

Señor
JOSE GIOVANNI ALARCON RINCON
jgalarcon@terranum.com
AC 26 92 32 AD 1
Bogotá D.C.

Decisión empresarial No.1512030 emitida el día 13 de septiembre de 2024 en Bogotá D.C.,
Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No.1578551 del día 4 de septiembre de 2024

ANTECEDENTES.

Con el fin de atender la petición presentada por el usuario, referente a la cuenta contrato **12253996** del suscriptor ubicado en la dirección AC 26 92 32 AD 1, donde nos allega como motivo de su inconformidad y/o solicitud:

Por favor indican el motivo por el cual esta factura tiene saldo a favor y/o porque facturaron ese valor que es un saldo a favor

Mil gracias

CONSIDERACIONES.

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., para dar respuesta a su petición, primeramente se hace necesario identificar el tipo de suscriptor, el cual lo obtenemos por nuestro sistema de información comercial y financiero, y donde una vez verificado este, se evidencia que corresponde a un suscriptor identificado con la cuenta contrato **12253996** clasificado como Pequeño Productor Comercial con una (1) unidad no residencial independiente y ocupada.

Se informa que para la cuenta contrato en mención no se evidencia existencia alguna de saldos a favor generados por algún concepto, así mismo se evidencia que se encuentra al día por concepto del servicio público de aseo. A falta de anexos que soporten lo mencionado por el reclamante, se adjunta estado de cuenta donde se evidencia inexistencia de saldos a favores vigentes o por lo menos recientes, así como el registro de facturaciones y recaudos pertenecientes a la cuenta contrato **12253996**.

DECISIÓN.

1. Se confirma que No existen saldos a favor para la cuenta contrato, adjunta estado de cuenta para rectificarlo.
2. Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico linea110@proceraseo.co, o en la línea 110.

PROCEDENCIA DE RECURSOS.

1.1 Es preciso indicarle que, una vez se entienda notificado de la presente de acuerdo como lo establece el artículo 159 de la ley 142 de 1994, contra esta decisión, **No** proceden los recursos de ley establecidos en el artículo 154 de la ley 142 de 1994, lo anterior ya que; no es un aspecto que deba seguir la actuación administrativa a los recursos legales, en el entendido de que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones empresariales que afecten, cambien o modifiquen de forma directa actos constituidos de, negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación; y que además no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose lo dicho, la presente respuesta hace sus veces como una decisión meramente informativa o reiterativa, téngase así lo mencionado en concordancia con lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Dado en la ciudad de Bogotá, D.C., el 13 de septiembre de 2024.

Notifíquese



HERBERT KALLMANN GARCIA
DIRECCION COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
Elaboró: DMG

