

Señor
FABIO LOZANO
 majaramilloq@gmail.com
 KR 78 D NO 36 C SUR 11 BQ 6 EN 1 2 AP 301
 Bogotá D.C.

Decisión empresarial No.1454933 emitida el día 14 de junio de 2024 en Bogotá D.C.,
 Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No.1527908 del día 12 de junio de 2024

ANTECEDENTES.

Con el fin de atender la petición presentada por el usuario, referente a la cuenta contrato 10183562 del suscriptor ubicado en la dirección KR 78 D NO 36 C SUR 11 BQ 6 EN 1 2 AP 301, donde nos allega como motivo de su inconformidad y/o solicitud:

Solicito su amable colaboración, indicándome el motivo del incremento de la factura, teniendo en cuenta que inicialmente tenía un pago de 60.000 pesos promedio y ahora se duplicó el valor, los números de factura para su comparación son 16461695815 y el nuevo número de factura en el que se ve el incremento expuesto es 11701129816
 Mi contrato es 10183562
 Datos del usuario Fabio Lozano
 Cc 160200.
 Direccion Kr 75 d 36 c 11 Sur Bloque 6 apto 301
 Teléfono 3115424816

CONSIDERACIONES.

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., le informa que, una vez validado nuestro sistema comercial y financiero se logró evidenciar que, no existen pagos u cobros del valor que se indica en la pretensión y los números de factura relacionados no corresponden a los efectuados sobre la cuenta contrato aseo 10183562:

Anexo:

Datos Básicos del Suscriptor									
Cuenta Contrato EFC	Cuenta Contrato Aseo	Suscripción	Fecha Ingreso	Ciclo	Estado				
213226	10183562	104594	06/06/2002	E-08	Activo				
Nombre	Número Predial Nacional		Teléfono	Empresa					
FABIO LOZANO	110010145081100730001902030001		0	CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P					
Dir. Pred.	Estrato	Est. Punto	Servicio		Alcaldía				
KR 78 D NO 36 C SUR 11 BQ 6 EN 1 2 AP 301	3	1	Servicio Aseo		KENNEDY				
Dir. Envío	Barrio	Manzana	Lote	Tipo Población					
KR 78 D NO 36 C SUR 11 BQ 6 EN 1 2 AP 301	CIUDAD KENNEDY CENTRAL	80	98	Urbano					
Clase Uso	Uso Esp.	Tipo Fact.		Cobro					
013	Residencial Estrato 3	FACTURACION CONJUNTA		Cobrar Servicio					
Empresa Facturación Conjunta									
ENEL-CODENSA									

Numero	Periodo	Secuencia	Edad	Fecha Factura	Alcaldía	Ciclo	Cod	Estado	Total
134029262	2406	1	0	07/06/2024	8	E-08	1	Vigente	25,600.00
131890139	2405	1	0	08/05/2024	8	E-08	2	Cancelado	27,020.00
129771982	2404	1	0	09/04/2024	8	E-08	2	Cancelado	24,510.00
127720023	2403	1	0	07/03/2024	8	E-08	2	Cancelado	27,730.00
125594464	2402	1	0	06/02/2024	8	E-08	2	Cancelado	25,840.00
123515289	2401	1	0	09/01/2024	8	E-08	2	Cancelado	23,740.00

Tenga en cuenta que, las maneras en la que se puede ver afectada la facturación es cuando se realizan pagos de manera extemporanea o se solicita una factura independiente con energía y por error no se relaciona el servicio de aseo y el mismo no es cancelado. No obstante, a lo anterior se relaciona estado de cuenta para la validación de los pagos realizados y se relaciona factura de la última vigencia para su pago oportuno.

Tenga en cuenta que, al pagar la factura en las fechas establecidas, evita la acumulación de periodos y sus respectivos recargos por mora. Lo anterior de conformidad con el artículo 96 de la ley 142 de 1994, cuando el usuario no paga el servicio la empresa prestadora está facultada para cobrar los debidos recargos e intereses de mora respectivos, además dentro del contrato de condiciones uniformes y el Decreto Único reglamentario de vivienda, ciudad y territorio 1077 de 2015, expone dentro de los deberes y obligaciones del artículo 2.3.2.2.4.2.109.: De los deberes de los usuarios, menciona en su numeral séptimo: "7. Pagar oportunamente el servicio prestado.

