

Señor:
FERNANDO SANABRIA VARGAS
sanabriaindustrial@gmail.com
CL 16 J NO 96 C 74
Bogotá D.C.

Decisión empresarial No.1490997 emitida el día 9 de agosto de 2024 en Bogotá D.C.,
Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No.1562128 del día 5 de agosto de 2024

ANTECEDENTES.

Con el fin de atender la petición presentada por el usuario, referente a la cuenta contrato 10272010 del suscriptor ubicado en la dirección CL 16 J NO 96 C 74, donde nos allega como motivo de su inconformidad y/o solicitud:

Buenos días, he pagado todas las facturas y me está cobrando el mes anterior con recargo. A la fecha solo debo la última factura emitida. Hago este reclamo con el fin de que se verifique los pagos y sea emitida una nueva factura Cordial saludo Fernando Sanabria
Cel 3041167844

CONSIDERACIONES.

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., le informa que, una vez validado nuestro sistema comercial y financiero, se logró evidenciar que para la vigencia 2406 que corresponde al periodo de facturación desde el día 13/05/2024 hasta el día 12/06/2024, la cual se encontraba por un valor de \$ 80,480 pesos, tenía como fecha límite de pago el día 09/07/2024, sin embargo, el mismo fue cancelado el día 21/07/2024 mediante la entidad bancaria E95-MOVILRED SAS.

Motivo por el cual se realizó el pago de manera extemporánea, y el sistema lo tomo como no pago y genero el cobro en el siguiente periodo de facturación, no obstante, a lo anterior, se relaciona factura vigente 2407 que corresponde al periodo de facturación desde el día 13/06/2024 hasta el día 15/07/2024, la cual se encuentra por un valor de \$ 90,190 pesos, y tiene como fecha limite de pago el día 06/08/2024.

Teniendo en cuenta lo mencionado la normatividad ha aclarado mediante el Decreto Único Reglamentario de vivienda ciudad y territorio 1077 de 2015 establece en su artículo 2.3.2.2.4.2.109.: "De los deberes de los usuarios, menciona en su numeral séptimo: "7. Pagar oportunamente el servicio prestado. En caso de no recibir oportunamente la factura, el suscriptor o usuario está obligado a solicitar duplicado de la misma a la empresa."

Lo anterior de igual manera se encuentra estipulado en el actual contrato de condiciones uniformes que rige la actual relación jurídica de prestación del servicio público de aseo entre el usuario y/o suscriptor, y la persona prestadora en la cláusula 10 OBLIGACIONES DEL SUSCRIPTOR Y/O USUARIO numerales 15, 16 y 17 los cuales manifiestan de forma textual:

15. Verificar que la factura remitida corresponda al inmueble receptor del servicio. En caso de irregularidad, el suscriptor y/o usuario deberá informar de tal hecho a la persona prestadora.
16. Pagar oportunamente las facturas. El no recibir la factura no lo exonera del pago, salvo que la persona prestadora no haya efectuado la facturación en forma oportuna.
17. Solicitar la factura a la persona prestadora cuando aquella no haya llegado oportunamente, cuya copia será gratuita.

Entendido lo anterior el usuario no puede alegar desconocimiento de la factura, o facturas emitidas para el pago del servicio público de aseo, siendo así la factura como título ejecutivo, y la cual representa los servicios prestados, debe ser remunerada conmutativamente.

En análisis de lo anterior, no está demás señalar que según lo establecido en el numeral 99.9 del Artículo 99, de la Ley 142 de 1994 "por lo cual se establece el régimen de los servicios públicos domiciliarios y se dictan otras disposiciones", no existirá exoneración en el pago de los servicios públicos domiciliarios de que trata la ley, para ninguna persona natural o jurídica, esto con el fin de cumplir a cabalidad con los principios de solidaridad y retribución de ingresos lo cual se encuentra sujeto a lo determinado en el criterio tarifario estipulado en el numeral 87.3 del artículo 87 y el desarrollo conferido en el artículo 89 ibídem.

Además de lo anterior, los criterios tarifarios que contempla la regulación normativa vigente, implican de igual manera que la No exoneración de los cobros, se da en el entendido que todos los costos que componen la prestación de un servicio debe ser incluido en el cálculo de las tarifas que se cobren a los usuarios, esto teniendo en cuenta que el régimen tarifario que a bien expida la comisión de regulación competente o según el estudio de mercado que la misma haga y autorice la expedición de tarifas por parte de las empresas prestadoras, deben seguir lo estipulado en el numeral 87.4 del artículo 87 de la ley 142 de 1994, como criterio de suficiencia financiera, pero no sólo eso, sino que

quien es beneficiario de un servicio debe pagarlo de manera efectiva, tal y como lo precisó la Corte Constitucional en Sentencia C-558 de 2001, a saber:

“Con arreglo a lo dispuesto en el Artículo 367 de la Constitución Política de Colombia la Prestación de los servicios Públicos domiciliarios no puede tener un carácter gratuito, por el contrario, su naturaleza onerosa es inherente a la relación contractual en la perspectiva de alcanzar, preservar y mejorar para la comunidad tanto la cobertura como la calidad del servicio, lo cual no se consigue prohiendo la obediencia civil frente a las deudas por bienes y servicios efectivamente recibidos, amén del enriquecimiento sin causa que a favor de algunos podría presentarse ocasionalmente”