Fecha impresion: 9/13/2024

Usuario: daniel mauricio monroy guerre

ASE 3

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P

Estado Cuenta: 12253996

Nombre: MODULOS GOLD 1 Y 2 CONNECTA BANCOLOMBI

Ciclo: 77

Dirección : AC 26 92 32 AD 1

Detalle Aseo

Periodo	Ciclo	Factura	Clase de Uso	Metros	UR	UNR	Ur D	Unr D	Estrato	Den	% Part	Frec Rec	Frec Bar	Fech Inicio	fech Fin	Días	Fecha fact
1804	A2	428596	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3					12/02/2018	17/03/2018	34	06/04/2018
1806	A2	2215854	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3					18/03/2018	16/05/2018	60	05/06/2018
1808	A2	3999359	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3					17/05/2018	15/07/2018	60	03/08/2018
1810	A2	8838918	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3					16/07/2018	13/09/2018	60	08/10/2018
1812	A2	10995734	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3					14/09/2018	12/11/2018	60	04/12/2018
1902	A2	13128984	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3					13/11/2018	11/01/2019	60	04/02/2019
1904	A2	15288379	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3					12/01/2019	13/03/2019	61	02/04/2019
1906	A2	17545161	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3					14/03/2019	12/05/2019	60	31/05/2019
1908	A2	20191896	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3					13/05/2019	13/07/2019	62	31/07/2019
1910	A2	22955156	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3					14/07/2019	12/09/2019	61	27/09/2019
1912	A2	26381594	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3					13/09/2019	12/11/2019	61	27/11/2019
2001	A2	29844958	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20				13/11/2019	12/01/2020	61	24/01/2020
2003	Z2	32830367	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20				13/01/2020	29/02/2020	48	12/03/2020
2004	Z2	34407299	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20				01/03/2020	31/03/2020	31	14/04/2020
2005	Z2	36374586	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20				01/04/2020	30/04/2020	30	13/05/2020
2006	Z2	38008782	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00			01/05/2020	31/05/2020	31	11/06/2020
2007	Z2	39834961	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00			01/06/2020	30/06/2020	30	14/07/2020
2008	Z2	41421975	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	01/07/2020	31/07/2020	31	11/08/2020
2009	Z2	43163880	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	01/08/2020	31/08/2020	31	09/09/2020
2010	Z2	44850448	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	01/09/2020	30/09/2020	30	08/10/2020
2011	Z2	46607113	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	01/10/2020	31/10/2020	31	09/11/2020
2012	Z2	48227031	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	01/11/2020	30/11/2020	30	09/12/2020
2101	Z2	50064600	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	01/12/2020	31/12/2020	31	13/01/2021
2102	Z2	52183944	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	01/01/2021	31/01/2021	31	17/02/2021
2103	Z2	53436374	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	01/02/2021	28/02/2021	28	05/03/2021
2104	77	56567475	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	01/03/2021	31/03/2021	31	27/04/2021
2105	77	58484429	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	01/04/2021	30/04/2021	30	26/05/2021
2106	77	60553163	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	01/05/2021	31/05/2021	31	26/06/2021