DECISIÓN.

1. Informar e aclarar pagos realizados a la cuenta, se relaciona factura y estado de cuenta. esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico linea110@proceraseo.co, o en la línea 110.

PROCEDENCIA DE RECURSOS.

1.1 Es preciso indicarle que, una vez se entienda notificado de la presente de acuerdo como lo establece el artículo 159 de la ley 142 de 1994, contra esta decisión, **No** proceden los recursos de ley establecidos en el artículo 154 de la ley 142 de 1994, lo anterior ya que; no es un aspecto que deba seguir la actuación administrativa a los recursos legales, en el entendido de que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones empresariales que afecten, cambien o modifiquen de forma directa actos constituidos de, negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación; y que además no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose lo dicho, la presente respuesta hace sus veces como una decisión meramente informativa o reiterativa, téngase así lo mencionado en concordancia con lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Dado en la ciudad de Bogotá, D.C., el 14 de junio de 2024.

Notifíquese



HERBERT KALLMANN GARCIA
DIRECCION COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
Elaboró: NGM

DATOS DEL USUARIO

Nombre: **FABIO LOZANO**
 Dirección de Predio: **KR 78 D NO 36 C SUR 11 BQ 6 EN 1 2 AP 301**
 Dirección de Envío: **KR 78 D NO 36 C SUR 11 BQ 6 EN 1 2 AP 301**
 Tipo de Productor: **Residencial Estrato 3** Estrato: **3**
 Unid. Resid. Ocupadas: **1** Unid. No Resid. Ocupadas:
 Unid. Resid. Desocupadas: Unid. No Resid. Desocupadas:
 Frecuencia de Recolección: **3** Frecuencia de Barrido: **6**

Factura de Servicio Público Número: **134029262**

Cuenta de Contrato: **10183562**
 Número para Pagos:

PERIODO FACTURADO

29/ABR/24 - 28/MAY/24

Operador: **CIUDAD LIMPIA S.A** Localidad: **8 KENNEDY** Ciclo: **E-08** Ruta:
 Fecha de Emisión: **14/JUN/24** Meses Mora: **0** Vigencia: **2406**

Porcentaje de Subsidio: Residencial: **15** %
 Porcentaje de Aporte: Residencial: % Comercial: %
 Volumen:
 Densidad:
 % Participación: Pagador:

COMPONENTES DE TARIFAS

Costo Fijo Total CFT: \$ **17.907,73** Costo Variable No Aprovechables: \$ **6.210,32** Valor Base Aprovechamiento: \$ **147.518,83**

TONELADAS POR SUSCRIPTOR

Barrido y Limpieza: **0,002578280** Limpieza Urbana: **0,000765150** Rechazo del Aprovechamiento: **0,00003220**

Efectivamente Aprovechadas: **0,04197166** Residuos No Aprovechables Aforadas No Aforadas: **0,033061950**

HISTÓRICO DE VIGENCIAS COBRADAS

Días Liquidados: **30**

6. \$	27.023,56	5. \$	24.508,33	4. \$	27.726,31
3. \$	25.843,27	2. \$	23.735,04	1. \$	24.509,05

LA TARIFA INCLUYE SUBSIDIO O APOORTE

PUNTOS DE PAGO

sigab.gov.co/vuspa/
www.avalpaycenter.com
Convenio Aseo Bogotá
Banco de Occidente
 - Cajeros

Corresponsal Grupo Exito
 - Carulla
 - Surtimax
 - Super Inter
 - Almacenes Exito

Efecty Puntored
 Convenio Aseo Bogotá:
 No. 7206

IMPORTANTE

En caso de cancelar la factura con cheque, solamente se reciben cheques de gerencia, por favor girarlo a nombre de: **FAP CONCESIÓN ASEO BOGOTÁ 2018 Nit 900.531.292-7**

ESTA FACTURA DE COBRO PRESTA MERITO EJECUTIVO DE CONFORMIDAD CON EL ARTICULO 130 DE LA LEY 142 DE 1994. SI PAGA POSTERIOR A LA FECHA LIMITE SE COBRARÁN LOS RECARGOS POR MORA EN LA PRÓXIMA FACTURA.

CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO

PROMOAMBIENTAL DISTRITO SAS E.S.P	TV 4 No. 51A-25
LIMPIEZA METROPOLITANA S.A. E.S.P.	Carrera 56 # 9-17 Local 02 Torre Americas Edificio BOG Americas
CIUDAD LIMPIA BOGOTA SA ESP	Avenida Boyaca # 6 B - 20
BOGOTA LIMPIA S.A.S. E.S.P.	Carrera 69 No. 80-27/45 Local 4. Centro Empresarial Avenida 80
AREA LIMPIA S.A E.S.P	Calle 129 # 54-38

MENSAJE DE INTERES

Horario de atención: **lunes a viernes: 7 am a 5 pm y sábados: 9 am a 1 pm** Teléfono: **Línea 110** Correo: **linea110@proceraseo.co**

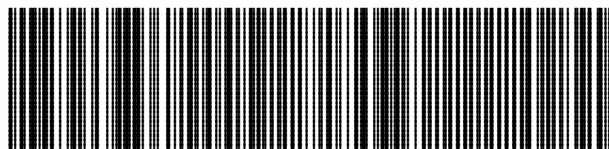
Nombre: **FABIO LOZANO**
 Fecha de Pago Oportuno: **24/JUN/24**



Factura de Servicio Público Número: **134029262**

Cuenta de Contrato: **10183562**

TOTAL A PAGAR : \$ 25.600



(415)770998641419(8020)000010183562(3900)00000025600

Fecha impresion: 6/14/2024

Usuario: nashly michelle gomez martine

ASE 3

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P

Estado Cuenta: 10183562

Nombre: FABIO LOZANO

Ciclo: E-08

Dirección : KR 78 D NO 36 C SUR 11 BQ 6 EN 1 2

Detalle Aseo

Periodo	Ciclo	Factura	Clase de Uso	Metros	UR	UNR	Ur D	Unr D	Estrato	Den	% Part	Frec Rec	Frec Bar	Fech Inicio	fech Fin	Días	Fecha fact
1805	L5	1212362	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3		0.00	3	1	12/02/2018	14/04/2018	62	08/05/2018
1807	L5	3042422	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3		0.00	3	1	15/04/2018	14/06/2018	61	04/07/2018
1809	L5	5543459	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3		0.00	3	1	15/06/2018	13/08/2018	60	03/09/2018
1811	L5	9881846	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3		0.00	3	1	14/08/2018	12/10/2018	60	02/11/2018
1901	L5	12004980	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3		0.00	3	1	13/10/2018	11/12/2018	60	03/01/2019
1903	L5	14166863	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3		0.00	3	3	12/12/2018	10/02/2019	61	04/03/2019
1904	L5	16330129	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3		0.00	3	3	11/02/2019	11/04/2019	60	29/04/2019
1906	L5	18780706	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3		0.00	3	6	12/04/2019	12/06/2019	62	28/06/2019
1908	L5	21407709	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3		0.00	3	6	13/06/2019	12/08/2019	61	28/08/2019
1910	L5	24556809	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3		0.00	3	6	13/08/2019	12/10/2019	61	25/10/2019
1912	L5	28123085	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3		0.00	3	6	13/10/2019	12/12/2019	61	26/12/2019
2002	L5	31514916	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3		0.00	3	6	13/12/2019	12/02/2020	62	22/02/2020
2004	L5	34933865	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3		0.00	3	6	13/02/2020	12/04/2020	60	23/04/2020
2006	L5	38500767	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3		0.00	3	6	13/04/2020	12/06/2020	61	23/06/2020
2008	L5	41901964	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3		0.00	3	6	13/06/2020	12/08/2020	61	21/08/2020
2010	L5	45350129	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3		0.00	3	6	13/08/2020	12/10/2020	61	21/10/2020
2012	L5	48774260	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3		0.00	3	6	13/10/2020	12/12/2020	61	18/12/2020
2102	L5	52106650	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3		0.00	3	6	13/12/2020	31/01/2021	50	15/02/2021
2104	E-08	55127316	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3		0.00	3	6	01/02/2021	13/03/2021	41	07/04/2021
2105	E-08	57196670	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3		0.00	3	6	14/03/2021	13/04/2021	31	05/05/2021
2106	E-08	59075493	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3		0.00	3	6	14/04/2021	13/05/2021	30	03/06/2021
2107	E-08	61205239	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3		0.00	3	6	14/05/2021	13/06/2021	31	06/07/2021
2108	E-08	63179101	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3		0.00	3	6	14/06/2021	13/07/2021	30	04/08/2021
2109	E-08	65278806	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3		0.00	3	6	14/07/2021	13/08/2021	31	03/09/2021
2110	E-08	67276015	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3		0.00	3	6	14/08/2021	13/09/2021	31	05/10/2021
2111	E-08	69332511	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3		0.00	3	6	14/09/2021	13/10/2021	30	04/11/2021
2112	E-08	71468813	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3		0.00	3	6	14/10/2021	13/11/2021	31	06/12/2021
2201	E-08	73471998	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3		0.00	3	6	14/11/2021	13/12/2021	30	06/01/2022

