

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.

RESOLUCIÓN

Resolución No. 1505849 del día 03 de septiembre de 2024

Por medio de la cual se resuelve el Recurso No.1561986 del día 5 de agosto del año 2024

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., en uso de las facultades legales conferidas por la Ley de Servicios Públicos Domiciliarios, y las delegadas en el actual contrato de concesión, como todas aquellas demás normas concordantes, y en atención a los siguientes.

I. ANTECEDENTES.

1. En los resultados del Reclamo No. 1545688 del 11/07/2024, resuelto mediante la resolución 1483257 del 29/07/2024, se informó que el suscriptor ubicado en la AC 6 NO 69 F 53, identificado con cuenta contrato 10457510, se calificaría como un usuario Pequeño Productor comercial con una (1) unidad residencial independiente y ocupada y una (1) unidad no residencial independiente y ocupada con 0.21 metros cúbicos, el anterior acto administrativo se entendió notificado Correo Electrónico el 30/07/2024

II. INTERPOSICIÓN DE LA VÍA ADMINISTRATIVA.

2. El usuario ARISTOBULO PAEZ CASTELLANOS mediante escrito de fecha 05/08/2024 interpone de forma Oportuna el Recurso de Reposición ante el Director Comercial de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., y en Subsidio de Apelación ante la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios, sustentando su inconformidad de la siguiente forma:

Señores Ciudad Limpia Recurso de reposición con subsidio de apelación sobre resolución No 1483257 del 29 Julio 2024. No estoy de acuerdo con las consideraciones ni la respuesta a mis pretensiones, pues no hay una segunda cocina como lo quieren hacer ver. Funciona un taller de motos, pero no hay cocina. Es una arbitrariedad y abuso. Aristóbulo Páez Castellanos C.No 17.107.986 Bogotá. El mar., 30 de julio de 2024 6:04 a. m., CIUDAD LIMPIA BOGOTA S.A. E.S.P. < correocertificadonotificaciones@4-72.com.co> escribió: > >

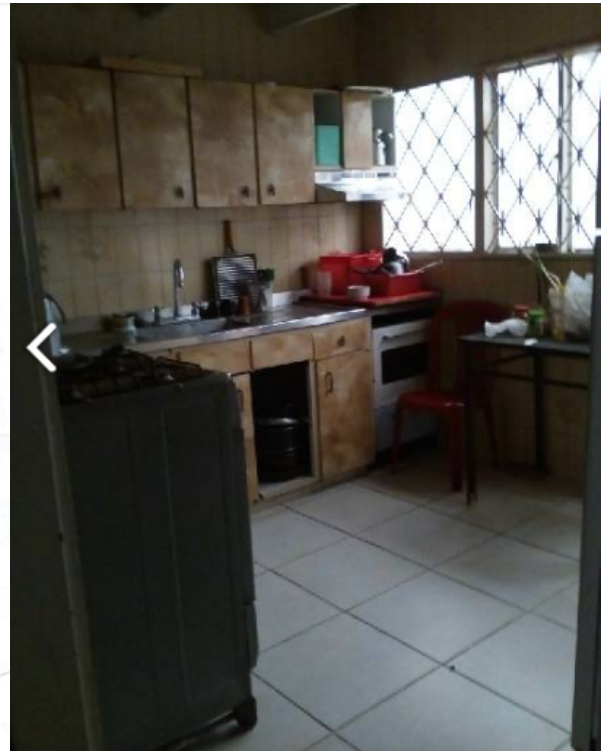
III. CONSIDERACIONES

3. Que con el objeto de atender el trámite del Recurso 1561986 de 05/08/2024, se ordenó practicar visita al predio, la cual se realizó en fecha 29/08/2024 y donde participó JUAN CAMILO, en su calidad de cliente del servicio público de aseo, y el funcionario JOSE CASTILLO, como representante de Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., y donde se logró determinar que el suscriptor identificado con cuenta contrato 10457510 tiene actualmente las siguientes características:

Piso 1-2: Una (1) unidad residencial independiente y ocupada.