Fecha impresion: 9/13/2024

Usuario: daniel mauricio monroy guerre

ASE 3

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P

Estado Cuenta: 12253996

Nombre: MODULOS GOLD 1 Y 2 CONNECTA BANCOLOMBI

Ciclo: 77

Dirección : AC 26 92 32 AD 1

2107	77	62742908	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	01/06/2021	30/06/2021	30	29/07/2021
2108	77	64715952	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	01/07/2021	31/07/2021	31	27/08/2021
2109	77	66635665	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	01/08/2021	31/08/2021	31	27/09/2021
2110	77	68808359	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	01/09/2021	30/09/2021	30	27/10/2021
2111	77	70751541	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	01/10/2021	31/10/2021	31	26/11/2021
2112	77	72837312	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	01/11/2021	30/11/2021	30	27/12/2021
2201	77	74949030	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	01/12/2021	31/12/2021	31	27/01/2022
2202	77	77135338	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	01/01/2022	31/01/2022	31	25/02/2022
2203	77	79094214	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	01/02/2022	28/02/2022	28	28/03/2022
2204	77	81209075	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	01/03/2022	31/03/2022	31	27/04/2022
2205	77	83238783	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	01/04/2022	30/04/2022	30	27/05/2022
2206	77	85446472	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	01/05/2022	31/05/2022	31	29/06/2022
2207	77	87271592	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	01/06/2022	30/06/2022	30	28/07/2022
2208	77	89435883	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	01/07/2022	31/07/2022	31	27/08/2022
2209	77	91516264	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	01/08/2022	31/08/2022	31	27/09/2022
2210	77	93682407	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	01/09/2022	30/09/2022	30	27/10/2022
2211	77	95605980	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	01/10/2022	31/10/2022	31	29/11/2022
2212	77	97530219	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	01/11/2022	30/11/2022	30	26/12/2022
2301	77	99919753	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	01/12/2022	31/12/2022	31	27/01/2023
2302	77	102134531	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	01/01/2023	31/01/2023	31	28/02/2023
2303	77	104067279	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	01/02/2023	28/02/2023	28	27/03/2023
2304	77	106173512	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	01/03/2023	31/03/2023	31	27/04/2023
2305	77	108238569	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	01/04/2023	05/05/2023	35	29/05/2023
2306	77	110329016	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	06/05/2023	10/06/2023	36	28/06/2023
2307	77	112524361	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	11/06/2023	12/07/2023	32	27/07/2023
2308	77	114248751	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	13/07/2023	13/08/2023	32	28/08/2023
2309	77	116525632	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	14/08/2023	15/09/2023	33	27/09/2023
2310	77	118378134	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	16/09/2023	15/10/2023	30	27/10/2023
2311	77	120622991	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	16/10/2023	15/11/2023	31	27/11/2023
2312	77	122709753	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	16/11/2023	15/12/2023	30	27/12/2023