En igual sentido, la Sala Plena de la corte constitucional, en Sentencia SU-1010 de 2008, precisó que los servicios públicos domiciliarios se rigen desde todo punto de vista por el principio de onerosidad, en los siguientes términos:

“Los servicios públicos domiciliarios se rigen por el principio de onerosidad, lo que implica que los usuarios deben pagar por el servicio prestado, cumpliendo así el deber constitucional de contribuir con el financiamiento de los gastos e inversiones del Estado y con la satisfacción de sus propias necesidades. En este orden de ideas, no existe justificación alguna para que se promueva una cultura de no pago entre los usuarios, situación que, a la postre, terminaría por afectar la posibilidad de que ellos mismos continúen siendo beneficiarios de los servicios prestados”

De acuerdo con lo expuesto, la Corte Constitucional ha reconocido que el derecho del prestador para cobrar todos los conceptos que constituyen el pago de los servicios efectivamente prestados resulta inherente a la naturaleza onerosa del contrato de servicios públicos, la prohibición de gratuidad y la equidad que impone que cada usuario asuma sus cargas en lugar de distribuirlas entre los demás usuarios, salvo lo dispuesto en materia del criterio de solidaridad y redistribución de ingresos.

Siendo lo anterior y conforme la existencia de una relación jurídica, entre usuario y persona prestadora, como lo es el contrato de condiciones uniformes, es clara la obligación del pago y la acción recíproca de la actividad de cobro, del cual se desprende que para el presente caso no ha el usuario efectuado el pago del servicio público de aseo, en las vigencias mencionadas.

Se relaciona además estado de cuenta para su conocimiento.

DECISIÓN.

1. Relacionar factura pendiente de pago. Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico linea110@proceraseo.co, o en la línea 110.

PROCEDENCIA DE RECURSOS.

1.1 Es preciso indicarle que, una vez se entienda notificado de la presente de acuerdo como lo establece el artículo 159 de la ley 142 de 1994, contra esta decisión, **No** proceden los recursos de ley establecidos en el artículo 154 de la ley 142 de 1994, lo anterior ya que; no es un aspecto que deba seguir la actuación administrativa a los recursos legales, en el entendido de que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones empresariales que afecten, cambien o modifiquen de forma directa actos constituidos de, negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación; y que además no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose lo dicho, la presente respuesta hace sus veces como una decisión meramente informativa o reiterativa, téngase así lo mencionado en concordancia con lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Dado en la ciudad de Bogotá, D.C., el 9 de agosto de 2024.

Notifíquese



HERBERT KALLMANN GARCIA
DIRECCION COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
Elaboró: NGM

DATOS DEL USUARIO

Nombre: **ADELA VARGAS DE SANABRIA**
 Dirección de Predio: **CL 16 J NO 96 C 74**
 Dirección de Envío: **CL 16 J NO 96 C 74**
 Tipo de Productor: **Residencial Estrato 3** Estrato: **3**
 Unid. Resid. Ocupadas: **3** Unid. No Resid. Ocupadas:
 Unid. Resid. Desocupadas: Unid. No Resid. Desocupadas:
 Frecuencia de Recolección: **3** Frecuencia de Barrido: **3**

Factura de Servicio Público Número: **137081148**

Cuenta de Contrato: **10272010**
 Número para Pagos:

PERIODO FACTURADO

13/JUN/24 - 15/JUL/24

Operador: **CIUDAD LIMPIA S.A** Localidad: **9 FONTIBON** Ciclo: **E-18** Ruta:
 Fecha de Emisión: **09/AGO/24** Meses Mora: **1** Vigencia: **2407**

Porcentaje de Subsidio: Residencial: **15 %**
 Porcentaje de Aporte: Residencial: % Comercial: %
 Volumen:
 Densidad:
 % Participación: Pagador:

COMPONENTES DE TARIFAS

Costo Fijo Total CFT: \$ **59.000,15** Costo Variable No Aprovechables: \$ **21.206,61** Valor Base Aprovechamiento: \$ **150.736,65**

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

Barrido y Limpieza: **0,002578280** Limpieza Urbana: **0,000765150** Rechazo del Aprovechamiento: **0,00003220**

Efectivamente Aprovechadas: **0,04297820** Residuos No Aprovechables Aforadas No Aforadas: **0,033061950**

HISTÓRICO DE VIGENCIAS COBRADAS

Días Liquidados: **33**

6. \$ 80.315,03	5. \$ 77.904,20	4. \$ 69.322,64
3. \$ 66.482,45	2. \$ 70.006,21	1. \$ 75.594,55

LA TARIFA INCLUYE SUBSIDIO O APOORTE

PUNTOS DE PAGO

sigab.gov.co/vuspa/
www.avalpaycenter.com
Convenio Aseo Bogotá
Banco de Occidente
 - Cajeros

Corresponsal Grupo Exito
 - Carulla
 - Surtimax
 - Super Inter
 - Almacenes Exito

Efecty Puntored
 Convenio Aseo Bogotá: No. 7206

IMPORTANTE

En caso de cancelar la factura con cheque, solamente se reciben cheques de gerencia, por favor girarlo a nombre de: **FAP CONCESIÓN ASEO BOGOTÁ 2018 Nit 900.531.292-7**

ESTA FACTURA DE COBRO PRESTA MERITO EJECUTIVO DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO 130 DE LA LEY 142 DE 1994. SI PAGA POSTERIOR A LA FECHA LIMITE SE COBRARÁN LOS RECARGOS POR MORA EN LA PRÓXIMA FACTURA.

CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS E.S.P	TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 56 # 9-17 Local 02 Torre Americas Edificio BOG Americas
CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP	Avenida Boyaca # 6 B - 20
BOGOTA LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Carrera 69 No. 80-27/45 Local 4. Centro Empresarial Avenida 80
AREA LIMPIA S.A E.S.P	Calle 129 # 54-38

MENSAJE DE INTERES

Horario de atención: **lunes a viernes: 7 am a 5 pm y sábados: 9 am a 1 pm** Teléfono: **Línea 110** Correo: **linea110@proceraseo.co**

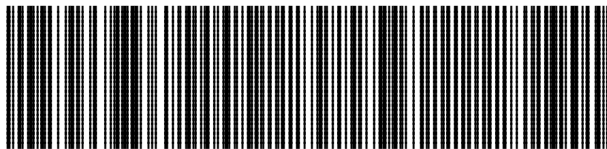
Nombre: **ADELA VARGAS DE SANABRIA**
 Fecha de Pago Oportuno: **06/AGO/24**



Factura de Servicio Público Número: **137081148**

Cuenta de Contrato: **10272010**

TOTAL A PAGAR : \$ 90.190



(415)770998641419(8020)000010272010(3900)00000090190

Fecha impresion: 8/9/2024

Usuario: nashly michelle gomez martine

ASE 3

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P

Estado Cuenta: 10272010

Nombre: ADELA VARGAS DE SANABRIA

Ciclo: E-18

Dirección : CL 16 J NO 96 C 74

Detalle Aseo

Periodo	Ciclo	Factura	Clase de Uso	Metros	UR	UNR	Ur D	Unr D	Estrato	Den	% Part	Frec Rec	Frec Bar	Fech Inicio	fech Fin	Días	Fecha fact
1805	Q3	1638138	Residencial Estrato 3	0,0000	2	0	0	0	3		0.00	1	1	12/02/2018	19/04/2018	67	16/05/2018
1807	Q3	3387450	Residencial Estrato 3	0,0000	2	0	0	0	3		0.00	1	1	20/04/2018	25/06/2018	67	13/07/2018
1809	Q3	7464740	Residencial Estrato 3	0,0000	2	0	0	0	3		0.00	1	1	26/06/2018	24/08/2018	60	12/09/2018
1811	Q3	10272061	Residencial Estrato 3	0,0000	2	0	0	0	3		0.00	1	1	25/08/2018	23/10/2018	60	09/11/2018
1901	Q3	12428724	Residencial Estrato 3	0,0000	2	0	0	0	3		0.00	1	1	24/10/2018	22/12/2018	60	11/01/2019
1903	Q3	14555591	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	1	0	3		0.00	3	3	23/12/2018	21/02/2019	61	11/03/2019
1905	Q3	16718219	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3		0.00	3	3	22/02/2019	22/04/2019	60	10/05/2019
1907	Q3	19281473	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3		0.00	3	3	23/04/2019	23/06/2019	62	10/07/2019
1909	Q3	21932478	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3		0.00	3	3	24/06/2019	23/08/2019	61	06/09/2019
1911	Q3	25406434	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3		0.00	3	3	24/08/2019	23/10/2019	61	07/11/2019
2001	Q3	28781638	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3		0.00	3	3	24/10/2019	23/12/2019	61	07/01/2020
2003	Q3	32277794	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3		0.00	3	3	24/12/2019	23/02/2020	62	03/03/2020
2005	Q3	35744498	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3		0.00	3	3	24/02/2020	23/04/2020	60	04/05/2020
2007	Q3	39259501	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3		0.00	3	3	24/04/2020	23/06/2020	61	04/07/2020
2009	Q3	42649694	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3		0.00	3	3	24/06/2020	23/08/2020	61	01/09/2020
2010	Q3	46049837	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3		0.00	3	3	24/08/2020	23/10/2020	61	29/10/2020
2012	Q3	49423539	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3		0.00	3	3	24/10/2020	23/12/2020	61	29/12/2020
2102	Q3	52737345	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3		0.00	3	3	24/12/2020	23/02/2021	62	25/02/2021
2104	E-18	56005193	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3		0.00	3	3	24/02/2021	27/03/2021	32	21/04/2021
2105	E-18	57895168	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3		0.00	3	3	28/03/2021	27/04/2021	31	20/05/2021
2106	E-18	60013355	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3		0.00	3	3	28/04/2021	27/05/2021	30	21/06/2021
2107	E-18	62006659	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3		0.00	3	3	28/05/2021	27/06/2021	31	21/07/2021
2108	E-18	64125183	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3		0.00	3	3	28/06/2021	27/07/2021	30	20/08/2021
2109	E-18	66016524	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3		0.00	3	3	28/07/2021	27/08/2021	31	17/09/2021
2110	E-18	68174430	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3		0.00	3	3	28/08/2021	27/09/2021	31	20/10/2021
2111	E-18	70144108	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3		0.00	3	3	28/09/2021	27/10/2021	30	19/11/2021
2112	E-18	72362272	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3		0.00	3	3	28/10/2021	27/11/2021	31	21/12/2021
2201	E-18	74379881	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3		0.00	3	3	28/11/2021	27/12/2021	30	21/01/2022