Fecha impresion: 6/14/2024

Usuario: nashly michelle gomez martine

ASE 3

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P

Estado Cuenta: 10183562

Nombre: FABIO LOZANO

Ciclo: E-08

Dirección : KR 78 D NO 36 C SUR 11 BQ 6 EN 1 2

2202	E-08	75705290	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3	0.00	3	6	14/12/2021	13/01/2022	31	04/02/2022
2203	E-08	77628040	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3	0.00	3	6	14/01/2022	13/02/2022	31	07/03/2022
2204	E-08	79750341	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3	0.00	3	6	14/02/2022	13/03/2022	28	05/04/2022
2205	E-08	81730302	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3	0.00	3	6	14/03/2022	13/04/2022	31	05/05/2022
2206	E-08	83832237	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3	0.00	3	6	14/04/2022	13/05/2022	30	03/06/2022
2207	E-08	85858308	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3	0.00	3	6	14/05/2022	13/06/2022	31	06/07/2022
2208	E-08	87967213	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3	0.00	3	6	14/06/2022	13/07/2022	30	04/08/2022
2209	E-08	89967983	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3	0.00	3	6	14/07/2022	13/08/2022	31	05/09/2022
2210	E-08	92090962	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3	0.00	3	6	14/08/2022	13/09/2022	31	05/10/2022
2211	E-08	94081721	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3	0.00	3	6	14/09/2022	13/10/2022	30	03/11/2022
2212	E-08	96228570	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3	0.00	3	6	14/10/2022	13/11/2022	31	06/12/2022
2301	E-08	98201868	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3	0.00	3	6	14/11/2022	13/12/2022	30	05/01/2023
2302	E-08	100427911	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3	0.00	3	6	14/12/2022	13/01/2023	31	03/02/2023
2303	E-08	102440002	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3	0.00	3	6	14/01/2023	13/02/2023	31	03/03/2023
2304	E-08	104531548	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3	0.00	3	6	14/02/2023	13/03/2023	28	04/04/2023
2305	E-08	106607962	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3	0.00	3	6	14/03/2023	18/04/2023	36	04/05/2023
2306	E-08	108799629	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3	0.00	3	6	19/04/2023	23/05/2023	35	02/06/2023
2307	E-08	110784050	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3	0.00	3	6	24/05/2023	23/06/2023	31	05/07/2023
2308	E-08	112901510	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3	0.00	3	6	24/06/2023	25/07/2023	32	02/08/2023
2309	E-08	115189819	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3	0.00	3	6	26/07/2023	26/08/2023	32	13/09/2023
2310	E-08	117158799	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3	0.00	3	6	27/08/2023	28/09/2023	33	05/10/2023
2311	E-08	119359332	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3	0.00	3	6	29/09/2023	28/10/2023	30	07/11/2023
2312	E-08	121434045	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3	0.00	3	6	29/10/2023	28/11/2023	31	07/12/2023
2401	E-08	123515289	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3	0.00	3	6	29/11/2023	28/12/2023	30	09/01/2024
2402	E-08	125594464	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3	0.00	3	6	29/12/2023	28/01/2024	31	06/02/2024
2403	E-08	127720023	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3	0.00	3	6	29/01/2024	28/02/2024	31	07/03/2024
2404	E-08	129771982	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3	0.00	3	6	29/02/2024	28/03/2024	29	09/04/2024
2405	E-08	131890139	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3	0.00	3	6	29/03/2024	28/04/2024	31	08/05/2024
2406	E-08	134029262	Residencial Estrato 3	0,0000	1	0	0	0	3	0.00	3	6	29/04/2024	28/05/2024	30	07/06/2024