Fecha impresion: 9/13/2024

Usuario: daniel mauricio monroy guerre

ASE 3

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P

Estado Cuenta: 12253996

Nombre: MODULOS GOLD 1 Y 2 CONNECTA BANCOLOMBI

Ciclo: 77

Dirección : AC 26 92 32 AD 1

2401	77	124986568	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	16/12/2023	15/01/2024	31	29/01/2024
2402	77	126998222	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	16/01/2024	15/02/2024	31	27/02/2024
2403	77	129064397	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	16/02/2024	15/03/2024	29	26/03/2024
2404	77	131235687	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	16/03/2024	15/04/2024	31	29/04/2024
2405	77	133275969	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	16/04/2024	15/05/2024	30	29/05/2024
2406	77	135307199	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	16/05/2024	17/06/2024	33	27/06/2024
2407	77	137647000	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	18/06/2024	19/07/2024	32	29/07/2024
2408	77	139731187	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	0	3	0.20	0.00	6	2	20/07/2024	21/08/2024	33	28/08/2024

Fecha impresion: 9/13/2024

Usuario: daniel mauricio monroy guerre

ASE 3

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P

Estado Cuenta: 12253996

Nombre: MODULOS GOLD 1 Y 2 CONNECTA BANCOLOMBI

Ciclo: 77

Dirección : AC 26 92 32 AD 1

Detalle Facturación

Periodo	Sec	Factura	Fecha Fact	Edad	Vig Res	Vig Comerc	Subsidio	Aporte	Nota Debito	Nota Credito	Int Mora	Financiación	Serv Espec	Otros	Total
1804	1	428596	06/04/2018	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1806	1	2215854	05/06/2018	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1808	1	3999359	03/08/2018	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1810	1	8838918	08/10/2018	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1812	1	10995734	04/12/2018	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1902	1	13128984	04/02/2019	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1904	1	15288379	02/04/2019	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1906	1	17545161	31/05/2019	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1908	1	20191896	31/07/2019	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1910	1	22955156	27/09/2019	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
1912	1	26381594	27/11/2019	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2001	1	29844958	24/01/2020	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2003	1	32830367	12/03/2020	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2004	1	34407299	14/04/2020	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2005	1	36374586	13/05/2020	0	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2006	1	38008782	11/06/2020	0	0.00	33,838.23	0.00	16,919.13	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	50,760.00
2007	1	39834961	14/07/2020	0	0.00	33,990.69	0.00	16,995.36	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	50,990.00
2008	1	41421975	11/08/2020	0	0.00	30,867.73	0.00	15,433.90	0.00	0.00	173.38	0.00	0.00	0.00	46,480.00
2009	1	43163880	09/09/2020	0	0.00	31,076.91	0.00	15,538.48	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	46,620.00
2010	1	44850448	08/10/2020	0	0.00	31,275.36	0.00	15,637.71	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	46,910.00
2011	1	46607113	09/11/2020	0	0.00	31,517.98	0.00	15,759.03	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	47,280.00
2012	1	48227031	09/12/2020	0	0.00	31,593.27	0.00	15,796.67	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	47,390.00
2101	1	50064600	13/01/2021	0	0.00	31,877.80	0.00	15,938.94	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	47,820.00
2102	1	52183944	17/02/2021	0	0.00	36,740.91	0.00	18,370.48	0.00	0.00	31.38	0.00	0.00	0.00	55,140.00
2103	1	53436374	05/03/2021	0	0.00	37,010.77	0.00	18,505.41	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	55,520.00
2104	1	56567475	27/04/2021	0	0.00	37,047.52	0.00	18,523.78	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	55,570.00
2105	1	58484429	26/05/2021	1	0.00	37,052.58	0.00	18,526.31	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	111,150.00
2106	1	60553163	26/06/2021	2	0.00	37,188.79	0.00	18,594.42	0.00	0.00	2,216.70	0.00	0.00	0.00	169,150.00
2107	1	62742908	29/07/2021	3	0.00	37,538.68	0.00	18,769.36	0.00	0.00	3,221.80	0.00	0.00	0.00	228,680.00

