



Ciudad Limpia

Bogotá: AK 72 6 B 20 Línea 110
Callí: CL 5 No. 61-59 Lc18 C.C. Cañaveralejo PBX: 5563118
Neiva: KR 18 No. 6C - 15 Local 2 Tel: 866 44 64
Rivera: CL 3 3 40 Tel: 8 38 60 18
Villavieja: CL 4 5 05 Lc 103 Tel: 8 38 60 18
Palermo: KR 18 No. 6C - 15 Local 2 Tel: 866 44 55

REMITENTE

CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. ESP.
 ATN. AL USUARIO • ASE 3
 CAU. BOGOTÁ : AK 72 6 B 20
 TEL: (57.601) 2604804

FECHA DE SOLICITUD: 2024-06-06

DESTINATARIO

SEÑOR(A)
ALBA GARAVITO
 Identificación : 13
LETYBLADO11GMAILCOM
 Barrio : ACIP
 Concepto: SOLICITUD
 Asunto: CITACIONES

30 5640 1449601

REMITENTE		TIQUETE PARA CORRESPONDENCIA	
 30-5640-1449601		CAUSAS DE DEVOLUCIÓN SEGUN LA VISITA	
		Vacio	No hay quien reciba
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. ESP. ATN. AL USUARIO • ASE 3 CAU. BOGOTÁ : AK 72 6 B 20 TEL: (57.601) 2604804		Rehusado	Dirección errada
		OBSERVACIONES	
FECHA DE ENVIO: 2024-06-06 SEÑOR(A): ALBA GARAVITO Identificación: 13 LETYBLADO11GMAILCOM [ACIP] Concepto: SOLICITUD • CITACIONES Telefonos: •0•0• Fecha Emisión: 2024-06-06		Correo	Alto riesgo
		Error en los datos	
DESTINATARIO		FUNCIONARIO	
		CÓDIGO	
FECHA DE ENTREGA 08 06 2024		OMAR AUGUSTO 2066	
		dd	mm
RECIBIDO POR 2024-06-13		HORA	
		am pm	
FIRMA Notificación por la web		VISITA NÚMERO 1	
		VISITA NÚMERO 2	
NOMBRE		08 06 2024	
		FECHA DE ENTREGA	
CÉDULA		11 06 2024	
		HORA	
Autorizo de manera expresa e informada a Ciudad Limpia para que directa o indirectamente, realice cualquier operación de tratamiento de mis Datos Personales, a nivel nacional e internacional, incluso con terceros ubicados en países que no proporcionen niveles adecuados de protección conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013. Para conocer más sobre los derechos que les asisten a los titulares de los Datos Personales, las formas para ejercerlos y las finalidades y tipos de tratamiento a los que los Datos Personales serán sometidos, lo invitamos a consultar la Política de Tratamiento de la Información de la Compañía, disponible en: Callí: https://www.ciudadlimpiacalli.com.co/wp-content/uploads/documentos/politica_tratamiento_calli.pdf Neiva: https://www.ciudadlimpianeiva.com.co/comunicados/PolíticasTratamientoDeLaInformación.pdf Huila: https://www.ciudadlimpiadelhuila.com.co/comunicados/PolíticasTratamientoDeLaInformación.pdf Bogotá: https://www.ciudadlimpia.com.co/PolíticasTratamientoDeLaInformación.pdf		am pm	
		FCM-06 03/2022 Ed.0	

Bogotá D.C., 6 de junio del 2024

Señor(a)

Nombre del reclamante: ALBA GARAVITO

Dirección del predio:

Barrio del predio:

Número de Teléfono: 0

Dirección de correspondencia: letyblado1@gmail.com

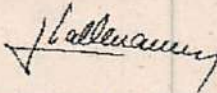
Barrio de correspondencia: ACIP

Número de Celular: 0000000000

ASUNTO	NOTIFICACIÓN No. 1449601 del día 5 de junio del año 2024 CUENTA CONTRATO / SUSRIPTOR: 3
--------	--