Fecha impresion: 6/14/2024

Usuario: nashly michelle gomez martine

ASE 3

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P

Estado Cuenta: 10183562

Nombre: FABIO LOZANO

Ciclo: E-08

Dirección : KR 78 D NO 36 C SUR 11 BQ 6 EN 1 2

Detalle Facturación

Periodo	Sec	Factura	Fecha Fact	Edad	Vig Res	Vig Comerc	Subsidio	Aporte	Nota Debito	Nota Credito	Int Mora	Financiación	Serv Espec	Otros	Total
1805	1	1212362	08/05/2018	0	30,170.82	0.00	-4,525.64	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	25,650.00
1807	1	3042422	04/07/2018	0	30,549.47	0.00	-4,582.46	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	25,970.00
1809	1	5543459	03/09/2018	0	30,714.55	0.00	-4,607.17	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	26,110.00
1811	1	9881846	02/11/2018	0	31,655.90	0.00	-4,748.39	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	26,910.00
1901	1	12004980	03/01/2019	0	34,324.89	0.00	-5,148.74	0.00	198.54	-29.78	0.00	0.00	0.00	0.00	29,340.00
1903	1	14166863	04/03/2019	0	35,267.07	0.00	-5,290.09	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	29,980.00
1904	1	16330129	29/04/2019	0	35,795.45	0.00	-5,369.31	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	30,430.00
1906	1	18780706	28/06/2019	0	36,816.02	0.00	-5,522.43	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	31,290.00
1908	1	21407709	28/08/2019	0	37,743.18	0.00	-5,661.50	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	32,080.00
1910	1	24556809	25/10/2019	0	39,945.34	0.00	-5,991.83	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	33,950.00
1912	1	28123085	26/12/2019	0	40,273.10	0.00	-6,040.99	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	34,230.00
2002	1	31514916	22/02/2020	0	42,871.51	0.00	-6,430.74	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	36,440.00
2004	1	34933865	23/04/2020	0	43,606.88	0.00	-6,541.04	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	37,070.00
2006	1	38500767	23/06/2020	0	44,273.39	0.00	-6,641.02	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	33,120.00
2008	1	41901964	21/08/2020	0	42,475.38	0.00	-6,371.34	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	34,970.00
2010	1	45350129	21/10/2020	0	42,515.82	0.00	-6,377.38	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	36,140.00
2012	1	48774260	18/12/2020	0	43,243.35	0.00	-6,486.54	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	36,760.00
2102	1	52106650	15/02/2021	0	37,846.65	0.00	-5,677.01	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	32,170.00
2104	1	55127316	07/04/2021	0	36,491.44	0.00	-5,473.71	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	31,020.00
2105	1	57196670	05/05/2021	0	26,097.71	0.00	-3,914.64	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	22,180.00
2106	1	59075493	03/06/2021	0	25,452.22	0.00	-3,817.84	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	21,630.00
2107	1	61205239	06/07/2021	0	26,402.64	0.00	-3,960.38	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	22,440.00
2108	1	63179101	04/08/2021	0	24,016.81	0.00	-3,602.54	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	20,410.00
2109	1	65278806	03/09/2021	0	22,079.59	0.00	-3,311.95	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	18,770.00
2110	1	67276015	05/10/2021	0	22,906.29	0.00	-3,435.93	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	19,470.00
2111	1	69332511	04/11/2021	0	22,766.40	0.00	-3,414.98	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	19,350.00
2112	1	71468813	06/12/2021	0	23,739.77	0.00	-3,560.95	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	20,180.00
2201	1	73471998	06/01/2022	0	23,149.49	0.00	-3,472.45	0.00	236.17	-35.44	0.00	0.00	0.00	0.00	19,880.00
2202	1	75705290	04/02/2022	0	22,825.81	0.00	-3,423.86	0.00	68.09	-10.20	0.00	0.00	0.00	0.00	19,460.00