Fecha impresion: 9/13/2024

Usuario: daniel mauricio monroy guerre

ASE 3

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P

Estado Cuenta: 12253996

Nombre: MODULOS GOLD 1 Y 2 CONNECTA BANCOLOMBI

Ciclo: 77

Dirección : AC 26 92 32 AD 1

2108	1	64715952	27/08/2021	4	0.00	31,534.57	0.00	15,767.30	0.00	0.00	4,475.23	0.00	0.00	0.00	280,460.00
2109	1	66635665	27/09/2021	2	0.00	32,170.63	0.00	16,085.33	0.00	0.00	1,032.66	0.00	0.00	0.00	101,070.00
2110	1	68808359	27/10/2021	0	0.00	32,633.77	0.00	16,316.91	0.00	0.00	31.55	0.00	0.00	0.00	48,980.00
2111	1	70751541	26/11/2021	0	0.00	33,378.97	0.00	16,689.51	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	50,070.00
2112	1	72837312	27/12/2021	1	0.00	33,397.41	0.00	16,698.72	354.29	0.00	981.38	0.00	0.00	0.00	101,500.00
2201	1	74949030	27/01/2022	0	0.00	33,525.85	0.00	16,762.95	102.16	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	50,390.00
2202	1	77135338	25/02/2022	1	0.00	32,462.36	0.00	16,231.20	0.00	0.00	1,062.23	0.00	0.00	0.00	100,150.00
2203	1	79094214	28/03/2022	2	0.00	33,105.93	0.00	16,552.98	1,614.44	-7.31	1,905.11	0.00	0.00	0.00	153,320.00
2204	1	81209075	27/04/2022	3	0.00	33,859.69	0.00	16,929.86	0.00	0.00	3,293.71	0.00	0.00	0.00	207,400.00
2205	1	83238783	27/05/2022	0	0.00	33,919.54	0.00	16,959.79	0.00	-50,879.33	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2206	1	85446472	29/06/2022	0	0.00	33,875.82	0.00	16,937.94	4,837.79	-55,651.55	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00
2207	1	87271592	28/07/2022	0	0.00	34,308.37	0.00	17,154.21	0.00	-47,077.98	0.00	0.00	0.00	0.00	4,380.00
2208	1	89435883	27/08/2022	0	0.00	28,864.53	0.00	14,432.28	0.00	0.00	21.29	0.00	0.00	0.00	43,320.00
2209	1	91516264	27/09/2022	1	0.00	29,147.35	0.00	14,573.69	0.00	0.00	1,140.91	0.00	0.00	0.00	88,180.00
2210	1	93682407	27/10/2022	0	0.00	29,257.15	0.00	14,628.59	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	43,890.00
2211	1	95605980	29/11/2022	0	0.00	29,967.98	0.00	14,984.01	3,109.11	-200.67	242.28	0.00	0.00	0.00	48,100.00
2212	1	97530219	26/12/2022	1	0.00	30,551.43	0.00	15,275.75	0.00	0.00	1,402.24	0.00	0.00	0.00	95,330.00
2301	1	99919753	27/01/2023	2	0.00	30,865.78	0.00	15,432.92	2,554.65	-242.67	2,942.99	0.00	0.00	0.00	146,880.00
2302	1	102134531	28/02/2023	2	0.00	32,582.54	0.00	16,291.30	2,457.41	-191.34	1,683.28	0.00	0.00	0.00	104,370.00
2303	1	104067279	27/03/2023	0	0.00	33,129.77	0.00	16,564.91	1,992.84	-148.77	110.22	0.00	0.00	0.00	51,650.00
2304	1	106173512	27/04/2023	0	0.00	33,822.11	0.00	16,911.08	3,084.68	-311.19	0.00	0.00	0.00	0.00	53,510.00
2305	1	108238569	29/05/2023	0	0.00	39,292.55	0.00	19,646.29	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	58,940.00
2306	1	110329016	28/06/2023	0	0.00	39,807.11	0.00	19,903.62	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	59,710.00
2307	1	112524361	27/07/2023	0	0.00	35,257.50	0.00	17,628.78	2,424.77	-81.23	0.00	0.00	0.00	0.00	55,230.00
2308	1	114248751	28/08/2023	0	0.00	33,023.40	0.00	16,511.74	2,215.08	-100.62	0.00	0.00	0.00	0.00	51,650.00
2309	1	116525632	27/09/2023	0	0.00	34,456.31	0.00	17,228.21	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	51,680.00
2310	1	118378134	27/10/2023	0	0.00	31,284.68	0.00	15,642.38	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	46,930.00
2311	1	120622991	27/11/2023	0	0.00	34,456.28	0.00	17,228.20	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	51,680.00
2312	1	122709753	27/12/2023	0	0.00	35,477.67	0.00	17,738.87	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	53,220.00
2401	1	124986568	29/01/2024	0	0.00	37,607.72	0.00	18,803.90	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	56,410.00
2402	1	126998222	27/02/2024	0	0.00	40,631.63	0.00	20,315.86	0.00	0.00	190.28	0.00	0.00	0.00	61,140.00

