

Señor (a)  
**ANONIMA**  
puntoidu346@mhc.com.co  
CL 12 SUR 68 C 43

Decisión empresarial No. 1407413 emitida el día 2 de abril de 2024 en Bogotá D.C.,  
Por medio de la cual se resuelve el Derecho de Petición No. 1472923 del día 14 de marzo de 2024

### CONTESTACIÓN

1. En atención a la petición del presente oficio, radicada en Bogotá te escucha, Alcaldía Mayor de Bogotá, Línea 195 Petición **1631312024**, donde manifiesta (...)

:

**REGISTRO DE PETICIÓN 1631312024**

De conformidad con el Anexo 2 de la Resolución 2893 de 2020 del Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones, para el registro de la petición anónima, se recomienda aplicar garantías de anonimato en cabeza del usuario tales como registrar la petición en una ventana en modo de incógnito, bloquear el acceso a su ubicación en el navegador, contemplar técnicas de enmascaramiento de IP, metadatos, entre otros. Adicionalmente, se aclara que el sistema sigue los lineamientos de anonimización de datos emitidos por el Archivo General de la Nación, proporcionando en forma efectiva cumplimiento a los mismos.

**Petición Anónima**

Asunto \*

¿Se considera parte de alguna de estas características?

(Ninguna)

**CORDIAL SALUDO**  
CON EL PRESENTE ME PERMITO SOLICITAR ACTIVIDADES PEDAGÓGICAS ENFOCADAS EN PROMOVER UNA ADECUADA DISPOSICIÓN DE RESIDUOS (BASURAS Y ESCOMBROS) EN EL ÁREA AFERENTE A LA ZONA DE INTERVENCIÓN DEL CONTRATO IDU 346 DE 2020 EN EL TRAMO CORRESPONDIENTE A LA AVENIDA CARRERA 68 ENTRE CALLE 18 SUR Y AVENIDA DE LAS AMÉRICAS ATENDIENDO QUE EL COSTADO ORIENTAL - PUENTE ARANDA DE ESTE TRAMO, ES ATENDIDO POR LA EMPRESA DE SERVICIO PÚBLICO LIME EL COSTADO OCCIDENTAL - KENNEDY DE ESTE TRAMO, ES ATENDIDO POR LA EMPRESA DE SERVICIO PÚBLICO CIUDAD LIMPIA. LO ANTERIOR DEBIDO A QUE LA COMUNIDAD EN GENERAL ESTA UTILIZANDO LAS ZONAS AFERENTES A LA ZONA DE OBRA PARA REALIZAR LA INADECUADA DISPOSICIÓN DE BASURAS Y ESCOMBROS EN EL SECTOR.  
PARA CUALQUIER INFORMACIÓN ADICIONAL COMUNICARSE CON EL PUNTO IDU DE OBRA:  
DIRECCIÓN: CALLE 12 SUR NO 68 C - 43 BARRIO VILLA CLAUDIA.  
HORARIO DE ATENCIÓN: LUNES A JUEVES DE 8:00 AM A 12:00 M Y DE 1:30 PM A 5:00 PM, VIERNES DE 8:00 AM A 12:00 M Y DE 1:30 PM A 4:30 PM Y SABADO DE 7:00 AM A 10:00 AM.  
TELÉFONO Fijo: 6017025407  
TELÉFONO CELULAR: 3222344225  
CORREO ELECTRÓNICO: PUNTOIDU346@MHC.COM.CO

**CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S. A. E.S.P.**, mediante el PQRS **1472923**, se permite informar que Teniendo en cuenta las limitantes de recursos que tenemos desde el área de gestión social para dar atención a los requerimientos que llegan por parte de las comunidades de las localidades de Kennedy y Fontibón, además las que llegan por el ámbito interinstitucional, sugerimos respetuosamente hacer un ejercicio de manera conjunta con los profesionales sociales del consorcio, donde suministraremos material informativo para el desarrollo de la actividad, para esta se programaran 2 personas de Ciudad Limpia que acompañarían el ejercicio. A fin de concretar la fecha de la actividad, compartimos datos de la coordinadora de Relaciones con la Comunidad asignada para la localidad de Kennedy, Diana Pardo, teléfono celular 3143139287.

RERENTES A LA ZONA DE OBRA PARA REALIZAR LA INADECUADA DISPOSICIÓN DE BASURAS Y ESCOMBROS EN EL SECTOR. **CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S. A. E.S.P.**, mediante el PQRS **1472929**, se permite informar Se verificó dirección en mención y se procedió a recoger residuos mixtos. Quedó sitio limpio.

