

Señores
WINNER GROUP SA
co.pagos@winnergroup.com
KR 100 18 87
Bogotá D.C.

Decisión empresarial No.1455197 emitida el día 15 de junio de 2024 en Bogotá D.C.,
Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No.1528615 del día 13 de junio de 2024

ANTECEDENTES.

Con el fin de atender la petición presentada por el usuario, referente a la cuenta contrato 10471173 del suscriptor ubicado en la dirección KR 100 18 87, donde nos allega como motivo de su inconformidad y/o solicitud:



Página: 1 / 1

CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP
AV BOYACA 6 B 20

Fax:

Apreciados Señores:

Sirva la presente para comunicarles que procederemos a abonarles en su cuenta de la entidad un total de **Peso colombiano de 86.470** según detalle que se adjunta:

Nro. Factura	Fecha Fra.	Importe
133248466	03.06.2024	86.470
TOTAL		86.470

Para cualquier duda o inquietud consultar el portal de proveedores, gestionado por el área de compras:

<https://proveedores.cirsa.com/Account/Login>

---> Por favor, No responda a este email, se genera automáticamente. <---

Sin otro particular, aprovechamos la ocasión para saludarles muy atentamente.

CONSIDERACIONES.

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., le informa que una vez validado nuestro sistema comercial y financiero se logró evidenciar que, conforme al pago mencionado en la solicitud, el mismo ya se encuentra aplicado correctamente en nuestro sistema, fue realizado 11/06/2024 mediante la entidad bancaria T23-OCCIDENTE OFC.

Anexo:

Banco	Doc. Cancelado	Vlr. Pago	Fecha Recaudo	Fecha Aplicación
T23-OCCIDENTE OFC	133248466	86,470.00	11/06/2024	12/06/2024

Por lo anterior, se relaciona estado de cuenta para mayor comprensión del usuario o sucriptor conforme a los pagos realizados de la prestación del servicio.

Tenga en cuenta que, al pagar la factura en las fechas establecidas, evita la acumulación de periodos y sus respectivos recargos por mora. Lo anterior de conformidad con el artículo 96 de la ley 142 de 1994, cuando el usuario no paga el servicio la empresa prestadora está facultada para cobrar los debidos recargos e intereses de mora respectivos, además dentro del contrato de condiciones uniformes y el Decreto Único reglamentario de vivienda, ciudad y territorio 1077 de 2015, expone dentro de los deberes y obligaciones del artículo 2.3.2.2.4.2.109.: De los deberes de los usuarios, menciona en su numeral séptimo: "7. Pagar oportunamente el servicio prestado.

DECISIÓN.

1. Informar sobre el pago aplicado correctamente. Se relaciona estado de cuenta. Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico linea110@proceraseo.co, o en la línea 110.

PROCEDENCIA DE RECURSOS.

1.1 Es preciso indicarle que, una vez se entienda notificado de la presente de acuerdo como lo establece el artículo 159 de la ley 142 de 1994, contra esta decisión, **No** proceden los recursos de ley establecidos en el artículo 154 de la ley 142 de 1994, lo anterior ya que; no es un aspecto que deba seguir la actuación administrativa a los recursos legales, en el entendido de que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones empresariales que afecten, cambien o modifiquen de forma directa actos constituidos de, negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación; y que además no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose lo dicho, la presente respuesta hace sus veces como una decisión meramente informativa o reiterativa, téngase así lo mencionado en concordancia con lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Dado en la ciudad de Bogotá, D.C., el 15 de junio de 2024.

Notifíquese



HERBERT KALLMANN GARCIA
DIRECCION COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
Elaboró: NGM