Fecha impresion: 8/9/2024

Usuario: nashly michelle gomez martine

ASE 3

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P

Estado Cuenta: 10272010

Nombre: ADELA VARGAS DE SANABRIA

Ciclo: E-18

Dirección : CL 16 J NO 96 C 74

2202	E-18	76522366	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3	0.00	3	3	28/12/2021	27/01/2022	31	18/02/2022
2203	E-18	78519577	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3	0.00	3	3	28/01/2022	27/02/2022	31	22/03/2022
2204	E-18	80631360	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3	0.00	3	3	28/02/2022	27/03/2022	28	21/04/2022
2205	E-18	82644744	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3	0.00	3	3	28/03/2022	27/04/2022	31	19/05/2022
2206	E-18	84768080	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3	0.00	3	3	28/04/2022	27/05/2022	30	17/06/2022
2207	E-18	86775167	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3	0.00	3	3	28/05/2022	27/06/2022	31	21/07/2022
2208	E-18	88921618	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3	0.00	3	3	28/06/2022	27/07/2022	30	22/08/2022
2209	E-18	90880090	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3	0.00	3	3	28/07/2022	27/08/2022	31	19/09/2022
2210	E-18	93025479	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3	0.00	3	3	28/08/2022	27/09/2022	31	20/10/2022
2211	E-18	95088957	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3	0.00	3	3	28/09/2022	27/10/2022	30	22/11/2022
2212	E-18	97148543	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3	0.00	3	3	28/10/2022	27/11/2022	31	21/12/2022
2301	E-18	99201743	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3	0.00	3	3	28/11/2022	27/12/2022	30	21/01/2023
2302	E-18	101344489	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3	0.00	3	3	28/12/2022	27/01/2023	31	18/02/2023
2303	E-18	103395910	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3	0.00	3	3	28/01/2023	27/02/2023	31	18/03/2023
2304	E-18	105439247	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3	0.00	3	3	28/02/2023	27/03/2023	28	19/04/2023
2305	E-18	107554527	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3	0.00	3	3	28/03/2023	02/05/2023	36	18/05/2023
2306	E-18	109644576	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3	0.00	3	3	03/05/2023	06/06/2023	35	17/06/2023
2307	E-18	111776478	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3	0.00	3	3	07/06/2023	07/07/2023	31	20/07/2023
2308	E-18	113817995	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3	0.00	3	3	08/07/2023	09/08/2023	33	17/08/2023
2309	E-18	116086291	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3	0.00	3	3	10/08/2023	10/09/2023	32	22/09/2023
2310	E-18	118077642	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3	0.00	3	3	11/09/2023	12/10/2023	32	20/10/2023
2311	E-18	120246950	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3	0.00	3	3	13/10/2023	12/11/2023	31	23/11/2023
2312	E-18	122370568	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3	0.00	3	3	13/11/2023	12/12/2023	30	21/12/2023
2401	E-18	124411528	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3	0.00	3	3	13/12/2023	12/01/2024	31	23/01/2024
2402	E-18	126548457	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	1	0	3	0.00	3	3	13/01/2024	12/02/2024	31	21/02/2024
2403	E-18	128587181	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	1	0	3	0.00	3	3	13/02/2024	12/03/2024	29	20/03/2024
2404	E-18	130734001	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	1	0	3	0.00	3	3	13/03/2024	12/04/2024	31	22/04/2024
2405	E-18	132814829	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3	0.00	3	3	13/04/2024	12/05/2024	30	23/05/2024
2406	E-18	134979121	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3	0.00	3	3	13/05/2024	12/06/2024	31	24/06/2024
2407	E-18	137081148	Residencial Estrato 3	0,0000	3	0	0	0	3	0.00	3	3	13/06/2024	15/07/2024	33	22/07/2024