Estimado(a) usuario(a):

Su Solicitud No. 1519783 del día 29 de mayo de 2024 ha sido resuelto. Con el fin de conocer el contenido de la decisión, deberá acercarse a nuestras oficinas ubicadas en la Avenida Boyacá No. 6b - 20/28, Cade Plaza de las Américas ubicado en la Carrera 71D No. 6 - 94 Sur Local 1132-1134, Cade Fontibón ubicado en la Carrera 106 No. 15A - 25 o en el Supercade las Américas ubicado en la Avenida Carrera 86 No. 43 - 55 Sur, debidamente identificado, o enviando un tercero debidamente autorizado por escrito, junto con copia del documento de identidad de quien autoriza y del autorizado, antes del día 13 de junio de 2024, en horario de 7:00 AM a 4:00 PM. De no ser posible la notificación personal, se notificará conforme lo establece en la normatividad vigente. Cordialmente,



HERBERT KALLMANN GARCIA
DIRECTOR COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.

FCM-10
11/2023 Ed. 5

Estimado(a) usuario(a):

En la ciudad de Bogotá D.C., el día ____ de _____ del año ____, se notificó personalmente la resolución No. 1449601 del día 05 de junio del año 2024, que da respuesta a su Solicitud No. 1519783 del día 29 de mayo del año 2024, a ALBA GARAVITO identificado(a) con cédula de ciudadanía No. 13.

EL USUARIO,

EL NOTIFICADOR,

Nombre del reclamante: ALBA GARAVITO

Número de Cédula:13

Código: _____

Firma del reclamante : _____

Autorizo de manera previa, expresa e informada a Ciudad Limpia para que, directa o indirectamente, realice cualquier operación de tratamiento de mis Datos Personales, a nivel nacional e internacional, incluso con terceros ubicados en países que no proporcionan niveles adecuados de protección conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013. Para conocer más sobre los derechos que les asisten a los titulares de los Datos Personales, las formas para ejercerlos y las finalidades y tipos de tratamiento a los que los Datos Personales serán sometidos, lo invitamos a consultar la Política de Tratamiento de la Información de la Compañía, disponible en <https://www.ciudadlimpia.com.co/Politicatratamientodelainformacion.pdf>

FCM-13
11/2023 Ed. 4

Señora
ALBA GARAVITO
letylado11@gmail.com
Bogotá D.C.

Decisión empresarial No.1449601 emitida el día 5 de junio de 2024 en Bogotá D.C.,
Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No.1519783 del día 29 de mayo de 2024

ANTECEDENTES.

Con el fin de atender el radicado 2-2024-16167 remitido en traslado por competencia de la Alcaldía Mayor de Bogotá, presentada por el usuario, donde nos allega como motivo de su inconformidad y/o solicitud:

INFORMACIÓN DE LA PETICIÓN

No. de Petición: 2801232024

Asunto: Constancia registro petición

ME PUEDEN DAR INFORMACION DE DONDE PUEDO CONSULTAR LOS PRECIOS Y LAS TARIFAS, POR QUE COMO ES POSIBLE QUE ME ESTEN COBRANDO 70 MIL PESOS POR LA RECOLECCION DE BASURA, ME SALE MAS COSTOSO QUE EL AGUA Y POR QUE COMPARANDOLO CON OTRO RECIBO DE LA MISMA CASA ME ESTEN COBRANDO MAS.

URL

<HTTPS://BOGOTA.GOV.CO/SERVICIOS/ENTIDAD/CIUDAD-LIMPIA-BOGOTA-SA-ESP>

CONSIDERACIONES.

