

Señora
LUZ MARINA VALENCIA
CASANVA_MARISOL@HOTMAIL.COM
CL 22 D BIS NO 73 A 30

Decisión empresarial No. 1476936 emitida el día 18 de julio de 2024 en Bogotá D.C.,
Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No. 1544047 del día 9 de julio de 2024

CONTESTACIÓN

1. En atención a la queja del presente oficio, referente a la cuenta contrato 10413635 del predio ubicado en la dirección CL 22 D BIS NO 73 A 30, , donde el usuario manifiesta:

USUARIO LUZ MARINA VALENCIA MANIFIESTA QUEJA SOBRE UNA PODA DE ARBOLES QUE ESTAN HACIENDO DENTRO DEL CONJUNTO EN ESPACIO PRIVADO , Y EL CLIENTE NO ESTA DE ACUERDO INFORMA PLACA DEL CAMION ENS 459 CC 41589424 QTH CL 22 D BIS NO 73 A 30 TEL 3124969405 B CAPELLANIA LOCALIDAD FONTIBON PRESTADOR CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., le informa que acorde a las competencias establecidas en los decretos 531 del 2010 y 383 del 2018, la zona solicitada presenta catastro forestal por parte del Jardín Botánico José Celestino Mutis Plan y las podas se ejecutan avalados por el plan de podas autorizado mediante concepto técnico 17627 del 27 de diciembre del 2018 por parte de la Secretaría de Ambiente. En caso de emergencias comuníquese con la línea 123 o al correo emergenciasilviculturaambientebogota.gov.co.

Si el árbol se encuentra dentro de las distancia establecidas por el RETIE, que pueden llegar a generar riesgo eléctrico, la responsabilidad de la poda es de CODENSA. Igualmente si el individuo vegetal se emplaza dentro de áreas de conservación hídrica, la responsabilidad de la poda es de EAAB.

La tala de individuos en espacio público es responsabilidad del JBJCM.

Lo anterior se rige en la normatividad vigente por lo que se hace pertinente referirse a la poda de árbol según el Decreto Único reglamentario de Vivienda, Ciudad y Territorio 1077 de 2015, artículo 2.3.2.2.6.70. Actividad de poda de árboles. Las actividades que la componen son: corte de ramas, follajes, recolección, presentación y transporte para disposición final o aprovechamiento siguiendo los lineamientos que determine la autoridad competente. Esta actividad se realizará sobre los árboles ubicados en separadores viales ubicados en vías tránsito automotor, vías peatonales, glorietas, rotondas, orejas o asimilables, parques públicos sin restricción de acceso definidos en las normas ordenamiento territorial, que se encuentren dentro del perímetro urbano. Se excluyen de esta actividad los árboles ubicados en los antes jardines frente a los inmuebles los cuales serán responsabilidad de los propietarios de estos.

Parágrafo 1 o. Se exceptuarán la poda de árboles ubicados en las zonas seguridad definidas por el Reglamento Técnico de Instalaciones (RETIE).

Parágrafo 2°. Se excluyen de esta actividad la poda de los árboles ubicados en las rondas y zonas de manejo y preservación ambiental de quebradas, ríos, canales y en general de árboles plantados en sitios donde se adelanten obras en espacio público.

También se excluye del alcance de esta actividad la tala de árboles, así como las labores de ornato y embellecimiento.

ARTICULO 2.3.2.2.6.73. Autorizaciones para las actividades de poda de árboles. Para la actividad de poda de árboles se deberán obtener las autorizaciones que establezca la respectiva autoridad competente.

Si las ramas de la especie se encuentran en contacto con las redes de energía eléctrica, le corresponderá prestar el servicio de poda a la empresa que presta el servicio de energía.

Es preciso indicarle que el motivo de la presente, no es un aspecto que deba seguir la vía administrativa, ya que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones que afecten la prestación de servicio en actos de negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y

facturación, en el entendido de que no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose el presente como una decisión meramente informativa, en concordancia con de lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico linea110@proceraseo.co, o en la línea 110.

Notifíquese
Cordialmente,



HERBERT KALLMANN GARCIA
SUBGERENTE COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
Elaboró: CANG