

Señora  
**JANNETH RONCANCIO TRIANA**  
jannethroncancio-rontri2712@hotmail.com  
KR 80 BIS NO 07 A 15 TO 4 AP 502

Decisión empresarial No. 1484750 emitida el día 30 de julio de 2024 en Bogotá D.C.,  
Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No. 1556671 del día 29 de julio de 2024

### CONTESTACIÓN

1. En atención a la petición del presente oficio, referente a la cuenta contrato 12001512 del predio ubicado en la dirección KR 80 BIS NO 07 A 15 TO 4 AP 502, , donde el usuario manifiesta:

WHATSAPP USUARIO JANNETH RONCANCIO TRIANA SOLICITA RECOLECCION DE ESCOMBROS DOMICILIARIOS, APROXIMADAMENTE 6 MEDIAS LONAS C.C 52714138 QTH KR 80 BIS 7A 15 ANT O NVA TEL 3182994238 BTECHO LOCALIDAD KENNEDY PRESTADOR CIUDAD LIMPIA

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., le informa que mediante el PQRS 1556671 interno, visito el inmueble ubicado en la dirección KR 80 BIS 7A 15 TO 4 AP 502 identificado con la cuenta contrato 12001512, con el fin de realizar el aforo correspondiente y de esta forma informar sobre el costo y termino de recolección, sin embargo, dicha solicitud fue cancelada, debido a que no se logró contacto telefónico, ni fue posible que atendieran la visita.

Adicionalmente a lo anterior es deber aclarar que la responsabilidad del debido manejo y disposición de los residuos de construcción, madera, tierra, césped y todo aquel material diferente de los residuos sólidos domiciliarios que por su material, composición y tamaño tiene una disposición diferente; deberá ceñirse por lo manifestado en el Decreto 1077 del 2015 Subsección 3 Artículo 2.3.2.2.3.44. La responsabilidad por manejo y disposición de los residuos construcción y demolición serán del generador, con sujeción a normas que regulen la materia. El municipio o distrito deberá coordinar con personas prestadoras del servicio público de aseo o con terceros la ejecución estas actividades y pactar libremente su remuneración para garantizar la recolección, transporte y disposición final adecuados. No obstante, la entidad territorial deberá tomar acciones para eliminación de los de arrojo clandestinos de residuos construcción y demolición en vías, andenes, separadores y públicas según sus características. La persona prestadora del servicio público de aseo podrá prestar este servicio, y deberá hacerlo de acuerdo con las disposiciones vigentes. En cualquier caso, la recolección, transporte y disposición final residuos de construcción y demolición deberá efectuarse en forma separada del resto de residuos. El prestador del servicio público de aseo será responsable de la recolección de residuos de construcción y demolición residenciales cuando se haya realizado la solicitud respectiva por parte usuario y la aceptación por parte del prestador; lo anterior con base en que se entiende que al no requerir el servicio se fundamenta en que el usuario quien solicita el servicio dispone de un medio diferente adecuado conforme a la normatividad vigente y que reduzca el impacto ambiental generado

Es preciso indicarle que el motivo de la presente, no es un aspecto que deba seguir la vía administrativa, ya que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones que afecten la prestación de servicio en actos de negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación, en el entendido de que no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose el presente como una decisión meramente informativa, en concordancia con de lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico [linea110@proceraseo.co](mailto:linea110@proceraseo.co), o en la línea 110.

Notifíquese  
Cordialmente,



**HERBERT KALLMANN GARCIA**  
SUBGERENTE COMERCIAL  
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.  
Elaboró: CANG