Ciudad Limpia Bogotá S.A. E.S.P., (en adelante Ciudad Limpia) para dar respuesta a su petición, se hace necesario que el usuario aclare a la petición efectuada la localidad en la cual se encuentra, y además entre otros datos los estipulados en el artículo 16 de la ley 1755 de 2015; adicional cabe aclarar que todo usuario del servicio público de aseo, se identifica mediante una cuenta suscriptor o cuenta contrato mediante la cual puede determinarse la empresa prestadora (como entidad tarifaria local) que se encarga de las emisiones de los valores por tarifa final por suscriptor de acuerdo con la regulación emitida por la Comisión de regulación de agua potable y saneamiento básico, por lo que no es igual la tarifa del servicio facturado en la localidad de Candelaria a la localidad de Barrios Unidos etc.

Conforme lo mencionado es pertinente aclarar que al no poseerse la cuenta contrato del servicio, se procederá a dar una respuesta general en nuestro caso, aclarando que respecto de las tarifas para los usuarios no aforados se encuentra publicadas en nuestra página web www.ciudadlimpiabogota.com.co, donde el usuario podrá consultar por tipo de suscriptor la tarifa cobrada dentro de un periodo de tiempo determinado, sobre el cual debe considerar en su facturación los días facturados versus la publicación (mensual) en nuestra página web; de acuerdo con lo mencionado los usuarios aforados no se encuentra publicada la tarifa cobrada mes a mes ya que; al estar sujeto a un concepto de "aforo" dicho concepto o costo variable es calculado periodo a periodo a su momento de la liquidación.

Para aclarar el tema de la tarifa se aclara, además:

Respecto a los costos del servicio público de aseo, en el entendido de que el usuario no suministra una cuenta contrato mediante la cual se pueda verificar los valores facturados, no podemos generar un pronunciamiento de fondo, ya que; cada suscriptor es una cuenta independiente la cual su facturación se puede ver afectada por diferentes variables o sucesos, como mora, días facturados etc. Siendo así, se procederá de forma técnica a exponer el funcionamiento de la tarifa dando a entender que actualmente las tarifas no son generadas por arbitrio de la empresa prestadora sino por la misma aplicabilidad metodológica tarifaria que emiten las entidades reguladoras del caso.

Se especifica en el presente acto, que respecto a la aplicación tarifaria se tiene que, primero las tarifas del servicio público domiciliario de aseo se encuentran sujetas a un régimen legal de obligatorio cumplimiento (artículo 88.1 ley 142 de 1994¹), en el establecimiento de que conforme a la libertad tarifaria regulada (artículo 14.10 ley 142 de 1994²),

¹ **ARTÍCULO 88. REGULACIÓN Y LIBERTAD DE TARIFAS.** Al fijar sus tarifas, las empresas de servicios públicos se someterán al régimen de regulación, el cual podrá incluir las modalidades de libertad regulada y libertad vigilada, o un régimen de libertad, de acuerdo a las siguientes reglas:

88.1. Las empresas deberán ceñirse a las fórmulas que defina periódicamente la respectiva comisión para fijar sus tarifas, salvo en los casos excepcionales que se enumeran adelante. De acuerdo con los estudios de costos, la comisión reguladora podrá establecer topes

nuestra empresa prestadora da aplicación de la metodología tarifaria que es expedida por la Comisión de Regulación de agua potable y saneamiento básico de acuerdo con las facultades otorgadas por el ejecutivo en cumplimiento de la constitución, cabe aclarar de igual forma que las tarifas deben cumplir con un marco o régimen tarifario en principio de conformidad con los artículos 86 y 87 de la ley de servicios públicos domiciliario, la cual garantiza la continuidad en la prestación, la suficiencia financiera de las empresas que participan de acuerdo a un mercado competitivo y eficiente, y el beneficio de una tarifa que remunere cada servicio prestado tanto en calidad como en cobertura.

Entendido lo anterior ahora entrando en un aspecto conceptual se tiene que una situación particular ajena a los actores principales en la definición tarifaria, no afecta el cobro a excepción de que el legislador principal, o la misma comisión de regulación de agua potable y saneamiento básico o en su defecto mediante decretos con fuerza de ley expedidos por la presidencia de la república, procedan a generar algún cambio sustancial en la forma en la cual se da aplicación a la tarifa o en la forma en la cual debe aplicarse a casos específicos modificando el régimen tarifario en temas bien sea de alcance, cobertura o incluso de inclusión de servicios.

