

Señora:
ERIKA VANESSA RODRIGUEZ CARVAJAL
 erika.rodriguez@circulemosdigital.com.co
 CL 19 NO 99 67 PI 1
 Bogotá D.C.

Decisión empresarial No.1491305 emitida el día 9 de agosto de 2024 en Bogotá D.C.,
 Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No.1563401 del día 8 de agosto de 2024

ANTECEDENTES.

Con el fin de atender la petición presentada por el usuario, referente a la cuenta contrato 70270849 del suscriptor ubicado en la dirección CL 19 NO 99 67 PI 1, donde nos allega como motivo de su inconformidad y/o solicitud:

Buena tarde.

De manera atenta, nos permitimos solicitar de su amable colaboración confirmando el valor a pagar de la factura 137850754 correspondiente a la cuenta contrato No 70270849, ya que, el valor a pagar registrado en la factura corresponde a \$428.350 (adjunta), pero al realizar el pago registra un mayor valor \$437.830 como se evidencia en la siguiente imagen.

CONSIDERACIONES.

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., le informa que, una vez validado nuestro sistema comercial y financiero, se logró evidenciar que para la cuenta contrato aseo 70270849 con cuenta Enel 2603274, se encuentra pendiente de pago la vigencia 2407 que corresponde al periodo de facturación desde el día 18/06/2024 hasta el día 19/07/2024, la cual se encuentra por un valor de \$ 428,350 pesos, la cual tiene como fecha limite de pago el día 27/08/2024. Se relaciona factura por el valor correspondiente.

Anexo:

Datos Generales									
Servicio:	Cuenta Contrato EFC:	Suscriptor:	Ciclo:	Periodo:	Estrato:	Alcaldía:			
Servicio Aseo	2603274	70270849	50	2407	3	FONTIBON			
Nombre:	INVERSIONES ARANGO GAMEZ Y CIA S EN CS.		Dirección:						
		CL 19 NO 99 - 67 PI 1							
Clase Uso:	UR:	URD:	UNR:	UNRD:	Volumen:	Densidad:			
05032	0	0	1	0	8.571	0.25			
Gran Prod. Oficial >6									
Número Factura:	Secuencia:	Estado Servicio:	Estado Factura		Días Facturados:				
137850754	1	Activa	Vigente		32				
Total Factura:	Vigencia Actual:	Vigencia Anterior:	Valor Serv. Vig. Act.		Abono	Ajustes:			
428,350.00	428,350.00	0.00	428,345.78						
Fecha Límite Pago:	Fecha Factura:	Fecha Inicio Periodo:	Fecha Fin Periodo:	Meses Deuda:	No. Referencia:				
27/08/2024	30/07/2024	18/06/2024	19/07/2024	0					

Ahora bien, el comprobante anexo por el usuario donde se visualiza otro valor corresponde a la vigencia 2406, que se encontraba por ese valor.

Anexo:

Numero	Periodo	Secuencia	Edad	Fecha Factura	Comuna	Ciclo	Cod	Estado	Total
137850754	2407	1	0	30/07/2024	9	50	1	Vigente	428,350.00
135198270	2406	1	0	26/06/2024	9	50	2	Cancelado	437,830.00
133077100	2405	1	0	27/05/2024	9	50	2	Cancelado	373,380.00

DECISIÓN.

1. Aclarar valor a cancelar por la prestación del servicio de aseo. Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico linea110@proceraseo.co, o en la línea 110.

PROCEDENCIA DE RECURSOS.

1.1 Es preciso indicarle que, una vez se entienda notificado de la presente de acuerdo como lo establece el artículo 159 de la ley 142 de 1994, contra esta decisión, **No** proceden los recursos de ley establecidos en el artículo 154 de la ley 142 de 1994, lo anterior ya que; no es un aspecto que deba seguir la actuación administrativa a los recursos legales, en el entendido de que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones empresariales que afecten, cambien o modifiquen de forma directa actos constituidos de, negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación; y que además no son precedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose lo dicho, la presente respuesta hace sus veces como una decisión meramente informativa o reiterativa, téngase así lo mencionado en concordancia con lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Dado en la ciudad de Bogotá, D.C., el 9 de agosto de 2024.