Fecha impresion: 6/14/2024

Usuario: nashly michelle gomez martine

ASE 3

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P

Estado Cuenta: 10183562

Nombre: FABIO LOZANO

Ciclo: E-08

Dirección : KR 78 D NO 36 C SUR 11 BQ 6 EN 1 2

Detalle Recaudos

Fecha Aplicacion	Hora de Aplicación	Fecha Recaudo	Banco	Estado	Factura	Tipo	Valor
23/05/2018	17:41	17/05/2018	C51-DAVIVIENDA	Aplicado	1212362	Facturación	25,650.00
26/07/2018	20:04	16/07/2018	C19-COLPATRIA	Aplicado	3042422	Facturación	25,970.00
25/09/2018	18:50	14/09/2018	C19-COLPATRIA	Aplicado	5543459	Facturación	26,110.00
21/11/2018	16:33	19/11/2018	19-COLPATRIA	Aplicado	9881846	Facturación	26,910.00
16/01/2019	14:58	15/01/2019	19-COLPATRIA	Aplicado	12004980	Facturación	29,340.00
12/03/2019	20:43	11/03/2019	19-COLPATRIA	Aplicado	14166863	Facturación	29,980.00
20/05/2019	13:31	17/05/2019	19-COLPATRIA	Aplicado	16330129	Facturación	30,430.00
12/07/2019	16:41	11/07/2019	19-COLPATRIA	Aplicado	18780706	Facturación	31,290.00
16/09/2019	12:16	13/09/2019	19-COLPATRIA	Aplicado	21407709	Facturación	32,080.00
12/11/2019	19:10	08/11/2019	19-COLPATRIA	Aplicado	24556809	Facturación	33,950.00
13/01/2020	19:18	10/01/2020	19-COLPATRIA	Aplicado	28123085	Facturación	34,230.00
05/03/2020	13:12	03/03/2020	19-COLPATRIA	Aplicado	31514916	Facturación	36,440.00
08/05/2020	18:42	07/05/2020	23-OCCIDENTE	Aplicado	34933865	Facturación	37,070.00
08/07/2020	17:05	07/07/2020	23-OCCIDENTE	Aplicado	38500767	Facturación	33,120.00
08/09/2020	12:48	07/09/2020	51-DAVIVIENDA	Aplicado	41901964	Facturación	34,970.00
05/11/2020	04:52	03/11/2020	23-OCCIDENTE	Aplicado	45350129	Facturación	36,140.00
06/01/2021	18:41	05/01/2021	23-OCCIDENTE	Aplicado	48774260	Facturación	36,760.00
03/03/2021	19:00	01/03/2021	51-DAVIVIENDA	Aplicado	52106650	Facturación	32,170.00
19/04/2021	23:01	16/04/2021	E07-BANCOLOMBIA	Aplicado	55127316	Facturación	31,020.00
20/05/2021	15:13	18/05/2021	E51-DAVIVIENDA	Aplicado	57196670	Facturación	22,180.00
21/06/2021	17:17	18/06/2021	E07-BANCOLOMBIA	Aplicado	59075493	Facturación	21,630.00
15/07/2021	11:11	14/07/2021	E51-DAVIVIENDA	Aplicado	61205239	Facturación	22,440.00
21/08/2021	20:31	18/08/2021	E07-BANCOLOMBIA	Aplicado	63179101	Facturación	20,410.00
16/09/2021	14:26	14/09/2021	E19-COLPATRIA	Aplicado	65278806	Facturación	18,770.00
21/10/2021	21:50	16/10/2021	E07-BANCOLOMBIA	Aplicado	67276015	Facturación	19,470.00
18/11/2021	17:51	17/11/2021	E19-COLPATRIA	Aplicado	69332511	Facturación	19,350.00
22/12/2021	17:07	18/12/2021	E07-BANCOLOMBIA	Aplicado	71468813	Facturación	20,180.00
21/01/2022	22:28	19/01/2022	E95-MOVILRED SAS	Aplicado	73471998	Facturación	19,880.00
14/02/2022	21:15	11/02/2022	E07-BANCOLOMBIA	Aplicado	75705290	Facturación	19,460.00
16/03/2022	16:32	15/03/2022	E95-MOVILRED SAS	Aplicado	77628040	Facturación	19,600.00
21/04/2022	18:51	20/04/2022	E95-MOVILRED SAS	Aplicado	79750341	Facturación	19,210.00
13/05/2022	18:04	12/05/2022	E07-BANCOLOMBIA	Aplicado	81730302	Facturación	19,700.00
14/06/2022	15:39	13/06/2022	E95-MOVILRED SAS	Aplicado	83832237	Facturación	19,230.00
15/07/2022	19:25	14/07/2022	E95-MOVILRED SAS	Aplicado	85858308	Facturación	22,530.00
15/08/2022	23:16	11/08/2022	E19-COLPATRIA	Aplicado	87967213	Facturación	18,530.00
13/09/2022	11:29	12/09/2022	E07-BANCOLOMBIA	Aplicado	89967983	Facturación	17,440.00