En segunda medida, se especifica, que, esta prestadora recurre a lo ya mencionado y especificando de forma técnica el funcionamiento y aplicabilidad de la formula tarifaria que genera que la tarifa del servicio no sea una tarifa lineal, paralela con otro servicio público domiciliario o fija, si no que su misma naturaleza y la dependencia de diferentes actores dentro de la misma generan aumentos notorios como disminuciones así:

Frente a cómo se obtiene el régimen tarifario se tiene que en este caso la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento básico, es la encargada de emitir la fórmula para el cálculo del servicio la cual *está establecida en la resolución CRA 720 del 2015 Titulo III, Artículo 39³*.

A lo anterior se hace la precisión de que para los usuarios residenciales su cobro no se basa en la producción de residuos que pueda generar mes a mes, y en el efecto de medición volumétrica particular, toda vez que la Comisión de regulación de agua potable y saneamiento básico ya ha establecido el factor de producción que genera cada estrato conforme lo establecido en el artículo 42 de resolución CRA 720 de 2015 (usuarios no aforados).

Adicional a lo anterior para los usuarios no residenciales (aforados) su cobro en cierta medida se determina mediante la producción de residuos que pueda generar mes a mes, toda vez que la Comisión de regulación de agua potable y saneamiento básico lo ha establecido conforme lo expuesto en la resolución CRA 151 de 2001 Artículo 4.4.1.9 Y

máximos y mínimos tarifarios, de obligatorio cumplimiento por parte de las empresas; igualmente, podrá definir las metodologías para determinación de tarifas si conviene en aplicar el régimen de libertad regulada o vigilada.

² **ARTÍCULO 14. DEFINICIONES.** Para interpretar y aplicar esta Ley se tendrán en cuenta las siguientes definiciones:
14.10. LIBERTAD REGULADA. Régimen de tarifas mediante el cual la comisión de regulación respectiva fijará los criterios y la metodología con arreglo a los cuales las empresas de servicios públicos domiciliarios pueden determinar o modificar los precios máximos para los servicios ofrecidos al usuario o consumidor.

³ Para efecto de calcular la tarifa mensual final al suscriptor, los prestadores de recolección y transporte de residuos no aprovechables aplicarán la siguiente fórmula:

i) Si el usuario no tiene aforo:

ii) Si el usuario tiene aforo:

$$TFS_{i,z} = (CFT + CVNA * (\overline{TRBL} + \overline{TRLU} + TAFNA_{i,z} + \overline{TRRA}) + (VBA * \overline{TAF A_{i,k}})) * (1 \pm FCS_u)$$

En este contexto, en cuanto a la liquidación de la tarifa final por suscriptor deberá contener como mínimo los siguientes elementos:

- Costo Fijo Total
 - Costo Variable de residuos no aprovechables
 - Valor Base de Aprovechamiento por tonelada de residuos aprovechables
 - Toneladas de Barrido y Limpieza por suscriptor
 - Toneladas de Limpieza Urbana por suscriptor
 - Toneladas de Rechazo del Aprovechamiento por suscriptor
 - Toneladas Efectivamente Aprovechadas por suscriptor
 - Toneladas de Residuos No Aprovechables por suscriptor
 - Toneladas de Residuos No Aprovechables aforadas por suscriptor
 - Factor de contribución o subsidio correspondiente a cada suscriptor
- parágrafo. En virtud de lo establecido en los artículos 14.9, 14.7 y 14.8 de la Ley 142 de 1994, la persona prestadora de recolección y transporte de residuos no aprovechables, garantizará la facturación del servicio de aseo y sus actividades complementarias en los términos del artículo 2.3.2.2.2.1.13 del Decreto Único reglamentario de Vivienda, Ciudad y Territorio 1077 de 2015 y demás normas que lo modifiquen, adicionen, deroguen o sustituyan.