Piso 1: Una (1) unidad no residencial independiente y ocupada donde funciona un Taller de Motos de 24mt2

ARCHIVO No.		No. DE PORS		CUENTA / SUSCRIPTOR		CUENTA ENERGÍA	
		1561986		10457510		382156	
En la Ciudad de Bogotá, siendo las 10:00 am, a los 29 días del mes de agosto del año 2024 se reunieron el señor Juan C. Castilla en su calidad de usuario, y el señor José Castillo como representante de Ciudad Limpia en su calidad de empresa prestadora del servicio de recolección, para dar constancia de los resultados obtenidos en la presente visita técnica.							
DIRECCIÓN: Ac. 6 69 F 53							
SUSCRIPTOR: Aristobulo Paez Castellanos							
UNIDADES RESIDENCIALES (UR)				PRODUCTO			
PISO	UR	Ocupadas	VACIAS	PISO	UR	Ocupadas	VACIAS
1-2	1						
UNIDADES NO RESIDENCIALES (UNR)				PRODUCTO			
PISO	UNR	ACTIVIDAD / NOMBRE	LARGO	ANCHO	AREA	Ocup.	VACIAS
1	1	Taller Motos	6	4	24	1	
ACTUALIZACIÓN DE DATOS DIRECCIÓN DEL PREDIO: _____ ESTRATO: _____ LOCALIDAD: _____ NOMBRE DEL SUSCRIPTOR: _____ NÚMERO DE MESES A FINANCIAR: _____ SERVICIOS DE RECOLECCIÓN ___ ESCOMBROS ___ ESPECIALES ___ PARA RELLENO ___ PARA ESCOMBRERA ___ ENLONADO ___ A GRANEL TIPO: _____ RECIPIENTE Largo Ancho Alto CANTIDAD m ³ Prisma (m) _____ m ³ GRATIS: si no VALOR \$ _____ OBSERVACIONES: Afors							
OTRAS CARACTERÍSTICAS DEL PREDIO ___ ABANDONADO ___ SUSCRIPTOR INACTIVO O DF ___ DEMOLIDO. CAUSA DE LA DEMOLICIÓN _____ ___ EN CONSTRUCCIÓN ___ EN REMODELACIÓN ___ INEXISTENTE ___ INHABITABLE Y/O EN RUINAS ___ LOTE ___ MÍNIMAS CONDICIONES ___ PROGRAMA DEL ICBF si no ___ PREDIO QUE SE OBSERVA OCUPADO ___ DESCUENTO PUERTA A PUERTA si no ___ SE CIERRA EL PQR COMO NO ATENDIDO ___ ÁREAS COMUNES ___ PREDIO QUE SE OBSERVA VACÍO ___ CUENTA/SUSCRIPTOR ACTIVO _____							
Firman la presente acta quienes en ella intervinieron dando constancia de lo consignado:							
REPRESENTANTE DEL USUARIO O AUTORIZADO NOMBRE: Juan Camilo Guevara Nieto No. DE CÉDULA: 1003635111 TELÉFONO FIJO: _____ FIRMA: _____ TELÉFONO CELULAR: 3241258101				REPRESENTANTE DE CIUDAD LIMPIA NOMBRE: Jose Castillo CÓDIGO: 2006 FIRMA: _____			



Cuenta contrato : 10457510 - Foto # 1 del 2024-08-23



Cuenta contrato : 10457510 - Foto # 1 del 2024-07-25
Image 4 of 10

Es por lo anterior, que en relación a sus pretensiones, nuestra compañía no las encuentra procedentes ya que en el registro fotográfico que se le realizó al predio se evidencia con veracidad que si existen las unidades asignadas para la cuenta contrato.

4. De conformidad con el acta de visita que sirve de soporte para resolver el presente recurso y las pruebas documentales adicionales, como también la debida motivación expuesta en el literal anterior, se determina que la cuenta contrato 10457510 objeto de la presente vía administrativa, se enmarca dentro de la calificación de un usuario Pequeño Productor con una (1) unidad residencial independiente y ocupada y una (1) una unidad no residencial independientes y ocupadas con 0.21 metros cúbicos.

Por las consideraciones anteriores, Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., en cumplimiento a la normatividad vigente

IV. RESUELVE.

Artículo Primero: Confirmar la decisión administrativa contenida en la resolución que dio respuesta a la decisión recurrida.