Notifíquese



HERBERT KALLMANN GARCIA
DIRECCION COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
Elaboró: NGM

DATOS DEL USUARIO

Nombre: **INVERSIONES ARANGO GAMEZ Y CIA S EN CS.**
 Dirección de Predio: **CL 19 NO 99 - 67 PI 1**
 Dirección de Envío: **CL 19 NO 99 - 67 PI 1**
 Tipo de Productor: **Gran Prod. Oficial** Estrato: **3**
 Unid. Resid. Ocupadas: Unid. No Resid. Ocupadas: **1**
 Unid. Resid. Desocupadas: Unid. No Resid. Desocupadas:
 Frecuencia de Recolección: **3** Frecuencia de Barrido:

Factura de Servicio Público Número: **137850754**

Cuenta de Contrato: **70270849**
Número para Pagos:

PERIODO FACTURADO

18/JUN/24 - 19/JUL/24

Operador: **CIUDAD LIMPIA S.A** Localidad: **9 FONTIBON** Ciclo: **50** Ruta:
 Fecha de Emisión: **09/AGO/24** Meses Mora: **0** Vigencia: **2407**

Porcentaje de Subsidio: Residencial: %
 Porcentaje de Aporte: Residencial: % Comercial: **0** %
 Volumen: **8.571**
 Densidad: **.25**
 % Participación: Pagador:

COMPONENTES DE TARIFAS

Costo Fijo Total CFT: \$ **17.567,31** Costo Variable No Aprovechables: \$ **404.083,17** Valor Base Aprovechamiento: \$ **150.736,65**

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

Barrido y Limpieza: **0,002591410** Limpieza Urbana: **0,000950490** Rechazo del Aprovechamiento: **0,00002390**

Efectivamente Aprovechadas: **0,04273256** Residuos No Aprovechables Aforadas No Aforadas: **2,142750000**

HISTÓRICO DE VIGENCIAS COBRADAS

Días Liquidados: **32**

6. \$	437.834,10	5. \$	373.380,46	4. \$	384.865,86
3. \$	366.060,73	2. \$	391.885,33	1. \$	373.732,14

LA TARIFA INCLUYE SUBSIDIO O APORTE

PUNTOS DE PAGO

sigab.gov.co/vuspa/
www.avalpaycenter.com
Convenio Aseo Bogotá
Banco de Occidente
 - Cajeros

Corresponsal Grupo Exito
 - Carulla
 - Surtimax
 - Super Inter
 - Almacenes Exito

Efecty Puntored
 Convenio Aseo Bogotá:
 No. 7206

CONCEPTOS FACTURADOS

DESCRIPCIÓN	VALOR
Servicio aseo no residencial	428.345,78
Ajuste a la decena	4,22

ngomez

TOTAL A PAGAR : \$ **428.350**

Fecha de Pago Oportuno: **27/AGO/24**

Diferido Decreto 528

Residencial	Diferido 1	Diferido 2	Diferido 3
Fecha Inicio Pago			
Fecha Fin Pago			
Plazo de Pago			
Total Diferido			
Valor Cuota			
Saldo Diferido			

IMPORTANTE

En caso de cancelar la factura con cheque, solamente se reciben cheques de gerencia, por favor girarlo a nombre de: **FAP CONCESIÓN ASEO BOGOTÁ 2018 Nit 900.531.292-7**

ESTA FACTURA DE COBRO PRESTA MERITO EJECUTIVO DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO 130 DE LA LEY 142 DE 1994. SI PAGA POSTERIOR A LA FECHA LIMITE SE COBRARÁN LOS RECARGOS POR MORA EN LA PRÓXIMA FACTURA.

CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS E.S.P	TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 56 # 9-17 Local 02 Torre Americas Edificio BOG Americas
CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP	Avenida Boyaca # 6 B - 20
BOGOTA LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Carrera 69 No. 80-27/45 Local 4. Centro Empresarial Avenida 80
AREA LIMPIA S.A E.S.P	Calle 129 # 54-38

MENSAJE DE INTERES

Horario de atención: lunes a viernes: 7 am a 5 pm y sábados: 9 am a 1 pm Teléfono: Línea 110 Correo: linea110@proceraseo.co

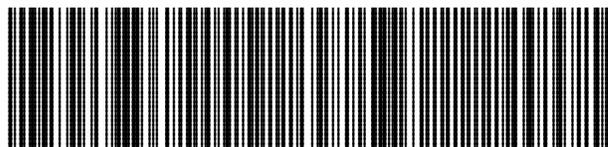
Nombre: **INVERSIONES ARANGO GAMEZ Y CIA S EN CS.**
 Fecha de Pago Oportuno: **27/AGO/24**



Factura de Servicio Público Número: **137850754**

Cuenta de Contrato: **70270849**

TOTAL A PAGAR : \$ **428.350**



(415)770998641419(8020)000070270849(3900)000000428350



CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
CITACIÓN



Bogotá D.C., 12 de agosto del 2024

Señor(a)

Nombre del reclamante: ERIKA VANESSA RODRIGUEZ CARVAJAL

Dirección del predio: CL 19 NO 99 - 67 PI 1

Barrio del predio: CENTRO FONTIBON

Número de Celular: 3144928944

Número de Teléfono: 0

Dirección de correspondencia: CL 19 NO 99 67 PI 1

Barrio de correspondencia: CENTRO FONTIBON

ASUNTO	NOTIFICACIÓN No. 1491305 del día 9 de agosto del año 2024
	CUENTA CONTRATO / SUSRIPTOR: 70270849

Estimado(a) usuario(a):

Su Derecho de Peticion Facturacion No. 1563401 del día 8 de agosto de 2024 ha sido resuelto. Con el fin de conocer el contenido de la decisión, deberá acercarse a nuestras oficinas ubicadas en la Avenida Boyacá No. 6b - 20/28, Cade Plaza de las Américas ubicado en la Carrera 71D No. 6 - 94 Sur Local 1132-1134, Cade Fontibón ubicado en la Carrera 106 No. 15A - 25 o en el Supercade las Américas ubicado en la Avenida Carrera 86 No. 43 - 55 Sur, debidamente identificado, o enviando un tercero debidamente autorizado por escrito, junto con copia del documento de identidad de quien autoriza y del autorizado, antes del día 16 de agosto de 2024, en horario de 7:00 AM a 4:00 PM. De no ser posible la notificación personal, se notificará conforme lo establece en la normatividad vigente. Cordialmente,

HERBERT KALLMANN GARCIA
DIRECTOR COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.

FCM-10
11/2023 Ed. 5



CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
CONSTANCIA DE NOTIFICACIÓN PERSONAL



Estimado(a) usuario(a):

En la ciudad de Bogotá D.C., el día ____ de _____ del año ____, se notificó personalmente la resolución No. 1491305 del día 09 de agosto del año 2024, que da respuesta a su Derecho de Peticion Facturacion No. 1563401 del día 08 de agosto del año 2024, a ERIKA VANESSA RODRIGUEZ CARVAJAL identificado(a) con cédula de ciudadanía No. 1032486448.

EL USUARIO,

EL NOTIFICADOR,

Nombre del reclamante: ERIKA VANESSA RODRIGUEZ CARVAJAL

Número de Cédula: 1032486448

Código: _____

Firma del reclamante : _____

Autorizo de manera previa, expresa e informada a Ciudad Limpia para que, directa o indirectamente, realice cualquier operación de tratamiento de mis Datos Personales, a nivel nacional e internacional, incluso con terceros ubicados en países que no proporcionen niveles adecuados de protección conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013. Para conocer más sobre los derechos que les asisten a los titulares de los Datos Personales, las formas para ejercerlos y las finalidades y tipos de tratamiento a los que los Datos Personales serán sometidos, lo invitamos a consultar la Política de Tratamiento de la Información de la Compañía, disponible en <https://www.ciudadlimpia.com.co/Politicatratamientodelainformacion.pdf>

FCM-13
11/2023 Ed. 4