Fecha impresion: 6/15/2024

Usuario: nashly michelle gomez martine

ASE 3

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P

Estado Cuenta: 10471173

Nombre: L ESCARIHUELA

Ciclo: 77

Dirección : KR 100 18 87

Detalle Aseo

Periodo	Ciclo	Factura	Clase de Uso	Metros	UR	UNR	Ur D	Unr D	Estrato	Den	% Part	Frec Rec	Frec Bar	Fech Inicio	fech Fin	Días	Fecha fact
1805	Q3	1641203	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	1	1	12/02/2018	19/04/2018	67	16/05/2018
1807	Q3	3399303	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	1	1	20/04/2018	25/06/2018	67	13/07/2018
1809	Q3	7470773	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	1	1	26/06/2018	24/08/2018	60	12/09/2018
1811	Q3	10285985	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	1	1	25/08/2018	23/10/2018	60	09/11/2018
1901	Q3	12443432	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	1	1	24/10/2018	22/12/2018	60	11/01/2019
1903	Q3	14570289	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	23/12/2018	21/02/2019	61	11/03/2019
1905	Q3	16732492	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	22/02/2019	22/04/2019	60	10/05/2019
1907	Q3	19291791	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	23/04/2019	23/06/2019	62	10/07/2019
1909	Q3	21940171	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	24/06/2019	23/08/2019	61	06/09/2019
1911	Q3	25409503	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	24/08/2019	23/10/2019	61	07/11/2019
2001	Q3	28791705	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	24/10/2019	23/12/2019	61	07/01/2020
2003	Q3	32285901	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	24/12/2019	23/02/2020	62	03/03/2020
2005	Q3	35752346	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	24/02/2020	23/04/2020	60	04/05/2020
2007	Q3	39267288	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	24/04/2020	23/06/2020	61	04/07/2020
2009	Q3	42657169	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	24/06/2020	23/08/2020	61	01/09/2020
2010	Q3	46057428	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	24/08/2020	23/10/2020	61	29/10/2020
2012	Q3	49432350	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	24/10/2020	23/12/2020	61	29/12/2020
2102	Q3	52743786	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	24/12/2020	23/02/2021	62	25/02/2021
2104	E-17	55954415	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	24/02/2021	26/03/2021	31	20/04/2021
2105	E-17	57840458	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	27/03/2021	26/04/2021	31	19/05/2021
2106	E-17	59945121	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	27/04/2021	26/05/2021	30	18/06/2021
2107	E-17	61893112	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	27/05/2021	26/06/2021	31	19/07/2021
2108	E-17	63992004	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	27/06/2021	26/07/2021	30	19/08/2021
2109	E-17	65966506	Pequ. Prod. Comercial	0,0000	0	1	0	1	3	0.20	0.00	3	6	27/07/2021	26/08/2021	31	16/09/2021
2110	77	68790785	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	27/08/2021	30/09/2021	35	27/10/2021
2111	77	70734418	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	01/10/2021	31/10/2021	31	26/11/2021
2112	77	72812359	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	01/11/2021	30/11/2021	30	27/12/2021
2201	77	74917612	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	01/12/2021	31/12/2021	31	27/01/2022

Fecha impresion: 6/15/2024

Usuario: nashly michelle gomez martine

ASE 3

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P

Estado Cuenta: 10471173

Nombre: L ESCARIHUELA

Ciclo: 77

Dirección : KR 100 18 87

2202	77	77122871	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	01/01/2022	31/01/2022	31	25/02/2022
2203	77	79069006	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	01/02/2022	28/02/2022	28	28/03/2022
2204	77	81194120	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	01/03/2022	31/03/2022	31	27/04/2022
2205	77	83226498	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	01/04/2022	30/04/2022	30	27/05/2022
2206	77	85434260	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	01/05/2022	31/05/2022	31	29/06/2022
2207	77	87248057	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	01/06/2022	30/06/2022	30	28/07/2022
2208	77	89408019	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	01/07/2022	31/07/2022	31	27/08/2022
2209	77	91495297	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	01/08/2022	31/08/2022	31	27/09/2022
2210	77	93670599	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	01/09/2022	30/09/2022	30	27/10/2022
2211	77	95573135	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	01/10/2022	31/10/2022	31	29/11/2022
2212	77	97495082	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	01/11/2022	30/11/2022	30	26/12/2022
2301	77	99879569	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	01/12/2022	31/12/2022	31	27/01/2023
2302	77	102123003	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	01/01/2023	31/01/2023	31	28/02/2023
2303	77	104051575	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	01/02/2023	28/02/2023	28	27/03/2023
2304	77	106161105	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	01/03/2023	31/03/2023	31	27/04/2023
2305	77	108216668	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	01/04/2023	05/05/2023	35	29/05/2023
2306	77	110304440	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	06/05/2023	10/06/2023	36	28/06/2023
2307	77	112512897	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	11/06/2023	12/07/2023	32	27/07/2023
2308	77	114218304	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	13/07/2023	13/08/2023	32	28/08/2023
2309	77	116495211	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	14/08/2023	15/09/2023	33	27/09/2023
2310	77	118366722	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	16/09/2023	15/10/2023	30	27/10/2023
2311	77	120585990	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	16/10/2023	15/11/2023	31	27/11/2023
2312	77	122679859	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	16/11/2023	15/12/2023	30	27/12/2023
2401	77	124953922	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	16/12/2023	15/01/2024	31	29/01/2024
2402	77	126986851	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	16/01/2024	15/02/2024	31	27/02/2024
2403	77	129041406	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	16/02/2024	15/03/2024	29	26/03/2024
2404	77	131214538	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	16/03/2024	15/04/2024	31	29/04/2024
2405	77	133248466	Pequ. Prod. Comercial	0,9900	0	1	0	0	3	0.20	0.00	3	6	16/04/2024	15/05/2024	30	29/05/2024