Fecha impresion: 8/9/2024

Usuario: nashly michelle gomez martine

ASE 3

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P

Estado Cuenta: 10272010

Nombre: ADELA VARGAS DE SANABRIA

Ciclo: E-18

Dirección : CL 16 J NO 96 C 74

Detalle Facturación

Periodo	Sec	Factura	Fecha Fact	Edad	Vig Res	Vig Comerc	Subsidio	Aporte	Nota Debito	Nota Credito	Int Mora	Financiación	Serv Espec	Otros	Total
1805	1	1638138	16/05/2018	0	65,339.14	0.00	-9,800.91	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	55,540.00
1807	1	3387450	13/07/2018	0	67,380.76	0.00	-10,107.14	0.00	0.00	0.00	36.05	0.00	0.00	0.00	57,310.00
1809	1	7464740	12/09/2018	0	61,567.97	0.00	-9,235.23	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	52,330.00
1811	1	10272061	09/11/2018	0	63,264.57	0.00	-9,489.68	0.00	0.00	0.00	33.96	0.00	0.00	0.00	53,810.00
1901	1	12428724	11/01/2019	0	70,042.64	0.00	-10,506.42	0.00	397.08	-59.56	26.18	0.00	0.00	0.00	59,900.00
1903	1	14555591	11/03/2019	0	87,889.95	0.00	-13,183.52	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	74,710.00
1905	1	16718219	10/05/2019	0	106,596.59	0.00	-15,989.51	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	90,610.00
1907	1	19281473	10/07/2019	0	110,592.32	0.00	-16,588.90	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	94,000.00
1909	1	21932478	06/09/2019	0	114,397.82	0.00	-17,159.68	0.00	0.00	0.00	92.13	0.00	0.00	0.00	97,330.00
1911	1	25406434	07/11/2019	0	119,977.94	0.00	-17,996.78	0.00	0.00	0.00	95.30	0.00	0.00	0.00	102,080.00
2001	1	28781638	07/01/2020	0	121,006.92	0.00	-18,151.14	0.00	0.00	0.00	99.94	0.00	0.00	0.00	102,960.00
2003	1	32277794	03/03/2020	0	131,912.31	0.00	-19,786.91	0.00	0.00	0.00	235.19	0.00	0.00	0.00	112,360.00
2005	1	35744498	04/05/2020	2	130,302.78	0.00	-19,545.45	0.00	0.00	0.00	1,098.81	0.00	0.00	0.00	224,220.00
2007	1	39259501	04/07/2020	4	133,016.04	0.00	-19,952.46	0.00	0.00	0.00	2,220.67	0.00	0.00	0.00	323,880.00
2009	1	42649694	01/09/2020	6	125,365.96	0.00	-18,804.91	0.00	0.00	0.00	1,074.14	18,161.00	0.00	0.00	235,840.00
2010	1	46049837	29/10/2020	0	128,017.01	0.00	-19,202.65	0.00	0.00	0.00	263.42	18,161.00	0.00	0.00	127,240.00
2012	1	49423539	29/12/2020	0	130,113.11	0.00	-19,517.08	0.00	0.00	0.00	123.71	18,161.00	0.00	0.00	128,880.00
2102	1	52737345	25/02/2021	0	151,130.90	0.00	-22,669.65	0.00	0.00	0.00	167.34	18,161.00	0.00	0.00	146,790.00
2104	1	56005193	21/04/2021	0	81,012.41	0.00	-12,151.85	0.00	0.00	0.00	119.24	9,072.00	0.00	0.00	78,050.00
2105	1	57895168	20/05/2021	1	79,462.47	0.00	-11,919.37	0.00	0.00	0.00	0.00	9,072.00	0.00	0.00	154,670.00
2106	1	60013355	21/06/2021	0	75,424.21	0.00	-11,313.62	0.00	0.00	0.00	37.53	9,072.00	0.00	0.00	73,220.00
2107	1	62006659	21/07/2021	0	80,797.44	0.00	-12,119.60	0.00	0.00	0.00	47.66	9,072.00	0.00	0.00	77,800.00
2108	1	64125183	20/08/2021	0	64,964.23	0.00	-9,744.66	0.00	0.00	0.00	25.31	9,072.00	0.00	0.00	64,320.00
2109	1	66016524	17/09/2021	0	66,969.06	0.00	-10,045.38	0.00	0.00	0.00	52.33	9,072.00	0.00	0.00	66,050.00
2110	1	68174430	20/10/2021	0	70,378.52	0.00	-10,556.78	0.00	0.00	0.00	75.23	9,072.00	0.00	0.00	68,970.00
2111	1	70144108	19/11/2021	0	68,010.68	0.00	-10,201.65	0.00	0.00	0.00	22.45	9,072.00	0.00	0.00	66,900.00
2112	1	72362272	21/12/2021	0	72,302.10	0.00	-10,845.32	0.00	388.65	-58.32	32.72	9,072.00	0.00	0.00	70,890.00
2201	1	74379881	21/01/2022	0	68,564.67	0.00	-10,284.74	0.00	518.82	-77.79	80.86	9,072.00	0.00	0.00	67,870.00
2202	1	76522366	18/02/2022	1	66,132.96	0.00	-9,919.93	0.00	0.00	0.00	342.65	9,072.00	0.00	0.00	133,500.00

