

Señora
ANDREA RAMOS ESCOBAR
aramos@energymaster.co
KR 78 K NO 39 SUR 10
Bogotá D.C.

Decisión empresarial No.1518802 emitida el día 25 de septiembre de 2024 en Bogotá D.C.,
Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No.1590294 del día 23 de septiembre de 2024

ANTECEDENTES.

Con el fin de atender la petición presentada por el usuario, referente a la cuenta contrato 10114100 del suscriptor ubicado en la dirección KR 78 K NO 39 SUR 10, donde nos allega como motivo de su inconformidad y/o solicitud:

Buen día, espero se encuentren bien, Solicito su amable colaboración con el duplicado de la última factura generada de las siguientes suscripciones: Cliente Suscripción TIENDAS D1 10114100 TIENDAS D1 10188785 COPSERVIR 70227208 Cordialmente,

CONSIDERACIONES.

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., (en adelante Ciudad Limpia) para dar respuesta a su petición, le informamos que se procedió a verificar una a una las facturas solicitadas encontrando lo siguiente:

➤ La cuenta contrato 10114100 con la cuenta Enel 214667 se encuentra al día en sus pagos.

Datos Generales									
Servicio:	Cuenta Contrato EFC:	Suscriptor:	Ciclo:	Periodo:	Estrato:	Alcaldía:			
Servicio Aseo	214667	98986	E-09	2409	3	KENNEDY			
Nombre:	LUIS FERNANDO LOPEZ ECHEVERRY		Dirección:						
			KR 78 K NO 39 SUR 10						
Clase Uso:	Pequ. Prod. Comercial		UR:	URD:	UNR:	UNRD:	Volumen:	Densidad:	
0201			0	0	1	0	0,4762	0,20	
Número Factura:	Secuencia:	Estado Servicio:	Estado Factura		Días Facturados:				
140401672	1	Activa	Cancelado		31				
Total Factura:	Vigencia Actual:	Vigencia Anterior:	Valor Serv. Vig. Act.		Abono		Ajustes:		
63,650.00	63,650.00	0.00	63,648.74						
Fecha Límite Pago:	Fecha Factura:	Fecha Inicio Periodo:	Fecha Fin Periodo:	Meses Deuda:		No. Referencia:			
20/09/2024	05/09/2024	01/08/2024	31/08/2024	0					

➤ La cuenta contrato 10188785 con cuenta Enel 7175461 con un saldo pendiente de pago de \$2,812,920 pesos con siete (7) meses adeudados. (Se adjunta factura)

Datos Generales									
Servicio:	Cuenta Contrato EFC:	Suscriptor:	Ciclo:	Periodo:	Estrato:	Alcaldía:			
Servicio Aseo	7175461	259352	E-06	2409	3	KENNEDY			
Nombre:	AB INVERSIONES INMOBILIARIAS SAS		Dirección:						
			TV 72 D NO 43 A SUR 32 LC 2						
Clase Uso:	Gran Prod. Comercial-6		UR:	URD:	UNR:	UNRD:	Volumen:	Densidad:	
05011			0	0	1	0	3,604	0,25	
Número Factura:	Secuencia:	Estado Servicio:	Estado Factura		Días Facturados:				
140082176	1	Activa	Vigente		31				
Total Factura:	Vigencia Actual:	Vigencia Anterior:	Valor Serv. Vig. Act.		Abono		Ajustes:		
2,812,920.00	405,770.00	2,407,150.00	355,905.77						
Fecha Límite Pago:	Fecha Factura:	Fecha Inicio Periodo:	Fecha Fin Periodo:	Meses Deuda:		No. Referencia:			
17/09/2024	03/09/2024	01/08/2024	31/08/2024	7					

➤ La cuenta contrato 70227208 con cuenta Enel 921249 con un saldo pendiente de \$703,950 pesos, que por su tiempo en mora de cuarenta y un (41) meses se encuentra en cobre pre jurídico con la casa de cobranza L&C ASESORIAS Y COBRANZAS S.A.S por ende con el fin de que llegue a un acuerdo de pago en el menor tiempo posible debe contactarse directamente con esta entidad

Dirección: Calle 16 No. 4-25, Oficina 501
Correo: direccioncomercial@lyccobranzas.com.co

DECISIÓN.