Fecha impresion: 6/15/2024

Usuario: nashly michelle gomez martine

ASE 3

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P

Estado Cuenta: 10471173

Nombre: L ESCARIHUELA

Ciclo: 77

Dirección : KR 100 18 87

Detalle Recaudos

Fecha Aplicacion	Hora de Aplicación	Fecha Recaudo	Banco	Estado	Factura	Tipo	Valor
15/06/2018	17:38	31/05/2018	A30-EABCAJA SOCIAL	Aplicado	1641203	Facturación	95,210.00
15/08/2018	11:07	31/07/2018	A30-EABCAJA SOCIAL	Aplicado	3399303	Facturación	95,200.00
13/10/2018	08:07	28/09/2018	A30-EABCAJA SOCIAL	Aplicado	7470773	Facturación	84,050.00
10/12/2018	19:30	29/11/2018	32-CAJA SOCIAL	Aplicado	10285985	Facturación	85,300.00
31/01/2019	20:19	29/01/2019	32-CAJA SOCIAL	Aplicado	12443432	Facturación	100,880.00
27/03/2019	19:17	26/03/2019	32-CAJA SOCIAL	Aplicado	14570289	Facturación	109,300.00
28/05/2019	15:41	27/05/2019	32-CAJA SOCIAL	Aplicado	16732492	Facturación	108,880.00
26/07/2019	11:56	25/07/2019	32-CAJA SOCIAL	Aplicado	19291791	Facturación	112,410.00
27/09/2019	10:26	25/09/2019	32-CAJA SOCIAL	Aplicado	21940171	Facturación	116,140.00
23/11/2019	21:21	21/11/2019	51-DAVIVIENDA	Aplicado	25409503	Facturación	122,900.00
23/01/2020	16:58	22/01/2020	51-DAVIVIENDA	Aplicado	28791705	Facturación	123,390.00
31/03/2020	07:26	27/03/2020	51-DAVIVIENDA	Aplicado	32285901	Facturación	130,610.00
26/05/2020	18:56	22/05/2020	51-DAVIVIENDA	Aplicado	35752346	Facturación	128,640.00
23/07/2020	16:28	22/07/2020	51-DAVIVIENDA	Aplicado	39267288	Facturación	131,020.00
18/09/2020	19:08	17/09/2020	51-DAVIVIENDA	Aplicado	42657169	Facturación	129,330.00
19/11/2020	10:41	17/11/2020	51-DAVIVIENDA	Aplicado	46057428	Facturación	132,270.00
20/01/2021	07:46	18/01/2021	51-DAVIVIENDA	Aplicado	49432350	Facturación	133,320.00
15/03/2021	22:14	12/03/2021	51-DAVIVIENDA	Aplicado	52743786	Facturación	143,000.00
12/05/2021	15:57	11/05/2021	O23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	55954415	Facturación	72,010.00
09/06/2021	16:35	08/06/2021	E32-CAJA SOCIAL	Aplicado	57840458	Facturación	72,791.00
09/06/2021	18:06	08/06/2021	O23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	316423	Abono	72,790.00
23/07/2021	20:18	22/07/2021	O23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	61893112	Facturación	70,130.00
23/08/2021	20:24	20/08/2021	O23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	63992004	Facturación	65,660.00
01/10/2021	09:26	30/09/2021	O23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	341948	Abono	17,320.00
22/11/2021	17:00	19/11/2021	O23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	68790785	Facturación	77,890.00
20/12/2021	15:06	16/12/2021	O23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	70734418	Facturación	68,620.00
14/01/2022	07:27	12/01/2022	O23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	72812359	Facturación	68,900.00
16/02/2022	12:51	15/02/2022	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	74917612	Facturación	68,910.00
15/03/2022	07:43	11/03/2022	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	77122871	Facturación	65,790.00
11/04/2022	16:51	08/04/2022	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	79069006	Facturación	68,080.00
06/05/2022	15:39	05/05/2022	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	81194120	Facturación	68,530.00
18/05/2022	21:37	16/05/2022	H23-OCCIDENTE CNB	Aplicado	81194120	Facturación	68,530.00
06/06/2022	16:55	03/06/2022	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	83226498	Facturación	20.00
15/07/2022	19:32	14/07/2022	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	85434260	Facturación	71,700.00
25/07/2022	16:47	22/07/2022	H23-OCCIDENTE CNB	Aplicado	85434260	Facturación	71,700.00
14/09/2022	18:53	13/09/2022	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	89408019	Facturación	65,310.00