No obstante, se reitera que se debe recurrir a la aplicación normatividad del caso, en las acciones de las autoridades locales y distritales, por medio de los seguimientos en dichas zonas para realizar la respectiva aplicación de los comparendos Ambientales según lo establecido en el decreto distrital 349 de 2014 artículo 13 parágrafo "en caso de denuncias, las autoridades mencionadas en este artículo (los miembros de la policía nacional, los agentes de tránsito, los inspectores de policía y los corregidores como autoridades investidas legalmente para imponer el comparendo) se

desplazarán hasta el lugar de los hechos y constatarán el grado de veracidad de la denuncia, y de resultar positiva procederán a aplicar el comparendo ambiental si se evidenciara el responsable de tal conducta.

En el mismo sentido y para realizar una mayor ampliación a lo mencionado anteriormente se recuerda que la imposición del comparendo ambiental y las denuncias realizadas por la ciudadanía, se relacionan con los artículos del decreto distrital 349 de 2014, donde indican las autoridades competentes: ARTÍCULO 13°.- Aplicación del comparendo.- Para la aplicación del Comparendo Ambiental, se tendrán en cuenta: las denuncias formuladas por la comunidad; el censo de puntos críticos realizado por la empresa de aseo; el conocimiento directo que tengan los miembros de la Policía Nacional, los Agentes de Tránsito, los Inspectores de Policía y los Corregidores como autoridades investidas legalmente para imponer el comparendo, quienes lo impondrán cuando sorprendan a alguien en el momento mismo de cometer una infracción. PARÁGRAFO.- En caso de denuncias, las autoridades mencionadas en este artículo se desplazarán hasta el lugar de los hechos y constatarán el grado de veracidad de la denuncia, y de resultar positiva procederán a aplicar el Comparendo Ambiental si se evidenciara el responsable de tal conducta. Para efectos de la comprobación de la infracción y el responsable de la conducta serán válidos además los medios tecnológicos de video y fotografía. ARTÍCULO 14°. Competencia.- Son competentes para la imposición del comparendo ambiental los miembros de la Policía Nacional, los Inspectores de Policía y los Corregidores. En el caso de la infracción contenida en el numeral 20 del artículo 7 del presente Decreto, son competentes para imponer el Comparendo Ambiental los Agentes de la Policía Nacional con funciones de tránsito. Lo anterior de acuerdo al Artículo 9 de la ley 1259 de 2008, vigente, y en concordancia con el artículo 111 de la Ley 1801 de 2016 en lo relacionado a las infracciones y sanciones a interponer cuando se afecta lo relacionado al ambiente Numeral 8.

En razón a lo anterior **CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.**, como empresa prestadora del servicio público domiciliario de aseo únicamente realiza las actividades nacientes de la naturaleza contractual. Barrido limpieza, recolección y acciones encaminadas a la sensibilización e información del debido cumplimiento a la normatividad vigente sobre disposición y manejo adecuados de los residuos sólidos y recolección siempre y cuando no exista impedimento alguno, por lo tanto para evitar los inconvenientes y eventualidades del mal manejo de residuos sólidos de forma continua, y para proteger, preservar el medio ambiente, al igual que la convivencia de los usuarios solicita comedidamente en estos casos que se requiera la participación de la Policía Nacional.

1.1 Es preciso indicarle que el motivo de la presente, no es un aspecto que deba seguir la vía administrativa, ya que según lo dispuesto en el Artículo 154 de la Ley 142 de 1994, los mecanismos de defensa allí señalados se interponen contra decisiones que afecten la prestación de servicio en actos de negativa del contrato, suspensión, terminación, corte y facturación, en el entendido de que no son procedentes los recursos contra los actos de suspensión, terminación y corte, si con ellos se pretende discutir un acto de facturación que no fue objeto de recurso y/o reclamo oportuno, entendiéndose el presente como una decisión meramente informativa, en concordancia con de lo estipulado en el artículo 75 de la Ley 1437 de 2011.

Esperamos de esta manera haber dado trámite a su petición. Cualquier inquietud adicional con gusto será aclarada en nuestras oficinas, en el Centro de Atención al Usuario en la Av. Boyacá No. 6B 20/28, por medio del correo electrónico [linea110@proceraseo.co](mailto:linea110@proceraseo.co), o en la línea 110.

Notifíquese

Cordialmente,



**HERBERT KALLMANN GARCIA**  
SUBGERENTE COMERCIAL  
CIUDAD LIMPIA BOGOTÁ S.A. E.S.P.  
Elaboró: Iguerrero