

Señora:

LAURA CAMILA MUNOZ BLANCO

laura.munoz@divinaprovidencia.com.co

CL 3 A 11 A 56

Bogotá D.C.

Decisión empresarial No.1498232 emitida el día 22 de agosto de 2024 en Bogotá D.C.,
Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No.1569327 del día 20 de agosto de 2024

ANTECEDENTES.

Con el fin de atender la petición presentada por el usuario, referente a la cuenta contrato 12375513 del suscriptor ubicado en la dirección CL 3 A 11 A 56, donde nos allega como motivo de su inconformidad y/o solicitud:

Buenas tardes

La presente factura tiene un valor de \$ 960.430 pesos pero al momento de ingresar al portal de pagos aval pay center el valor a pagar es de \$ 981.550 pesos, por favor indicar cual es el valor real a pagar.

CONSIDERACIONES.

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., le informa que, una vez validado nuestro sistema comercial y financiero, se logró evidenciar que para la cuenta contrato aseo 12375513 que factura de manera directa, tiene la vigencia 2407 que corresponde al periodo de facturación desde el día 18/06/2024 hasta el día 19/07/2024, actualmente se encuentra por un valor de \$960,430 pesos y tiene como fecha limite de pago el día 23/08/2024.

Conforme a su solicitud, se procede a relacionar factura por el valor real de la prestación del servicio de la vigencia 2407. Tenga en cuenta que esta se debe pagar en el banco de occidente.

DECISIÓN.

1. Relacionar factura para pago. Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico linea110@proceraseo.co, o en la línea 110.

PROCEDENCIA DE RECURSOS.

1.1 Es preciso indicarle que, una vez se entienda notificado de la presente de acuerdo como lo establece el artículo 159 de la ley 142 de 1994, contra esta decisión, **No** proceden los recursos de ley establecidos en el artículo 154 de la ley 142 de 1994, lo anterior ya que; no es un aspecto que deba seguir la actuación administrativa a los recursos legales, en el entendido de que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones empresariales que afecten, cambien o modifiquen de forma directa actos constituidos de, negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación; y que además no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose lo dicho, la presente respuesta hace sus veces como una decisión meramente informativa o reiterativa, téngase así lo mencionado en concordancia con lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Dado en la ciudad de Bogotá, D.C., el 22 de agosto de 2024.

Notifíquese

**HERBERT KALLMANN GARCIA**

DIRECCION COMERCIAL

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.

Elaboró: NGM

DATOS DEL USUARIO

Nombre: **MERCEDES JIMENEZ A**
 Dirección de Predio: **KR 100 20C 32**
 Dirección de Envío: **KR 100 20C 32**
 Tipo de Productor: **Gran Prod. Comercial** Estrato: **3**
 Unid. Resid. Ocupadas: Unid. No Resid. Ocupadas: **1**
 Unid. Resid. Desocupadas: Unid. No Resid. Desocupadas:
 Frecuencia de Recolección: **3** Frecuencia de Barrido: **6**

Factura de Servicio Público Número: **137647866**

Cuenta de Contrato: **12375513**
 Número para Pagos:

PERIODO FACTURADO

18/JUN/24 - 19/JUL/24

Operador: **CIUDAD LIMPIA S.A** Localidad: **9 FONTIBON** Ciclo: **77** Ruta:
 Fecha de Emisión: **22/AGO/24** Meses Mora: **0** Vigencia: **2407**

Porcentaje de Subsidio: Residencial: %
 Porcentaje de Aporte: Residencial: % Comercial: **90 %**
 Volumen: **10.21**
 Densidad: **.25**
 % Participación: Pagador:

COMPONENTES DE TARIFAS

Costo Fijo Total CFT: \$ **17.567,31** Costo Variable No Aprovechables: \$ **481.228,91** Valor Base Aprovechamiento: \$ **150.736,65**

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

Barrido y Limpieza: **0,002591410** Limpieza Urbana: **0,000950490** Rechazo del Aprovechamiento: **0,00002390**

Efectivamente Aprovechadas: **0,04273256** Residuos No Aprovechables Aforadas No Aforadas: **2,552500000**

HISTÓRICO DE VIGENCIAS COBRADAS

6. \$ 981.552,82	5. \$ 881.780,80	4. \$ 908.945,01	Días Liquidados: 32 LA TARIFA INCLUYE SUBSIDIO O APOORTE
3. \$ 864.558,73	2. \$ 925.605,93	1. \$ 883.008,07	

PUNTOS DE PAGO

sigab.gov.co/vuspa/
www.avalpaycenter.com
Convenio Aseo Bogotá
Banco de Occidente
 - Cajeros

Corresponsal Grupo Exito
 - Carulla
 - Surtimax
 - Super Inter
 - Almacenes Exito

Efecty Puntored
 Convenio Aseo Bogotá: **No. 7206**

IMPORTANTE

En caso de cancelar la factura con cheque, solamente se reciben cheques de gerencia, por favor girarlo a nombre de: **FAP CONCESIÓN ASEO BOGOTÁ 2018 Nit 900.531.292-7**

ESTA FACTURA DE COBRO PRESTA MERITO EJECUTIVO DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO 130 DE LA LEY 142 DE 1994. SI PAGA POSTERIOR A LA FECHA LIMITE SE COBRARÁN LOS RECARGOS POR MORA EN LA PRÓXIMA FACTURA.

CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS E.S.P. TV 4 No. 51A-25
 LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P. Carrera 56 # 9-17 Local 02 Torre Americas Edificio BOG Americas
 CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP Avenida Boyaca # 6 B - 20
 BOGOTA LIMPIA S.A.S. E.S.P. Carrera 69 No. 80-27/45 Local 4. Centro Empresarial Avenida 80
 AREA LIMPIA S.A E.S.P. Calle 129 # 54-38

MENSAJE DE INTERES

Horario de atención: **lunes a viernes: 7 am a 5 pm y sábados: 9 am a 1 pm** Teléfono: **Línea 110** Correo: **linea110@proceraseo.co**

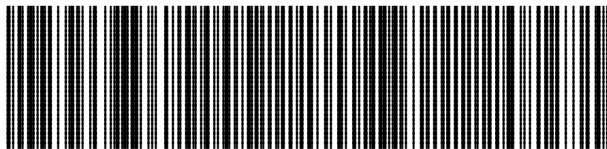
Nombre: **MERCEDES JIMENEZ A**
 Fecha de Pago Oportuno: **23/AGO/24**



Factura de Servicio Público Número: **137647866**

Cuenta de Contrato: **12375513**

TOTAL A PAGAR : \$ 960.430



(415)7709998641419(8020)000012375513(3900)000000960430