Fecha impresion: 8/9/2024

Usuario: nashly michelle gomez martine

ASE 3

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P

Estado Cuenta: 10272010

Nombre: ADELA VARGAS DE SANABRIA

Ciclo: E-18

Dirección : CL 16 J NO 96 C 74

2203	1	78519577	22/03/2022	0	73,163.37	0.00	-10,974.56	0.00	0.00	-67,870.00	53.59	9,072.00	0.00	0.00	3,440.00
2204	1	80631360	21/04/2022	0	62,006.52	0.00	-9,301.01	0.00	3,086.31	-6,104.02	1.12	9,072.00	0.00	0.00	58,760.00
2205	1	82644744	19/05/2022	0	70,676.12	0.00	-10,601.46	0.00	0.00	0.00	57.61	9,072.00	0.00	0.00	69,200.00
2206	1	84768080	17/06/2022	0	66,961.81	0.00	-10,044.31	0.00	0.00	0.00	0.00	9,072.00	0.00	0.00	65,990.00
2207	1	86775167	21/07/2022	0	71,969.07	0.00	-10,795.38	0.00	9,762.21	-2,029.05	32.33	9,057.69	0.00	0.00	78,000.00
2208	1	88921618	22/08/2022	0	60,332.74	0.00	-9,049.95	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	51,280.00
2209	1	90880090	19/09/2022	0	61,938.89	0.00	-9,290.86	0.00	0.00	0.00	50.25	0.00	0.00	0.00	52,700.00
2210	1	93025479	20/10/2022	0	64,142.39	0.00	-9,621.39	0.00	0.00	0.00	34.38	0.00	0.00	0.00	54,560.00
2211	1	95088957	22/11/2022	0	62,516.77	0.00	-9,377.53	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	53,140.00
2212	1	97148543	21/12/2022	0	67,360.74	0.00	-10,104.14	0.00	6,284.43	-1,374.07	37.78	0.00	0.00	0.00	62,200.00
2301	1	99201743	21/01/2023	0	64,498.55	0.00	-9,674.80	0.00	5,182.14	-1,251.72	20.32	0.00	0.00	0.00	58,770.00
2302	1	101344489	18/02/2023	0	70,362.72	0.00	-10,554.43	0.00	4,972.23	-1,119.90	38.39	0.00	0.00	0.00	63,700.00
2303	1	103395910	18/03/2023	0	78,801.28	0.00	-11,820.20	0.00	4,030.32	-895.41	41.59	0.00	0.00	0.00	70,160.00
2304	1	105439247	19/04/2023	0	66,934.25	0.00	-10,040.14	0.00	6,262.71	-1,547.79	148.89	0.00	0.00	0.00	61,760.00
2305	1	107554527	18/05/2023	1	88,241.25	0.00	-13,236.21	0.00	0.00	0.00	362.27	0.00	0.00	0.00	137,130.00
2306	1	109644576	17/06/2023	0	84,211.68	0.00	-12,631.79	0.00	0.00	0.00	156.21	0.00	0.00	0.00	71,740.00
2307	1	111776478	20/07/2023	0	76,147.62	0.00	-11,422.16	0.00	4,873.89	-889.89	93.54	0.00	0.00	0.00	68,800.00
2308	1	113817995	17/08/2023	0	77,157.52	0.00	-11,573.63	0.00	4,460.34	-865.77	22.44	0.00	0.00	0.00	69,200.00
2309	1	116086291	22/09/2023	0	75,544.52	0.00	-11,331.70	0.00	4,519.95	-976.56	56.49	0.00	0.00	0.00	67,810.00
2310	1	118077642	20/10/2023	0	76,119.61	0.00	-11,417.93	0.00	0.00	0.00	121.73	0.00	0.00	0.00	64,820.00
2311	1	120246950	23/11/2023	0	78,400.25	0.00	-11,760.02	0.00	4,727.01	-1,029.54	63.40	0.00	0.00	0.00	70,400.00
2312	1	122370568	21/12/2023	0	84,065.18	0.00	-12,609.79	0.00	0.00	0.00	22.99	0.00	0.00	0.00	71,480.00
2401	1	124411528	23/01/2024	0	87,739.84	0.00	-13,161.00	0.00	1,239.84	-224.13	81.69	0.00	0.00	0.00	75,680.00
2402	1	126548457	21/02/2024	0	82,360.27	0.00	-12,354.06	0.00	0.00	0.00	74.07	0.00	0.00	0.00	70,080.00
2403	1	128587181	20/03/2024	0	78,214.70	0.00	-11,732.25	0.00	0.00	0.00	11.43	0.00	0.00	0.00	66,490.00
2404	1	130734001	22/04/2024	0	81,556.09	0.00	-12,233.45	0.00	0.00	0.00	119.43	0.00	0.00	0.00	69,440.00
2405	1	132814829	23/05/2024	0	91,652.04	0.00	-13,747.84	0.00	0.00	0.00	113.22	0.00	0.00	0.00	78,020.00
2406	1	134979121	24/06/2024	0	94,488.25	0.00	-14,173.22	0.00	0.00	0.00	165.43	0.00	0.00	0.00	80,480.00
2407	1	137081148	22/07/2024	1	100,969.28	0.00	-15,145.41	0.00	4,986.18	-1,056.60	432.90	0.00	0.00	0.00	170,670.00