Fecha impresion: 9/13/2024

Usuario: daniel mauricio monroy guerre

ASE 3

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P

Estado Cuenta: 12253996**Nombre:** MODULOS GOLD 1 Y 2 CONNECTA BANCOLOMBI**Ciclo:** 77**Dirección :** AC 26 92 32 AD 1

2403	1	129064397	26/03/2024	0	0.00	38,053.52	0.00	19,026.76	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	57,080.00
2404	1	131235687	29/04/2024	0	0.00	40,061.97	0.00	20,031.03	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	60,090.00
2405	1	133275969	29/05/2024	0	0.00	38,941.86	0.00	19,470.96	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	58,410.00
2406	1	135307199	27/06/2024	0	0.00	43,131.52	0.00	21,565.79	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	64,700.00
2407	1	137647000	29/07/2024	0	0.00	41,632.54	0.00	20,816.29	2,469.41	-157.88	0.00	0.00	0.00	0.00	64,760.00
2408	1	139731187	28/08/2024	0	0.00	42,359.67	0.00	21,179.87	2,010.26	-376.29	0.00	0.00	0.00	0.00	65,170.00

Fecha impresion: 9/13/2024

Usuario: daniel mauricio monroy guerre

ASE 3

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P

Estado Cuenta: 12253996

Nombre: MODULOS GOLD 1 Y 2 CONNECTA BANCOLOMBI

Ciclo: 77

Dirección : AC 26 92 32 AD 1

Detalle Recaudos

Fecha Aplicacion	Hora de Aplicación	Fecha Recaudo	Banco	Estado	Factura	Tipo	Valor
03/07/2020	20:36	02/07/2020	51-DAVIVIENDA	Aplicado	38008782	Facturación	50,760.00
06/08/2020	18:24	05/08/2020	51-DAVIVIENDA	Aplicado	39834961	Facturación	50,990.00
28/08/2020	17:26	27/08/2020	51-DAVIVIENDA	Aplicado	41421975	Facturación	46,480.00
24/09/2020	15:33	23/09/2020	51-DAVIVIENDA	Aplicado	43163880	Facturación	46,620.00
29/10/2020	12:55	28/10/2020	51-DAVIVIENDA	Aplicado	44850448	Facturación	46,910.00
27/11/2020	21:20	26/11/2020	51-DAVIVIENDA	Aplicado	46607113	Facturación	47,280.00
29/12/2020	20:19	28/12/2020	51-DAVIVIENDA	Aplicado	48227031	Facturación	47,390.00
12/02/2021	18:08	11/02/2021	51-DAVIVIENDA	Aplicado	50064600	Facturación	47,820.00
27/02/2021	21:14	25/02/2021	51-DAVIVIENDA	Aplicado	52183944	Facturación	55,140.00
26/03/2021	20:08	25/03/2021	51-DAVIVIENDA	Aplicado	53436374	Facturación	55,520.00
30/08/2021	09:18	26/08/2021	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	335141	Abono	228,680.00
01/10/2021	09:26	30/09/2021	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	341319	Abono	51,780.00
22/10/2021	21:59	21/10/2021	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	346428	Abono	49,290.00
22/11/2021	16:58	18/11/2021	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	68808359	Facturación	48,980.00
21/01/2022	20:37	20/01/2022	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	72837312	Facturación	101,500.00
04/05/2022	16:17	03/05/2022	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	381591	Abono	153,320.00
13/05/2022	16:57	12/05/2022	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	81209075	Facturación	207,400.00
23/08/2022	16:54	22/08/2022	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	87271592	Facturación	4,380.00
10/10/2022	17:04	07/10/2022	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	91516264	Facturación	88,180.00
24/11/2022	17:13	23/11/2022	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	418107	Abono	43,890.00
01/02/2023	11:30	31/01/2023	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	99919753	Facturación	95,330.00
01/02/2023	11:31	31/01/2023	H23-OCCIDENTE CNB	Aplicado	99919753	Facturación	95,330.00
24/02/2023	11:31	31/01/2023	H23-OCCIDENTE CNB	Aplicado	99919753	Reversión Pago	-95,330.00
27/03/2023	17:22	24/03/2023	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	102134531	Facturación	104,370.00
17/04/2023	14:44	14/04/2023	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	104067279	Facturación	51,650.00
18/05/2023	16:07	17/05/2023	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	106173512	Facturación	53,510.00
14/06/2023	20:01	13/06/2023	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	108238569	Facturación	58,940.00
19/07/2023	14:26	18/07/2023	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	110329016	Facturación	59,710.00
15/08/2023	10:16	14/08/2023	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	112524361	Facturación	55,230.00
19/09/2023	20:19	18/09/2023	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	114248751	Facturación	51,650.00
19/10/2023	09:22	17/10/2023	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	116525632	Facturación	51,680.00
07/11/2023	08:57	03/11/2023	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	118378134	Facturación	46,930.00
23/12/2023	23:12	21/12/2023	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	120622991	Facturación	51,680.00
15/01/2024	16:01	12/01/2024	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	122709753	Facturación	53,220.00
27/02/2024	09:16	26/02/2024	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	124986568	Facturación	56,410.00
14/03/2024	08:40	13/03/2024	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	126998222	Facturación	61,140.00

Fecha impresion: 9/13/2024

Usuario: daniel mauricio monroy guerre

ASE 3

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P

Estado Cuenta: 12253996**Nombre:** MODULOS GOLD 1 Y 2 CONNECTA BANCOLOMBI**Ciclo:** 77**Dirección :** AC 26 92 32 AD 1