Artículo 4.4.1.10 modificada por la resolución CRA 271 de 2003. O si es en un suscriptor multiusuario que ha solicitado la aplicación de dicha tarifa (*conjunto residencial o centro comercial sometido a propiedad horizontal que se caracteriza por presentar sus residuos en un mismo punto*) se adherirá a lo expresado en las resoluciones CRA 233 (modificada por la resolución CRA 247 de 2003) y 236 de 2003 y en aplicación de la misma fórmula tarifaria anteriormente dicha.

Dicha tarifa final por suscriptor conforme las obligaciones inherentes, es reportada por la prestadora frente a los entes de control y vigilancia pertinentes como información necesaria en la prestación. Que es necesario de igual manera informar que la tarifa considera igualmente a la luz del artículo 125 de la ley 142 de 1994, que cada uno de sus componentes surtirá la actualización de costos implícita la cual actualmente y efectivamente se reflejan en los artículos 36, 37 y 38 de la resolución CRA 720 de 2015, lo anterior quiere decir que teniendo en cuenta que la tarifa del servicio de aseo se divide en varios componentes (varios actores) teniendo en cuenta que la prestación del servicio de aseo no sólo consiste en la recolección de los residuos sólidos, su transporte y disposición final, sino que conlleva otros costos inherentes que hacen parte de la facturación del mismo, como son el costo de comercialización, el costo de limpieza urbana (*que incluye el costo de poda de árboles, de corte de césped, de lavado de áreas públicas, e instalación de cestas dentro del perímetro urbano*), el costo de barrido y limpieza de vías y áreas públicas, el costo de tratamiento de lixiviados, el incentivo al aprovechamiento, más el valor de remuneración del aprovechamiento.

Por lo cual se aclara que conforme lo expuesto en los artículos mencionados en el párrafo anterior la tarifa en sus componentes se verán actualizados conforme las reglas allí mencionadas bien sea conforme los indicadores como IPC, IPCC o Índice combinado de precios al consumidor y combustible, Índice del grupo de obras de explanación, Índice de Costos de Construcción Pesada, entre otros, los cuales se evidencia que si generan alguna variación así mismo la tarifa de aseo demostrara dicha variación, adicional a ello también cambios como el Salario Mínimo, o cambios en datos reportados frente a la Superservicios por medio del relleno sanitario puede generar la variación a la tarifa, como bien sean las toneladas de residuos no aprovechables, aprovechables, rechazados etc., también datos contenidos en el PGRIS como metros cuadrados de poda de césped, barrido y limpieza entre otros conceptos generan igualmente la variación en la tarifa final por suscriptor que puede generar su aumento o disminución.

En suma, de lo anterior se tiene que a lo ya mencionado se da el ejemplo claro estipulado en la resolución CRA 843 de 2018⁴, la cual estableció que a partir de noviembre del 2018., se daría un aumento considerable en la tarifa en relación a los componentes competencia del relleno sanitario (*consorcio CGR*), a esto también se tiene como ejemplo el cambio del PGRIS mediante el decreto 652 de 2018⁵ modificado por el Decreto 345 de 2020⁶ (reflejado al mes de abril de 2021 lo cual genero aumentos que se verían reflejados en el nuevo convenio de facturación del servicio) y que próximamente será modificado nuevamente mediante el Decreto 342⁷ de 2023 el cual estableció nuevas condiciones para la atención integral de los residuos sólidos en Bogotá, lo que igualmente afectaría los datos puntuales presentados a la Superintendencia de Servicios Públicos Domiciliarios de los cuales se toman para generar el cobro de los componentes afectados por dichos reportes del servicio de aseo., y por último además de otras cosas evidentes que pueden afectar el cobro final por suscriptor, se tiene como otro ejemplo claro lo manifestado en el cobro del IAT (Incentivo para el aprovechamiento y el tratamiento de residuos sólidos) regulado por el decreto 2412 de 2018⁸, y a lo anterior se debe sumar que según las toneladas que reporten los prestadores de aprovechables en el marco del decreto 596 de 2016, puede generar variaciones considerables de igual manera, los anteriores conceptos y costos para lo usuario no aforados pueden ser verificados con detalle en el link tarifas que se encuentra en la página web www.ciudadlimpiabogota.com.co, cabe aclarar que el IPC no es la única variable por la cual se actualizan las tarifas ya que cada componente del servicio de aseo depende de diferentes factores, los cuales competen a la CRA exponer.

