LA TARIFA INCLUYE SUBSIDIO O APORTE

**PUNTOS DE PAGO**

**sigab.gov.co/vuspa/**  
**www.avalpaycenter.com**  
**Convenio Aseo Bogotá**  
**Banco de Occidente**  
 - Cajeros

**Corresponsal Grupo Exito**  
 - Carulla  
 - Surtimax  
 - Super Inter  
 - Almacenes Exito

**Efecty Puntored**  
 Convenio Aseo Bogotá:  
 No. 7206

**IMPORTANTE**

En caso de cancelar la factura con cheque, solamente se reciben cheques de gerencia, por favor girarlo a nombre de: **FAP CONCESIÓN ASEO BOGOTÁ 2018 Nit 900.531.292-7**

ESTA FACTURA DE COBRO PRESTA MERITO EJECUTIVO DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO 130 DE LA LEY 142 DE 1994. SI PAGA POSTERIOR A LA FECHA LIMITE SE COBRARÁN LOS RECARGOS POR MORA EN LA PRÓXIMA FACTURA.

**CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO**

PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS E.S.P	TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 56 # 9-17 Local 02 Torre Americas Edificio BOG Americas
CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP	Avenida Boyaca # 6 B - 20
BOGOTA LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Carrera 69 No. 80-27/45 Local 4. Centro Empresarial Avenida 80
AREA LIMPIA S.A E.S.P	Calle 129 # 54-38

**MENSAJE DE INTERES**

TOTAL A PAGAR : \$ **149.660**

Fecha de Pago Oportuno: **24/OCT/24**

**Diferido Decreto 528**

Residencial	Diferido 1	Diferido 2	Diferido 3
Fecha Inicio Pago			
Fecha Fin Pago			
Plazo de Pago			
Total Diferido			
Valor Cuota			
Saldo Diferido			

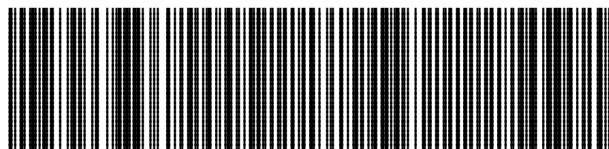
Nombre: **CORP. INVERS. DE COLOMBIA SA**  
 Fecha de Pago Oportuno: **24/OCT/24**



Factura de Servicio Público Número: **141882476**

Cuenta de Contrato: **12342019**

TOTAL A PAGAR : \$ **149.660**



(415)7709998641419(8020)000012342019(3900)000000149660



CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.  
CITACIÓN



Bogotá D.C., 30 de septiembre del 2024

Señor(a)

Nombre del reclamante: NOOVA

Dirección del predio: CL 19A 72 57 BQ O ST 2 LC A-102

Barrio del predio: CIUDAD HAYUELOS

Número de Celular: 00

Número de Teléfono: 00

Dirección de correspondencia: CL 19A 72 57 BQ O ST 2 LC A102

Barrio de correspondencia: ACIP

<b>ASUNTO</b>	<b>NOTIFICACIÓN No. 1521050 del día 27 de septiembre del año 2024</b>
	<b>CUENTA CONTRATO / SUSRIPTOR: 12342019</b>

Estimado(a) usuario(a):

Su Derecho de Peticion Facturacion No. 1592215 del día 25 de septiembre de 2024 ha sido resuelto. Con el fin de conocer el contenido de la decisión, deberá acercarse a nuestras oficinas ubicadas en la Avenida Boyacá No. 6b - 20/28, Cade Plaza de las Américas ubicado en la Carrera 71D No. 6 - 94 Sur Local 1132-1134, Cade Fontibón ubicado en la Carrera 106 No. 15A - 25 o en el Supercade las Américas ubicado en la Avenida Carrera 86 No. 43 - 55 Sur, debidamente identificado, o enviando un tercero debidamente autorizado por escrito, junto con copia del documento de identidad de quien autoriza y del autorizado, antes del día 4 de octubre de 2024, en horario de 7:00 AM a 4:00 PM. De no ser posible la notificación personal, se notificará conforme lo establece en la normatividad vigente. Cordialmente,

HERBERT KALLMANN GARCIA  
DIRECTOR COMERCIAL  
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.

FCM-10  
11/2023 Ed. 5



CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.  
CONSTANCIA DE NOTIFICACIÓN PERSONAL



Estimado(a) usuario(a):

En la ciudad de Bogotá D.C., el día \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del año \_\_\_\_, se notificó personalmente la resolución No. 1521050 del día 27 de septiembre del año 2024, que da respuesta a su Derecho de Peticion Facturacion No. 1592215 del día 25 de septiembre del año 2024, a NOOVA identificado(a) con cédula de ciudadanía No. 13.

**EL USUARIO,**

**EL NOTIFICADOR,**

Nombre del reclamante: NOOVA

\_\_\_\_\_

Número de Cédula:13

Código: \_\_\_\_\_

Firma del reclamante : \_\_\_\_\_

Autorizo de manera previa, expresa e informada a Ciudad Limpia para que, directa o indirectamente, realice cualquier operación de tratamiento de mis Datos Personales, a nivel nacional e internacional, incluso con terceros ubicados en países que no proporcionen niveles adecuados de protección conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013. Para conocer más sobre los derechos que les asisten a los titulares de los Datos Personales, las formas para ejercerlos y las finalidades y tipos de tratamiento a los que los Datos Personales serán sometidos, lo invitamos a consultar la Política de Tratamiento de la Información de la Compañía, disponible en <https://www.ciudadlimpia.com.co/Politicatratamientodelainformacion.pdf>

FCM-13  
11/2023 Ed. 4