Fecha impresion: 6/15/2024

Usuario: nashly michelle gomez martine

ASE 3

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P

Estado Cuenta: 10471173

Nombre: L ESCARIHUELA

Ciclo: 77

Dirección : KR 100 18 87

10/10/2022	17:04	07/10/2022	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	91495297	Facturación	68,370.00
12/10/2022	21:25	11/10/2022	H23-OCCIDENTE CNB	Aplicado	91495297	Facturación	68,370.00
03/11/2022	16:18	02/11/2022	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	93670599	Facturación	160.00
13/12/2022	19:14	12/12/2022	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	95573135	Facturación	72,510.00
10/01/2023	14:39	06/01/2023	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	97495082	Facturación	71,080.00
20/02/2023	17:09	16/02/2023	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	99879569	Facturación	73,930.00
10/03/2023	15:43	09/03/2023	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	102123003	Facturación	76,250.00
24/04/2023	15:18	21/04/2023	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	104051575	Facturación	77,060.00
12/05/2023	15:37	11/05/2023	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	106161105	Facturación	79,380.00
06/06/2023	19:44	05/06/2023	H23-OCCIDENTE CNB	Aplicado	108216668	Facturación	88,980.00
22/06/2023	19:51	20/06/2023	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	108216668	Facturación	88,980.00
19/07/2023	14:27	18/07/2023	H23-OCCIDENTE CNB	Aplicado	110304440	Facturación	1,250.00
21/07/2023	19:25	19/07/2023	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	110304440	Facturación	1,250.00
10/08/2023	13:09	09/08/2023	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	112512897	Facturación	83,280.00
30/08/2023	07:51	29/08/2023	H23-OCCIDENTE CNB	Aplicado	114218304	Facturación	83,280.00
08/09/2023	11:46	07/09/2023	H23-OCCIDENTE CNB	Aplicado	114218304	Facturación	82,620.00
25/09/2023	09:21	22/09/2023	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	114218304	Facturación	82,620.00
11/12/2023	10:15	09/12/2023	H23-OCCIDENTE CNB	Aplicado	120585990	Facturación	75,630.00
23/12/2023	23:11	20/12/2023	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	120585990	Facturación	75,630.00
18/01/2024	15:35	17/01/2024	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	122679859	Facturación	6,620.00
19/02/2024	16:01	16/02/2024	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	124953922	Facturación	85,460.00
15/03/2024	10:24	14/03/2024	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	126986851	Facturación	90,420.00
22/04/2024	09:46	19/04/2024	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	129041406	Facturación	84,600.00
10/05/2024	09:37	09/05/2024	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	131214538	Facturación	89,020.00
12/06/2024	08:29	11/06/2024	T23-OCCIDENTE OFC	Aplicado	133248466	Facturación	86,470.00

Detalle Notas y Reliquidaciones

Tipo	Fecha	Numero	Observaciones	Factura	Periodo	Valor
------	-------	--------	---------------	---------	---------	-------

Detalle Financiación

Fecha	Numero	Tipo	Factura	Estado	Cuota	Pago Inicial
-------	--------	------	---------	--------	-------	--------------