Fecha impresion: 6/14/2024

Usuario: nashly michelle gomez martine

ASE 3

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P

Estado Cuenta: 10183562**Nombre:** FABIO LOZANO**Ciclo:** E-08**Dirección :** KR 78 D NO 36 C SUR 11 BQ 6 EN 1 2

12/10/2022	15:46	11/10/2022	E95-MOVILRED SAS	Aplicado	92090962	Facturación	17,870.00
16/11/2022	10:26	15/11/2022	E95-MOVILRED SAS	Aplicado	94081721	Facturación	17,690.00
16/12/2022	13:28	15/12/2022	E07-BANCOLOMBIA	Aplicado	96228570	Facturación	20,330.00
18/01/2023	11:21	17/01/2023	E07-BANCOLOMBIA	Aplicado	98201868	Facturación	19,710.00
14/02/2023	12:36	13/02/2023	E51-DAVIVIENDA	Aplicado	100427911	Facturación	19,370.00
13/03/2023	11:45	10/03/2023	E19-COLPATRIA	Aplicado	102440002	Facturación	22,450.00
17/04/2023	13:11	14/04/2023	E51-DAVIVIENDA	Aplicado	104531548	Facturación	20,790.00
11/05/2023	11:08	10/05/2023	E51-DAVIVIENDA	Aplicado	106607962	Facturación	26,300.00
16/06/2023	14:03	15/06/2023	E07-BANCOLOMBIA	Aplicado	108799629	Facturación	23,940.00
12/07/2023	15:37	11/07/2023	E51-DAVIVIENDA	Aplicado	110784050	Facturación	22,980.00
15/08/2023	11:25	14/08/2023	E51-DAVIVIENDA	Aplicado	112901510	Facturación	21,500.00
27/09/2023	11:40	26/09/2023	E07-BANCOLOMBIA	Aplicado	115189819	Facturación	22,410.00
20/10/2023	16:09	19/10/2023	E51-DAVIVIENDA	Aplicado	117158799	Facturación	23,590.00
27/11/2023	15:49	23/11/2023	E51-DAVIVIENDA	Aplicado	119359332	Facturación	21,100.00
20/12/2023	16:36	18/12/2023	E51-DAVIVIENDA	Aplicado	121434045	Facturación	24,510.00
23/01/2024	16:39	22/01/2024	E07-BANCOLOMBIA	Aplicado	123515289	Facturación	23,740.00
19/02/2024	16:43	16/02/2024	E07-BANCOLOMBIA	Aplicado	125594464	Facturación	25,840.00
20/03/2024	13:28	19/03/2024	E51-DAVIVIENDA	Aplicado	127720023	Facturación	27,730.00
18/04/2024	16:00	16/04/2024	E07-BANCOLOMBIA	Aplicado	129771982	Facturación	24,510.00
22/05/2024	14:43	21/05/2024	E51-DAVIVIENDA	Aplicado	131890139	Facturación	27,020.00