Artículo Segundo: Facturar el servicio de aseo para el suscriptor ubicado en la AC 6 NO 69 F 53, e identificado con la cuenta contrato 10457510 como un usuario

Tip.Usuario	Estrato	m ³	Und.Res	Und.NoRes
Pequ. Prod. Comercial	3 - Medio	00.2145	1	1

Artículo Tercero: Notificar de conformidad con lo establecido en el artículo 159 de la ley 142 de 1994 y las normas concordantes que a su vez deroguen, modifiquen y/o sustituyan; el presente acto administrativo al usuario ARISTOBULO PAEZ CASTELLANOS, enviando la respectiva citación para notificación personal a la CL 22D 90 65 apto 223 torre 6 en la ciudad de domicilio del reclamante., o generando la notificación electrónica al correo pyennyalexandra974@gmail.com siempre y cuando el usuario hubiese autorizado dicha notificación, en la diligencia se le hará entrega de una copia de la presente e informándole que se concede el recurso subsidiario de apelación interpuesto, y en consecuencia, copia de lo actuado será enviado a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios para el trámite de dicho recurso.

Dado en la ciudad de Bogotá, D.C., a los **03 de septiembre de 2024**

Notifíquese y cúmplase



HERBERT KALLMANN GARCIA
DIRECTOR COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.



CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
CITACIÓN



Bogotá D.C., 4 de septiembre del 2024

Señor(a)

Nombre del reclamante: ARISTOBULO PAEZ CASTELLANOS

Dirección del predio: AC 6 NO 69 F 53

Barrio del predio: HIPOTECHO

Número de Celular: 00

Número de Teléfono: 00

Dirección de correspondencia: CL 22D 90 65 apto 223 torre 6

Barrio de correspondencia: 0

ASUNTO	NOTIFICACIÓN No. 1505849 del día 3 de septiembre del año 2024
	CUENTA CONTRATO / SUSRIPTOR: 10457510

Estimado(a) usuario(a):

Su Recurso No. 1561986 del día 5 de agosto de 2024 ha sido resuelto. Con el fin de conocer el contenido de la decisión, deberá acercarse a nuestras oficinas ubicadas en la Avenida Boyacá No. 6b - 20/28, Cade Plaza de las Américas ubicado en la Carrera 71D No. 6 - 94 Sur Local 1132-1134, Cade Fontibón ubicado en la Carrera 106 No. 15A - 25 o en el Supercade las Américas ubicado en la Avenida Carrera 86 No. 43 - 55 Sur, debidamente identificado, o enviando un tercero debidamente autorizado por escrito, junto con copia del documento de identidad de quien autoriza y del autorizado, antes del día 10 de septiembre de 2024, en horario de 7:00 AM a 4:00 PM. De no ser posible la notificación personal, se notificará conforme lo establece en la normatividad vigente. Cordialmente,

HERBERT KALLMANN GARCIA
DIRECTOR COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.

FCM-10
11/2023 Ed. 5



CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
CONSTANCIA DE NOTIFICACIÓN PERSONAL



Estimado(a) usuario(a):

En la ciudad de Bogotá D.C., el día ____ de _____ del año ____, se notificó personalmente la resolución No. 1505849 del día 03 de septiembre del año 2024, que da respuesta a su Recurso No. 1561986 del día 05 de agosto del año 2024, a ARISTOBULO PAEZ CASTELLANOS identificado(a) con cédula de ciudadanía No. 17107986.

EL USUARIO,

EL NOTIFICADOR,

Nombre del reclamante: ARISTOBULO PAEZ CASTELLANOS

Número de Cédula: 17107986

Código: _____

Firma del reclamante : _____

Autorizo de manera previa, expresa e informada a Ciudad Limpia para que, directa o indirectamente, realice cualquier operación de tratamiento de mis Datos Personales, a nivel nacional e internacional, incluso con terceros ubicados en países que no proporcionen niveles adecuados de protección conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013. Para conocer más sobre los derechos que les asisten a los titulares de los Datos Personales, las formas para ejercerlos y las finalidades y tipos de tratamiento a los que los Datos Personales serán sometidos, lo invitamos a consultar la Política de Tratamiento de la Información de la Compañía, disponible en <https://www.ciudadlimpia.com.co/PolíticasTratamientodelainformacion.pdf>

FCM-13
11/2023 Ed. 4