1. Se informa estado de las cuentas contrato solicitadas y se adjunta factura de la cuenta habilitada.

Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico linea110@proceraseo.co, o en la línea 110.

PROCEDENCIA DE RECURSOS.

1.1 Es preciso indicarle que, una vez se entienda notificado de la presente de acuerdo como lo establece el artículo 159 de la ley 142 de 1994, contra esta decisión, **No** proceden los recursos de ley establecidos en el artículo 154 de la ley 142 de 1994, lo anterior ya que; no es un aspecto que deba seguir la actuación administrativa a los recursos legales, en el entendido de que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones empresariales que afecten, cambien o modifiquen de forma directa actos constituidos de, negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación; y que además no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose lo dicho, la presente respuesta hace sus veces como una decisión meramente informativa o reiterativa, téngase así lo mencionado en concordancia con lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Dado en la ciudad de Bogotá, D.C., el 25 de septiembre de 2024.

Notifíquese



HERBERT KALLMANN GARCIA
DIRECCION COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
Elaboró: LCGL

DATOS DEL USUARIO

Nombre: **AB INVERSIONES INMOBILIARIAS SAS**
 Dirección de Predio: **TV 72 D NO 43 A SUR 32 LC 2**
 Dirección de Envío: **TV 72 D NO 43 A SUR 32 LC 2**
 Tipo de Productor: **Gran Prod. Comercial** Estrato: **3**
 Unid. Resid. Ocupadas: Unid. No Resid. Ocupadas: **1**
 Unid. Resid. Desocupadas: Unid. No Resid. Desocupadas:
 Frecuencia de Recolección: **3** Frecuencia de Barrido: **3**

Factura de Servicio Público Número: **140082176**

Cuenta de Contrato: **10188785**
 Número para Pagos:

PERIODO FACTURADO

01/AGO/24 - 31/AGO/24

Operador: **CIUDAD LIMPIA S.A** Localidad: **8 KENNEDY** Ciclo: **E-06** Ruta:
 Fecha de Emisión: **25/SEP/24** Meses Mora: **7** Vigencia: **2409**

Porcentaje de Subsidio: Residencial: %
 Porcentaje de Aporte: Residencial: % Comercial: **90 %**
 Volumen: **3.604**
 Densidad: **.25**
 % Participación: Pagador:

COMPONENTES DE TARIFAS

Costo Fijo Total CFT: \$ **17.819,98** Costo Variable No Aprovechables: \$ **162.652,94** Valor Base Aprovechamiento: \$ **150.736,65**

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

Barrido y Limpieza: **0,002591410** Limpieza Urbana: **0,000950490** Rechazo del Aprovechamiento: **0,00002390**

Efectivamente Aprovechadas: **0,04541633** Residuos No Aprovechables Aforadas No Aforadas: **0,901000000**

HISTÓRICO DE VIGENCIAS COBRADAS

Días Liquidados: **31**

6. \$	380.305,97	5. \$	387.247,80	4. \$	338.947,34
3. \$	357.176,96	2. \$	327.169,64	1. \$	367.409,47

LA TARIFA INCLUYE SUBSIDIO O APORTE

PUNTOS DE PAGO

sigab.gov.co/vuspa/
www.avalpaycenter.com
Convenio Aseo Bogotá
Banco de Occidente
 - Cajeros

Corresponsal Grupo Exito
 - Carulla
 - Surtimax
 - Super Inter
 - Almacenes Exito

Efecty Puntored
 Convenio Aseo Bogotá:
 No. 7206

IMPORTANTE

En caso de cancelar la factura con cheque, solamente se reciben cheques de gerencia, por favor girarlo a nombre de: **FAP CONCESIÓN ASEO BOGOTÁ 2018 Nit 900.531.292-7**

ESTA FACTURA DE COBRO PRESTA MERITO EJECUTIVO DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO 130 DE LA LEY 142 DE 1994. SI PAGA POSTERIOR A LA FECHA LIMITE SE COBRARÁN LOS RECARGOS POR MORA EN LA PRÓXIMA FACTURA.

CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS E.S.P	TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 56 # 9-17 Local 02 Torre Americas Edificio BOG Americas
CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP	Avenida Boyaca # 6 B - 20
BOGOTA LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Carrera 69 No. 80-27/45 Local 4. Centro Empresarial Avenida 80
AREA LIMPIA S.A E.S.P	Calle 129 # 54-38

MENSAJE DE INTERES

Horario de atención: **lunes a viernes: 7 am a 5 pm y sábados: 9 am a 1 pm** Teléfono: **Línea 110** Correo: **linea110@proceraseo.co**

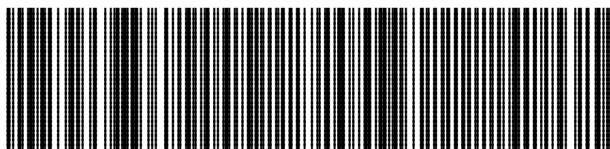
Nombre: **AB INVERSIONES INMOBILIARIAS SAS**
 Fecha de Pago Oportuno: **17/SEP/24**



Factura de Servicio Público Número: **140082176**

Cuenta de Contrato: **10188785**

TOTAL A PAGAR : \$ 2.812.920



(415)7709998641419(8020)000010188785(3900)000002812920



CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
NOTIFICACION POR AVISO



Bogotá D.C., 3 de octubre del 2024

Señor(a)

Nombre del reclamante: ANDREA RAMOS ESCOBAR
Dirección del Predio: KR 78 K NO 39 SUR 10
Barrio del predio: CIUDAD KENNEDY CENTRAL
Número de Teléfono: 3219192550
Número de Celular: 3219192550
Correo Electrónico: aramos@energymaster.co
Dirección de Correspondencia: KR 78 K NO 39 SUR 10
Barrio de Correspondencia: MONTEVIDEO

ASUNTO : NOTIFICACION No. 1518802 del día 25 de septiembre del año 2024
CUENTA CONTRATO / SUSCRIPTOR: 10114100

Estimado(a) Usuario(a):

Su Solicitud No. 1590294 del día 23 de septiembre de 2024 ha sido resuelto por parte de la Dirección Comercial de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., mediante resolución No. 1518802 del día 25 de septiembre de 2024, donde se estableció que contra dicha decisión proceden por medio escrito y debidamente sustentados, los Recursos de Reposición ante el Subgerente Comercial de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., y en subsidio Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios. Frente a la inasistencia del reclamante a surtir el trámite de la notificación personal, de acuerdo con el artículo 69 de la Ley 1437 de 2011, será notificada la decisión mediante este aviso, donde además se anexa copia de la decisión, que será entregada a un usuario del servicio en la dirección de correspondencia, haciéndole saber que la notificación se considera surtida el día hábil siguiente al de la entrega de este aviso.

En constancia de lo anterior, suscriben esta diligencia de notificación, hoy ___de_____ del año _____.

EL USUARIO

EL NOTIFICADOR

Nombre del reclamante: ANDREA RAMOS ESCOBAR

Número de Cédula: 1001723986

Código: _____

Firma del reclamante: _____

Autorizó de manera previa, expresa e informada a Ciudad Limpia para que, directa o indirectamente, realice cualquier operación de tratamiento de mis Datos Personales, a nivel nacional e internacional, incluso con terceros ubicados en países que no proporcionen niveles adecuados de protección conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013. Para conocer más sobre los derechos que les asisten a los titulares de los Datos Personales, las formas para ejercerlos y las finalidades y tipos de tratamiento a los que los Datos Personales serán sometidos, lo invitamos a consultar la Política de Tratamiento de la Información de la Compañía, disponible en <https://www.ciudadlimpia.com.co/PolíticasTratamientodelainformacion.pdf>