Ahora bien, respecto al cobro del servicio resultado de la anterior metodología, el mismo se efectuará haciendo observancia a los días facturados bajo el convenio de facturación conjunta, de acuerdo con el número de unidades independientes y de acuerdo al reporte mensual para cada componente que hace parte del servicio público domiciliario de aseo.

⁴ "Por la cual se resuelve la solicitud de modificación del costo económico de referencia para los componentes de Disposición Final — CDF y de Tratamiento de Lixiviados — CTL, presentada por Centro de Gerenciamiento de Residuos Doña Juana S.A. E.S.P."

⁵ "Por medio del cual se ajustan los datos de línea base contenidos en el Documento Técnico de Soporte - DTS del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos —PGIRS, Decreto Distrital 495 del 11 de noviembre de 2016"

⁶ Por el cual se adopta la actualización del Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos — PGIRS- del Distrito Capital, y se dictan otras disposiciones

⁷ Por medio del cual se actualizan los parámetros de la línea base y se modifica el numeral 3.9. Programa de disposición final del Documento Técnico de Soporte, del Decreto Distrital 345 de 2020 - Plan de Gestión Integral de Residuos Sólidos -PGIRS y se dictan otras disposiciones

⁸ Por el cual se adiciona el capítulo 7, al título 2, de la parte 3, del libro 2, del Decreto Único Reglamentario del Sector Vivienda, Ciudad y Territorio, Decreto 1077 del 26 de mayo de 2015, que reglamenta parcialmente el artículo 88 de la Ley 1753 de 2015, en lo referente al incentivo al aprovechamiento de residuos sólidos y se dictan otras disposiciones.

Conforme a lo anterior la tarifa actual corresponde a las actualizaciones de costos sufridas para el presente año y a los componentes debidamente reportados por los terceros concernientes (relleno sanitario y los prestadores de aprovechables), además las tarifas cobradas responden al número de días facturados, los cuales se tiene como servicio efectivamente prestado.

Entendido lo anterior la tarifa cobrada corresponderá a la clasificación del usuario aplicado a los componentes mencionados, además de ello si el usuario se encuentra informe podrá interponer la reclamación con el lleno de los requisitos.

DECISIÓN.

Se informa lo pertinente a la tarifa del servicio publico de aseo.

1. Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico linea110@proceraseo.co, o en la línea 110.

PROCEDENCIA DE RECURSOS.

1.1 Es preciso indicarle que, una vez se entienda notificado de la presente de acuerdo como lo establece el artículo 159 de la ley 142 de 1994, contra esta decisión, **No** proceden los recursos de ley establecidos en el artículo 154 de la ley 142 de 1994, lo anterior ya que; no es un aspecto que deba seguir la actuación administrativa a los recursos legales, en el entendido de que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones empresariales que afecten, cambien o modifiquen de forma directa actos constituidos de, negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación; y que además no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose lo dicho, la presente respuesta hace sus veces como una decisión meramente informativa o reiterativa, téngase así lo mencionado en concordancia con lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Dado en la ciudad de Bogotá, D.C., el 5 de junio de 2024.

Notifíquese



HERBERT KALLMANN GARCIA
DIRECTOR COMERCIAL
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.

Elaboró: agarcia