16/04/2024	09:43	15/04/2024	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	129064397	Facturación	57,080.00
14/05/2024	11:32	10/05/2024	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	131235687	Facturación	60,090.00
17/06/2024	08:35	14/06/2024	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	133275969	Facturación	58,410.00
09/07/2024	09:12	08/07/2024	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	135307199	Facturación	64,700.00
15/08/2024	08:16	14/08/2024	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	137647000	Facturación	64,760.00
12/09/2024	17:29	11/09/2024	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	139731187	Facturación	65,170.00

Detalle Notas y Reliquidaciones

Tipo	Fecha	Numero	Observaciones	Factura	Periodo	Valor
------	-------	--------	---------------	---------	---------	-------

Detalle Financiación

Fecha	Numero	Tipo	Factura	Estado	Cuota	Pago Inicial
-------	--------	------	---------	--------	-------	--------------



CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
CITACIÓN



Bogotá D.C., 16 de septiembre del 2024

Señor(a)

Nombre del reclamante: JOSE GIOVANNI ALARCON RINCON

Dirección del predio: AC 26 92 32 AD 1

Barrio del predio: PUERTA DE TEJA

Número de Celular: 3104820892

Número de Teléfono: 0

Dirección de correspondencia: AC 26 92 32 AD1

Barrio de correspondencia: FONTIBON CENTRO

ASUNTO	NOTIFICACIÓN No. 1512030 del día 13 de septiembre del año 2024
	CUENTA CONTRATO / SUSRIPTOR: 12253996

Estimado(a) usuario(a):

Su Derecho de Peticion Facturacion No. 1578551 del día 4 de septiembre de 2024 ha sido resuelto. Con el fin de conocer el contenido de la decisión, deberá acercarse a nuestras oficinas ubicadas en la Avenida Boyacá No. 6b - 20/28, Cade Plaza de las Américas ubicado en la Carrera 71D No. 6 - 94 Sur Local 1132-1134, Cade Fontibón ubicado en la Carrera 106 No. 15A - 25 o en el Supercade las Américas ubicado en la Avenida Carrera 86 No. 43 - 55 Sur, debidamente identificado, o enviando un tercero debidamente autorizado por escrito, junto con copia del documento de identidad de quien autoriza y del autorizado, antes del día 20 de septiembre de 2024, en horario de 7:00 AM a 4:00 PM. De no ser posible la notificación personal, se notificará conforme lo establece en la normatividad vigente.

HERBERT KALLMANN GARCIA
DIRECTOR COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.

FCM-10
11/2023 Ed. 5



CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
CONSTANCIA DE NOTIFICACIÓN PERSONAL



Estimado(a) usuario(a):

En la ciudad de Bogotá D.C., el día ____ de _____ del año ____, se notificó personalmente la resolución No. 1512030 del día 13 de septiembre del año 2024, que da respuesta a su Derecho de Peticion Facturacion No. 1578551 del día 04 de septiembre del año 2024, a JOSE GIOVANNI ALARCON RINCON identificado(a) con cédula de ciudadanía No. 1073509033.

EL USUARIO,

EL NOTIFICADOR,

Nombre del reclamante: JOSE GIOVANNI ALARCON RINCON

Número de Cédula: 1073509033

Código: _____

Firma del reclamante : _____

Autorizo de manera previa, expresa e informada a Ciudad Limpia para que, directa o indirectamente, realice cualquier operación de tratamiento de mis Datos Personales, a nivel nacional e internacional, incluso con terceros ubicados en países que no proporcionen niveles adecuados de protección conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013. Para conocer más sobre los derechos que les asisten a los titulares de los Datos Personales, las formas para ejercerlos y las finalidades y tipos de tratamiento a los que los Datos Personales serán sometidos, lo invitamos a consultar la Política de Tratamiento de la Información de la Compañía, disponible en <https://www.ciudadlimpia.com.co/Politicatratamientodelainformacion.pdf>

FCM-13
11/2023 Ed. 4