Detalle Notas y Reliquidaciones

Tipo	Fecha	Numero	Observaciones	Factura	Periodo	Valor
Nota	23/06/2020 7:49 a.m.	975066	Retroactivo Asafa			-751,01

Detalle Financiación

Fecha	Numero	Tipo	Factura	Estado	Cuota	Pago Inicial
-------	--------	------	---------	--------	-------	--------------



CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
CITACIÓN



Bogotá D.C., 17 de junio del 2024

Señor(a)

Nombre del reclamante: FABIO LOZANO

Dirección del predio: KR 78 D NO 36 C SUR 11 BQ 6 EN 1 2 AP 301

Barrio del predio: CIUDAD KENNEDY CENTRAL

Número de Celular: 3115424816

Número de Teléfono: 3115424816

Dirección de correspondencia: KR 78 D NO 36 C SUR 11 BQ 6 EN 1 2 AP 301

Barrio de correspondencia: 0

ASUNTO	NOTIFICACIÓN No. 1454933 del día 14 de junio del año 2024
	CUENTA CONTRATO / SUSRIPTOR: 10183562

Estimado(a) usuario(a):

Su Derecho de Petición Facturación No. 1527908 del día 12 de junio de 2024 ha sido resuelto. Con el fin de conocer el contenido de la decisión, deberá acercarse a nuestras oficinas ubicadas en la Avenida Boyacá No. 6b - 20/28, Cade Plaza de las Américas ubicado en la Carrera 71D No. 6 - 94 Sur Local 1132-1134, Cade Fontibón ubicado en la Carrera 106 No. 15A - 25 o en el Supercade las Américas ubicado en la Avenida Carrera 86 No. 43 - 55 Sur, debidamente identificado, o enviando un tercero debidamente autorizado por escrito, junto con copia del documento de identidad de quien autoriza y del autorizado, antes del día 21 de junio de 2024, en horario de 7:00 AM a 4:00 PM. De no ser posible la notificación personal, se notificará conforme lo establece en la normatividad vigente. Cordialmente,

HERBERT KALLMANN GARCIA
DIRECTOR COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.

FCM-10
11/2023 Ed. 5



CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.
CONSTANCIA DE NOTIFICACIÓN PERSONAL



Estimado(a) usuario(a):

En la ciudad de Bogotá D.C., el día ____ de _____ del año ____, se notificó personalmente la resolución No. 1454933 del día 14 de junio del año 2024, que da respuesta a su Derecho de Petición Facturación No. 1527908 del día 12 de junio del año 2024, a FABIO LOZANO identificado(a) con cédula de ciudadanía No. 160200.

EL USUARIO,

EL NOTIFICADOR,

Nombre del reclamante: FABIO LOZANO

Número de Cédula: 160200

Código: _____

Firma del reclamante : _____

Autorizo de manera previa, expresa e informada a Ciudad Limpia para que, directa o indirectamente, realice cualquier operación de tratamiento de mis Datos Personales, a nivel nacional e internacional, incluso con terceros ubicados en países que no proporcionen niveles adecuados de protección conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013. Para conocer más sobre los derechos que les asisten a los titulares de los Datos Personales, las formas para ejercerlos y las finalidades y tipos de tratamiento a los que los Datos Personales serán sometidos, lo invitamos a consultar la Política de Tratamiento de la Información de la Compañía, disponible en <https://www.ciudadlimpia.com.co/PolíticasTratamientodelainformacion.pdf>

FCM-13
11/2023 Ed. 4