Fecha impresion: 8/9/2024

Usuario: nashly michelle gomez martine

ASE 3

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P

Estado Cuenta: 10272010

Nombre: ADELA VARGAS DE SANABRIA

Ciclo: E-18

Dirección : CL 16 J NO 96 C 74

Detalle Recaudos

Fecha Aplicacion	Hora de Aplicación	Fecha Recaudo	Banco	Estado	Factura	Tipo	Valor
27/06/2018	18:04	05/06/2018	A12-EABSUDAMERIS	Aplicado	1638138	Facturación	55,540.00
23/08/2018	08:48	13/08/2018	A12-EABSUDAMERIS	Aplicado	3387450	Facturación	57,310.00
27/10/2018	00:34	02/10/2018	A12-EABSUDAMERIS	Aplicado	7464740	Facturación	52,330.00
04/12/2018	22:13	03/12/2018	02-BANCO POPULAR(ATH)	Aplicado	10272061	Facturación	53,810.00
29/01/2019	19:33	24/01/2019	02-BANCO POPULAR(ATH)	Aplicado	12428724	Facturación	59,900.00
21/03/2019	18:45	20/03/2019	02-BANCO POPULAR(ATH)	Aplicado	14555591	Facturación	74,710.00
28/05/2019	15:52	27/05/2019	12-SUDAMERIS	Aplicado	16718219	Facturación	90,610.00
03/08/2019	00:26	01/08/2019	12-SUDAMERIS	Aplicado	19281473	Facturación	94,000.00
02/10/2019	19:24	01/10/2019	12-SUDAMERIS	Aplicado	21932478	Facturación	97,330.00
29/11/2019	15:39	28/11/2019	12-SUDAMERIS	Aplicado	25406434	Facturación	102,080.00
07/02/2020	20:47	06/02/2020	12-SUDAMERIS	Aplicado	28781638	Facturación	102,960.00
25/09/2020	17:37	24/09/2020	23-OCCIDENTE	Aplicado	42649694	Facturación	235,840.00
24/11/2020	13:46	23/11/2020	23-OCCIDENTE	Aplicado	46049837	Facturación	127,240.00
27/01/2021	19:05	26/01/2021	51-DAVIVIENDA	Aplicado	49423539	Facturación	128,880.00
18/03/2021	19:20	17/03/2021	19-COLPATRIA	Aplicado	52737345	Facturación	146,790.00
20/05/2021	15:52	18/05/2021	E19-COLPATRIA	Aplicado	56005193	Facturación	78,050.00
08/06/2021	17:58	05/06/2021	E19-COLPATRIA	Aplicado	57895168	Facturación	76,620.00
07/07/2021	18:04	06/07/2021	E19-COLPATRIA	Aplicado	60013355	Facturación	73,220.00
08/08/2021	00:40	05/08/2021	E07-BANCOLOMBIA	Aplicado	62006659	Facturación	77,800.00
09/09/2021	09:35	07/09/2021	E07-BANCOLOMBIA	Aplicado	64125183	Facturación	64,320.00
11/10/2021	18:59	08/10/2021	E32-CAJA SOCIAL	Aplicado	66016524	Facturación	66,050.00
09/11/2021	15:42	05/11/2021	E19-COLPATRIA	Aplicado	68174430	Facturación	68,970.00
09/12/2021	19:04	06/12/2021	E07-BANCOLOMBIA	Aplicado	70144108	Facturación	66,900.00
13/01/2022	13:37	12/01/2022	E19-COLPATRIA	Aplicado	72362272	Facturación	70,890.00
23/02/2022	22:38	19/02/2022	E32-CAJA SOCIAL	Aplicado	74379881	Facturación	67,870.00
10/03/2022	19:26	08/03/2022	E12-SUDAMERIS	Aplicado	76522366	Facturación	133,500.00
07/04/2022	21:41	06/04/2022	E13-BBVA	Aplicado	78519577	Facturación	9,072.00
11/05/2022	19:28	10/05/2022	E19-COLPATRIA	Aplicado	80631360	Facturación	58,760.00
07/06/2022	16:44	03/06/2022	E19-COLPATRIA	Aplicado	82644744	Facturación	69,200.00
11/07/2022	16:43	08/07/2022	E07-BANCOLOMBIA	Aplicado	84768080	Facturación	65,990.00
04/08/2022	20:04	02/08/2022	E51-DAVIVIENDA	Aplicado	86775167	Facturación	78,000.00
09/09/2022	11:48	08/09/2022	E95-MOVLRED SAS	Aplicado	88921618	Facturación	51,280.00
05/10/2022	20:12	04/10/2022	E95-MOVLRED SAS	Aplicado	90880090	Facturación	52,700.00
04/11/2022	22:51	02/11/2022	E07-BANCOLOMBIA	Aplicado	93025479	Facturación	54,560.00
15/12/2022	14:17	14/12/2022	E12-SUDAMERIS	Aplicado	95088957	Facturación	53,140.00
10/01/2023	21:01	06/01/2023	E12-SUDAMERIS	Aplicado	97148543	Facturación	62,200.00

Fecha impresion: 8/9/2024

Usuario: nashly michelle gomez martine

ASE 3

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P

Estado Cuenta: 10272010**Nombre:** ADELA VARGAS DE SANABRIA**Ciclo:** E-18**Dirección :** CL 16 J NO 96 C 74

