

Señores
CIUDAD SALITRE COPYRIGHT
ciudadsalitrecopyright@gmail.com
KR 69 98 2 A

Decisión empresarial No. 1468770 emitida el día 8 de julio de 2024 en Bogotá D.C.,
Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No. 1534818 del día 24 de junio de 2024

CONTESTACIÓN

1. En atención a la petición de información del presente oficio, donde el usuario manifiesta:

Para bloquear correos entrantes de CiudadSalitreCopyRight@gmail.com haga clic en pestaña "CORREO NO DESEADO", CiudadSalitreCopyRight se disculpa si le ha causado molestia.

Bogotá D.C. 22 Junio 2024

Señores
CIUDAD LIMPIA
Ciudad

Copia Trabajadores, Empresarios e Industriales Zona Ind Montevideo

Asunto: GRACIAS Por fin** UN EXCELENTE TRABAJO por grupo de trabajadores en Corte de CÉSPED en FRANJA VERDE Zona Ind Montevideo IDRD09226 IDRD09038 RUPPÍ 994 Y Zona verde denominada Espacio Publico. Aislamiento de Zona y Elementos de trabajo Protección en Perfecto estado 2024-06-22

** POR FIN hace referencia al trabajo anterior donde el uso de maquinaria pesada y el afán de dejar el césped TRASQUILADO, además el uso de maquinaria pesada no hace un buen trabajo y desplaza empleos, pero lo más GRAVE es que toca repetir el MAL TRABAJO

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., le informa que se prestó servicio de corte de césped en el sector solicitado. Se dejó el área atendida.



En concordancia con lo anterior es necesario recordar lo mencionado en el Decreto 1077 del 2015 Subsección 6: CORTED CESPED Y PODA DE ÁRBOLES ARTICULO 2.3.2.2.2.6.66. Esta actividad debe realizarse en las áreas verdes públicas de los municipios, tales como: separadores viales ubicados en vías de tránsito automotor o peatonal, glorietas, rotondas, orejas o asimilables; parque públicos sin restricción de acceso definidos en las normas de ordenamiento territorial, que se encuentren dentro del perímetro urbano (entendida esta como la zonas o sectores dispuestos para cada empresa prestadora del servicio público domiciliar de aseo, en el caso en concreto de las localidades de Fontibón y Kennedy). Se excluye de esta actividad el corte de los antejardines frente a los inmuebles el cual será responsabilidad de los propietarios de estos.

Es preciso indicarle que el motivo de la presente, no es un aspecto que deba seguir la vía administrativa, ya que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones que afecten la prestación de servicio en actos de negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación, en el entendido de que no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose el presente como una decisión meramente informativa, en concordancia con de lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico linea110@proceraseo.co, o en la línea 110.

Notifíquese
Cordialmente,



HERBERT KALLMANN GARCIA
SUBGERENTE COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
Elaboró: Kromero