07/02/2023	10:21	06/02/2023	E12-SUDAMERIS	Aplicado	99201743	Facturación	58,770.00
07/03/2023	13:33	06/03/2023	E12-SUDAMERIS	Aplicado	101344489	Facturación	63,700.00
14/04/2023	14:26	13/04/2023	E12-SUDAMERIS	Aplicado	103395910	Facturación	70,160.00
09/06/2023	16:27	08/06/2023	E51-DAVIVIENDA	Aplicado	107554527	Facturación	137,130.00
10/07/2023	15:18	07/07/2023	E51-DAVIVIENDA	Aplicado	109644576	Facturación	71,740.00
08/08/2023	14:10	04/08/2023	E51-DAVIVIENDA	Aplicado	111776478	Facturación	68,800.00
06/09/2023	09:40	04/09/2023	E19-COLPATRIA	Aplicado	113817995	Facturación	69,200.00
19/10/2023	21:40	17/10/2023	E14-NEQUI	Aplicado	116086291	Facturación	67,810.00
10/11/2023	13:14	09/11/2023	E14-NEQUI	Aplicado	118077642	Facturación	64,820.00
11/12/2023	14:38	08/12/2023	E14-NEQUI	Aplicado	120246950	Facturación	70,400.00
17/01/2024	16:00	16/01/2024	E91-AV VILLAS PSE	Aplicado	122370568	Facturación	71,480.00
13/02/2024	15:00	12/02/2024	E51-DAVIVIENDA	Aplicado	124411528	Facturación	75,680.00
07/03/2024	15:59	06/03/2024	E95-MOVILRED SAS	Aplicado	126548457	Facturación	70,080.00
18/04/2024	15:50	16/04/2024	E91-AV VILLAS PSE	Aplicado	128587181	Facturación	66,490.00
20/05/2024	14:55	17/05/2024	E95-MOVILRED SAS	Aplicado	130734001	Facturación	69,440.00
21/06/2024	15:48	20/06/2024	E91-AV VILLAS PSE	Aplicado	132814829	Facturación	78,020.00
22/07/2024	13:22	21/07/2024	E95-MOVILRED SAS	Aplicado	134979121	Facturación	80,480.00

Detalle Notas y Reliquidaciones

Tipo	Fecha	Numero	Observaciones	Factura	Periodo	Valor
Nota	03/07/2020 10:59 a.m.	2086664	Retroactivo Asafa			-4318,27

Detalle Financiación

Fecha	Numero	Tipo	Factura	Estado	Cuota	Pago Inicial
01/09/2020	550293	Finan. Facturación	39259501	Cancelada	4,344.00	
01/09/2020	543451	Finan. Facturación	39259501	Cancelada	4,728.00	



CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
CITACIÓN



Bogotá D.C., 12 de agosto del 2024

Señor(a)

Nombre del reclamante: FERNANDO SANABRIA VARGAS

Dirección del predio: CL 16 J NO 96 C 74

Barrio del predio: GUADUAL FONTIBON

Número de Celular: 3504199428

Número de Teléfono: 0

Dirección de correspondencia: CL 16 J NO 96 C 74

Barrio de correspondencia: FONTIBON CENTRO

ASUNTO	NOTIFICACIÓN No. 1490997 del día 9 de agosto del año 2024
	CUENTA CONTRATO / SUSRIPTOR: 10272010

Estimado(a) usuario(a):

Su Derecho de Peticion Facturacion No. 1562128 del día 5 de agosto de 2024 ha sido resuelto. Con el fin de conocer el contenido de la decisión, deberá acercarse a nuestras oficinas ubicadas en la Avenida Boyacá No. 6b - 20/28, Cade Plaza de las Américas ubicado en la Carrera 71D No. 6 - 94 Sur Local 1132-1134, Cade Fontibón ubicado en la Carrera 106 No. 15A - 25 o en el Supercade las Américas ubicado en la Avenida Carrera 86 No. 43 - 55 Sur, debidamente identificado, o enviando un tercero debidamente autorizado por escrito, junto con copia del documento de identidad de quien autoriza y del autorizado, antes del día 16 de agosto de 2024, en horario de 7:00 AM a 4:00 PM. De no ser posible la notificación personal, se notificará conforme lo establece en la normatividad vigente. Cordialmente,

HERBERT KALLMANN GARCIA
DIRECTOR COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.

FCM-10
11/2023 Ed. 5



CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
CONSTANCIA DE NOTIFICACIÓN PERSONAL



Estimado(a) usuario(a):

En la ciudad de Bogotá D.C., el día ____ de _____ del año ____, se notificó personalmente la resolución No. 1490997 del día 09 de agosto del año 2024, que da respuesta a su Derecho de Peticion Facturacion No. 1562128 del día 05 de agosto del año 2024, a FERNANDO SANABRIA VARGAS identificado(a) con cédula de ciudadanía No. 79850229.

EL USUARIO,

EL NOTIFICADOR,

Nombre del reclamante: FERNANDO SANABRIA VARGAS

Número de Cédula: 79850229

Código: _____

Firma del reclamante : _____

Autorizo de manera previa, expresa e informada a Ciudad Limpia para que, directa o indirectamente, realice cualquier operación de tratamiento de mis Datos Personales, a nivel nacional e internacional, incluso con terceros ubicados en países que no proporcionen niveles adecuados de protección conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013. Para conocer más sobre los derechos que les asisten a los titulares de los Datos Personales, las formas para ejercerlos y las finalidades y tipos de tratamiento a los que los Datos Personales serán sometidos, lo invitamos a consultar la Política de Tratamiento de la Información de la Compañía, disponible en <https://www.ciudadlimpia.com.co/Politicatratamientodelainformacion.pdf>

FCM-13
11/2023 Ed. 4